

**PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI, KEMAMPUAN
KERJA DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. MARS LESTARI PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :
INKA MEYRISKA
NPM : 18.01.11.01.16**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2022**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Inka Meyriska
Nomor Pokok/NIM : 1801110116
Jurusan : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Komunikasi, Kemampuan Kerja, dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 7 - April - 2022 Pembimbing I :  Baidowi Abdhie, S.E., M.P.

NIDN : 0210116101

Tanggal 7 - April - 2022 Pembimbing II :  Veny Mayasari, SE. MM

NIDN : 0204078902

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ka. Prodi Manajemen,



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN:0205026401



Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN : 0222096301



UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

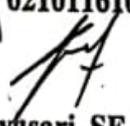
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Inka Meyriska
Nomor Pokok/NIM : 1801110116
Jurusan : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Komunikasi, Kemampuan Kerja, dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang.

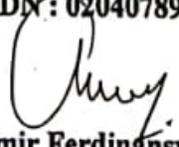
Penguji Skripsi :

Tanggal 7 April 2022 Ketua Penguji:  Baidowi Abdhie, SE. M.P.

NIDN 0210116101

Tanggal 7 April 2022 Penguji I:  Veny Mavasari, SE. MM

NIDN: 0204078902

Tanggal 7 April 2022 Penguji II:  Azmir Ferdinansyah, SE. MM

NIDN : 0221105801

Mengesahkan:



Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS

NIDN:0205026401

Ka. Prodi Manajemen,

Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN: 0222096301

MOTTO :

- ❖ Bersemangatlah, hingga akhirnya Bismillah menjadi Alhamdulillah
(Inka Meyriska)
- ❖ Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan (QS Al-Insyirah : 6)
- ❖ Pendidikan memang tidak menjamin sukses, tapi tanpa pendidikan kehidupan ini menjadi lebih sulit.

“ Jangan jadikan skripsi menjadi hantu di akhir semestermu.”

Kupersembahkan kepada:

- ALLAH SWT
- Kedua Orang tuaku Bapakku Arifin dan Ibuku Murtiana yang sangat ku cintai dan banggakan
- Kedua Adikku yang kusayang
- Dosen Pembimbing skripsiku
- Kekasih Tersayang
- Teman-Teman Seperjuangan
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Inka Meyriska
Nomor Pokok : 18.01.11.01.16
Angkatan : 2018
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Skripsi : **Pengaruh Keterampilan Komunikasi, Kemampuan Kerja dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang**

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 28 Maret 2022

Penulis,



Inka Meyriska

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridianti Palembang, skripsi Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Tridianti Palembang

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul **“PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA, DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KERYAWAN PT. MARS LESTARI PALEMBANG”** Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak. Dalam penulisan proposal skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan oleh berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir, Hj. Nyimas Manisah MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
2. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridianti Palembang
3. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM Ketua program studi manajemen

4. Bapak Baidowi Abdhie, S.E.,M.P.Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga Skripsi ini dapat di selesaikan.
5. Ibu Veny Mayasari, SE.MM Selaku Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
7. Pimpinan dan Staf PT. Mars Lestari Palembang yang telah memberikan izin untuk meneliti dengan memberikan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tuaku Ibu dan Bapakku yang saya cintai dan banggakan dan keluarga yang saya cintai yang senantiasa memberikan doa dan dukungan
9. Kekasihku Tersayang yang selalu support dan memberi semangat
10. Teman-Teman seperjuangan dan sahabat terbaik lainnya yang selalu memberi semangat dalam penyusunan skripsi ini
11. Almamater Kebanggaanku.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang sangat diharapkan demi penyempurnaan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik dan setimpal kepada semua pihak yang dengan susah payah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi yang memerlukannya.

Palembang, Maret 2022

Penulis,

Inka Meyriska

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
ABSTRAK	xvii
RIWAYAT HIDUP	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Keterampilan Komunikasi.....	9
2.1.1.1 Fungsi Komunikasi.....	9
2.1.1.2 Indikator Komunikasi.....	10
2.1.2 Kemampuan Kerja.....	13
2.1.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	13
2.1.2.2 Jenis-jenis kemampuan kerja.....	14
2.1.2.3 Indikator Kemampuan Kerja	15
2.1.3 Etika Kerja.....	17
2.1.3.1 Fungsi Etika Kerja.....	18
2.1.3.2 Indikator Etika Kerja	19
2.1.4 Pengertian Kinerja	20
2.1.4.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	20
2.1.4.2 Penilaian Kinerja	21
2.1.4.3 Indikator Kinerja	22
2.2 Penelitian lain yang Relevan	24
2.3 Kerangka Berfikir.....	25
2.4 Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1 Sumber Data	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Populasi dan Sampel	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sampel	31
3.4 Rancangan Penelitian	33
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	34
3.5.1 Variabel Penelitian	34
3.5.2 Definisi Operasional	34
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.6.1 Uji Validitas	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	38
3.7 Teknik Analisa Data	38
3.7.1 Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.7.2 Analisis Koefisien Korelasi (r)	39
3.7.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	40

3.7.4 Uji Normalitas	41
3.7.5 Uji Heteroskedastisitas	42
3.7.6 Uji Multikolinieritas	42
3.8 Uji Hipotesis	43
3.8.1 Uji F (Secara Simultan)	43
3.8.2 Uji Parsial (Uji t)	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	47
4.1.3 Struktur Organisasi Dan Pembagian Tugas	48
4.1.3.1 Struktur Organisasi	48
4.1.3.2 Pembagian Tugas.....	49
4.1.4 Karakteristik Responden	54
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	56
4.2.1 Uji Validitas	56
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.3 Teknik Analisis Data	64

4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi (r)	67
4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	69
4.3.4 Uji Normalitas	70
4.3.5 Uji Heteroskedastisitas.....	72
4.3.6 Uji Multikolinieritas.....	73
4.4 Uji Hipotesis.....	73
4.4.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan)	74
4.4.2 Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial).....	75
4.5 Pembahasan	78

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Saran	82

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	35
Tabel 3.3 Skala Likert	37
Tabel 3.4 Interval Koefisien	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Variabel Keterampilan Komunikasi (X1) ..	56
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kemampuan Kerja (X2)	58
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Variabel Etika Kerja (X3)	59
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keterampilan Komunikasi (X1)	62
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kemampuan Kerja (X2)	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etika Kerja (X3).....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64

Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	65
Tabel 4.13 Interval Koefisien	67
Tabel 4.14 Koefisien Korelasi.....	68
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	70
Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisida	72
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 4.18 Hasil Uji Secara Simultan (F)	74
Tabel 4.19 Hasil Uji Secara Parsial (T).....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Mars Lestari Palembang	48
Gambar 4.2 Uji Normalitas	71

ABSTRAK

INKA MEYRISKA, Pengaruh Keterampilan Komunikasi, Kemampuan Kerja, dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Baidowi Abdhie, S.E., M.P. dan Ibu Veny Mayasari, SE., M.M)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Keterampilan Komunikasi, Kemampuan Kerja dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawan PT. Mars Lestari Palembang sebanyak 105 karyawan, dengan sampel penelitian sebanyak 51 responden. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Keterampilan Komunikasi, Kemampuan Kerja dan Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang. Dengan signifikan F sebesar $0,000 < 0,005$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 8,921 + 0,216X_1 + 0,372X_2 + 0,150X_3$ Pengaruh Keterampilan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,023 < 0,005$ Terdapat Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,372 < 0,005$. Terdapat Pengaruh Etika Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,029 < 0,005$.

Kata Kunci : Keterampilan Komunikasi, Kemampuan Kerja, Etika Kerja, Kinerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

INKA MEYRISKA, dilahirkan di Palembang pada tanggal 18 Mei 1998 dari Bapak Arifin dan Ibu Murtiana anak Pertama dari tiga bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 131 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2013 di SMP Negeri 46 Palembang, Sekolah Menengah Kejuruan diselesaikan pada tahun 2016 di SMK Muhammadiyah 1 Palembang. Pada tahun 2018 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2022

Penulis,

Inka Meyriska

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu penentu keberhasilan perusahaan karena peran sumber daya manusia adalah merencanakan, melaksanakan, serta mengendalikan berbagai kegiatan operasional perusahaan (Ardana, dkk.2013:3). Selain itu pengelolaan sumber daya manusia yang efektif dan efisien akan mengoptimalkan kinerja perusahaan dari segi pendapatan dan pengeluaran. Kinerja perusahaan sangat ditentukan oleh salah satu elemen dalam sumber daya manusia yaitu karyawan. Karyawan merupakan elemen penting dalam perusahaan karena kinerjanya akan berdampak pada kegiatan operasional perusahaan. Apabila kinerja karyawan rendah, maka akan menjadi hambatan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Hal tersebut membuat perusahaan melakukan beberapa kegiatan seperti merekrut, menyeleksi, melatih, dan mempertahankan karyawan yang berkualitas dan memiliki kinerja yang optimal. Perusahaan perlu memperhatikan karyawan mereka agar dapat berkontribusi dengan baik terhadap perusahaan. Dengan demikian Kinerja Karyawan juga menentukan tercapainya suatu tujuan yang diharapkan oleh sebuah perusahaan tersebut.

Sumber daya manusia yang perlu mendapat perhatian dalam perusahaan adalah kinerja karyawan. Kinerja karyawan dianggap berarti bagi perusahaan

karena kinerja karyawan mempengaruhi keberhasilan suatu perusahaan itu sendiri. Kinerja merupakan perilaku nyata yang ditambihkan setiap karyawan sebagai prestasi kerja yang dihasilkan oleh karyawan sesuai dengan perannya dalam perusahaan.

Kinerja merupakan suatu proses tentang bagaimana pekerjaan berlangsung untuk mencapai hasil kerja. Kinerja berasal dari pengertian *performance*. Ada pula yang memberikan pengertian *performance* sebagai hasil kerja atau prestasi kerja. Namun, ada pun sebenarnya kinerja mempunyai arti yang lebih luas lagi, bukan hanya hasil kerja, tetapi juga termasuk bagaimana proses pekerjaan berlangsung. Dengan demikian, kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Kinerja adalah tentang apa yang dikerjakan dan bagaimana cara mengerjakannya

Faktor yang dapat mempengaruhi kinerja adalah Keterampilan komunikasi. Keterampilan adalah kecakapan, Komunikasi adalah Komunikasi adalah proses pemindahan pengertian dalam bentuk gagasan atau informasi dari seseorang dari seseorang ke orang lain. Deade Putri Arika (2016) Komunikasi akan memungkinkan setiap karyawan yang berada di perusahaan untuk saling membantu dan mengadakan interaksi. Komunikasi akan berhasil apabila pengirim pesan dan penerima pesan sama- sama mencapai pengertian dan kesimpulan yang sama sesuai dengan yang dimaksudkan, tentang apa yang sebenarnya di sampaikan.

Komunikasi sangatlah penting bagi suatu perusahaan, karena dari sistem operasional dan manajemen diarahkan oleh komunikasi. Dengan adanya

komunikasi yang baik akan tercipta hubungan dan interaksi hidup yang harmonis dan efektif.

Kemampuan kerja adalah satu faktor penting dalam kinerja karyawan, semakin tingginya persaingan antar perusahaan atau organisasi maka mendorong suatu organisasi atau perusahaan dalam meningkatkan kemampuan para karyawan yang dimilikinya sehingga semakin berprestasi dan menghasilkan produk atau kinerja yang berkualitas pula, serta dapat bersaing dengan organisasi atau perusahaan lainnya. Kemampuan yang dimiliki karyawan berpengaruh terhadap upaya organisasi atau perusahaan dalam pencapaian tujuan. Betapapun majunya teknologi, perkembangan informasi, tersedia modal memadainya bahan, jika tanpa karyawan sulit bagi organisasi itu untuk mencapai tujuannya. Kemampuan menunjukkan potensi individu dalam melaksanakan suatu tugas atau pekerjaan yang dibebankan kepadanya. Kemampuan karyawan dalam menjalankan tugasnya merupakan wujud dari pengetahuan dan keterampilan yang dimilikinya. Kemampuan seorang karyawan ditunjukkan oleh kecakapannya dalam berbahasa dan berbicara, kecerdasannya serta keterampilannya.

Selain keterampilan komunikasi dan kemampuan kerja, etika kerja juga sangat penting bagi karyawan. Etika kerja merupakan sikap, pandangan, kebiasaan, ciri-ciri atau sifat mengenai cara bekerja dimiliki seorang, suatu golongan atau suatu bangsa. Etika merupakan suatu nilai tentang baik, buruk, benar dan salahnya yang berdasarkan prinsip-prinsip moralitas, terutama dalam

perilaku dan tindakan. Salah satu faktor yang menciptakan keadaan kehidupan manusia yang lebih baik adalah etika. Dalam memimpin kemampuan bekerja dan meningkatkan kinerja masing-masing karyawan, tidak terlepas dari etika kerja yang di yakini oleh individu-individu tersebut.

Kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor-faktor yang telah dijelaskan di atas penelitian ini melibatkan faktor yang mempengaruhi kinerja yaitu keterampilan komunikasi, kemampuan dan etika kerja. Karena dari faktor tersebut dapat mempengaruhi pencapaian kinerja yang diinginkan oleh perusahaan.

Kinerja karyawan merupakan faktor penting dalam perusahaan, karena dapat menentukan berkembang tidaknya suatu perusahaan. Kinerja yang baik dalam suatu organisasi juga dari kualitas sumber daya manusia. Dengan kualitas sumber daya manusia yang baik, kinerja suatu organisasi akan berjalan dengan baik pula. Komunikasi yang baik dapat meningkatkan hubungan yang baik antar rekan kerja, Kemampuan kerja sangat penting dan berpengaruh pada pencapaian perusahaan Dan Etika kerja dapat mempengaruhi setiap karyawan yang ada dalam suatu perusahaan.

Objek penelitian ini adalah PT. Mars Lestari Palembang Di Kabupaten Banyuasin yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang memiliki beberapa kemasan antara lain Mega Vin cup 240 ml, Mega Vin botol 600 ml, Mega Vin botol 1500 ml, dan Mega Vin galon 19 liter. Yang mana produksi air dalam kemasan ini telah memenuhi standar kesehatan RI dengan no Depkes DIP 249.1060.30003. dan

Standar Nasional Indonesia (SNI) 01-3553-1996. (Sumber : PT. Mars Lestari Palembang)

PT. Mars Lestari Palembang merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang berada Di Kota Palembang, untuk itu berdasarkan hasil penelitian awal dengan salah satu karyawan pada PT. Mars Lestari Palembang mengatakan permasalahannya adalah masih sangat kurangnya komunikasi antar karyawan di perusahaan sehingga terjadinya komunikasi yang tidak lancar dan berpengaruh pada kinerja karyawan yang menyebabkan kurangnya hubungan antar karyawan pada perusahaan tersebut.

Selain itu di dalam perusahaan juga ditemukan kurangnya kemampuan kerja karyawan terlihat dari beberapa karyawan yang masih kurang memiliki kemampuan dan keahlian di dalam bidang pekerjaannya, masih terdapat beberapa karyawan perusahaan yang kurang menguasai bidang pekerjaannya seperti bagian laboratorium mengakibatkan pekerjaan yang dilakukan karyawan tersebut kurang efektif dan efisien, sehingga perusahaan sulit untuk mencapai tujuan yang baik.

Dan di temukan juga dalam perusahaan rendahnya Etika kerja atau perilaku karyawan dalam perusahaan yang tidak memenuhi *Standard Operating Procedur (SOP)* Kerja seperti sering terlambat masuk kerja, tidak memakai atribut dengan lengkap seperti bagian packing tidak memakai sarung tangan dan seragam produksi, kurangnya pantauan manajemen terhadap staff karyawan nya dan kurang menjaga kebersihan di lingkungan pabrik

Berdasarkan latar belakang masalah ini penulis melakukan penelitian pada PT. Mars Lestari dengan judul **“PENGARUH KETERAMPILAN KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA, DAN ETIKA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MARS LESTARI PALEMBANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah keterampilan komunikasi, kemampuan kerja dan etika kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang ?
2. Apakah keterampilan komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang ?
3. Apakah kemampuan kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang ?
4. Apakah etika kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan komunikasi, kemampuan kerja dan etika kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh keterampilan komunikasi secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh kemampuan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh etika kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari peneliti dari proposal ini adalah sebagai berikut:

1. Kegunaan secara teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah pengetahuan mengenai pengaruh keterampilan komunikasi, kemampuan kerja dan etika kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.

2. Kegunaan secara praktis

a. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi perusahaan yang menunjukkan keterampilan komunikasi, kemampuan kerja dan etika kerja terhadap kinerja karyawan.

b. Bagi peneliti

Bagi penulis, dapat menambah pengetahuan terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.

c. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi dan bacaan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan tentang sumber daya manusia, khususnya yang berhubungan dengan keterampilan komunikasi, kemampuan kerja dan etika kerja terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Zainuri. 2011. *Pengaruh Etika Kerja Dan Kepemimpinan Islam Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kjks/Ujks Koperasi Kab. Pati)*. (Semarang: IAIN Walisongo,)
- Ardana, Komang dkk. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu. Yogyakarta.
- Deade Putri Arika, H.S.L.N.(2016). *Pengaruh Koordinasi Kerja, Komunikasi* Yogyakarta: Tim Medpress.
- Eko, Widodo Suparno. 2015. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*.Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Emron Edison,Y.A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta
- Ernawan, R Erni. (2012). *Etika Bisnis*. Cetakan Pertama. Bandung: CV. Alfabeta.
- Fauzi, M. (2011). *Pengaruh Etika Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Garuda Plaza Hotel Medan*. Universitas Sumatera Utara.
- Ghozali, Imam. 2011. *“Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS”*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi7, Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang
- Harsono.(2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. GunungAgung
- Husaini Usman.(2011). *Manajemen*. Jakarta : PT. Bumi Aksara. Kadarman.
- I Budiarti. 2013. *Analisis Kompetensi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung*. JIPSI - Jurnal Ilmu Politik dan Komunikasi UNIKOM, Vol.01. ISSN 2086 – 1109 Jakarta : Rajawali Pers.
- MiftahThoha.(2014).*Perilaku Organisasi: Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Operation Rantauprapat.Jurnal Ecobisma, 3(1), 56–71.
- Sigit, Soehardi.(2010).*Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Taman Siswa.
- Siregar, Syofian. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri
- Sugiyono, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sulbahri Madjir, Kamsrin Sa'I, Baidowi Abdhie, (2015). *Panduan Pengolahan Data Dengan Program SPSS. Edisi Revisi*. Palembang: UNSRI Press
- Sutrisno, Edy. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana. Jakarta
- Thoha. 2011. *Birokrasi dan Politik di Indonesia*. Rajawali Pers, Jakarta.
- Winardi. 2016. *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Yuwono, I. D. (2013). *Memahami Berbagai Etika Profesi dan Pekerjaan*.
- Zainal. (2016). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Pengalaman Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Kantor Kecamatan Bahodopi Kabupaten Morowali*. *E Jurnal Katalogis*, 4, 83–90.