

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BUDAYA ORGANISASI,  
KOMITMEN KERJA, DAN MOTIVASI TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN PT. NUSA SARANA CITRA BAKTI PALEMBANG**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**MUHAMAD ILHAM**

**NPM. 1801110105**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2022**

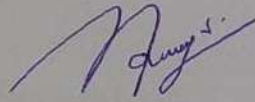
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Ilham  
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.11.0105  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 4-4-22 Pembimbing I :   
Syaiful Sabri, S.E.M.Si  
NIDN : 0220085901

Tanggal 4-4-22 Pembimbing II :   
Alinadia, S.E.MM  
NIDN : 0207125901


Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA. CSRS  
NIDN : 0205026401


  
Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

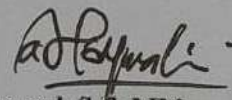
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Ilham  
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.11.0105  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang

Penguji Skripsi :

Tanggal 4-4-22 Ketua Penguji :   
Syaiful Sahri, S.E.,M.Si  
NIDN : 0220085901

Tanggal 4-4-22 Penguji I :   
Alinadia, S.E.,MM  
NIDN : 0207125901

Tanggal 09 April 2022 Penguji II :   
Hasyunah S.E.,MM  
NIDN : 0207126001

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

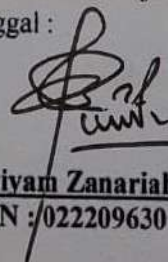
Tanggal :



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal :



Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhamad Ilham

Nomor Pokok : 1801110105

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 03 Februari 2022



Muhamad Ilham

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Jadilah diri sendiri karena itu lebih baik daripada berpura-pura menjadi orang lain.*
- ❖ *Nilai prestasi adalah keseluruhan pribadi yang cerdas dan beretika bukan dengan angka.*
- ❖ *Terlalu memperdulikan apa yang orang pikirkan dan kau akan selalu menjadi tahanan mereka. – Lao Tzu*

### KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- ❖ **Papa & Mama Tersayang**
- ❖ **Seluruh Keluarga Besar**
- ❖ **Teman – Teman di Universitas Tridinanti Palembang**
- ❖ **Almamaterku, Universitas Tridinanti Palembang**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang ”**.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak sekali mengalami kendala, namun berkat bimbingan, dukungan dan kerja sama dari dosen, keluarga, dan teman-teman, terutama Allah SWT sehingga semua kendala tersebut dapat teratasi. Izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M.Si,Ak.CA.CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah S.E.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Syaiful Sahri, S.E.M.Si selaku Pembimbing I.
5. Ibu Alinadia, SE.,MM selaku Pembimbing II.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang sudah memberikan bantuan.
7. Kepada seluruh Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian.
8. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Kepada sahabat – sahabat seperjuangan dalam penyusunan skripsi yang selalu memberi dukungan yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
10. Berbagai pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan walaupun penulis telah berusaha dengan sebaik baiknya. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan guna penyempurnaan penyusunan dan penulisan skripsi ini.

Palembang, 03 Februari 2022

Penulis,

Muhamad Ilham

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
2.1.2 Produktivitas Karyawan .....	10
2.1.2.1 Pengertian Produktivitas Karyawan .....	10
2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Karyawan .	11
2.1.2.3 Dimensi dan Indikator Produktivitas Karyawan .....	13



2.1.3	Karakteristik Individu .....	13
2.1.3.1	Pengertian Karakteristik Individu .....	13
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Individu .....	14
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Karakteristik Individu .....	16
2.1.4	Budaya Organisasi .....	16
2.1.4.1	Pengertian Budaya Organisasi .....	16
2.1.4.2	Fungsi Budaya Organisasi .....	18
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi .....	19
2.1.5	Komitmen Kerja .....	20
2.1.5.1	Pengertian Komitmen Kerja .....	20
2.1.5.2	Perilaku Komitmen Kerja .....	21
2.1.5.3	Faktor – Faktor yang Membentuk Komitmen Kerja .....	22
2.1.5.4	Dimensi dan Indikator Komitmen Kerja .....	24
2.1.6	Motivasi .....	24
2.1.6.1	Pengertian Motivasi .....	24
2.1.6.2	Faktor – Faktor Motivasi .....	26
2.1.6.3	Dimensi dan Indikator Motivasi .....	28
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	29
2.3	Kerangka Berfikir .....	31
2.4	Hipotesis .....	32

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	33
3.1.1	Tempat Penelitian .....	33
3.1.2	Waktu Penelitian .....	33
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.2.1	Sumber Data .....	34
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	34
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	35
3.3.1	Populasi .....	35
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling .....	35

3.4	Rancangan Penelitian .....	36
3.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	37
3.5.1	Variabel Penelitian .....	37
3.5.2	Definisi Operasional .....	38
3.6	Instrumen Penelitian .....	40
3.7	Uji Instrumen .....	41
3.7.1	Uji Validitas .....	41
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	41
3.8	Teknik Analisa Data .....	42
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	42
3.8.2	Analisis Statistik Inferensial .....	43
3.8.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	43
3.8.3	Analisis .....	44
3.8.3.1	Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.8.3.2	Analisis Koefisien Korelasi .....	45
3.8.3.3	Analisis Koefisien Determinasi .....	46
3.8.4	Uji Hipotesis Penelitian .....	46
3.8.4.1	Uji Simultan (Uji F) .....	46
3.8.4.2	Uji Parsial (Uji t) .....	47
3.9	Sistematika Penulisan .....	49

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	52
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	52
4.1.2	Visi Misi Perusahaan .....	52
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan .....	53
4.2	Pembahasan .....	56
4.3	Uji Instrumen .....	57
4.3.1	Uji Validitas .....	57
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	59
4.4	Teknik Analisis Data .....	60

4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	60
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial .....	68
4.4.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	68
4.4.2.2	Regresi Linear Berganda .....	71
4.4.2.3	Koefisien Korelasi .....	73
4.4.2.4	Koefisien Determinasi .....	75
4.5	Pengujian Hipotesis .....	76
4.5.1	Uji Simultan (Uji F) .....	76
4.5.2	Uji Parsial (Uji t) .....	78

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	81
5.2	Saran .....	82

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>83</b>
----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>85</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....	38
Tabel 3.3 Skala Likert .....	40
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	46
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	56
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	57
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.5 Distribusi Variabel Karakteristik Individu.....	61
Tabel 4.6 Distribusi Variabel Budaya Organisasi .....	63
Tabel 4.7 Distribusi Variabel Komitmen Kerja.....	64
Tabel 4.8 Distribusi Variabel Motivasi .....	66
Tabel 4.9 Distribusi Variabel Produktivitas.....	67
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas .....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	72
Tabel 4.12 Koefisien Korelasi .....	74
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi .....	75
Tabel 4.14 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	76
Tabel 4.15 Hasil uji t (Uji Parsial).....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang .....	53
Gambar 4.2 Histogram Skor Responden Variabel Karakteristik Individu .....	62
Gambar 4.3 Histogram Skor Responden Variabel Budaya Organisasi .....	63
Gambar 4.4 Histogram Skor Responden Variabel Komitmen Kerja .....	65
Gambar 4.5 Histogram Skor Responden Variabel Motivasi.....	66
Gambar 4.6 Histogram Skor Responden Variabel Produktivitas .....	68
Gambar 4.7 Uji Normalitas.....	69
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas .....	71

## ABSTRAK

**Muhamad Ilham, Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang, (Di bawah bimbingan Bapak Syaiful Sahri, S.E.,M.Si dan Ibu Alinadia, SE,MM).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 30 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.24 pada uji F diperoleh F hitung sebesar ( $12,844 > 2,99$ ) diketahui bahwa Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, dan Motivasi secara bersama – sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Produktivitas Karyawan di PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Karakteristik Individu ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang dengan t hitung 3,670 dengan signifikansi 0,019. Secara parsial Budaya Organisasi ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Karyawan dengan t hitung 3,605 dengan signifikansi 0,030. Secara parsial Komitmen Kerja ( $X_3$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Karyawan dengan t hitung 2,365 dengan signifikansi 0,018. Secara parsial Motivasi ( $X_4$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Produktivitas Karyawan dengan t hitung 2,772 dengan signifikansi 0,027.

**Kata Kunci :** Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, Motivasi, Produktivitas.

## **RIWAYAT HIDUP**

Muhamad Ilham, dilahirkan di Palembang pada tanggal 21 Juni 2000 dari bapak yang bernama Muszairi dan Ibu yang bernama Ruminah. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 152 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 55 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2018 di SMK Negeri Sumsel. Pada tahun 2018 melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semua perusahaan pasti memerlukan manajemen yang berkaitan dengan usaha-usaha untuk mencapai tujuan tertentu bagi perusahaan tersebut. Tidak hanya pada sektor swasta, sektor publik juga memerlukan manajemen yang baik agar dapat memberikan pelayanan kepada publik atau masyarakat yang memerlukan dengan baik pula. Berhasil atau tidaknya suatu organisasi dalam mencapai tujuannya tergantung oleh keberhasilannya dari pada individu organisasi itu sendiri dalam menjalankan tugas mereka.

Dalam rangka mencapai tujuannya, setiap perusahaan menginginkan karyawannya untuk dapat menyelesaikan pekerjaannya dengan sebaik mungkin. Peranan sumber daya manusia memiliki kedudukan yang sangat penting dan strategis di dalam organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Kegiatan operasional organisasi tidak terlepas dari sumber daya manusia, oleh karena itu sumber daya manusia adalah hal yang tidak dapat dipisahkan dari organisasi. Sumber daya manusia adalah harta atau aset yang paling berharga dan paling penting dimiliki oleh organisasi atau perusahaan, karena keberhasilan organisasi ditentukan oleh unsur manusia (Ardana dkk., 2012:3). Sumber daya manusia termasuk didalamnya adalah pegawai merupakan salah satu komponen yang mendukung dalam menentukan maju mundurnya suatu organisasi.



Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang berlebihan, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik.

Produktivitas tenaga kerja merupakan ukuran keberhasilan pegawai yang memiliki sikap mental untuk selalu berusaha meningkatkan mutu kehidupannya. Seorang pegawai dinilai produktif jikalau memiliki sikap mental untuk terus memacu dan mendorong dirinya agar tidak cepat merasa puas, tetapi terus mengembangkan diri dan meningkatkan kemampuan kerja. Filosofi dan spirit tentang produktivitas sudah ada sejak awal peradaban manusia karena makna produktivitas adalah keinginan (*the will*) dan upaya (*effort*) manusia untuk selalu meningkatkan kualitas kehidupan dan penghidupan disegala bidang.

Karyawan merupakan sumber daya manusia atau aset utama bagi perusahaan dan mempunyai peran yang strategis dalam perusahaan yaitu sebagai pemikir, perencana, dan pengendali aktifitas perusahaan serta memiliki bakat, tenaga, dan kreatifitas yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya. Produktivitas yang dicari perusahaan ialah seorang yang tergantung dari kemampuan, motivasi, dan dukungan individu yang diterima. Apabila karyawan di dalam suatu perusahaan dapat berjalan efektif maka perusahaan akan tetap berjalan efektif. Suatu perusahaan harus sedikit memberikan tambahan guna menyempurnakan beberapa indikator produktivitas baru yang berfokus pada

pengukuran produktivitas karyawan agar dapat memotivasi para pekerja secara efektif dengan memberikan penghargaan terhadap keberhasilan karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan.

Karakteristik yang dimiliki setiap individu juga berdampak pada produktivitas kerja yang dihasilkan. Pada Setiap individu tentu saja akan memiliki karakteristik individu yang akan menentukan terhadap perilaku individu. Menurut Gibson (2013:14) mengungkapkan bahwa karakteristik individu terdiri atas kemampuan dan keterampilan, pengalaman, latar belakang dan demografi individu yang bersangkutan. Karakteristik individu merupakan keseluruhan kelakuan dan kemampuan yang ada pada individu sebagai hasil dari pembawaan lingkungannya. Karakteristik individu dapat diukur dengan sikap, minat, dan kebutuhan.

Budaya organisasi memberi pedoman bagi pegawai karena akan membantu pengembangan rasa memiliki jati diri bagi pegawai, dapat dipakai untuk mengembangkan hubungan pribadi dengan organisasi, membantu stabilitas organisasi sebagai suatu sistem sosial, dan menyajikan pedoman perilaku sebagai basil dari norma perilaku yang sudah dibentuk. Menurut Handoko (2014:162) Budaya organisasi adalah serangkaian nilai, keyakinan, perilaku, kebiasaan, dan sikap yang membantu seorang anggota dalam memahami prinsip-prinsip yang dianut oleh organisasi tersebut, bagaimana organisasi tersebut melakukan segala sesuatu, dan apa yang dianggapnya penting.

Salah satu cara yang lain untuk meningkatkan produktivitas karyawan adalah dengan mempertahankan karyawan yang mempunyai potensi yang bagus

dalam bekerja. Komitmen organisasional salah satunya, komitmen sendiri mempunyai peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Keberhasilan organisasi ditentukan oleh komitmen karyawannya, karyawan yang memiliki komitmen yang kuat terhadap organisasi akan memberikan kinerja yang baik serta produktif dalam mengemban pekerjaan. Tingkat komitmen baik komitmen perusahaan terhadap karyawan, maupun antara karyawan terhadap perusahaan sangat diperlukan karena melalui komitmen-komitmen tersebut akan tercipta iklim kerja yang profesional.

Motivasi juga dapat memberikan dampak pada produktivas karyawan yang dihasilkan. Motivasi adalah kesediaan untuk mengeluarkan tingkat upaya yang tinggi untuk tujuan organisasi yang di kondisikan oleh kemampuan upaya itu dalam memenuhi beberapa kebutuhan individual. Menurut Robins, (2011:42) kebutuhan terjadi apabila tidak ada keseimbangan antara apa yang di miliki dan apa yang di harapkan, dorongan merupakan kekuatan mental yang berorientasi pada pemenuhan harapan dan pencapaian tujuan dan tujuan adalah sasaran atau hal yang ingin dicapai oleh seseorang/individu.

PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang merupakan perusahaan yang khusus bergerak di bidang otomotif kota Palembang. PT. Nusa Sarana Citra Bakti harus menjaga standar kinerja karyawan agar tetap menghasilkan produk atau pun jasa yang diinginkan konsumen. Dalam kegiatan perusahaan masih ditemukan adanya fenomena yang terkait dengan rendahnya motivasi karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang. Karakteristik individu karyawan yang beragam juga berdampak pada produktivitas yang dihasilkan. Fenomena lain yang

ditemukan ialah penilaian yang baik terhadap budaya organisasi yang dapat mendorong pegawai untuk bekerja lebih baik, kesadaran karyawan untuk memahami budaya organisasi akan diwujudkan dengan perilaku keseharian mereka dalam bekerja. Komitmen organisasional salah satunya, komitmen sendiri mempunyai peran penting dalam meningkatkan produktivitas karyawan. Keberhasilan organisasi ditentukan oleh komitmen karyawannya, karyawan yang memiliki komitmen yang kuat terhadap organisasi akan memberikan kinerja yang baik serta produktif dalam mengemban pekerjaan. Motivasi yang dimiliki karyawan juga menentukan produktivitas yang dihasilkan, seperti memberikan kinerja yang lebih di perusahaan.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut **“Pengaruh Karakteristik Individu, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja, dan Motivasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti mencoba merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh karakteristik individu, budaya organisasi, komitmen kerja, dan motivasi secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang ?
2. Apakah terdapat pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang ?

3. Apakah terdapat pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang ?
4. Apakah terdapat pengaruh komitmen kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang ?
5. Apakah terdapat pengaruh motivasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan :

1. Pengaruh karakteristik individu, budaya organisasi, komitmen kerja, dan motivasi secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.
2. Pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.
3. Pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.
4. Pengaruh komitmen kerja secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.
5. Pengaruh motivasi secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

##### **1. Bagi Penulis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai pengaruh karakteristik individu, budaya organisasi, komitmen kerja, dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.

##### **2. Bagi Perusahaan**

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat pengaruh karakteristik individu, budaya organisasi, komitmen kerja, dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.

##### **3. Bagi Akademis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai karakteristik individu, budaya organisasi, komitmen kerja, dan motivasi terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Nusa Sarana Citra Bakti Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardana dkk., 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Bogor: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang, 2020, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir Edisi Pertama Cetakan Kelima* : Palembang
- Ghozali. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Ghozali. 2013. *Manajemen*, Jakarta: Erlangga
- Ghozali. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Yogyakarta: Andi Yogyakarta.
- Gibson. 2013. *Administrasi Personil untuk Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Gibson. 2015. *Metodologi penelitian*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Griffin. 2014. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Handoko. 2014. *Perilaku Organisasi*, Yogyakarta : Andi.
- Hasibuan. 2011. *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas*. Jakarta
- Hasibuan. 2014. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Husein, Umar. 2014. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Kasmir. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kerjasama Tim. Jurnal Administrasi Bisnis*, 28-37.
- Kesumawati, Dewi. 2020. *Pengaruh Citra. Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas*. Jurnal.
- Laksmiari, Ni Putu Pradita. 2019. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Teh Bunga Teratai di Desa Patemon Kecamatan Serrit*. Jurnal Pendidikan Ekonomi Undiksha Volume 11 No. 1.

- Luthans. 2014. *Manajemen Personalia dan Sumber daya Manusia*. Yogyakarta: BPFÉ.
- Malayu. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit Bina Aksara. Jakarta
- Mas'ud. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Rosdakarya.
- Molan, Benyamin. 2014. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Alfabeta.
- Pasaribu. Fajar. 2018. *Pengaruh Karakteristik Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja*. Prosiding Konferensi Nasional Ke- 7 Asosiasi Perguruan Tinggi Muhammadiyah Aisyiyah (APPPTMA).
- Prayitno, Hadi. 2015. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan* (Survey pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Cirebon). IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data SPSS 20*. Andi Yogyakarta.
- Ravianto. 2016. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Jakarta: Erlangga
- Rivai. 2015. *Manusia dan Organisasi*, Jakarta : Gunung Agung.
- Robbins. 2011. *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.
- Robbins. 2012. *Perilaku Organisasi*, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
- Robbins. Judge. 2013. *Organizational Behavior. 9th Edition. New Jersey: Prentice Hall International Inc.*
- Robbins. Judge. 2014. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Erlangga, Jakarta.
- Robbins. 2016. *Perilaku Organisasi buku 1 edisi ke-12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Samsudin. 2011. *Metode Penelitian kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sanusi, Anwar. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*, Salemba Empat, Jakarta.
- Simamora, Henry. 2017. *Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.



- Simanjuntak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya.
- Singodimejo. 2016. *Penelitian dan Produktivitas*, Erlangga, Jakarta.
- Sutrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN
- Sopiah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono, 2013. “*Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*”. Alfabeta : Bandung
- Sugiyono. 2014. *Teori Motivasi dan Aplikasi*. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. 2017. *Desain Penelitian MSDM dan Perilaku karyawan*. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.1
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*, Penerbit CV. Mandar Maju, Bandung.
- Sunyoto. 2013. *Metode Penelitian Sosial dan Pendidikan: Teori Aplikasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sunyoto. 2015. *Perilaku Organisasi*. Terjemahan Molan Benyamin. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Sutrisno, Edi. 2016. *Manajemen Disiplin*, Jakarta, Grasindo.
- Tika. 2016. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Tohadi. 2016. *Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Alam, Edisi Kelima, Cetakan Keempat Belas, Ghalia*.
- Umi, dkk. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Politeknik Swasta (Politeknik Anika, Politeknik Akamigas, dan Politeknik Akamigas) di Palembang*”, E – Journal Politeknik Anika Vol. 1 No. 2.
- Wibawa. 2015. *Kebijakan Publik Proses dan Analisis*. Jakarta.
- Wibowo. 2011. *Manajemen Produktivitas Kerja*, Jakarta. Rajawali Pers.

Winardi. 2016. *Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi*. Jakarta: PT Gramedia  
Pustaka Utama.