

**ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR  
DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL KHALIFAH SYARIAH  
PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi  
pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang**



**Diajukan oleh :**

**DWI PRATIWI**

**1701120088**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2021**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PALEMBANG**

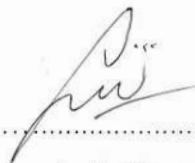
**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : **DWI PRATIWI**  
Nomor Pokok/NIM : **17.01.12.00.88**  
Jurusan/Prog. Studi : **Akuntansi**  
Jenjang Pendidikan : **Strata I (S1)**  
Mata Kuliah Pokok : **Sistem Informasi Akuntansi**  
Judul Skripsi : **Analisis Sistem Informasi Penjualan Kamar Dan Penerimaan Kas Pada Hotel Khalifah Syariah Palembang**

Pembimbing Skripsi

Tanggal, 20/10/21 Pembimbing I: 

**Kusminaini Armin .S.E.,M.M**  
**NIDN : 0217105601**

Tanggal, 20/10/21 Pembimbing II: 

**Firmansyah Arifin ,SE.MM,Ak.Ca**  
**NIDN: 0211058902**

**155/PS/DFE/ 21**

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal, 20/10/21

Ketua Prodi Akuntansi  
Tanggal, 20/10/21



**Dr. Msy.Mikial,SE.M.Si.Ak.CA.CSRS**  
**NIDN : 0205026401**

**Meti Zuliyana SE.M.Si.Ak.CA**  
**NIDN : 0205056701**


**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PALEMBANG**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

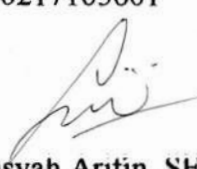
Nama : **DWI PRATIWI**  
Nomor Pokok/NIM : 17.01.12.00.88  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I (S1)  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Sistem Informasi Penjualan Kamar Dan Penerimaan Kas Pada Hotel Khalifah Syariah Palembang

Penguji Skripsi

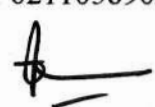
Tanggal 20/10/21 ..... Ketua Penguji

  
: Kusminaini Armin, S.E., M.M  
NIDN: 0217105601

Tanggal 20/10/21 ..... Penguji I

  
: Firmansyah Arifin, SE, MM, Ak. CA  
NIDN: 0211058902

Tanggal 20/10/21 ..... Penguji II

  
: Ernawati, S.E, MM, Ak. CA  
NIDN: 0227095902

155/PS/DFE/21

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal, 20/10/21 .....

  
Dr. Misy Mikial, SE, M. Si, Ak. CA, CSRS

NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Akuntansi

Tanggal, 20/10/21 .....

  
Meti Zuliyana SE, M. Si, Ak. CA

NIDN : 0205056701

**MOTTO:**

**“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan ”(Al insyirah ayat 5-6).**

**“Ketika anda tidak pernah melakukan kesalahan,berarti anda tidak pernah mencoba hal apapun”**

**Skripsi ini kupersembahkan kepada :**

- Allah SWT.
- Kedua orang tuaku yang tercinta..
- Keluargaku Tersayang.
- Orang Terkasih.
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DWI PRATIWI  
Nomor Pokok : 1701120088  
Angkatan : 2017  
Fakultas : Ekonomi  
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Skripsi : Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar  
Dan Penerimaan Kas Pada Hotel Khalifah Syariah  
Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 20 Agustus 2021

Penulis,



DWI PRATIWI

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh**

Bismillahirrahmanirrahim

Syukur *Alhamdulillah*, atas limpah rahmat, dan hidayah dari Allah SWT, Penulis dapat menyelesaikan tugas skripsi yang berjudul “ANALISIS SITEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN KAMAR DAN PENERIMAAN KAS PADA HOTEL KHALIFAH SYARIAH PALEMBANG”. Untuk memenuhi salah satu syarat guna mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam penyusun Skripsi ini penulis banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala tulus hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P., selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Yth Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si., Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Yth Ibu Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.\
4. Yth. Kusminaini Armin .S.E.,M.M . selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Yth. Bapak Firmansyah Arifin ,SE.MM,Ak.Ca . selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Yth. Ibu Dra Agranita General Manager yang telah memberikan izin dan bantuan berupa informasi yang penulis butuhkan.

7. Teruntuk Staff karyawan Hotel Khalifah Syariah Palembang
8. Yth Para Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
9. Teristimewa kepada kedua Orang Tua & Keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan baik moral maupun materi dan doa restunya sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat seperjuangan di kampus Desma,Rere,Rodiah ,isa dan Inka .
11. Universitas Tridinanti Palembang.

Meskipun demikian penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhirul Qalam, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya dan penulis sendiri khususnya, dan dapat menjadi sumbangan ilmu bagi almamater serta amal kebaikan bagi penulis.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Palembang,                    September 2021  
Penulis

Dwi Pratiwi

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1. 3 Tujuan Penelitian .....	6
1. 4 Manfaat penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.1.1 Grand Theory .....	8
2.1.2 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.1.2.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....	9
2.1.2.2 Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi .....	10
2.1.2.3 Faktor-Faktor dalam Penyusunan Sistem Akuntansi .....	10
2.1.3 Penjualan Kamar .....	11
2.1.4 Penerimaan Kas .....	15



2.2 Penelitian yang Relevan .....	18
2.3 Kerangka Berfikir Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.1.1. Tempat Penelitian .....	21
3.1.2. Waktu Penelitian .....	21
3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.2.1. Sumber Data .....	21
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....	22
3.3. Populasi , Sampel dan Sampling .....	22
3.3.1. Populasi .....	22
3.3.2. Sampel .....	23
3.3.3. Sampling .....	23
3.4. Rancangan Penelitian .....	23
3.5. Variabel dan Definisi Operasional .....	24
3.6. Instrumen Penelitian .....	25
3.7. Teknik Analisis Data .....	25
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	26
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Khalifah Syariah Palembang .....	26
4.1.2 Visi dan Misi Logo Hotel .....	38
4.1.2.1 Visi .....	28
4.1.2.2 Misi .....	28
4.1.2.3 Logo Hotel Khalifah .....	28
4.1.3. Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas Hotel Khalifah Syariah Palembang .....	29
4.1.3.1 Struktur Organisasi .....	29
4.1.3.2 Pembagian Tugas .....	30
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Deskripsi dan <i>FlowChart</i> Penjualan Kamar Dan Penrimaan Kas di	

Hotel Khalifah Syariah Palembang .....	32
4.2.1.1 ProsedurPenjualan Kamar dan Flowchart .....	32
4.2.1.2 Prosedur Penerimaan Kas dan Flowchart .....	37
4.2.2 Unsur- Unsur Sistem Pengendalian Internal Hotel Khalifah Syariah Palembang .....	48
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	50
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu .....	18
Tabel 3.1	Variabel dan Definisi Operasional .....	24
Tabel 4.1	Jenis Kamar dan Harga Kamar .....	28
Tabel 4.2	Flowchart Penjualan Kamar Tunai.....	36
Tabel 4.3	Flowchart Penjualan Kamar Online .....	38
Tabel 4.4	Flowchart Penerimaan Kas .....	40
Tabel 4.5	Rekomendasi Peneliti Penjualan Tunai .....	43
Tabel 4.6	Rekomendasi Peneliti Penerimaan Kas .....	46

## DAFTAR GAMBAR

### Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Teoritis Penelitian .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel Khalifah Syariah Palembang .....	30

## ABSTRAK

**Dwi Pratiwi , Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Dan Penerimaan Kas Pada Hotel Khalifah Syariah Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Kusminaini Armin .S.E.,M.M dan Bapak Firmansyah Arifin ,SE,MM,Ak.CA).**

Sistem informasi akuntansi merupakan salah satu jenis sistem yang diperlukan oleh perusahaan dalam menangani kegiatan operasional sehari-hari untuk menghasilkan informasi-informasi akuntansi yang diperlukan oleh manajemen dan pihak-pihak yang terkait lainnya sehubungan dengan pengambilan keputusan dan kebijakan-kebijakan lainnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas, serta efektivitas sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas yang dipakai oleh Hotel Khalifah Syariah Palembang Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan analisis deskriptif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara maupun studi pustaka. Selanjutnya melakukan analisis sistem dari perancangan desain sistem informasi akuntansi lalu membuat sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas pada Hotel Khalifah Syariah dapat memberikan informasi bagi pimpinan perusahaan melalui sistem yang diterapkan dan Sistem Informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas ini belum efektif dikarenakan masih terdapat kelemahan dalam pengendalian internalnya yaitu pengawasan terhadap sistem informasi akuntansi tersebut.

***Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi, Penjualan Kamar, dan Penerimaan Kas.***

## ABSTRACT

**Dwi Pratiwi, Analysis of Accounting Information Systems for Room Sales and Cash Receipts at the Khalifah Syariah Hotel Palembang (Under the guidance of Mrs. Kusminaini Armin .S.E., M.M and Mr. Firmansyah Arifin, SE, MM, Ak.CA).**

An accounting information system is one type of system needed by companies in handling daily operational activities to produce accounting information needed by management and other related parties in connection with decision making and other policies. The purpose of this study was to analyze the application of the accounting information system for room sales and cash receipts, as well as the effectiveness of the accounting information system for room sales and cash receipts used by Hotel Khalifah Syariah Palembang. The method used in this study was a qualitative method with descriptive analysis, with data collection techniques. through interviews and literature studies. Next, do a system analysis from the design of the accounting information system design and then create an accounting information system for room sales and cash receipts. The results of this study are the application of the accounting information system for room sales and cash receipts at the Khalifah Syariah Hotel can provide information for company leaders through the system implemented and the accounting information system for room sales and cash receipts has not been effective because there are still weaknesses in its internal control, namely supervision of the system. the accounting information.

***Keywords: Accounting Information System, Room Sales, and Cash Receipts.***

## **RIWAYAT HIDUP**

**Dwi Pratiwi** , dilahirkan di Palembang pada tanggal 16 April 1998 dan merupakan anak dari Bapak Muhammad Ridwan dan Ibu Rohisa, ia anak kedua dari dua bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 121 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 27 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2016 di SMK Negeri 6 Palembang. Pada tahun 2017, ia melanjutkan kuliah di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Pada Tahun 2016 ia mulai bekerja di Hotel Khalifah Syariah Palembang dengan jabatan sebagai Front Office (Receptionist).

Palembang, September 2021

Dwi Pratiwi

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi akuntansi merupakan organisasi formulir, catatan dan laporan yang dikoordinasikan sedemikian rupa sebagai upaya untuk menyediakan informasi keuangan yang diperlukan oleh tim manajemen dalam upaya pengelolaan dan pengambilan keputusan perusahaan (Mulyadi,2020) .

Hotel adalah suatu jenis akomodasi yang dikelola secara komersial dengan menggunakan sebagian atau seluruh bangunan yang ada untuk menyediakan fasilitas pelayanan jasa penginapan, makanan, dan minuman serta jasa yang lainnya dimana fasilitas dan pelayanan tersebut disediakan untuk para tamu dan masyarakat umum yang ingin menginap (Widanaputra 2009:16).

Perusahaan pada umumnya didirikan dengan tujuan untuk memperoleh laba sebanyak- banyaknya dan untuk menjaga kelangsungan hidup perusahaan. Untuk mencapai hal tersebut perusahaan mencari pendapatan dengan keuntungan yang semaksimal mungkin. Pendapatan (*revenue*) merupakan arus masuk yang diperoleh yang berasal dari aktivitas perusahaan yang masih berlangsung. Dalam hal ini untuk memperoleh pendapatan, hotel melakukan kegiatan penjualan jasa yang berasal dari sewa kamar. Penjualan kamar (*room sales*) adalah sumber pendapatan terbesar yang dihasilkan hotel disamping pendapatan dari hasil penjualan fasilitas lainnya. Penjualan kamar (*room sales*) berasal dari sewa kamar hotel setiap hari melalui tamu datang langsung (*Walk in*) dengan melakukan reservasi di hotel maupun penjualan ke beberapa *travel agent*



yang bekerja sama dengan pihak hotel dengan melakukan reservasi melalui *online travel agent (OTA)*.

Penerimaan kas adalah kas yang diterima oleh perusahaan baik berupa uang tunai maupun surat – surat berharga yang mempunyai sifat dapat segera digunakan, yang berasal dari transaksi perusahaan maupun penjualan tunai, pelunasan piutang atau transaksi lainnya yang dapat menambah kas perusahaan. Mulyadi (2002 : 455) sumber penerimaan terbesar suatu perusahaan dagang adalah berasal dari penjualan tunai.

Dalam melakukan kegiatan penjualan kamar dapat dilakukan secara tunai maupun kredit, dengan adanya penjualan secara kredit, secara langsung akan menimbulkan piutang. Suatu hotel dalam pemberian fasilitas kredit hanya diberikan kepada perusahaan yang telah melakukan kerja sama untuk harga kontrak dan tidak untuk perseorangan. Semakin tinggi volume, penjualan kredit .nantinya piutang atau tagihan –tagihan tersebut akan diminta pembayarannya dalam jangka waktu yang tidak lama (kurang dari satu tahun). Piutang yang dibayarkan akan mendapatkan uang masuk (kas).

Mengenai fenomena penjualan kamar dan penerimaan kas mengenai sistem informasi di hotel , seperti kasus di Hotel GranDhika Setiabudi Medan yakni permasalahannya pelanggan tidak mengisi formulir fasilitas kredit yang diberikan pihak hotel untuk syarat supaya pelanggan dapat menerbitkan *guaranteed letter*(surat jaminan), dan juga keterlambatan pelanggan(yang sudah mengisi formulir kredit fasilitas)dalam memberikan *guaranteed letter*.

Fenomena kedua terjadi di Hotel Kumala Bandung saat ini masih menggunakan sistem yang manual yaitu proses-proses transaksi dilakukan dengan cara pencatatan dan pemasukan data menggunakan MS.excel sehingga proses-proses transaksi yang dilakukan akan membutuhkan waktu yang relatif lama karena harus memasukkan data ke dalam komputer dan melakukan pencatatan pada beberapa buku yang akan disimpan sebagai arsip. Setelah proses-proses transaksi selesai, akan dilakukan pembuatan laporan. Pembuatan laporan di Hotel Kumala Bandung saat ini berdasarkan faktur uang muka dan faktur tagihan hotel, Jika faktur uang muka atau faktur tagihan hotel ada yang hilang, maka akan terjadi kesalahan di laporan.

Ramdhani (2013), melakukan penelitian mengenai sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas di Hotel Ranggonang Sekayu. Hasil penelitiannya menyatakan bahwa penerapan sistem informasi akuntansi penjualan pada Hotel Ranggonang Sekayu dapat memberikan informasi bagi pimpinan perusahaan, hal ini dilihat pada penyusunan laporan perbulan pada program komputer yang merupakan aplikasi dari sistem informasi akuntansi penjualan kamar. (Titania 2020) .Sedangkan pada penelitian lain, Adibah (2015), dengan judul skripsinya Analisis Sistem Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas dalam Upaya Peningkatan Pengendalian Intern Pada PT. Mitra Pinasthika Mustika Surabaya. Hasil penelitiannya menyatakan bahwa adanya kelemahan dalam kegiatan operasional perusahaan, seperti bagian penerimaan kas dari konsumen juga melakukan pembukuan (Titania,2020)

Sistem informasi akuntansi penjualan merupakan salah satu sub sistem informasi akuntansi yang menjelaskan bagaimana seharusnya prosedur dalam melakukan kegiatan penjualan sehingga tindakan manipulasi terhadap penjual dapat dihindari. Prosedur adalah rangkaian kegiatan administrasi yang biasanya melibatkan beberapa orang suatu bagian atau lebih dan disusun untuk menjamin adanya perlakuan yang seragam terhadap transaksi-transaksi perusahaan yang terjadi. Dalam sistem penjualan akan memberitahukan kepada para pengguna informasi tentang bagaimana kegiatan tersebut dilaksanakan, dokumen apa saja yang diperlukan, serta pihak mana saja yang berwenang mengotorisasi kegiatan penjualan. Hal ini dilakukan karena uang kas adalah harta perusahaan yang paling mudah disalahgunakan, serta penjualan fiktif merupakan salah satu cara untuk dapat memanipulasi penjualan yang dimiliki perusahaan. Tujuan suatu perusahaan pada umumnya memperoleh keuntungan sebanyak-banyaknya. Salah satu cara memperoleh keuntungan adalah dengan cara melakukan penjualan, baik penjualan secara tunai maupun penjualan secara kredit. Oleh sebab itu perusahaan membutuhkan sistem informasi yang baik atas penjualan untuk mengantisipasi terjadinya penyelewengan, penggelapan dan lainlain yang dapat merugikan perusahaan. Sistem informasi akuntansi menurut Sutabri dan Napitupulu (2019) mempunyai beberapa fungsi penting yaitu:

1. Mengumpulkan dan menyimpan data tentang aktivitas dan transaksi.
2. Memproses data menjadi informasi yang dapat digunakan dalam proses pengambilan keputusan.
3. Melakukan kontrol secara tepat terhadap aset perusahaan .

Dari beberapa fungsi informasi diatas dapat kita simpulkan bahwa sistem informasi sangat dibutuhkan dalam perusahaan karena dengan berkembangnya suatu perusahaan maka akan semakin banyak transaksi yang dilakukan, untuk mempermudah mencatat transaksi tersebut digunakan sistem informasi yang efektif dan dapat diandalkan. Pelaksanaan sistem akuntansi penjualan dan penerimaan kas yang baik dan benar dapat meningkatkan efektivitas pengendalian internal hasil penjualan dan penerimaan kas. Melalui sistem akuntansi tersebut maka terciptalah suatu informasi yang akurat dan dapat dipercaya, yang dapat digunakan sebagai alat untuk meningkatkan pengendalian internal penjualan dan penerimaan kas.

Objek penelitian dalam penelitian ini adalah Hotel Khalifah Syariah Palembang yang merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang penjualan jasa yang dalam hal ini yaitu penjualan jasa kamar. Penjualan yang dilakukan Hotel Khalifah Syariah terdiri dari penjualan tunai dan kredit. Berdasarkan penelitian awal, ditemukan permasalahan yang berhubungan dengan sistem informasi akuntansi penjualan meliputi keterlambatan manajemen dalam menerima data mengenai penjualan jasa kamar yaitu pada laporan penjualan jasa kamar yang ada dalam sistem komputer tidak tercantum rincian, sehingga manajemen harus mempunyai waktu untuk menghitung kembali secara ulang dan manual, kemudian sistem komputer yang digunakan jika terdapat kekeliruan dalam mencatat transaksi oleh bagian pencatatan tidak dapat diperbaiki dan untuk memperbaikinya dilakukan secara manual, hal ini dapat mengakibatkan manajemen kesulitan dalam mengambil keputusan.

Berdasarkan uraian diatas serta mengingat pentingnya mengapa penting sistem informasi akuntansi penjualan baik secara teori maupun penerapannya di Hotel Khalifah Syariah Palembang. Maka Peneliti tertarik untuk mengambil judul **“Analisis Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Kamar Dan Penerimaan Kas Pada Hotel Khalifah Syariah Palembang”**.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat dirumuskan bahwa pokok permasalahan pada penelitian ini adalah “ Bagaimanakah Sistem Informasi Akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas pada Hotel Khalifah Syariah Palembang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas yang dipakai pada Hotel Khalifah Palembang.

## **1.4 Manfaat penelitian**

Manfaat penelitian yang diharapkan dapat diperoleh adalah,

1. Bagi Peneliti dengan melakukan penelitian ini peneliti dapat menambah wawasan dan pengetahuan terapan disamping pengetahuan tertulis yang telah diperoleh mengenai sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas.
2. Bagi Hotel Khalifah Syariah Palembang, dengan melakukan penelitian ini menyadari alternatif pemecahan masalah yang terjadi dalam sistem informasi akuntansi penjualan kamar dan penerimaan kas pada perusahaan.

3. Bagi Pembaca, dengan melakukan penelitian ini para pembaca dapat menjadikan penelitian ini sebagai salah satu bahan referensi untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akuntansi Keuangan (PSAK) No.2 (IAI:2009:22).Adibah ,2015 Fauziah,2017  
Ikhsan,2008 Metode Penelitian Akuntansi : Yogyakarta.
- Indriantoro,2008 .Metode Penelitian Bisnis
- Krismiaji 2010. Sistem Informasi Akuntansi .Yogyakarta : UPP AMP YKPN
- Maharani ,2016.Ramdhani,2013
- Mulyadi ,2016.Sistem Informasi Akuntansi .Jakarta : Salemba Empat
- Mulyadi 2010.Sistem Akuntansi Jakarta : Salemba Empat
- Mardi 2014. Sistem Informasi Akuntansi,Cetakan Kedua ,Ghalia Indonesia.
- Noor,2012.Metode Penelitian Kuantitatif
- Romney. Steinbart. 2005. Accounting Information System. International Edition.  
Prentice. Hall. United State of/Vmerica.
- Sistem Akuntansi. I:disi Ketiea. Bagian Peneibil Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi  
YKPN. Yogyakarta.
- Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Pertama. Buku Satu. Terjemahan Amir Abadi  
Yusuf. Salemba Empat.Samryn,2015
- Sugiono, Ishak The Dan Arief. 2015. Akuntansi Informasi Dalam Pengambilan  
Keputusan. Jakarta: Grasindo
- Sugiyono (2013).Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif,Kualitatif,an  
R&D),Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono 2014. Metode Kuantitatif ,Kualitatif ,dan Kombinasi .Bandung:Alfabeta
- Sugiyono,2015.Metode Penelitian Kombinasi ,Bandung:Alfabeta.
- Sujarweni. 2014 .Metodologi Penelitian ,Pustaka Baru Pres:Yogyakarta.
- Sukrisno ,2016,Auditing (Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Akuntan  
Publik Edisi Keempat, Jakarta : Salemba Empat

- Sutabri, Tata, Darmawan Napitupulu. 2019. Sistem Informasi Bisnis. Yogyakarta: Andi Offset
- Teddy bagus ,2008.Sistem Akuntansi Perhotelan:Graha Ilmu
- TMBooks. 2017. Sistem Informasi Akuntansi: Esensi dan Aplikasi. Yogyakarta: Andi Offset
- V. Wiratna. 2019. Sistem Akuntansi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- V.Wiratna ,2015.Sistem Akuntansi .Yogyakarta :Pustaka Baru Press
- Weygandt, 2007. Accounting Principle. Jakarta
- Widanaputra, A.A. G.P; Suprasto, Herkulanus Bambang; Aryanto, Dodik; Sari, MM. Ratna.2009.AKUNTANSI PERHOTELAN Pendekatan Sistem Informasi Edisi Pertama.Yogyakarta:Graha Ilmu (2009) .
- Wijayanto 2014,Pengantar Manajemen
- Zaki B.2009 . Sistem Akuntansi Yogyakarta :BPFE-Yogyakarta.