

**EVALUASI SISTEM PERENCANAAN
PEMBIAYAAN KENDARAAN MULTIGUNA
PADA PT CIMB NIAGA FINANCE**

LAPORAN AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Mendapatkan nilai mata kuliah akhir**



Diajukan Oleh :

SITI MELIANI

1801140002.P

**PROGRAM STUDI D3 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG
2021**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

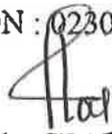
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : SITI MELIANI
Nomor pokok/NIRM : 1801140002.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : D. III
Mata Kuliah Pokok : SIA
Judul : Evaluasi Sistem Perencanaan pembiayaan
Kendaraan multiguna pada PT Cimb Niaga
Finance Palembang

Pembimbing Laporan Akhir

Tanggal 26-10-2021 pembimbing I : 
Rusmida Jun Hutabarat, SE, MSi

NIDN : 0230066801

Tanggal 26-10-2021 pembimbing II : 
Sahila, SE, M.M

NIDN : 0221076502

Mengetahui :

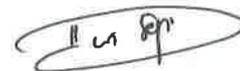
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikial, SE, MSi, Ak, CA, CSRS

NIDN : 0205026401



Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak, CA

NIDN : 0206098502

202/PS/DFE/21

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

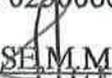
HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : SITI MELIANI
Nomor pokok/NIRM : 1801140002.P
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : D. III
Mata Kuliah Pokok : SIA
Judul : Evaluasi Sistem Perencanaan pembiayaan
Kendaraan multiguna pada PT Cimb Niaga
Finance Palembang

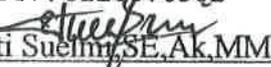
Penguji Laporan Akhir

Tanggal 26-10-2021 Ketua Penguji :  : Rusmida Jun Hutabarat, SE, MSi

NIDN : 0220066801

Tanggal 26-10-2021 Penguji I :  : Sahila, SE, M.M

NIDN : 0221076502

Tanggal 26-10-2021 Penguji II :  : Titi Suelmi, SE, Ak, MM

NIDN : 002507501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikial, SE, MSi, Ak, CA, CSRS

NIDN : 0205026401

Dwi Septa Aryani, SE, M. Si, Ak, CA

NIDN : 0206098502



MOTTO DAN PERSEMBAHKAN

Motto :

- Jika kamu mau menjadi orang yang sukses maka kerja keras lah, hasil tidak akan mengkhianati usaha
- Barang siapa yang keluar untuk mencari ilmu, maka ia berada di jalan allah hingga ia pulang.

Kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tua dan keluarga atas segala bimbingan dan serta doanya
- Para pendidik yang kuhormati
- Karyawan dan Karyawati PT Cimb Niaga auto Fianance
- Serta sahabat-sahabatku yang memberikan motivasi untuk ku

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan yang maha esa karena dengan rahmat, karunia, serta hidayah nya kami dapat menyelesaikan penulisan laporan akhir yang berjudul “ Sistem Perencanaan Pembiayaan Kendaraan Multiguna PT Cimb Niaga Auto Finance“ Tujuan utama dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh sidang akhir guna memperoleh gelar Diploma Ekonomi Program D3 Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, bahkan masih banyak kekurangannya baik dalam penyajian materi maupun dalam tata bahasanya, hal tersebut dikarenakan keterbatasan pengetahuan serta kurangnya pengalaman penulis. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak merupakan suatu bahan masukan demi kesempurnaan isi skripsi penulis dan untuk memperbaiki kesalahan dan kekurangan penulis dimasa yang akan datang.

Keberhasilan penyusunan proposal kegiatan ini tidak akan terwujud dan terselesaikan dengan baik tanpa ada bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak baik secara material maupun spritual. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati kami ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain, kepada :

1. Allah SWT, atas limpahan Rahmat Nya penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
2. Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P., selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
3. Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si, Ak. CA, CSRS,. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
4. Hj. Dwi Septa Aryani, SE,M.Si, Ak. CA selaku ketua Program Studi DIII Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
5. Rusmida Jun Harapan Hutabarat, SE,M.Si dan Ibu Sahila, SE,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan baim secara

langsung maupun tidak langsung sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.

6. Staff Adimintrasi di Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Karyawan dan Karyawati PT Cimb Niaga Auto Finance Palembang yang dengan tulus memberikan pembelajaran dan motivasi yang sangat bermanfaat dan mendukung bagi penulis.
8. Kepada kedua orang tua tercinta Bapak Syahrial Saidi dan Ibu Sutini, dan adik-adikku tersayang.
9. Sahabat-Sahabatku yang selalu memberi semangat dan motivasi.
10. Semua pihak yang telah memberikan dorongan dan bantuan yang tidak mungkin penulis sebutkan satu persatu.

Penyusunan Laporan Akhir ini disusun dengan sebaik baiknya, namun masih terdapat kekurangan di dalam penyusunan laporan akhir ini, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan kami semoga laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan bagi kami.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Palembang, September 2021

Siti Meliani

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	xiii
ABSTRAK.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	4
1.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	5
1.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan data	5
1.5.1. Sumber Data	5

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.5.3. Teknis Analisis	6
1.6 Sistematika Penulisan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Definisi Bank dan Finance.....	8
2.1.1 Definisi Bank.....	8
2.1.2 Definisi Finance.....	9
2.2 Sistem Perencanaan Pembiayaan kendaraan multiguna PT Cimb Niaga Auto Finance	10
2.2.1. Pengertian Sistem	10
2.2.2. Pengertian Perencanaan.....	10
2.2.3. Pengertian Pembiayaan.....	10
2.3 Fraud atau Kecurangan dalam Finance dan Akuntansi.....	10
2.4 Faktor Pendorong terjadinya Fraud atau Kecurangan	11
2.5 Berdasarkan Pelaku Kecurangan	11
2.6 Pencegahan Kecurangan.....	12

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan	13
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	17
3.3 Produk pembiayaan	18
3.4 Layanan Pembiayaan angsuran.....	21
3.5 Denda Keterlambatan	22
3.6 Nilai-Nilai Perusahaan.....	25
3.8 Struktur Organisasi Cnaf cabang Palembang	28
3.9 Multiguna Kendaraan	31

3.8.1. Kpm.....	31
3.8.2 Dealership	32
3.8.3 Sbi	35
3.8.4 Prosedur Pengajuan Debitur.....	37

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Evaluasi Sisem perencanaan pembiayaan kendaraan multiguna PT Cimb Niaga Auto Finance	39
4.2 Proses Perhitungan pembiayaan Kendaraan Multiguna KPM	39
4.3 Proses Perhitungan pembiayaan Kendaraan Multiguna Dealership ..	42
4.4 Proses Perhitungan pembiayaan Kendaraan Multiguna SBI.....	44
4.5 Sistem Perhitungan Refund dan Insetif karyawan mitra dan non mitra dalam proses pembiayaan kendaraan multiguna.....	47
4.6 Aplikasi Cnaf Mobile	47
4.7 Restrukturisasi Pembiayaan Covid 19	49
4.8 Penarikan Kendaraan Collection.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 3.5 Pembayaran Melalui Teller.....	33
Tabel 3.6 Pembayaran Form Transfer.....	39
Tabel 4.2 Simulasi Multiguna kendaraan KPM.....	44
Tabel 4.3 Simulasi Multiguna kendaraan Dealership	46
Tabel 4.4 Simulasi Multiguna kendaraan SBI	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 3.8 Struktur Organisasi CNAF Palembang	38
Gambar 4.6 Aplikasi Cnaf Mobile	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Formulir Pengajuan Judul Laporan Akhir

Lampiran 2 : Surat Keterangan Dosen Pembimbing Akademik (PA)

Lampiran 3 : Surat Permohonan/Perusahaan Judul Laporan Akhir

Lampiran 4 : SK Pembimbing Penyusunan Laporan Akhir

Lampiran 5 : Surat Izin Riset di CNAF Palembang

Lampiran 6 : Formulir Permintaan Pemeriksaan Penelitian di CNAF Palembang

Lampiran 7 : Kartu Asistensi Tugas Akhir Pembimbing 1

Lampiran 8 : Kartu Asistensi Tugas Akhir Pembimbing 2

Lampiran 9 : Surat Pengangkatan Dosen Pembimbing dan Pengesahan Judul

Laporan Akhir

SURAT PERNYATAAN

Nama : Siti Meliani
Npm : 1801140002.P
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : D3 Akuntansi

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 29 september 2021



Siti Meliani

ABSTRAK

SITI MELIANI. Evaluasi Sistem Perencanaan Pembiayaan Kendaraan Multiguna Pada PT Cimb Niaga Finance. (Dibawah bimbingan Ibu Rusmida J. Hutabarat S.E,M.Si dan Ibu Sahila SE,M.M)

Evaluasi ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana sistem pembiayaan yang dilakukan di dalam perusahaan PT Cimb Niaga Finance. apa saja keuntungan dan kerugian di dalam proses pembiayaan tersebut. Dan program apa saja yang ada di dalam pembiayaan di CNAF. Bahwasannya kita sudah mengetahui apa itu finance tentang perhitungan bunga, asuransi dan cara kerjanya.

Kata kunci : Evaluasi Sistem Perencanaan Pembiayaan Kendaraan Multiguna Pada PT Cimb Niaga Finance

RIWAYAT HIDUP

Penulis bernama Siti Meliani, dilahirkan pada tanggal 12 Juni 1994 di Palembang. Anak dari pasangan Bapak Syahrial Saidi dan Ibu Sutini. Anak ke 1 dari 4 bersaudara. Pada tahun 2006 lulus dari SD Negeri 16 Palembang. Tahun 2009 lulus dari SMP Negeri 3 Palembang. Pada tahun 2012 lulus dari SMK Nurul Iman Palembang. Pada tahun 2018 Penulis masuk Fakultas Ekonomi Program Studi Pindahan dari D.III Perbankan ke D.III. Akuntansi di Universitas Tridianti Palembang yang Insya allah tahun ini mengantarkan penulis untuk mendapatkan gelar Diploma III.

Demikian riwayat hidup penulis untuk sekedar di ketahui.

Palembang 29 September 2021

Siti Meliani

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan PT Cimb Niaga Finance atau (CNAF) merupakan badan usaha di luar Bank yang meliputi sewa guna usaha (*leasing*), piutang, kartu kredit dan pembiayaan konsumen. Untuk mengelola perusahaan, manajemen selalu dihadapkan pada dua pilihan yaitu manajemen keuangan yang lebih menekankan tingkat pertumbuhan yang tinggi (*agresif*) dan manajemen keuangan lebih menekankan pada stabilitas perusahaan.

Bagi perusahaan yang memilih untuk memperoleh pertumbuhan yang tinggi dituntut untuk menggunakan hutang sebagai sumber pembiayaan keuangannya dengan porsi terhadap modal sendiri yang cukup besar. Sedangkan untuk perusahaan yang lebih memilih untuk mempertahankan kestabilan usahanya lebih mengutamakan penggunaan modal sendiri (*equity*) untuk pembiayaan keuangan. Berbagai kebijakan keuangan selain *leveraging* juga sangat mempengaruhi tingkat stabilitas keuangan suatu perusahaan antara lain ketersediaan kas, ketersediaan modal kerja, laba ditahan dan lain lain.

Salah satu sektor pendukung perusahaan *finance* dalam keberlangsungan suatu perusahaan berasal dari penjualan saham yang dilakukan di pasar modal atau Bursa dan Efek yang menjadi media atau alat transaksi antara investor dan industri atau perusahaan.

Menurut Brigham dan Houston (2010:2) harga saham dapat sewaktu-waktu berubah tanpa adanya notifikasi kepada para investor. Perubahan tersebut

diakibatkan dari perubahan kondisi dan informasi baru terkait keuangan agar sumber dana perusahaan dapat digunakan secara efektif dan realisasi keuangan yang sesuai dengan rencana, baik disebabkan faktor internal maupun eksternal, akan menimbulkan ancaman kondisi financial distress yang lebih serius dibandingkan kebijakan keuangan yang konserfatif.

Financial distress merupakan salah satu yang mempengaruhi harga saham. Berbagai pilihan kebijakan keuangan oleh perusahaan membuat perusahaan mempunyai resiko terpapar pada kondisi financial distress pada tingkatan yang berbeda. Terjadinya financial distress pada perusahaan cenderung memicu kondisi financial distress yang lebih tinggi. Perusahaan yang menghadapi gejala awal kondisi financial distress akan dimulai dengan tidak tercapainya target yang direncanakan (*lower performance*).

Turunnya *performance* perusahaan pada masa pandemi covid 19 ini tentunya banyak sekali berdampak negatif dari kepercayaan serta turunnya asset perusahaan. Kondisi ini dapat mengakibatkan sulitnya membuat rencana dan penyusunan target dalam memanfaatkan peluang yang ada. Turunnya tingkat kepercayaan juga akan mengakibatkan tingginya biaya untuk mendapatkan modal maupun pinjaman bahkan pada tingkat tertentu dapat menyulitkan untuk mendapatkan modal maupun pinjaman. Bahkan pada tingkatan selanjutnya perusahaan dapat terancam pengambil alihan kepemilikan secara paksa, penggabungan perusahaan yang terpaksa bangkrut bahkan pada kondisi yang terburuk.

Oleh karena itu mendeteksi secara dini gejala kondisi financial terutama pada Bank dan pemilik saham (*investor*). Bagi investor kemampuan untuk memprediksi kondisi *financial distress* sangat penting untuk menentukan kebijakan investasi, baik untuk membeli saham, mempertahankan saham, dan menjual saham.

Bagi pemberi pinjaman kemampuan ini juga penting untuk menentukan kebijakan pemberian pinjaman kepada perusahaan, baik untuk memberi pinjaman baru, meningkatkan jumlah pinjaman (*top up*) dan menjual atau mengalihkan piutangnya. Bagi supplier kemampuan ini juga sangat penting untuk menentukan kebijakan pemasaran, penentuan cara pembayaran atau pemberi hutang dagang.

Bagi Debitur kemampuan ini juga sangat penting untuk mengantisipasi kemungkinan perusahaan tidak mampu memenuhi kewajiban dalam menyediakan produk yang diharapkan. Bagi pegawai perusahaan kemampuan ini juga penting untuk menentukan pilihan apakah mempertahankan karirnya diperusahan tersebut atau beralih pada perusahaan lain.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan dari latar belakang diatas dan berdasarkan pengamatan penulis merumuskan permasalahan yang akan dikaji yaitu :
Bagaimana “ Sistem Perencanaan Pembiayaan kendaraan multiguna PT Cimb Niaga Finance”.

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini yaitu, Bagaimana sistem perencanaan Pembiayaan kendaraan multiguna PT Cimb Niaga finance di dalam perkenomian pada masa pandemi sekarang dan bagaimana mengatasi pembiayaan di dalam perusahaan.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan bagi pihak manajemen perusahaan untuk mengetahui kondisi perdagangan saham dan pengaruh financial distress terhadap pergerakan harga saham sehingga perusahaan dapat mengambil kebijakan untuk melakukan tindakan perbaikan ataupun pencegahan terhadap financial distress.

2. Bagi investor

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan atau gambaran dalam pengambilan keputusan dalam berinvestasi pada suatu perusahaan.

3. Bagi debitur

Mengantisipasi kemungkinan perusahaan tidak mampu memenuhi kewajiban dalam menyediakan produk atau peminjaman yang diharapkan.

4. Bagi penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan mengenai analisis kerja keuangan, suku bunga dan proses sistem peminjaman.

1.4 . Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT Cimb Niaga Auto Finance Palembang yang beralamat di Jalan Basuki Rahmat, Rt/Rw 029/006 No. 1509, Palembang Sumatera Selatan Penelitian ini dilakukan pada bulan Juli 2021.

1.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

1.5.1. Sumber Data

Dalam pembuatan data laporan akhir, ini penulis menggunakan data primer dan data sekunder yaitu dengan mengumpulkan dokumen pendukung yang digunakan dalam prosedur penggajian, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugas mengenai penggajian pada PT Cimb Niaga finance Palembang.

1.5.2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang strategis digunakan oleh peneliti yang bertujuan untuk mendapatkan data dalam penelitian.

Dalam pembuatan laporan akhir ini, penulis menggunakan metode wawancara yaitu dengan mengadakan pembicaraan dan tanya jawab pada pimpinan atau karyawan yang dianggap memberikan informasi serta menggunakan metode

dokumentasi yaitu mengumpulkan berkas data yang akan di input di sistem pengajuan pinjaman.

1.5.3 Teknik Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penulisan laporan akhir ini yaitu menggambarkan dengan jelas dan tepat mengenai masalah yang akan dibahas dengan menggunakan teori-teori yang berkaitan dengan masalah sistem perencanaan pembiayaan multiguna kendaraan PT Cimb niaga finance.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan akhir ini terdiri dari lima bab yang masing-masing terdiri dari sub-sub bab yang berhubungan erat satu dengan lainnya. Uraian ringkas dari tiap bab tersebut adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan adalah pernyataan tentang masalah penelitian. Penyajian bagian pendahuluan untuk mengantarkan masalah penelitian ilmiah harus didahului dengan ungkapan pengantar menggunakan bahasa yang jelas. Oleh karena itu, bab ini terdiri dari beberapa sub-sub yaitu, latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab tinjauan pustaka ini terdapat beberapa unsur yang perlu diuraikan, yakni sistem pengendalian pembiayaan, multiguna kendaraan kpm, ds, dan sbi, prosedur pengajuan debitur, fraud atau kecurangan dalam finance.

BAB III GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN

Pada bagian gambaran umum dan obyek penelitian menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, pembagian tugas dan aktivitas perusahaan.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan tentang pembahasan mengenai sistem perencanaan pembiayaan multiguna kendaraan PT Cimb Niaga finance, Prosedur perhitungan gaji karyawan tetap dan mitra, proses perhitungan pembiayaan kendaraan baru, bekas, dan multiguna, sistem perhitungan refund dan bonus mitra dan non mitra dalam proses pembiayaan kendaraan multiguna, struktur pengajuan secara sistem, restrukturisasi pembiayaan masa pandemi covid 19.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dan saran yang telah diambil dari hasil dan pengendalian penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Syafi'Idkk. 2006. Bank : Analisis , Peluang Kelemahan, dan Ancaman. Yogyakarta : Penerbit Ekonosia.
- Brigham, Houston. 2006. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan. Fundamentals Of Financial Management. Jakarta : Salemba Empat.
- Darmawi, Herman. 2011. Manajemen Perbankan. Jakarta : Bumi Aksara.
- Dendawijaya, Lukman. 2005. Manajemen Perbankan. Edisi Kedua. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia.
- Dunil. 2005. Bank Umum. Jakarta : INDEKS.
- Hariani, Iswi 2010. Restrukturisasi dan penghapusan kredit macet. Jakarta : Penerbit Elex Media Komputindo.

