

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, IKLIM ORGANISASI DAN
STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE
INTERNASIONAL PLAZA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

RAHAYU WINTARSIH

NPM. 18.01.11.02.62

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

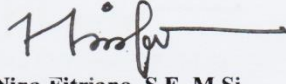
2022

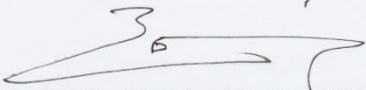
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RAHAYU WINTARSIH
Nomor Pokok/NPM : 18.01.11.02.62
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, IKLIM ORGANISASI, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE INTERNASIONAL PLAZA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal: 30/3/2022 Pembimbing I:  Hj. Nina Fitriana, S.E, M.Si
NIDN: 0012116501


Tanggal: 30/3/2022 Pembimbing II:  Dra Yasmina Martini, MM
NIDN: 0228035901

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal: 30/3/2022


Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal: 30/3/2022


Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RAHAYU WINTARSIH
Nomor Pokok/Nim : 18.01.11.02.62
Jurusan / Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, IKLIM ORGANISASI, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MATAHARI DEPARTMENT STORE INTERNASIONAL PLAZA PALEMBANG

Penguji Skripsi :


Tanggal.....^{30/3/2022} Ketua Penguji :  Hj. Nina Fitriana, S.E, M.Si
NIDN. 0612116501

Tanggal.....^{30/3/2022} Penguji I :  Dra Yasmina Martini, MM
NIDN. 0228035901

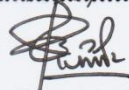
Tanggal.....^{29/3/2022} Penguji-II :  Salman, SE, MP
NIDN. 0201085701

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal...^{30/3/2022}


Dr. Msy. Mikial, SE, Msi, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal...^{30/3/2022}


Mariyam Zanariah, SE, MM
NIDN. 0222096301

Motto dan Persembahan

“ Pendidikan bukan tentang mengenai isi wadah yang kosong, tetapi pendidikan merupakan proses untuk menyalakan api pikiran” (B. Yeats)

“Raihlah ilmu dan untuk meraih ilmu, belajarlh untuk tenang dan sabar” (Ummar Bin Khattab)

“Awali segala sesuatu dengan doa restu orang tua dan terpenting ingat akan Allah” (Rahayu Wintarsih Pawito)

“Tetaplah baik kepada siapapun karena Tuhan tidak tidur dia tau hadiah apa yang pantas untuknya” (Rahayu Wintarsih Pawito)

Ku persembahkan kepada :

- Ayahku yang selalu support apa yang aku lakukan
- Ibuku tersayang yang selalu sayang, baik dan tidak lepas berdoa untuk keberhasilan diriku
- Adikku yang paling ganteng yang selalu mau disusahkan diriku
- Dan keluarga besarku yang selalu sayang dan support hingga menjadi diriku yang sekarang

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang”**.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan studi pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Skripsi ini tidak akan bisa selesai tanpa kerja keras dan usaha yang giat serta do'a yang senantiasa dipanjatkan agar penelitian ini selesai dengan tepat waktu. Untuk mengucapkan terima kasih dan kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran terselesainya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan baik segi penyajian maupun segi pembahasannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan dan ilmu yang penulis miliki. Untuk itu penulis sangat mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ayah dan Ibu ku tercinta yang senantiasa memberikanku materi, selalu memberikanku kekuatan lewat ungkapan kata dan iringan do'a agar bisa melalui semuanya untuk menuju masa depan yang cerah.
2. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, MP, selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E, M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Mariyam Zanariah, S.E, M.M selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
5. Ibu Hj. Nina Fitriana, S.E. M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Dra. Yasmina Martini, MM selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Muhammad Ridwan, S.E, MM selaku dosen pembimbing akademik yang selalu membantu serta memberikan motivasi dalam proses perkuliahan hingga saya mampu menyelesaikan mata kuliah dengan baik tanpa hambatan.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan berkal ilmu selama masa studi.
9. PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. Seluruh karyawan PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga dapat dianalisis dengan baik.
11. Semua keluarga besarku yang tidak bisa kusebutkan satu persatu yang memberikanku semangat, kasih sayang dan do'a untuk kesuksesanku.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2018 yang telah baik dan ikhlas membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulis ini jauh dari sempurna untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, Maret 2022

Rahayu Wintarsih

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rahayu Wintarsih

NPM : 1801110262

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi Dan Stress
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari
Department Store Internasional Plaza Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang,

April 2022



Rahayu Wintarsih

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kajian Teori.....	11
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	11
2.1.2 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	12
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15

2.1.4	Manfaat Lingkungan Kerja	16
2.2.1	Pengertian Iklim Organisasi.....	17
2.2.2	Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi.....	18
2.2.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	20
2.3.1	Pengertian Stress Kerja.....	22
2.3.2	Dimensi dan Indikator Stress Kerja.....	22
2.3.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stress Kerja	24
2.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan	24
2.4.2	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	26
2.4.3	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.2	Penelitian Yang Relevan.....	30
2.3	Kerangka Berfikir	32
2.4	Hipotesis	33
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	35
3.2	Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.1	Sumber Data.....	36
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.3	Populasi	40
3.4	Sampel dan Teknik Sampling.....	41
3.4.1	Sampel	41
3.4.2	Teknik Sampling	43
3.5	Rancangan Penelitian.....	43
3.6	Variabel dan Definisi Operasional.....	44
3.6.1	Variabel Penelitian	44

3.6.2	Definisi Operasional	45
3.7	Uji Instrumen Penelitian	49
3.7.1	Uji Validitas	50
3.7.3	Uji Reabilitas.....	51
3.8	Teknik Analisis Data	51
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
3.8.2	Analisis Koefisien Korelasi	53
3.8.3	Analisis Koefisien Determinan	53
3.9	Uji Asumsi Klasik	54
3.9.1	Uji Normalitas.....	54
3.9.2	Uji Multikolinieritas	55
3.9.3	Uji Heteroskedastisitas	55
3.10	Uji Hipotesis.....	56
3.11.1	Uji F (Uji Simultan).....	56
3.11.2	Uji t (Uji Parsial).....	57
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	60
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	60
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	61
4.1.3	Logo Perusahaan	62
4.1.4	Struktur Organisasi.....	63
4.1.5	Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	64
4.2	Karakteristik Responden	68
4.2.1	Responden Berdasarkan Umur.....	68
4.2.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69

4.2.3	Responden Berdasarkan Lama Bekerja	69
4.2.4	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
4.3	Hasil Penelitian.....	71
4.3.1	Uji Validitas	71
4.3.2	Uji Reliabilitas	80
4.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda.....	81
4.3.4	Analisis Koefisien Korelasi	83
4.3.5	Analisis Koefisien Determinan	86
4.3.6	Uji Asumsi Klasik	87
4.3.6.1	Uji Normalitas	87
4.3.6.2	Uji Multikolinieritas	88
4.3.6.3	Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.3.7	Uji Hipotesis	90
4.3.7.1	Uji F.....	90
4.3.7.2	Uji t.....	91
4.4	Pembahasan	93
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1	Kesimpulan	96
5.2	Saran	96
	DAFTAR PUSTAKA	99
	LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel	1.1	Hasil Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang Pada Tahun 2021	5
Tabel	2.1	Penelitian Yang Relevan.....	30
Tabel	3.1	Waktu Pelaksanaan Penelitian	35
Tabel	3.2	Jumlah Karyawan dan Jabatan Pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang	41
Tabel	3.3	Instrumen Penelitian	46
Tabel	3.4	Bobot <i>Score</i> Skala <i>Likert</i>	50
Tabel	3.5	Interval Koefisien	59
Tabel	4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	68
Tabel	4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel	4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	70
Tabel	4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
Tabel	4.5	Hasil Pengujian Validitas Lingkungan Kerja (X_1).....	72
Tabel	4.6	Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi (X_2)	74
Tabel	4.7	Hasil Pengujian Validitas Stress Kerja (X_3)	76
Tabel	4.8	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan (Y)	78
Tabel	4.9	Hasil Pengujian Reliabilitas Lingkungan Kerja (X_1)	80
Tabel	4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas Iklim Organisasi (X_2).....	80

Tabel	4.11	Hasil Pengujian Reliabilitas Stress Kerja	80
Tabel	4.12	Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Karyawan.....	81
Tabel	4.13	Hasil Pengujian Analisis Regresi Linier Berganda	82
Tabel	4.14	Interval Koefisien	83
Tabel	4.15	Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi Berganda Secara Parsial.....	84
Tabel	4.16	Hasil Uji Analisis Koefisien Korelasi Berganda Secara Simultan	85
Tabel	4.17	Hasil Uji Analisis Koefisien Determinan	86
Tabel	4.18	Hasil Pengujian Normalitas	88
Tabel	4.19	Hasil Pengujian Multikolinieritas	89
Tabel	4.20	Hasil Pengujian Heteroskedastisitas	90
Tabel	4.21	Hasil Uji F	91
Tabel	4.22	Hasil Uji t	92

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	31
Gambar 4.1 Logo PT Matahari Department Store	62
Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.....	63

ABSTRAK

Rahayu Wintarsih. Pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Hj. Nina Fitriana, S.E. M.Si dan Ibu Dra. Yasmina Martini, MM)

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Matahari Departement Store Internasional Plaza Palembang secara simultan dan parsial. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada 77 orang karyawan sebagai sampel penelitian. Teknik yang digunakan yaitu teknik analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan bantuan program komputer *statistical product and sevice solution* (SPSS) 23.

Berdasarkan hasil penelitian dapat dilihat dari persamaan regresi linier berganda $Y = 19,328 + 0,384X_1 + 0,238X_2 - 0,154X_3$ hal ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja secara simultan dapat meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang, dengan kata lain bahwa Pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja sangat memberikan dampak yang signifikan terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang. Terbukti dari hasil analisis statistik yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa nilai *Adjusted R square* (R^2) sebesar 0,687 (68,7%), angka tersebut menggambarkan bahwa presentase sumbangan pengaruh variabel independen (Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja) terhadap variabel dependen (Kinerja Karyawan) sebesar 68,7 % sedangkan sisanya yaitu 31,3% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam peneliian ini.

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja secara bersama-sama mempengaruhi kinerja kerja karyawan. Hal ini menunjukkan dengan nilai sig F (0,000) < 0,05. Hasil uji parsial juga menunjukkan bahwa variabel Lingkungan Kerja mempengaruhi kinerja karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,000) < a (0,05), variabel Iklim Organisasi mempengaruhi kinerja karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,000) < a (0,05). Dan variabel Stress Kerja mempengaruhi kinerja karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,000) < a (0,05).

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja

ABSTRACT

Rahayu Wintarsih. The Influence of Work Environment, Organizational Climate, and Work Stress on Employee Performance at PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang. (Under the guidance of Mrs. Hj. Nina Fitriana, S.E. M.Si and Mrs. Dra. Yasmina Martini, MM)

This study was conducted with the aim of knowing the effect of the work environment, organizational climate and work stress on employee performance at PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang simultaneously and partially. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires directly to 77 employees as research samples. The technique used is a multiple linear regression analysis technique which is processed using the help of a statistical product and service solution (SPSS) computer program 23.

Based on the results of the study, it can be seen from the multiple linear regression equation $Y = 19.328 + 0.384X_1 + 0.238X_2 - 0.154X_3$ this shows that the Work Environment, Organizational Climate and Work Stress can simultaneously improve Employee Performance at PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang, by In other words, the influence of the work environment, organizational climate and work stress has a significant impact on employee performance at PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang. It is evident from the results of statistical analysis conducted by researchers showing that the value of Adjusted R square (R^2) is 0.687 (68.7%), this figure illustrates that the percentage contribution of the influence of independent variables (Work Environment, Organizational Climate and Work Stress) on the dependent variable (Employee Performance) of 68.7% while the remaining 31.3% is influenced by other variables not examined in this research.

The results of the hypothesis test show that the variables of Work Environment, Organizational Climate and Work Stress together affect employee work performance. This shows the value of sig F ($0.000 < 0.05$). The results of the partial test also show that the work environment variable affects employee performance as indicated by the value of sig t ($0.000 < a (0.05)$), the organizational climate variable affects employee performance is indicated by the value of sig t ($0.000 < a (0.05)$). And the work stress variable affects employee performance as indicated by the value of sig t ($0.000 < a (0.05)$).

Keywords: Work Environment, Organizational Climate and Work Stress

Riwayat Hidup

Seorang Rahayu Wintarsih dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 28 Februari tahun 1999 dari orang tua yang hebat bernama Pawito dan Eka Sari, Rahayu Wintarsih yang dilahirkan sebagai anak perempuan pertama di keluarga dan memiliki satu adik laki-laki. Rahayu Wintarsih menempuh sekolah dasar pertamanya di SD Negeri 249 Kota Palembang selama 6 tahun yang ditempuh dan lulus pada tahun 2010 lalu melanjutkan sekolah menengah pertamanya di SMP Negeri 20 Kota Palembang selama 3 tahun dan lulus pada tahun 2013 lalu melanjutkan kembali untuk sekolah menengah atas di SMA Sriguna Kota Palembang selama 3 tahun dan lulus pada tahun 2016. Selanjutnya Rahayu Wintarsih melanjutkan pendidikan sekolah tinggi pada salah satu Universitas di Kota Palembang yaitu Universitas Tridinanti Palembang dengan mengambil jurusan S1 Fakultas Ekonomi Manajemen dimulai pada tahun 2018 dan insya allah lulus pada tahun 2022.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Sumber daya manusia merupakan aset yang paling penting bagi perusahaan untuk menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai visi, misi dan tujuan dari perusahaan. Manajemen sumber daya manusia merupakan upaya dalam mengelola orang-orang dalam suatu perusahaan guna mencapai tujuan usahanya. Menurut (Edison et al, 2017) menyampaikan bahwa manajemen sumber daya manusia merupakan manajemen yang memfokuskan anggotanya melalui berbagai langkah strategis dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan menuju pengoptimalan tujuan perusahaan.

Saat ini, banyaknya kompetitor ataupun pesaing di dalam industri retail menuntut perusahaan yang terbaik yang dimana mengharuskan manajer menuntut agar potensi sumber daya manusia yang mampu bersaing dan berkualitas dalam skala yang besar. Perkembangan sumber daya manusia di dorong oleh kemajuan peradaban, pendidikan, ilmu pengetahuan, dan tuntutan daya saing produksi barang dan jasa yang dihasilkan. Oleh karena itu, upaya mendayagunakan sumber daya manusia secara maksimal diperlukan untuk menghadapi fenomena tersebut dengan memperhatikan kinerja karyawannya. Tanpa kinerja yang baik dan optimal, tujuan perusahaan tidak akan tercapai sesuai yang diharapkan.

Menurut (Permadi, 2017) kinerja karyawan merupakan kontribusi yang diberikan karyawan dalam perusahaan, perusahaan harus menciptakan kondisi

lingkungan kerja yang nyaman dan karyawan harus mempunyai motivasi dan disiplin kerja yang sesuai dengan hasil kerja yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Kinerja karyawan penting bagi perusahaan untuk memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengambil tindakan-tindakan perbaikan dalam meningkatkan kinerja melalui respon atau tanggapan yang diberikan oleh perusahaan.

Salah satu faktor yang mempengaruhi hasil dari kinerja karyawan merupakan lingkungan kerja aman, nyaman, tenang dan sejahtera. Karyawan akan merasa senang berada di dalam lingkungan tempat kerjanya dan membantu mendorong karyawan untuk giat bekerja sehingga dapat mempengaruhi kenaikan kinerjanya. Semua tugas yang diberikan akan diselesaikan dengan baik, cepat, tepat waktu dan karyawan akan merasa senang dengan pekerjaannya. Para karyawan pasti mengharapkan lingkungan kerja yang bisa membuat mereka merasa aman dan tenang dalam bekerja, akan tetapi jika lingkungan kerja penuh dengan ketidakharmonisan antar karyawan ataupun karyawan dengan atasan, akan membuat timbulnya suatu permasalahan yang membuat kinerja karyawan menjadi menurun. Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab karyawan mudah jatuh sakit, mudah stress, sulit berkonsentrasi dan menurunnya produktivitas kerja. Bayangkan saja, jika sirkulasi udara kurang memadai, ruangan kerja terlalu padat, lingkungan kerja kurang bersih, hubungan karyawan, beratnya tekanan pekerjaan, tentu besar pengaruhnya pada kenyamanan kerja karyawan.

Lingkungan perusahaan, khususnya lingkungan internal perusahaan tidak dapat dilepaskan dengan budaya masyarakat setempat. Artinya karyawan yang bekerja di dalam perusahaan itu di bentuk dan beraktivitas dalam lingkup budaya setempat. Oleh karena itu, terkait dengan peningkatan kinerja karyawan, faktor iklim organisasi memegang peranan yang sangat penting. Iklim organisasi merupakan sesuatu yang nyata dirasakan oleh orang-orang yang ada di dalam suatu perusahaan. Apa yang dirasakan itu mempengaruhi perilakunya yang akhirnya akan menentukan tingkat produktivitas kerja mereka. Produktivitas kerja karyawan sangat terkait dengan struktur yang ada yakni mengenai pembagian kerja sesuai bagian yang ada, tanggung jawab karyawan terhadap tugasnya baik secara pribadi, kelompok, maupun secara organisatoris, komunikasi yang diciptakan oleh atasan terhadap bawahannya, penghargaan terhadap sumber daya manusia, imbalan dan sanksi yang diterapkan.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah tingkat stress kerja karyawan. Menurut (Harianto et al, 2011) penurunan kinerja karyawan adalah dampak psikologis yang paling nyata dari stress kerja. Kegagalan seseorang dalam beradaptasi dengan lingkungan kerja menghasilkan reaksi emosi dan fisik yang disebut stress. Stress kerja yang terjadi pada karyawan merupakan bagian masalah dari perusahaan. Stress tersebut dapat dikarenakan beban kerja karyawan yang besar atau para karyawan harus bekerja lebih lama karena adanya perubahan sistem dalam perusahaan. Tuntutan profesionalitas yang semakin tinggi menimbulkan banyaknya tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam lingkungan kerja. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan tidak bisa terlepas dari

peran tenaga kerja manusia yang harus diperhatikan segala kebutuhannya. Oleh karena itu, terdapat tuntutan pada karyawan untuk menunjukkan kinerjanya dengan baik. Dalam kehidupan perusahaan stress kerja akan membawa dampak negatif terhadap kinerja karyawannya. Semakin tinggi stress kerja yang dirasakan karyawan akan semakin buruk kinerja yang dihasilkan, tetapi apabila karyawan tersebut mampu meminimalisir stress kerja maka diharapkan kinerjanya juga semakin meningkat. Kinerja sumber daya manusia menentukan keberhasilan perusahaan dalam proses mencapai tujuan. Kinerja yang menurun salah satunya dapat disebabkan oleh stress yang dialami karyawan.

PT Matahari Department Store merupakan *department store* modern terbesar dan terkenal di Indonesia, dengan menyediakan mode pakaian *fashion* dengan trend terkini untuk kategori pakaian dan mode, produk-produk kecantikan, peralatan rumah tangga. Saat ini PT Matahari Department Store mengoperasikan 145 gerai yang tersebar di 76 kota di Indonesia dengan luas ruang hampir satu juta meter persegi. PT Matahari Department Store telah mendukung terhadap perekonomian Indonesia dengan mempekerjakan lebih dari 40.000 karyawan dan juga melakukan kerjasama lebih dari 400 pemasok lokal dan internasional.

Menindaklanjuti dari data yang diperoleh, bahwa perusahaan tersebut mengalami permasalahan pada kinerja karyawannya. Rendahnya kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang diketahui bahwa penyebab dari rendahnya kinerja yang dilakukan karyawan ditunjukkan pada tabel berikut :

Tabel 1.1
Hasil Kinerja Karyawan PT Matahari Department Store
Internasional Plaza Palembang Pada Tahun 2021

No	Bulan	Target	Realisasi	Loss
1	Januari	Rp.8.435.315.048	Rp. 6.782.427.815	20%
2	Februari	Rp. 7.343.095.555	Rp. 5.618.694.158	23%
3	Maret	Rp. 8.832.466.381	Rp. 6.402.843.358	28%
4	April	Rp. 15.763.932.774	Rp. 14.295.026.915	9%
5	Mei	Rp. 26.071.606.260	Rp. 24.042.219.844	8%
6	Juni	Rp. 8.339.246.839	Rp. 4.723.673.068	43%

Berdasarkan tabel 1.1 diatas menunjukkan bahwa hasil pelaksanaan kinerja karyawan PT. Matahari Departement Store Internasional Plaza Palembang pada bulan Januari 2021 hingga Juni 2021 toko belum mencapai target. Hal ini dapat dilihat dari realisasi yang belum mencapai target merupakan permasalahan bagi profit perusahaan. Kinerja karyawan PT. Matahari Departement Store Internasional Plaza Palembang dapat dilihat dari kualitas dan kuantitas kerja karyawan yang belum sesuai dengan kebutuhan yang diharapkan sehingga belum memenuhi pencapaian tujuan perusahaan, Padahal tujuan perusahaan menginginkan target penjualan yang meningkat pada kenyataan di lapangan malah semakin menurun, hal ini juga dikarenakan kurangnya karyawan dalam mempromosikan produk-produk yang tiap bulannya diberikan diskon yang ditetapkan oleh perusahaan, tapi tidak dijalankan.

Dari permasalahan yang terjadi karena faktor-faktor yang telah mempengaruhi kinerja karyawannya dalam bekerja maka fenomena yang terjadi di perusahaan salah satunya Matahari Departement Store di Internasional Plaza Palembang adalah beberapa masalah pada lingkungan kerja seperti beberapa karyawan yang mengeluh dengan pekerjaan yang monoton dan sistem target yang terkadang menyulitkan karyawan, pekerjaan yang banyak membuat jam kerja yang berlebih. Hal ini membuat karyawan merasakan bosan dan lelah karena menurunkan semangat dan gairah karyawan dalam bekerja yang disebabkan lingkungan kerja yang kurang kondusif dan komunikasi yang kurang harmonis.

Lingkungan kerja yang meliputi kelengkapan fasilitas, sirkulasi, pencahayaan, keamanan, hubungan karyawan, peraturan kerja. Permasalahan yang terjadi di lingkungan kerja yaitu fasilitas pelengkap seperti tangga khusus karyawan yang terlalu banyak dan manual sehingga untuk karyawan melakukan aktivitas menuju ke ruang *office*, mushola, wc, dan ruang istirahat memerlukan waktu yang banyak.

Selain itu, masalah pada iklim organisasi adalah karyawan sering menunda-nunda pekerjaan sehingga pekerjaan tidak selesai tepat waktu, karyawan sering mendapatkan teguran dan peringatan dari atasannya dan masih adanya kesalahan kerja yang dilakukan karyawan dalam bekerja.

Setelah lingkungan kerja yang kurang kondusif dan iklim organisasi yang kurang baik faktor pengaruh lainnya adalah masalah stress kerja. Di masa pandemi covid-19 ini perusahaan menuntut karyawannya agar mencapai target yang

diinginkan dengan keterbatasan jumlah karyawan. Maka apabila target tidak tercapai, maka karyawan akan dikenakan sanksi baik berupa *punishment*, pengurangan gaji, bahkan dapat pemutusan hubungan kerja secara sepihak, peraturan ketat yang wajib dilakukan karyawan sesuai pada standar operasional perusahaan seperti *grooming*, standar *service*.

Dari setiap faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan diatas, terdapat masalah-masalah yang cukup penting untuk disikapi antara lain lingkungan kerja yang kurang kondusif, kurangnya komunikasi yang terjadi mengakibatkan kinerja karyawan kurang optimal, pemberian motivasi dan *support* yang kurang dari perusahaan, kurangnya perhatian pimpinan dalam memperhatikan suasana kekeluargaan, keharmonisan dan kesejahteraan karyawannya, kurangnya keinginan karyawan untuk belajar menjadi lebih baik lagi dan perusahaan yang kurang memberi *reward* kepada karyawan. Karyawan sering menghabiskan waktu kerja dengan menggobrol dengan sesama rekan sekerja tanpa memperdulikan konsumen yang membeli, kurangnya semangat kerja karyawan dengan adanya peraturan yang telah di buat perusahaan.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis tertarik untuk mengambil judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian di atas maka penelitian merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang?
2. Apakah iklim organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang?
3. Apakah stress kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang?
4. Apakah lingkungan kerja, iklim organisasi dan stress kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang dikemukakan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk melihat apakah lingkungan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.

2. Untuk melihat apakah iklim organisasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.
3. Untuk melihat apakah stress kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.
4. Untuk melihat apakah lingkungan kerja, iklim organisasi, dan stress kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Matahari Department Store Internasional Plaza Palembang.

1.4 Manfaat penelitian

Manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini dapat memberikan hasil adalah sebagai berikut :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi tambahan atau wawasan baru untuk mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan lingkungan kerja, iklim organisasi dan stress kerja serta dampaknya terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi PT Matahari Department Store

Hasil penelitian ini diharapkan akan menjadi masukan, saran dan informasi bagi PT Matahari Department Store untuk memperhatikan

dan mengembangkan sumber daya manusia agar termotivasi untuk meningkatkan kinerjanya.

3. Bagi Universitas Tridinanti Palembang

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sumber referensi sebagai bahan perbandingan untuk menganalisis fenomena-fenomena yang berhubungan dengan sumber daya manusia peneliti selanjutnya

DAFTAR PUSTAKA

- Bahri, M. (2019). *Pengaruh gaya kepemimpinan dan stres kerja terhadap kinerja karyawan departemen pulp making 8 & 9 PT. Indah Kiat Tbk perawang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Budianto, A. A. T., & Katini, A. (2017). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada PT Perusahaan Gas Negara (PERSERO) Tbk SBU Distribusi wilayah I Jakarta. *KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 3(1).
- Effendy, A. A., & Fitria, J. R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Modernland Realty, Tbk). *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 2(2).
- Firmansyah. (2020). *Pengaruh Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pegawai Kantor Sriwijaya Air Cengkareng Banten* (tesis Sarjana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Uin Jakarta).
- Handoko, S. D., Wibowo, N. M., & Hartati, C. S. (2021). ANALISIS PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KEPEMIMPINAN DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI MELALUI KEPUASAN KERJA. *Jurnal EMA*, 6(1).
- Hasbi, R. (2020). *PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. FEDERAL INTERNATIONAL FINANCE GROUP CABANG PALOPO* (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALOPO).
- Ichsan, C. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia Medan. *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial Sains*, 1(01).
- Ihsan, M. R. (2017). Pengaruh Stress Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Central Proteina Prima Tbk. Medan.
- Kholilah, K., Kohar, Z., Fitantina, F., & Zapri, Z. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja PT. Perkebunan Nusantara VII (PTPN VII) Betung. *MOTIVASI: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(2), 734-748.
- Kresmawan, G. A. P., Kawiana, I. G. P., & Mahayasa, I. G. A. (2021). Kompensasi Dan Lingkungan Kerja: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Warmadewa Management and Business Journal (WMBJ)*, 3(2), 75-84.
- Mukhtar, A., & Asmawiyah, A. (2020). IKLIM ORGANISASI DAN KINERJA KARYAWAN. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 2(2), 245-255.

- Persada, G. P., & Dewi, M. S. (2018). PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM BANDARMASIH KOTA BANJARMASIN. *JURNAL SAINS MANAJEMEN DAN KEWIRAUSAHAAN*, 4(1), 34-46.
- SANJAYA, I, N, B. (2018). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Diversey Bali*. FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MAHASARASWATI DENPASAR.
- Setiawan, K. C. (2015). PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN LEVEL PELAKSANA DI DIVISI OPERASI PT. PUSRI PALEMBANG. *PSIKIS-Jurnal Psikologi Islami, Vol.1, No.1*, 23-32
- Sihaloho, R. D., & Siregar, H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273-281.
- Siregar, S. (2012). *Statistik Parametrik Untuk Penilaian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta : Kencana.
- Suherdiningsih, V. F., & Rokhman, N. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP2KB3A) Kabupaten Sumbawa Besar. *Cakrawangsa Bisnis: Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(1), 39-58.
- Sulupadang, H. R., Lopian, S. J., & Kojo, C. (2018). PENGARUH IKLIM ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. FIF GROUP MANADO. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(1).
- Supriyadi Edy. (2014). *SPSS + Amos Statistica Data Analysis*. Jakarta : In Media.
- The Liang Gie. (2010). *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta : Liberty.
- Wibowo, C. T. (2015). Analisis pengaruh kecerdasan emosional (EQ) dan kecerdasan spiritual (SQ) pada kinerja karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen (Journal of Business and Management)*, 15(1), 1-16.
- Widiatmo, D., & Suhermin, S. (2020). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)* , 9 (1).