

**PENGARUH SEMANGAT KERJA, MOTIVASI DAN PROMOSI
JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRANS RETAIL
INDONESIA (CABANG
PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

DESI PERMATA SARI

NPM. 1701110188

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DESI PERMATA SARI
Nomor Pokok/NPM : 1701110188
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH SEMANGAT KERJA, MOTIVASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRANS RETAIL INDONESIA (CABANG PALEMBANG)

Pembimbing Skripsi

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹ Pembimbing I :


Firdaus Sianipar, SE. MM.
NIDN: 0203066401

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹ Pembimbing II :


Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM
NIDN: 0205069001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹




Dr. Msy. Mikial, S.E,M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN:0205026401

Ka. Prodi Manejemen

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹



Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : DESI PERMATA SARI
Nomor Pokok/NPM : 1701110188
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH SEMANGAT KERJA, MOTIVASI
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. TRANS RETAIL
INDONESIA (CABANG PALEMBANG)

Penguji Skripsi:


Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹ Ketua Penguji :


Firdaus Sianipar, SE. MM.
NIDN: 02030699401

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹ Penguji I :


Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM
NIDN: 0205069001

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹ Penguji II :



Dr. M. Ima Andriyani, SE., M.Si
NIDN: 0201018001

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹




Dr. Msy. Mikial, S.E.,M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN:0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal.....²⁶⁻¹⁰⁻²⁰²¹


Mariyana Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

MOTTO

- ❖ *Sabar dalam mengatasi kesulitan dan bertindak bijaksana dalam mengatasinya adalah sesuatu yang utama.*
- ❖ *Manusia tak selamanya benar dan tak selamanya salah, kecuali ia yang selalu mengoreksi diri dan membenarkan kebenaran orang lain atas keliruan diri sendiri.*

Kupersembahkan Kepada :

- ❖ *Untuk Ibu dan Ayah ku Partiana dan Abdur Rivai terimakasih selalu memberi dukungan, kasih sayang serta do'a yang selalu kalian berikan.*
- ❖ *Untuk Saudara kandungku Noviana, Nurlela dan Sri Maryani terimakasih selalu memberikan Adikmu dukungan dan do'a.*
- ❖ *Untuk Tasdik Sodikin dan Fadlina Ulfa yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.*
- ❖ *Untuk Tia, Efridy, Shelly, Lutfi serta teman yang lainnya yang tidak bisa Saya sebut namanya satu persatu terimakasih juga yang selalu memberikan semangat dan dukungannya.*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Permata Sari

NPM : 1701110188

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul “PENGARUH SEMANGAT KERJA, MOTIVASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRANS RETAIL INDONESIA (CABANG PALEMBANG)” telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak bener, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 2021



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena dengan rahmatnya dan hidayah-Nyalah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. TRANS RETAIL INDONESIA (Cabang PALEMBANG)" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Manajemen, Universitas Tridianti Palembang.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung, secara moril maupun materiil. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si. Ak, CA, CSRS Dekan Fakultas Tridianti Palembang
2. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM, Ketua Program Studi Manajemen
3. Bapak Firdaus Sianipar, SE. MM. Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.
4. Ibu Frecilia Nanda Melvani, SE., MM. Selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan Ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
6. PT. TRANS RETAIL PALEMBANG (Cabang PALEMBANG) Yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

Penulis menyadari bahwa selama proses penelitian sampai pada penyusunan skripsi ini, banyak kesulitan dan hambatan yang dihadapi. Namun, penulis banyak belajar mengenai hal tersebut. Tidak hanya terkait dengan tema skripsi, melainkan juga berbagai input dan nasihat dari berbagai pihak untuk pengembangan diri penulis, terutama terkait dengan attitude dan soft skill. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Namun, penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.

Palembang, 2021
Penulis,

DESI PERMATA SARI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1. Kajian Teori	7
2.1.1. Definisi Semangat Kerja	7
2.1.2. Teori-Teori Semangat Kerja	8
2.1.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	9
2.1.4. Dimensi Semangat Kerja	10
2.1.5. Indikator Semangat Kerja	11
2.2. Motivasi	14
2.2.1. Pengertian Motivasi	14
2.2.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	15
2.2.3. Dimensi Motivasi	16
2.2.4. Indikator Motivasi	17
2.3. Promosi Jabatan	19
2.3.1. Pengertian Promosi Jabatan	19
2.3.2. Tujuan Promosi Jabatan	20
2.3.3. Manfaat Promosi Jabatan	21
2.3.4. Faktor Yang Mempengaruhi promosi jabatan	21
2.3.5. Dimensi Promosi Jabatan	22
2.3.6. Indikator Promosi Jabatan	23
2.4. Kinerja Karyawan	24
2.4.1. Definisi Kinerja Karyawan	24
2.4.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	24

2.4.3. Dimensi Kinerja Karyawan	25
2.4.4. Indikator Kinerja Karyawan	26
2.5. Penelitian Lain Yang Relevan	27
2.6. Kerangka Berpikir	28
2.7. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1. Tempat Dan Waktu Penelitian	30
3.1.1. Tempat Penelitian	30
3.1.2. Waktu Penelitian	30
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.1. Sumber Data	31
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	32
3.3. Penetapan Populasi dan Sampel	32
3.3.1. Populasi	32
3.3.2. Sampel	32
3.4. Rancangan Penelitian	33
3.5. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	33
3.5.1. Variabel Penelitian	33
3.6. Instrumen penelitian dan Uji Instrumen	35
3.6.1. Instrumen Penelitian	35
3.6.2. Uji Validitas	36
3.6.3. Uji Realibilitas	37
3.7. Teknik Analisis Data	37
3.7.1. Analisis Deskriptif	37
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	38
3.7.3. Analisis Regresi Linier Berganda	39
3.8. Uji Hipotesis	40
3.8.1. Uji Simultan (F)	40
3.8.2. Uji Parsial (Uji t)	40
3.8.3. Analisis Koefisien Korelasi (R)	42
3.8.4. Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Hasil Penelitian	44
4.1.1. Sejarah PT. Trans Retail Indonesia	44
4.1.2. Visi dan Misi PT Trans Retail Indonesia	45
4.1.3. Struktur Organisasi PT. Trans Retail Indonesia	45
4.1.4. Tugas Dan Tanggung Jawab	46
4.2. Pembahasan	51
4.2.1. Karakteristik Responden	51
4.3. Analisis Pembahasan	53

4.3.1. Uji Validitas Dan Uji Realibilitas	53
4.3.2. Analisis Statistik Deskriptif	58
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	59
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	63
4.3.5. Uji Hipotesis Statistik (Uji F dan Uji t)	65
4.3.6. Uji Koefisien Korelasi	68
4.3.7. Uji Koefisien Determinasi	69
4.4. Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	72
5.1. Kesimpulan	72
5.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan	27
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	30
Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional	34
Tabel 3.3 Bobot dan Kategori Skala Likert	36
Tabel 3.4 Interpretasi koefisien Kolasi (r)	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	52
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja (X_1)	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi (X_2)	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan (X_3)	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier berganda	64
Tabel 4.14 Hasil Uji F Simultan	66
Tabel 4.15 Hasil Uji t Parsial	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Korelasi	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi R^2	69

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Manajemen	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Histrogram Dan Plot	60

ABSTRAK

DESI PERMATA SARI. Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. TRANS RETAIL INDONESIA (Cabang PALEMBANG). (Dibawah bimbingan Firdaus Sianipar, SE. MM, Pembimbing I dan Frecilia Nanda Melvani, SE.,MM Pembimbing II).

Skripsi ini pada dasarnya meneliti tentang Pengaruh Pengaruh Semangat Kerja, Motivasi Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan PT. TRANS RETAIL INDONESIA (Cabang PALEMBANG). Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan adanya 1). Pengaruh semangat kerja, motivasi dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan secara simultan. 2). Pengaruh semangat kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial. 3). pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan secara parsial. 4). Pengaruh promosi jabatan terhadap kinerja karyawan secara parsial.

Pertimbangan yang diambil adalah Karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang) yang berjumlah 96 karyawan sebagai responden. Variabel yang digunakan yaitu semangat kerja, motivasi dan promosi jabatan sebagai variabel independen dan kinerja karyawan sebagai variabel dependen. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling jenuh* Pengumpulan data menggunakan Kuesioner, uji validitas dan uji reliabilitas, sedangkan analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi berganda. Dari kesimpulan peneliti menyatakan bahwa Secara simultan semangat kerja, motivasi dan promosi jabatan Berpengaruh Terhadap kinerja karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang), Secara parsial semangat kerja (X_1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Secara parsial motivasi (X_2) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan Secara Parsial promosi jabatan (X_3) berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Semangat Kerja, Motivasi, Promosi Jabatan dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

DESI PERMATA SARI. The Influence of Work Morale, Motivation and Position Promotion on Employee Performance at PT. TRANS RETAIL INDONESIA (PALEMBANG Branch). (Under the guidance of Firdaus Sianipar, SE. MM, Advisor I and Frecilia Nanda Melvani, SE., MM Advisor II).

This thesis basically examines the Influence of the Influence of Work Morale, Motivation and Position Promotion on the Performance of Employees of PT. TRANS RETAIL INDONESIA (PALEMBANG Branch). The purpose of this research is to find out, analyze and prove the existence of 1). The effect of morale, motivation and promotion on employee performance simultaneously. 2). The effect of morale on employee performance partially. 3). the effect of motivation on employee performance partially. 4). The effect of promotion on employee performance partially.

The considerations taken are employees of PT. Trans Retail Indonesia (Palembang Branch) with 96 employees as respondents. The sampling technique used saturated sampling. Data collection used questionnaires, validity and reliability tests, while data analysis was carried out using multiple regression analysis. From the conclusion of the researcher stated that simultaneously work spirit, motivation and promotion have an effect on the performance of employees of PT. Trans Retail Indonesia (Palembang Branch), Partially morale (X1) affects employee performance, Partially motivation (X2) affects employee performance and Partially promotion (X3) affects employee performance.

Keywords : Work Spirit, Motivation, Job Promotion and Performance Employee.

RIWAYAT HIDUP

Desi Permata Sari, dilahirkan di Palembang pada tanggal 03 November 1997 dari Bapak Abdur Rivai dan Ibu Partiana ia anak ke Empat dari Empat bersaudara.

Sekolah dasar (SD) diselesaikan pada tahun 2008/2009 di SD Negeri 230 Palembang, Sekolah Menengah Pertama (SMP) diselesaikan pada tahun 2011/2012 di SMP Bina Jaya Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) pada tahun 2014/2015 di SMK Negeri 6 Palembang.

Pada tahun 2017 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 2021

Desi Permata Sari

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Menjalankan suatu bisnis Perusahaan membutuhkan sumber daya manusia yaitu karyawan. Di dalam sebuah perusahaan sangatlah penting memberikan semangat kerja kepada karyawan selain memberi semangat kerja, memberikan kesempatan bagi karyawan yang ingin memberikan ide maupun gagasan baru merupakan bentuk motivasi perusahaan kepada karyawan tersebut sehingga terciptanya ruang kerja yang nyaman. Sumber daya manusia merupakan suatu kegiatan manusia yang terlibat dalam suatu organisasi dalam mengupayakan terwujudnya tujuan organisasi tersebut. Oleh karena itu sangatlah di butuhkan adanya sumber daya manusia yang berkualitas untuk menjadi pimpinan dalam organisasi.

Setiap organisasi tentunya selalu berusaha meningkatkan kinerja karyawan demi tercapainya tujuan dari organisasi tersebut. Untuk mencapai tujuan kinerja tentunya memerlukan karyawan yang mempunyai kinerja yang baik yang bekerja secara efektif dan efisien. Untuk itu organisasi melakukan banyak cara untuk meningkatkan kinerja karyawan termasuk semangat kerja, motivasi dan promosi jabatan yang diberikan pada karyawan. Sumber daya terpenting bagi organisasi adalah sumber daya manusia (SDM). Yaitu orang-orang yang memberikan tenaga, bakat dan berkeaktifitas dalam suatu organisasi. Manajemen sumber daya manusia (MSDM) dapat diartikan sebagai pendayagunaan sumber daya manusia di dalam organisasi yang dilakukan melalui fungsi-fungsi

perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen dan seleksi, pengembangan sumber daya manusia, perencanaan dan pengembangan karir, pemberian kompensasi dan kesejahteraan, keselamatan dan kesehatan kerja, dan hubungan antar karyawan, karena itu setiap organisasi diuntut lebih produktif dalam meningkatkan kualitas anggotanya dan menstimulasi mereka agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik sesuai dengan bidangnya masing-masing.

PT. Trans Retail Indonesia dari sebelumnya PT. Carrefour Indonesia, adalah peritel modern multi format yang menonjol di Indonesia yang dimiliki oleh Trans Corp. sehingga Brand Carrefour menjadi berubah menjadi Transmart Carrefour. Hingga saat ini, terdapat 13 gerai Transmart dengan konsep onestopShopping yang telah memiliki area khusus untuk mom&baby, Electronicpro, fashion, homeliving, fresh, breadshop dan juga areagroceries.

Diantara berbagai faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, salah satu cara yang dapat ditempuh untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu dengan dilakukannya semangat kerja yang ada di perusahaan. semangat kerja sangat penting untuk dilakukan salah satunya agar tercipta suasana kantor yang menyenangkan ditandai dengan semangatnya karyawan dalam berkerja. Semangat Kerja merupakan sikap dalam bekerja yang ditandai secara khas dengan adanya kepercayaan diri, motivasi diri yang kuat untuk meneruskan pekerjaan, kegembiraan, dan organisasi yang baik. Sikap dalam bekerja yang ditandai secara khas dengan adanya kepercayaan diri, motivasi diri yang kuat untuk meneruskan pekerjaan, kegembiraan, dan organisasi yang baik. Pada PT. Trans Retail Indonesia terdapat semangat kerja yang dilakukan karyawan seperti naiknya

produksi perusahaan, tingkat absensi yang rendah, tingkat perpindahan karyawan yang menurun, tidak terjadi atau berkurangnya kegelisahan. Dimana hal tersebut dapat meningkatkan semangat kerja dalam perusahaan.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah Motivasi. Motivasi adalah hal yang menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia, supaya mau bekerja giat dan antusias mencapai hasil kerja yang optimal. PT. Trans Retail Indonesia selalu memberikan motivasi ketika sedang breafing di setiap akan memulai pekerjaan mereka. Supervisor akan memberikan motivasi dan arahan kepada kasir dan pramuniaga sebelum berkerja. Pemberian motivasi akan memberikan dorongan dan semangat dalam melakukan pekerjaan.

Selain dari pada Motivasi, Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah Promosi Jabatan. Promosi Jabatan adalah perpindahan yang memperbesar wewenang dan tanggung jawab karyawan ke jabatan yang lebih tinggi di dalam organisasi kewajiban, hak, status dan penghasilannya semakin besar. PT. Trans Retail Indonesia selalu memberikan promosi jabatan kepada karyawan yang berguna Meningkatkan Moral Kerja Promosi merupakan salah satu faktor dominan yang dapat dilakukan perusahaan demi terwujudnya tujuan peningkatan moral kerja karyawan, Meningkatkan disiplin kerja, terwujudnya iklim organisasi yang menggairahkan, meningkatnya kinerja kerja Dan tentunya untuk karyawan itu sendiri.

Adapun permasalahan mengenai Semangat Kerja di antaranya adalah sistem pengupahan, kondisi kerja, insentif produksi.

Adapun permasalahan mengenai Motivasi di antaranya adalah tidak ada dukungan, Bullying, tidak adanya kompensasi dari perusahaan.

Adapun permasalahan mengenai Promosi Jabatan di antaranya adalah tingkat pendidikan, Pengalam kerja yang dimiliki, perbandingan antara senior dan junior.

Adapun permasalahan mengenai Kinerja Karyawan di antaranya adalah Komunikasi yang kurang lancar, konflik antara sesama karyawan, menurunnya produktivitas

Oleh karena itu, berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk mencoba melakukan penelitian dengan judul” **PENGARUH SEMANGAT KERJA, MOTIVASI DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TRANS RETAIL INDONESIA (CABANG PALEMBANG)**”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka peneliti dapat merumuskan permasalahan yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Apakah Semangat Kerja, Motivasi dan Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang).
2. Apakah Semangat Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang).
3. Apakah Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang).
4. Apakah Promosi Jabatan berpengaruh terhadap Kinerja karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang).

1.3. Tujuan penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang disampaikan, maka tujuan penelitian yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk :

1. Mengetahui pengaruh semangat kerja, motivasi dan promosi jabatan kerja secara simultan terhadap Kinerja karyawan PT.Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang).
2. Mengetahui pengaruh semangat kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan PT.Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang)
3. Mengetahui pengaruh motivasi kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan PT.Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang)
4. Mengetahui pengaruh promosi jabatan kerja secara parsial terhadap Kinerja karyawan PT.Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang)

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak antara lain:

1. Bagi Peneliti

Sebagai alat ukur mempraktekkan teori-teori yang telah diperoleh selama perkuliahan sehingga Peneliti dapat menambah pengetahuan secara praktis mengenai masalah-masalah yang dihadapi instansi/ perusahaan, seperti masalah mengenai semangat kerja, motivasi dan promosi jabatan kerja terhadap Kinerja karyawan PT.Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang).

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan saran dan manfaat yang dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi karyawan PT. Trans Retail Indonesia (Cabang Palembang) dalam upaya meningkatkan Kinerja karyawan dalam berkerja.

3. Bagi Pihak Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu proses pembelajaran dan dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan khususnya terhadap ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia serta dapat menjadi referensi penelitian selanjutnya, terutama dalam masalah Keselamatan, Kesehatan dan Kecelakaan Kerja, Lingkungan Kerja dan Insentif terhadap Produktivitas kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2000, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bandung. PT, Remaja Rosdakarya.
- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2007, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ke Tujuh, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- AA. Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Adam's, Sexton, Adelaide Griffin, Manullang, 2001, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Ahmad Tohardi, 2002, *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*, Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju, Bandung.
- Alex S, Nitisemito, 2002, *Manajemen Personalialia*. Cetakan ke 9. Edisi ke 4. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Alex S Nitisemito, 2006, *Manajemen Personalialia, Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Dessler, Gary. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kesepuluh, PT. Indeks, Jakarta.
- Fakultas Ekonomi, 2021. *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Edisi Kedua Cetakan Pertama. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
- Ghozali, Imam. 2011. "Aplikasi *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2016. "Aplikasi *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2018. "Aplikasi *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*". Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomes, Faustino Cardoso. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Andi Offset.
- Hamzah B. Uno, M. (2010). *Teori motivasi dan pengukurannya*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

- Hasibuan , Malayu S.P,2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi. Bumi Aksara. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2002 *.Manajemen Sumber daya manusia*. Jakarta: PT Bumi perkasa
- Hasibuan, Melayu Sp. 2012. *Organisasi dan motivasi ; dasar peningkatan produktivitas*. Cetakan ke empat. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu SP. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan keempatbelas, Jakarta ,Penerbit : Bumi Aksara.
- Henry Simamora, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi 1. Yogyakarta: STIE YKPN Yogyakarta
- H.B. Siswanto. 2000. *Pengantar Manajemen*. Jakarta : BumiAksara.
- Kadarisman, M. 2012. *Manajemen kompensasi*. Jakarta: Rajawali pers
- Margono, 2004, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta :Rineka Cipta.
- Moekijat, 2003, *Manajemen Kekaryawanan Dan Hubungan Dalam Perusahaan*, Edisi Ketiga, Alumni Bandung.
- Pariata Westra, 2000, “*Beberapa Masalah Dalam Hubungan Kerja Kemanusiaan*”, BPA UGM, Jogjakarta.
- Rahayu, S. (2017). *Pengaruh Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Garuda Metalindo*. *Jurnal Kreatif*, 5(1), 18-29.
- Robbins, P. Stephen. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Diterjemahkan oleh: Drs. Benyamin Molan. Erlangga, Jakarta.
- Sastrohadiwirjoyo, Siswanto. 2002. *Manajemen Tenaga Kerja* Indonesia.Jakarta : Bumi Aksara
- Sedarmayanti, 2010, *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja* , cetakan kedua, penerbit: Mandar Maju. Bandung.
- Siagian, Sondang., P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Pertama). Jakarta: Binapura Aksara.
- Sondang P. Siagian. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara, Jakarta.

- Sinaga, W. N. (2014). *Pengaruh Motivasi, Kepemimpinan, Budaya Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Kantor Regional Wilayah Riau Dan Kepulauan Riau*. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 6(2), 110-118.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sutrisno. 2012. *Manajemen Keuangan Teori, Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: EKONISIA.
- Syahropi, I., & Kasmiruddin, K. (2016). *Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bangkinang Di Pekanbaru (Studi Kasus Pada Karyawan Tetap Pt. Bangkinang)* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Wibowo. 2010. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Widyo, S. (2002). *Pengaruh promosi jabatan Terhadap kinerja pegawai negeri sipil di dinas energy dan sumber daya mineral propinsi bengkulu*. *Jurnal Ekonomi Bisnis*.