

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA,
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. BHANDA GHARA REKSA
(PERSERO) PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

**DINDA WAGINO
NPM. 17.01.11.0060**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2021


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

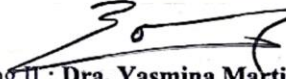
Nama : Dinda Wagino
Nomor Pokok : 1701110060
Jurusan/ Prog.studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja,
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 25-10-2021

Pembimbing I:  Amrillah Azrin, SE.,MM
NIDN : 0203026201


Tanggal 27/10

Pembimbing II:  Dra. Yasmina Marjini, M.M
NIDN : 0228035901

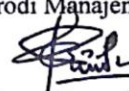
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




Dr. Msy Mlkial, SE.,M.Si,AK.,CA,CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen



Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN : 0222096301

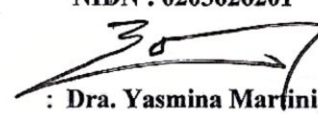
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dinda Wagino
Nomor Pokok : 1701110060
Jurusan/ Prog.studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja,
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 25-10-2021 Ketua Penguji I :  Amrillah Azrin, SE.,MM
NIDN : 0203026201

Tanggal 27/20 Penguji I :  Dra. Yasmina Martini, M.M
NIDN : 0228035901


Tanggal 22-10-2021 Penguji II :  Ellen Sumiarni, SE., MM
NIDN : 0223116001

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi

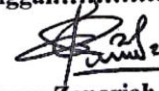
Tanggal 25-10-2021




Dr. Msy Mikial, SE.,M.Si,AK,CA,CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal 25-10-2021


Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN : 0222096301

MOTTO

- **Allah tidak menuntun kita untuk sukses, Allah hanya menyuruh kita berjuang tanpa henti**

Kupersembahkan Untuk :

- **Bapak & Mamak yang paling ku cinta**
- **Kakak & Adiku ku yang tersayang**
- **Seseorang yang selalu menemaniku selama ini dan akan selamanya**
- **Sahabat terbaik**
- **Para pendidik yang terhormat**
- **Almamater**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Wagino

NPM : 1701110060

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima saksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2021



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam dan berkat rahmat dan hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Amrillah Azrin, SE.,MMselaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.

5. Ibu Dra. Yasmina Martini, MM Dosen Pembimbing Anggota yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Sugiri Dinah, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
8. Bapak Wagino, Mamak Suranti, kakak dan adik yang senantiasa telah mendidik dan memberikan do'a, semangat, serta memberikan dukungan kepadaku sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. Pimpinan dan Staff PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang yang telah memberikan izin kepada peneliti dalam memperoleh data yang diperlukan.
10. Sahabat dan teman seperjuanganku di Universitas Tridinanti Palembang.
11. Semua pihak yang sudah berpartisipasi dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, Oktober2021

Dinda Wagino

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAK	xv
RIWAYAT HIDUP	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Motivasi	6
2.1.1 Tujuan Motivasi	6
2.1.2 Jenis-Jenis Motivasi.....	7
2.1.3 Pendekatan-Pendekatan Motivasi.....	7

2.1.4 Teori-Teori Motivasi	8
2.1.5 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	9
2.1.6 Manfaat Motivasi.....	10
2.2 Lingkungan Kerja.....	10
2.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	12
2.2.3 Manfaat Lingkungan Kerja	12
2.3 Kepemimpinan	13
2.3.1 Pengertian Kepemimpinan	13
2.3.2 Teori-Teori Kepemimpinan	13
2.3.3 Pendekatan Kepemimpinan.....	14
2.3.4 Fungsi Kepemimpinan	15
2.3.5 Indikator Kepemimpinan	16
2.3.6 Dimensi Kepemimpinan	16
2.3.7 Variabel-variabel Kepemimpinan	16
2.4 Kinerja Karyawan	17
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan	17
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.4.3 Dimensi Kinerja Karyawan.....	19
2.4.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	19
2.4.5 Tujuan Kinerja Karyawan.....	19
2.5 Penelitian Relevan.....	20
2.6 Kerangka Berfikir.....	21

2.7 Hipotesis	22
---------------------	----

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.1.1 Tempat Penelitian.....	23
3.1.2 Waktu Penelitian	23
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.2.1 Sumber Data	24
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel	26
3.4 Sampling	27
3.5 Rancangan Penelitian	27
3.6 Variabel dan Definisi Operasional	28
3.6.1 Variabel Penelitian	28
3.6.2 Definisi Operasional Variabel.....	28
3.6.3 Uji Validitas	32
3.6.4 Uji Reabilitas.....	32
3.7 Uji Asumsi Klasik	33
3.7.1 Normalitas	33
3.7.2 Uji Heteroskedastisitas	33
3.7.4 Uji Multikolinieritas	33
3.7.5 Uji Korelasi	34

3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	35
3.8.2 Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	36
3.8.3 Uji Hipotesis.....	36
3.8.4 Uji F.....	36
3.8.5 Uji T.....	37

BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	39
4.1.1 Sejarah Pt. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang.....	39
4.1.2 Visi dan Misi PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang	40
4.1.3 Struktur Organisasi.....	40
4.1.4 Uraian Tugas	41
4.1.5 Kegiatan Umum Perusahaan.....	44
4.1.6 Karakteristik Responden.....	44
4.2.1 Teknik Analisis Data.....	46
4.2.1.1 Uji Validitas	46
4.2.2.2 Uji Reabilitas.....	50
4.3.1 Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.1.1 Normalitas	52
4.3.1.2 Uji Heteroskedasitas	54
4.3.1.3 Uji Multikolinearitas.....	55
4.3.1.4 Uji Korelasi	56
4.4.1 Teknik Analisis Data.....	59

4.4.1.1 Analisis Linear Berganda.....	59
4.4.1.2 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	60
4.5.1 Uji Hipotesis	61
4.5.1.1 (Uji F dan Uji t)	61
4.5.1.2 Uji F	61
4.5.1.3 Uji T	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran.....	67

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan	20
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	23
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai dan Jabatan.....	26
Tabel 3.3 Bobot Instrument Penelitian	30
Tabel 3.4 Variabel dan Definisi Operasional	30
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Motivasi (X1)	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X3)	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Reabilitas Motivasi (X1).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja(X2)	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Realiabilitas Kepemimpinan(X3).....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Realiabilitas KinerjaKaryawan(Y)	52
Tabel 4.13 Uji Normalitas	53
Tabel 4.14 Uji Heteroskedasitas	54
Tabel 4.15 Uji Multikoneritas	55
Tabel 4.16 Pedoman Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi.....	56
Tabel 4.17 Uji Korelasi	57
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel 4.19 Hasil Analisis Determinasi	60
Tabel 4.20 Uji F (Uji Simultan).....	61
Tabel 4.21 Uji (Uji Parsial)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Bepikir	21
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang.....	41

ABSTRAK

Dinda Wagino, Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang.

(Dibawah bimbingan Bapak Amrillah Azrin, SE., MM dan Ibu Dra. Yasmina Martini, M.M pembimbing skripsi)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 32 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS versi 16.0 menunjukkan bahwa variabel motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan bersama-sama mempengaruhi (R^2) di dapat nilai sebesar 0,778 atau 77,8% sedangkan sisanya 22,2% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti budaya organisasi, kepuasan, komitmen dan loyalitas.

Kata kunci: motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan, kinerja karyawan.

ABSTRACT

Dinda Wagino, Effect of Motivation, Work Environment, Leadership on Employee Performance at PT. Bhandha Ghara Mutual (Persero) Palembang.

(Under the guidance of Mr. Amrillah Azrin, SE., MM and Mrs. Dra. Yasmina Martini, M.M thesis supervisor)

This study aims to determine whether there is a significant influence of motivation, work environment, leadership on employee performance at PT. Bhandha Ghara Mutual (Persero) Palembang. The population in the study were 32 employees with saturated sampling technique. The data used are primary data and secondary data.

Based on the results of data processing with SPSS version 16.0, it shows that the variables of motivation, work environment, and leadership together that influence (R²) are obtained a value of 0.778 or 77.8% while the remaining 22.2% is influenced by other factors not examined in this research. such as organizational culture, satisfaction, commitment and loyalty.

Keywords: motivation, work environment, leadership, employee performance.

RIWAYAT HIDUP

DINDA W, dilahirkan di Palembang pada tanggal 15 November 1999 dari Bapak Wagino dan Ibu Suranti, yang merupakan anak ke 2 dari 3 bersaudara, Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 3 Surya Adi Kec. Mesuji Kab.OKI, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 1 Mesuji, dan selanjutnya pada tahun 2017 menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan di SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia adalah salah satu bidang dari manajemen umum yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan dan pengendalian dalam manajemen sumber daya manusia, manusia adalah asset (kekayaan) utama, sehingga harus dipelihara dengan baik. Faktor yang menjadi perhatian dalam sumber daya manusia adalah manusia itu sendiri. Sumber daya manusia mengandung pengertiannya yang erat kaitannya dengan pengelolaan manajemen dalam perusahaan. Manusia salah satu faktor produksi yang perlu mendapatkan perhatian yang khusus dari perusahaan, karena manusia sebagai penggerak aktivitas perusahaan.

Motivasi adalah dorongan dorongan yang dijadikan sebagai dasar dari semangat seseorang guna mengerjakan sesuatu agar dapat mencapai tujuan tertentu.

Lingkungan kerja adalah kondisi disekitar karyawan yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas yang menjadi tanggung jawabnya.

Kepemimpinan adalah kemampuan dan keterampilan seseorang yang tugas dan wewenangnya, yang diarahkan kepada bawahannya untuk mengerjakan pekerjaan dalam kegiatan individu atau kelompok yang terorganisir ke arah pencapaian tujuan dan sasaran tertentu mencapai tujuan organisasi.

Kinerja karyawan sering diartikan sebagai pencapaian tugas, dimana karyawan dalam bekerja harus sesuai dengan program kerja organisasi untuk menunjukkan tingkat kinerja organisasi dalam mencapai visi, misi, dan tujuan organisasi

PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) adalah suatu badan usaha milik Negara (BUMN) yang didirikan pada tanggal 11 April 1977 berdasarkan peraturan pemerintah No.26 tahun 1976. PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) bergerak dibidang jasa penyewaan dan pengelolaan ruang dan pengiriman barang.

Berdasarkan pengamatan awal bahwa masih rendahnya motivasi di perusahaan PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang karena di perusahaan tersebut masih banyak yang bersifat kurangnya kerja sama sesama pegawai satu dengan yang lainnya. Jika motivasi bisa memberikan hal yang positif maka motivasi tersebut bisa memotivasi sesama pegawai supaya bisa menghasilkan kinerja yang sangat memuaskan, bisa mengembangkan inisiatif para pegawai dan rasa tanggung jawab itu bisa terdorong untuk meningkatkan kinerjanya yang jauh lebih bagus.

Selain faktor motivasi lingkungan kerja juga di perusahaan sudah cukup kondusif yang mampu memancing para karyawan untuk bekerja dengan baik. Akan tetapi kondisi lingkungan kerja yang tidak sehat di perusahaan tersebut ialah karyawan mudah stress, tidak semangat untuk bekerja dan datang terlambat. Karyawan yang mudah stress itu ialah karna faktor ruangan yang sangat kotor, pencahayaannya kurang, dan tata ruangnya yang berantakan. Karyawan yang tidak semangat bekerja itu hal nya karena suasana kerja dan hubungan kerja sesama

pegawainya kurang ramah dan untuk yang datang terlambat itu halnya ialah yang kurang disiplin sama waktu.

Kepemimpinan merupakan kemampuan untuk mempengaruhi pegawainya untuk menuju tujuan yang telah ditentukan oleh perusahaan. Kualitas pemimpin di perusahaan ini dianggap sebagai faktor yang sangat penting untuk keberhasilan perusahaan. Akan tetapi kepemimpinan di perusahaan hanya beberapa saja yang membina, menggerakkan, mengarahkan karyawannya sehingga karyawannya suka mengeluh akan banyaknya tugas yang diberikan oleh sang pemimpin guna untuk mencapai suatu keberhasilan perusahaan.

Kinerja karyawan di perusahaan ini harus dituntut untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada konsumen dan memberikan kinerja yang optimal sehingga konsumen merasa terlayani dengan baik dan merasa puas, jika konsumen tidak merasa puas dan mendapatkan keluhan yang dapat merusak nama baik perusahaan. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan sangat berpengaruh terhadap kesuksesan perusahaan dalam mencapai tujuan. Perusahaan juga sebisa mungkin membuat para karyawan dapat melaksanakan pekerjaannya dalam keadaan nyaman dan tenang, tanpa ada gangguan dan kecemasan yang dirasakan. Kondisi ini juga bukan hanya menyangkut keadaan fisik saja, melainkan juga dengan orang lain dan suasana di tempat kerja.

Menurut pengamatan yang saya lakukan berdasarkan hasil wawancara dengan pekerja di sana maka peneliti memilih judul: ***“Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang***

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah terdapat pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang
2. Apakah terdapat pengaruh Motivasi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang
3. Apakah terdapat pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang
4. Apakah terdapat pengaruh Kepemimpinan secara parsial terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan tujuan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruhi Motivasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang
2. Untuk mengetahui Motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang
3. Untuk mengetahui Lingkungan Kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang
4. Untuk mengetahui Kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bhandha Ghara Reksa (Persero) Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Hasil peneliti ini diharapkan dapat memberikan manfaat berupa tambahan pengetahuan dan wawasan kepada penulis berkaitan dengan masalah yang diteliti di PT. Bhandha Ghara Reksa Palembang

2. Bagi Perusahaan

Hasil peneliti ini dapat dijadikan sebagai bahan informasi tentang pengaruh motivasi, lingkungan kerja, kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Akademik

Hasil peneliti ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi, dan penambahan suatu informasi sebagai bahan acuan bagi peneliti selanjutnya dengan menambah variabel yang belum diteliti sebelumnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson. 2012 "Manajemen Sumber Daya Manusia" PT Gelora Aksara Pratama
- Bahri, Saiful (2018) "Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja yang Berimplikasi terhadap Kinerja Dosen"
- Bintoro, Daryanto *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Gava Media. Yogyakarta (2017)
- Herlambang, Aldo. "Motivasi dan Lingkungan kerja terhadap Kinerja Karyawan.Studi pada Karyawan bagian Produksi PT. Karmand Mitra Andalan. Surabaya (2014)
- Made, Nyoman dan Desak. Perilaku Kerja Inovatif, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan. "*Konsep dan Analisis dalam Penelitian*" Bandung. Jawa Barat (2021)
- Permanasari, Ragil. "Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT. Augrah Raharjo Semarang." *Management Analysis Journal* (2013)"
- Prasetyo, Rony, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, 2013.
- Permanasari, Ragil. "Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja PT. Augrah Raharjo Semarang." *Management Analysis Journal* (2013)"
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&R, Bandung : Alfabeta, 2017.
- Sugiyono, Pengaruh In-Store Promotion Terhadap Impluse Buying pada Careffour Kota Bandung. 2013
- Sutrisno, Eddy. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Suwanto 2019.Pemimpin dan kepemimpinan dalam Organisasi Publik dan Bisnis. Jakarta, Bumsi Aksara
- Wibowo (2011).*Manajemen kinerja. Edisi Ketiga*. Jakarta: PT Raja GrafindoPersada

Veithzal Rivai, Bhtiar, Boy Rafli Amar. 2013. Pemimpin dan Kepemimpinan dalam Organisasi. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Veithzal Rivai dan Deddy Mulyadi. 2012. Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Tiga. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Zelviean Leandy 2020, “Kinerka Karyawan menggunakan pendekatan *Knowledge Management & Motivasi kerja*”. Jawa timur