PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINANSIA MULTI FINANCE PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

M ALDI RAY

16.01.11.0137

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2021

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINANSIA MULTI FINANCE PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

M ALDI RAY

16.01.11.0137

FAKULTAS EKONOMI

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2021

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: M Aldi Ray
Nomor Pokok/NIM	: 16.01.11.0137
Jurusan/ Program Studi	: Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Strata 1
Mata Kuliah	: Manajemen Sumber Daya Manusia.
Judul Skripsi	: Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 25-10-21 Pembimbing I : MARIYAM ZANARIAH, SE, MM

NIDN : 0222096301

Tanggal 25-10-21 Pembimbing II : LILIANA, SE, M.SI

NIDN : 0214066501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 25-10-2021

Dr. Msy, Mikial, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS

NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 25-10-2021

Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN : 0222096301

293/PS/DFE/21

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama	: M Aldi Ray
Nomor Pokok/NIM	: 16.01.11.0137
Jurusan/ Program Studi	: Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Strata 1
Mata Kuliah	: Manajemen Sumber Daya Manusia.
Judul Skripsi	: Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang.

Penguji Skripsi

Tanggal 25-10-2021 Ketua Penguji : MARIYAM ZANARIAH, SE, MM
NIDN : 0222096301

Tanggal 25-10-21 Penguji I : LILIANA, SE, M.SI
NIDN : 0214066501

Tanggal 25-10-2021 Penguji II : RUDY CHAIRUDIN, SE., M.Pd.
NIDN : 0202026201

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 25-10-2021

Dr. Msy, Mikial, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal 25-10-2021

Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

293 /PS/DFE/21

" Jangan pernah takut bermimpi

Teruslah tidur "

(Muhammad Aldi Ray)

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT.
- Kedua Orang tua yang berperan penting dibalik layar.
- Wanita Terhebat kedua setelah ibu " M.L "
- Kedua Dosen Pembimbing skripsiku yang terhormat.
- Orang–orang yang bertanya "Kapan Wisuda"
- Teman-taman seperjuangan titip absen.
- KURAMA, yang datang sebagai bencana, pergi sebagai legenda.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	M Aldi Ray
Nomor Pokok	:	16.01.11.0137
Angkatan	:	2016
Fakultas	:	Ekonomi
Program Study	:	Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan	:	Strata 1 (S1)
Skripsi	:	Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 25 Oktober 2021

Penulis,

M ALDI RAY

v

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan karunia peneliti dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi, sebagai persyaratan memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Tridinanti Palembang, Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Tridinanti Palembang

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul "Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang".Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarnakan masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak.

Dalam penulisan laporan akhir skripsi inipenulis dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridinanti Palembang
2. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM ,Ketua program studi manajemen
3. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.
4. Ibu Liliana, SE., M.M Selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.

5. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
6. Kepada Kepada orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat
7. Kepada seluruh karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang Yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Aamin Yarobball Alamin.

Palembang, Oktober 2021

Peneliti,

M ALDI RAY

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PERSETUJUANSKRIPSI..... **ii**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**

MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR..... **xiii**

ABSTRAK ..... **xiv**

RIWAYAT HIDUP ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Perumusan Masalah..... 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Manfaat Penelitian..... 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis..... 7

2.1.1 Sumber Daya Manusia..... 7

2.1.2 Komitmen Organisasi..... 8

2.1.3 Lingkungan Kerja..... 14

2.1.4 Kepemimpinan..... 23

2.1.5 Kinerja Karyawan..... 30

2.2 Penelitian Relevan..... 36

2.3 Kerangka Berfikir..... 37

2.4 Hipotesis..... 39

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... 40

3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... 41

3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling..... 44

3.4 Rancangan Penelitian..... 45

3.5 Variabel dan Definisi Operasional..... 45

3.6 Instrumen Penelitian..... 50

3.7 Teknik Analisis Data..... 52

3.8 Uji Hipotesis Penelitian..... 58

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambar Umum Perusahaan 60

4.2 Pembahasan 69

4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas 71

4.4 Teknik Analisis Data …… 78

4.5 Uji Hipotesis Penelitian 86

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 92

5.2 Saran 93

DAFTAR PUSTAKA 94

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Relevan 36

Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian 40

Tabel 3.2 Kisi – Kisi Instrument Penelitian 48

Tabel 3.3 Skala Likert 51

Tabel 3.4 Interprestasi Koefisien Korelasi 57

Tabel 4.1 Krakteristik Responden Berdasarkaan Umur 70

Tabel 4.2 Krakteristik Responden Berdasarkaan Jenis Kelamin 70

Tabel 4.3 Krakteristik Responden Berdasarkaan Pendidikan Terakhir 71

Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (X1) 73

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) 74

Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X3) 75

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) 76

Tabel 4.8 Hail Uji Reliabilitas 78

Tabel 4.9 Statistik Deskriptif …… 79

Tabel 4.10 Hasil uji Analisis Linier Berganda 83

Tabel 4.11 Hasil Uji Koefesien Korelasi 85

Tabel 4.12 Hasil Uji Koefesien Determinasi 86

Tabel 4.13 Hasil Uji F 87

Tabel 4.14 Hasil Uji t 88

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir..... 38

Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Finansia Multi Finance Palembang…….. 63

ABSTRAK

M Aldi Ray, Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang (Di bawah bimbingan Ibu MARIYAM ZANARIAH, SE, MM dan Ibu LILIANA, SE, M.SI).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 40 orang dari seluruh Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang. Dengan signifikan F sebesar 0,000 < 0,005 .Persamaan regresi linier berganda $Y = 52.700 + 0,420\ X_1 + 0,851\ X_2 + 0,286\ X_3$ Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang, dengan nilai signifikan sebesar 0,002 < 0,005 .Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang, dengan nilai signifikan sebesar 0,000< 0,005 .Terdapat Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang. dengan nilai signifikan sebesar 0,014< 0,005

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan.

RIWAYAT HIDUP

M Aldi Ray, lahir Palembang 05 November 1996 anak kedua dari Tiga bersaudara dari Bapak Muhammad Fikri dan Ibu Sri Marlina Sari.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Muhammadiyah 05 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negri 06 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2014 di SMA Nurul Iman Palembang. Pada tahun 2016 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Oktober 2021

M Aldi Ray

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia merupakan sumber daya yang paling berpengaruh menentukan keberhasilan organisasi didalam perusahaan. Berbagai visi dan misi didalam perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan, ditangan manusialah segala inovasi yang dapat dilakukan dalam mencapai tujuan dan dibutuhkan kualitas sumber daya manusia yang berkompeten dan selaras dengan tujuan perusahaan. Organisasi dikatakan berhasil apabila organisasi tersebut dapat menarik perhatian atas kelebihan dibandingkan dengan organisasi lain. Perusahaan selalu berusaha untuk meningkatkan kualitas kerja sumber daya manusia secara maksimal untuk mendapatkan hasil sesuai dengan apa yang perusahaan harapkan.

Maka dari itu perusahaan dituntut untuk mengelola sumber daya manusianya dapat bekerja secara efektif dan efisien untuk meningkatkan kinerja karyawan, agar target yang telah ditentukan perusahaan tercapai dengan mudah. Dalam menjalankan bisnisnya perusahaan membutuhkan karyawan yang memiliki kinerja yang baik untuk memberikan kontribusi terhadap perusahaan. Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya komitmen organisasi karyawan yang merefleksikan keterikatan terhadap perusahaan, yang akan dapat memenuhi tujuan – tujuan organisasi

dan mempertahankan loyalitas terhadap perusahaan, karyawan yang memiliki komitmen organisasi yang tinggi akan meningkatkan kinerjanya.

Komitmen organisasi merupakan salah satu kunci yang turut menentukan berhasil tidaknya suatu organisasi untuk mencapai tujuannya. Karyawan mempunyai komitmen pada organisasi biasanya mereka menunjukan sikap kerja yang penuh perhatian terhadap tugasnya, memiliki tanggung jawab untuk melaksanakan tugas – tugas serta sangat loyal terhadap perusahaan. adanya komitmen organisasi yang tinggi pada karyawan akan membuat karyawan terhindar dari perilaku – perilaku keorganisasian yang negatif.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan, diantaranya juga dengan memperhatikan lingkungan kerja, lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar pekerjaan itu sendiri yang akan mempengaruhi karyawan dalam menjalankan tugas – tugas yang dibebankan dan dapat mengganggu kinerja karyawan. lingkungan kerja yang baik meliputi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, nyaman, aman dan lain sebagainya. kondisi lingkungan kerja fisik yang kurang memadai dan tidak sehat dapat menyebabkan para karyawan mudah stress dan tidak semangat dalam menjalankan tugas yang diberikan perusahaan.

Tidak hanya lingkungan kerja kepemimpinan merupakan masalah yang paling penting bagi suatu organisasi, karena pemimpin merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh bagi keberhasilan suatu

perusahaan untuk mencapai tujuan. Pimpinan adalah seseorang yang mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi bawahan sehubungan dengan tugas – tugas yang harus dilaksanakan.

PT. Finansia Multi Finance didirikan pada tanggal 09 juni 1994 merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pembiayaan dana tunai perusahaan yang lebih dikenal dengan Kreditplus mempunyai 125 cabang yang tersebar diseluruh Indonesia, dengan berbagai jaringan bank yang sudah bekerja sama menjadi jaminan kemudahan yang akan didapatkan PT. Finansia Multi Finance. Kecepatan pelayanan dalam pengaduan aplikasi, kemudahan syarat dan pembayaran diperhatikan sampai saat ini sehingga menjadi unggulan dan mampu bersaing dengan perusahaan pembiayaan lainnya. Dalam upaya persaingan dengan perusahaan lain tentunya kinerja karyawan terbaik lah yang diperlukan yang mampu bersaing dalam mencapai target perusahaan.

Permasalahan yang terjadi pada kantor PT. Finansia Multi Finance komitmen di antara karyawannya mulai menurun beberapa karyawan yang suka datang terlambat masuk kerja, tidak absen pulang kerja, tidak masuk kerja tanpa adanya keterangan yang diberikan terhadap perusahaan. tidak berkomitmen pada target yang diberikan pimpinan kepada setiap individu lebih dari 3 bulan. Sementara dengan komitmen sikap pegawai terhadap perusahaan yang akan di evaluasi setiap periode layak atau tidak karyawan tersebut berada dan bersaing dalam perusahaan.

Berdasarkan uraian dan fenomena diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“ Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang ”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ada pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang ?
2. Apakah ada pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang ?
3. Apakah ada pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang ?
4. Apakah ada pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang.

2. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang
4. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan PT. Finansia Multi Finance Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Penulis

   Untuk menambah ilmu pengetahuan, pemahaman dan wawasan penulis dengan berbagai faktor penting untuk mendapatkan kinerja karyawan yang superior agar mencapai target yang diharapkan perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

   Manfaat penelitian ini bagi PT. Finansia Multi Finance diharapkan dapat digunakan sebagai sumber informasi yang dapat nantinya dijadikan masukan dan pertimbangan berbagai upayah untuk memecahkan masalah komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan melalui pengambilan langkah – langkah menerapkan perusahaan dengan mutu tinggi

3. Bagi Pembaca

   Penelitian ini diharapkan mampu memberikan konsep teoritis tentang komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Serta menjadi sarana belajar praktis dalam

mempraktekan teori – teori yang telah diperoleh serta memperkaya wawasan berpikir dan menganalisa.

DAFTAR PUSTAKA

Agus Setiono, Tri Andjarwati, 2019. ***Budaya Keselamatan, Kepemimpinan Keselamatan, Pelatihan Keselamatan, Iklim Keselamatan dan Kinerja.*** Sidoarjo, Penerbit Zifatama Jawara.

Alifiulahtin Utaminingsih, 2014. ***Perilaku Organisasi***. Malang, Penerbit Elektronik Pratama dan Terbesar.

Anwar Prabu. Mangkunegara, 2012, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, BPFE: Yogjakarta.

Ali, Fouzia, Monazza, Hafsa, Mehak, Asma, Mediha Hina Saba, 2011. ***The Effects of Job Stress and Job Performance On Employee's Commitment.*** *European Journal of Scientific Research,* Volume 60 No.2 pp-267-276.

Eddy Sanusi Silitonga, 2020. ***Peningkatan Kinerja SDM Melalui Motivasi, Kepemimpinan, komitmen dan Lingkungan Kerja.***Yogyakarta, Penebar Media Pustaka.

Edy Sutrisno, 2010, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Bumi Aksara: Jakarta.

Hasibuan, Malayu SP, 2013. ***Manajemen Sumber Daya Manusia,*** Edisi Revisi. Jakarta, Bumi Aksara

Ajabar, 2020. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. Penerbit CV. Budi Utama, Yogyakarta.

Mardiana Yusuf, Darman Syarif, 2018. ***Komitmen Organisasi : Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi.*** Makassar, Penerbit Nas Media Pustaka.

Mulyajansih Restu, 2019. ***Pengaruh Komitmen Organisasi dan Etos Kerja Islam Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Metro Madani kantor Pusat).*** Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.

Mangkunegara, 2012, ***Manajemen Sumber Daya Manusia***, Remaja Rosdakarya: Bandung.

Oky Octaviani Rohman, 2019. ***Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Amanda Brownies Bandung***. Universitas Pasundan Bandung.

Rivai. Sagala, 2011, ***Metodelogi Penelitian Bisnis*** , BPFE: Jogjakarta.

Rivai, Veithzal, ella segala. 2011. ***Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan***. Jakarta PT Rajagrafindo Persada.

Sedarmayanti, 2011. ***Manajemen Sumber Daya Manusia.*** Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil, Cetakan Kelima. PT. Refika Aditama, Bandung.

Surajiyo,Nasruddin 2020. ***Penelitian Sumber Daya Manusia, Pengertian, Teori dan Aplikasi (Menggunakan IBM SPSS 22 For windows)*** Yogyakarta. Penerbit CV. Budi Utama.

Sugiyono, 2013.***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif***. Alfabeta : Bandung
Suryadi, Prawirosentono, 2010, ***Manajemen Personalia***. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan

Tiya Intan Permata, 2018. ***Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi kasus pada pusat pendidikan dan pelatihan Pegawai Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan).*** Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

Universitas Tridinanti Palembang, Fakultas Ekonomi.2014.***Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir***: Edisi Cetakan Kelima.

Wirawan, 2014. ***Manajemen Sumber Daya Manusia***. SalembaEmpat : Jakarta