

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENGELOLAAN RETRIBUSI PASAR PADA
PT.GANDHA TAHTA PRIMA PASAR 16 ILIR PALEMBANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

SELTA NOVITA SARI

NPM. 1701120048

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2021**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SELTA NOVITA SARI
Nomor Pokok / NIM : 1701120048
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar
pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir
Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 22-10-2021 Pembimbing I



: H. Koefrowi, SE, MM, Ak, CA
NIDN : 0217105501

Tanggal 26-10-2021 Pembimbing II



: Padriansvah, S.E., M. Si.
NIDN : 0218079001




Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401



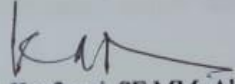
Meti Zuliyana, S.E, M.Si, Ak, CA
NIDN : 0205056701

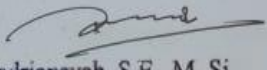
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SELTA NOVITA SARI
Nomor Pokok/NIM : 1701120048
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Perpajakan
Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar
pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir
Palembang

Penguji Skripsi

Tanggal... 22-10-2021... Ketua Penguji : 
: H. Koefrowi, SE, MM, Ak. CA
NIDN : 0217105601

Tanggal... 06-10-2021... Penguji I : 
: Padriansyah, S.E., M. Si.
NIDN : 0205026301

Tanggal... 26-10-2021... Penguji II : 
: Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA
NIDN : 0205056701

304/PS/DFE/21

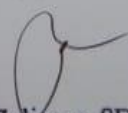
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal

Ketua Prodi Akuntansi
Tanggal



Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS.
NIDN : 0205026401


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA.
NIDN : 0205056701

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda dibawah ini :

Nama : Selta Novita Sari

No. Pokok/NPM : 1701120048

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh - sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2021



Selta Novita Sari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Kunci sukses adalah tindakan dan yang terpenting dalam tindakan yaitu ketekunan”

-Sun Yat Sen-

“Jika tidak bisa melakukan hal hebat, setidaknya lakukan hal yang bermanfaat”

-Penulis-

Kupersembahkan kepada :

Allah Swt yang telah memberikan kemudahan. Nabi Muhammad SAW.

Kedua Orang Tua ku Tercinta

Ayahanda dan Ibunda

Saudara perempuan dan laki- laki Tersayang

Dosen pembimbingku yang sabar dan baik hatinya

Sahabat dan teman-teman seperjuanganku

Almamater warna biru kebanggaan universitas tridinanti Palembang

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang dilimpahkan-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul : **“Analisis efektivitas pengelolaan retribusi pasar pada PT.Gandha Tahta Prima pasar 16 ilir Palembang”**. Skripsi ini disusun merupakan syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi strata-1 pada program studi akuntansi di Universitas Tridianti Palembang.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini penulis mengalami beberapa kesulitan dan hambatan, penulis juga menyadari dalam menyusun Skripsi masih terdapat banyak kekurangan. Tetapi penulis akan terus berusaha memperbaikinya dan berharap dikemudian hari akan mencapai hasil yang maksimal.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE,M.Si, Ak. M.Si, CA Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak H. Koefrowi, SE,MM, Ak. CA selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Padriansyah, S.E., M. Si. Selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Dosen Pengampuh Akademik Ibu Sahila,SE,MM yang telah memberi bimbingan serta masukan kepada peneliti selama ini.
7. Pimpinan serta staf karyawan PT.Gandha Tahta Prima pasar 16 ilir Palembang yang telah membantu memberikan dokumen sesuai kebutuhan peneliti.
8. Para dosen yang telah memberikan ilmu dari awal kuliah sampai dengan saat ini.

9. Teristimewa kepadakedua orang tua saya ,Ayahanda dan ibu tercinta dan saudarai perempuan dan adekku tersayang yang tidak lepas untuk mendoakan anaknya setiap hari untuk menggapai cita-cita dan toga tahun ini.
10. Sahabatku tersayang Meritera, Nadya, Novi, Yerma, Golta, Tita, Adus, Ali dan teman-teman seperjuangan saya yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan tak kalah penting doa sehingga saya dapat lebih mu dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu.

Meskipun demikian penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti berharap adanya memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang,27 Oktober 2021

Penulis,

Selta Novita Sari

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I.....	16
PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Perumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian	21
1.4 Manfaat Penelitian	21
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teoritis.....	7

2.1.1	Efektivitas	7
2.1.2	Retribusi Pasar	15
2.2	Penelitian yang Relevan	20
2.3	Kerangka Berpikir	23
BAB III.....		25
METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	25
3.1.1	Tempat Penelitian.....	25
3.1.2	Waktu Penelitian	25
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan data	26
3.2.1	Sumber Data	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	26
3.3	Populasi Sampel dan Sampling	27
3.3.1	Populasi	27
3.3.2	Sampel.....	27
3.3.3	Sampling	27
3.4	Rancangan Penelitian.....	28
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	28
3.5.1	Variabel	28
3.5.2	Definisi Operasional	28
3.5.3	Teknik Analisis Data	29
BAB IV		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	Hasil Penelitian	30

4.1.1	Sejarah Singkat PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang..	30
4.1.2	Visi Dan Misi Perusahaan	32
4.1.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	32
4.2	Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang	43
4.2.1	Laporan Penerimaan dan Analisis Retribusi Pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang Tahun 2017.....	44
4.2.2	Laporan Penerimaan dan Analisis Retribusi Pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang Tahun 2018	46
4.2.3	Laporan Penerimaan dan Analisis Retribusi Pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang Tahun 2019	47
4.2.4	Laporan Penerimaan dan Analisis Retribusi Pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang Tahun 2020.....	48
4.3	Pembahasan	49
4.3.1	Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang.....	49
4.3.2	Evaluasi Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang	58
BAB V.....		60
KESIMPULAN DAN SARAN.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
Tabel 1.1	Tarif Retribusi Pasar Grosir / Pertokoan Sumatra selatan	3
Tabel 1.2	Target dan Realisasi Retribusi Pasar Dinas Pendapatan Provinsi Sumatra Selatan Tahun 2017 -2020.....	4
Tabel 2.1	Kriteria Pengukuran Tingkat Efektivitas Penerimaan Reribusi Pasar.....	20
Tabel 2.2	Penelitian Lain yang Relevan.....	21
Tabel 3.1	Denifisi Operasional Variabel	29
Tabel 4.1	Kriteria Pengukuran Tingkat Retribusi Pasar.....	44
Tabel 4.2	Laporan Rekapitulasi Target dan Realisasi PT.Gandha Tahta Prima Pasar 16 ilir Palembang Tahun 2017.....	45
Tabel 4.3	Laporan Rekapitulasi Target dan Realisasi PT.Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang Tahun 2018.....	46
Tabel 4.4	Laporan Rekapitulasi Target dan Realisasi PT.Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang Tahun 2019.....	48
Tabel 4.5	Laporan Rekapitulasi Target dan Realisasi PT.Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang Tahun.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Skema Kerangka Berfikir24
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Gandha Tahta Prima 16 Ilir Palembang. 34

ABSTRAK

SELTA NOVITA SARI. Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar Pada PT. Gandha Tahta Prima Palembang. (Dibawah Bimbingan Bapak H. Koefrowi SE, MM, Ak. CA dan Bapak Padriansyah SE, Msi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas pengelolaan retribusi pasar pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang.

Hasil yang diperoleh dari penelitian adalah pada tahun 2017 tingkat efektivitas pengelolaan retribusi pasar pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang sebesar 1,10% lalu tahun 2018 mengalami penurunan tingkat efektivitas pengelolaan retribusi pasar sebesar 1,03%. Pada tahun 2019 tingkat efektivitas pengelolaan retribusi pasar mengalami kenaikan yang cukup signifikan dari 1,03% menjadi 1,27% walaupun pada tahun 2020 mengalami penurunan kembali tingkat efektivitas pengelolaan retribusi pasar PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang sangat rendah namun secara rata-rata masih menunjukkan tingkat yang cukup efektif setiap tahunnya.

Kata Kunci: *Efektivitas, Pengelolaan Retribusi Pasar.*

ABSTRACT

SELTA NOVITA SARI. Analysis of the Effectiveness of Market Retribution Management at PT. Gandha Tahta Prima Palembang. (Under the guidance of Mr. H. Koefrowi SE, MM, Ak. CA and Mr. Padriansyah SE, Msi).

This study aims to determine the effectiveness of market retribution management at PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang.

The results obtained from the research are in 2017 the level of effectiveness of market retribution management at PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang by 1.10% then in 2018 there was a decrease in the effectiveness of managing market retribution by 1.03%. In 2019 the level of effectiveness of market retribution management experienced a significant increase from 1.03% to 1.27% although in 2020 the level of effectiveness of PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang is very low but on average it still shows a fairly effective level every year.

Keywords: **Effectiveness, Market Retribution Management.**

RIWAYAT HIDUP

SELTA NOVITA SARI, dilahirkan di Kota Baturaja (OKU) pada tanggal 05 Juni 1997 dari Ayah Nazim dan Ibu Paulina. Saya anak Keempat dari 6 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2006 di SD Negeri 123 Baturaja (OKU), Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2012 di SMP Negeri 28 Baturaja (OKU), dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan diselesaikan pada tahun 2015 di SMA Negeri 06 Baturaja (OKU). Pada tahun 2017 saya memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.

Palembang, 27 Oktober 2021

Selta Novita Sari

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Munculnya otonomi daerah menyebabkan terjadinya pergeseran paradigma dari sistem pemerintahan yang bercorak sentralisasi, yang mengarah kepada sistem pemerintahan yang desentralisasi, yaitu dengan memberikan keleluasaan kepada daerah dalam mewujudkan daerah otonom yang luas dan bertanggung jawab, untuk mengatur dan mengurus kepentingan masyarakat setempat sesuai kondisi dan potensi wilayahnya. Berdasarkan undang-undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah, otonomi yang seluas- luasnya bagi pemerintah daerah merupakan peluang dan sekaligus tantangan. Peluang disini bagi pemerintahan daerah yang memiliki potensi sumber daya alam yang memadai untuk mengelola sendiri potensi tersebut, sedangkan bagi pemerintah daerah yang mempunyai sumber daya alam yang kurang memadai justru merupakan tantangan.

Seiring dengan pelaksanaan Otonomi Daerah maka Pemerintah Daerah berupaya mengembangkan mekanisme pembiayaan dengan menggali berbagai bentuk pembiayaan yang potensial untuk menunjang pembangunan Daerah sekaligus untuk peningkatan mutu pelayanan kepada masyarakat termasuk penyediaan sarana dan prasarana perpasaran termasuk pasar grosir dan/atau pertokoan. Untuk meningkatkan efisien dan efektivitas penyelenggaraan

pemerintah dan pelayanan kepada masyarakat terutama pelayanan pasar grosir dan/atau pertokoan, diberikan kewenangan untuk mengenakan pungut kepada masyarakat satu-satunya berupa retribusi daerah.

Untuk itu dengan diberlakukannya Undang-Undang No 28 Tahun 2009 tentang pajak daerah dan retribusi daerah maka retribusi akan menjadi salah satu sumber pendapatan yang pada akhirnya mampu meningkatkan kesejahteraan rakyat. Dengan diberlakukan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang pajak dan retribusi daerah memberikan kewenangan yang lebih besar kepada daerah untuk melakukan pemungutan terhadap beberapa objek retribusi baik penambahan maupun perubahan yang telah diatur dalam peraturan perundang-undangan. Karena pasar merupakan wahana yang potensial untuk mengukur tingkat perekonomian masyarakat, sehingga penyelenggaraannya perlu difasilitasi oleh pemerintah daerah. Untuk meningkatkan kualitas penyediaan fasilitas pasar sebagai salah satu bentuk pelayanan publik, perlu peran serta masyarakat dalam rangka memperoleh dukungan anggaran yang memadai melalui pembebanan retribusi. Adapun tarif retribusi pasar grosir dan/atau pertokoan yang telah ditetapkan berdasarkan perda dapat dilihat dari tabel dibawah ini.

Tabel 1.1
Tarif Retribusi Pasar Grosir dan/atau Pertokoan Sumatera Selatan

No	Perda	TarifRetribusi(Rp)
1.	Perda No3 Tahun 2016 tentang retribusi pasar Grosir dan/ atau pertokoan	Rp.135.000,-/bulan
2.	Perdano 5 Tahun 2016 tentang retribusi Pelayanan persampahan/ kebersihan	Rp.25.000,-/bulan
3.	Perda No9 Tahun 2016 tentan gretribusi Pelayanan pasar	Rp.18.000,-/bulan
Jumlah		Rp.180.000,-/bulan

Sumber: PERWAKO/38/2016

Efektivitas penerimaan retribusi pasar dilakukan untuk meningkatkan pendapatan asli daerah. Faktor-faktor yang mempengaruhi penerimaan retribusi pasar yaitu subjek dan objek pasar, tarif retribusi, sistem pemungutan retribusi, kebijakan pemerintah, dan aparat pelaksanaan retribusi pasar. Peran lebih dari pemerintah dalam meningkatkan retribusi pasar harus ditingkatkan agar kinerja pemungutan retribusi berjalan efektif. Upaya yang harus dilakukan pemerintah yaitu mengawasi kegiatan pemungutan retribusi pasar agar tidak ada kecurangan oleh pihak pemungut sehingga akan menurunkan penerimaan retribusi pasar. Selain itu kesadaran dari pihak pedagang dipasar juga harus diperhatikan dalam membayar retribusi pasar agar peningkatan retribusi pasar sesuai dengan apa yang diharapkan. Peningkatan penerimaan retribusi pasar harus didukung melalui upaya perbaikan struktur dan sistem yang baik guna peningkatan efektivitas pemungutan. Jika realisasi penerimaan retribusi pasar semakin besar maka semakin mendekati target yang ditetapkan, maka hal tersebut menunjukkan efektivitasnya semakin besar. Jika efektivitas dapat tercapai diharapkan dapat memberikan kontribusi untuk peningkatan pendapatan asli daerah itu sendiri.

Untuk mengetahui target dan realisasi dari sektor retribusi pasar dapat dilihat pada tabel 1.2 berikut ini:

Tabel 1.2
Target dan Realisasi Retribusi Pasar Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Selatan Tahun 2017-2020

No	Tahun	Target	Realisasi	Persentase (0%)
1.	2017	Rp. 320.000.000	Rp.177.844.700	55,58 %
2.	2018	Rp. 320.000.000	Rp. 164.157.400	51,30 %
3.	2019	Rp. 540.000.000	Rp. 331.394.500	61,37 %
4.	2020	Rp.540.000.000	Rp. 493.563.500	91,40 %

Sumber: PERWAKO/38/2016

Dari tabel di atas dapat dilihat bahwa pada tahun 2017 dengan target Rp 320.000.000,- namun yang tercapai hanya Rp 177.844.700,-, pada tahun 2017 ini terjadi peningkatan, selanjutnya pada tahun 2018 dengan target yang sama yaitu Rp 320.000.000,-, namun yang tercapai hanya Rp 164.157.400,-, terjadi penurunan, pada tahun 2019 dengan target Rp.540.000.000,- namun yang tercapai hanya Rp. 331.394.500,- tahun 2019 ini terjadi kenaikan, selanjutnya dengan target yang sama yaitu Rp. 540.000.000,-, namun yang tercapai hanya Rp. 493.563.500,-. Kontribusi retribusi pasar akan meningkatkan pendapatan asli daerah jika dikelola dengan lebih efektif. Dalam pemungutan retribusi pasar agar mudah dalam pemungutannya pemerintah harus mengatur dan membuat denah toko atau kios yang ada dipasar sesuai dengan jenis penjualan agar lebih tertib. Semakin tinggi pendapatan asli daerah yang berasal dari pemungutan retribusi pasar maka akan lebih meningkatkan pendapatan asli daerah. Selain itu, kontribusi retribusi pasar hasilnya nyata terhadap pendapatan asli daerah.

PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang adalah sebuah badan usaha yang terletak di Pasar 16 Ilir. Pasar ini sudah berdiri sejak tahun 1821 atau

sejak masa kesultanan Palembang Darussalam dan menjadi salah satu tujuan wisata belanja bagi masyarakat Sumatra Selatan. PT. Gandha Tahta Prima merupakan badan usaha yang mengelola manajemen dari pasar 16 ilir itu sendiri terutama didalam pengelolaan pungutan ataupun retribusi pasar. Pasar 16 Ilir terdiri dari empat lantai dan buka setiap hari mulai dari jam 07.00 WIB hingga pukul 16.00 WIB. Letaknya cukup strategis yaitu dekat dengan Jembatan Ampera dan juga sangat dekat di bibir Sungai Musi. Gedung Pasar 16 ini memang terdiri dari empat lantai, hanya saja yang perlu diketahui bahwa di sekitar kawasan Pasar 16 ini banyak berdiri ruko dan toko-toko grosir dan eceran.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Efektivitas Pengelolaan Retribusi Pasar Pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan yang menjadi inti pembahasan dalam penelitian ini, yaitu:

Bagaimanakah efektivitas pengelolaan retribusi pasar pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin diketahui dalam penelitian ini adalah

Untuk mengetahui efektivitas pengelolaan retribusi pasar pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang ingin dicapai adalah:

- 1) Bagi perusahaan, dapat dijadikan bahan pertimbangan sebagai informasi dan sarana perbaikan yang diperlukan sehubungan dengan analisis efektivitas pengelolaan retribusi pasar pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang
- 2) Bagi penulis, dapat mengetahui masalah yang sedang dihadapi oleh perusahaan serta mengetahui sampai sejauh mana analisis efektivitas pengelolaan retribusi pasar pada PT. Gandha Tahta Prima Pasar 16 Ilir Palembang.
- 3) Bagi dunia akademisi, dapat memotivasi penelitian-penelitian selanjutnya terutama didalam bidang pengelolaan retribusi pasar dengan mengeliminasi keterbatasan-keterbatasan yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Halim. 2004. *Akuntansi Keuangan Daerah*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta
- A Muwafik Saleh. 2010. “*Manajemen Pelayanan* “. Pustaka Pelajar, Jakarta
- Barus, Andreani Caroline; dan Kiki Setiawati. 2015. *Pengaruh Asimetri Informasi, Mekanisme Corporate Governance, dan Beban Pajak Tanggungan terhadap Manajemen Laba*. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil*.
- Darise, Nurlan. 2006. *Pengelolaan Keuangan Daerah*. PT. Indeks Kelompok Gramedia Anggota IKAPI, Jakarta.
- Denison dan Mishra. 2004. *Organizational Culture and Organizational Effectiveness: A Theory and Some Preliminary Empirical Evidence*. *University of Michigan: School of Business Administration*.
- Devas, Nick., et. al. 2007. *Financing Local Government in Indonesia*. *Ohio University Center for International Studies Monograph in International Studies, Southeast Asias Series Number 84*. Ohio: Athen,
- Fakultas Ekonomi. 2021. **Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir**. Edisi Kedua Cetakan Pertama. Fakultas Ekonomi Universitas Tridnanti Palembang.
- Handayani, Wahyu. 2017. *Pengaruh Penerapan Billing System terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Moderasi Pemahaman Perpajakan*. Surabaya: *Jurnal Ekonomi Akuntansi* Vol. 3 Issue 4.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis, Edisi Kedua*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.
- Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Raga, A. W. (2011). Analisis Kinerja Penerimaan Retribusi Pasar Di Kabupaten Demak Tahun 2006-2009. Skripsi.
- Ramadona, Aulia. 2016. “*Pengaruh Struktur Kepemilikan Manajerial, Struktur Kepemilikan Institusional, Ukuran Perusahaan Dan Leverage Terhadap*

Konservatisme Akuntansi”, JOM Fekon, Vol .3. No.1. Hlm. 2357-2370.

Saleh, Khairul. 2014. *Pengaruh Alokasi Anggaran Pendidikan terhadap Tingkat Kelulusan Pendidikan Dasar dan Pendidikan Menengah, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Volume 1 No1 Maret 2014.*

Sugiyono, 2000, *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : CV Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta

Suliyanto. (2009). *Metode Riset Bisnis*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Ulum, Ihyaul, dkk. 2008. —*Intellectual Capital dan Kinerja Keuangan Perusahaan; Suatu Analisis dengan Pendekatan Partial Least Squares*. Proceeding SNA XI. Pontianak.

Zulkiflissaja. (2017, Desember 12). *Retribusi Daerah*. Dipetik Juli 13, 2020, dari wordpress: <https://zulkiflissaja.wordpress.com/2017/12/27/retribusi-daerah/>