

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. TRANS MUTIARA INDAH PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**ANDI WARDAHMAYANTI**

**NPM. 18.01.11.0276**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

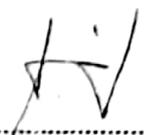
**2022**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Andi Wardahmayanti  
Nomor Pokok/NIM : 18.01.11.0276  
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen  
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Trans Mutiara Indah Palembang

Pembimbing Skripsi:

Tanggal 8 April 2022 Pembimbing I :   
Amrillah Azrin, SE, MM  
NIDN : 0203026201

Tanggal 8 April 2022 Pembimbing II :   
Dian Septandi, SE, MM  
NIDN : 0206098501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 11 April 2022

Ka. Prodi Manajemen  
Tanggal 11 April 2022



Dr. M. S. M. M. S. L. A. C. S. R. S.  
NIDN : 0205026101

084 / PS / DFE / 22

  
Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

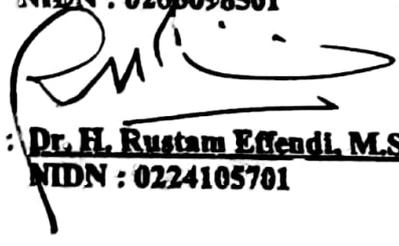
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Andi Wardahmayanti  
Nomor Pokok/NIM : 18.01.11.0276  
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen  
Mata Kuliah : Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Trans Mutiara Indah Palembang

Penguji Skripsi:

Tanggal 8 April 2022 Ketua Penguji I :  : Amrillah Azrin, SE, MM  
NIDN : 0203026201

Tanggal 8 April 2022 Penguji I :  : Dian Septianti, SE, MM  
NIDN : 0206098501

Tanggal 8 April 2022 Penguji II :  : Dr. H. Rustam Effendi, M.Si  
NIDN : 0224105701

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 11 April 2022

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 11 April 2022



004/PS/DFE/22

  
Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat berat.” (Q.S Ibrahim : 7).

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan (Q.S.Al-Insyirah : 6)

### **Kupersembahkan Kepada:**

- Kedua Orang Tuaku yang tercinta
- Adik-adikku Tersayang
- Sahabat-sahabatku
- Almamaterku

## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andi Wardahmayanti  
Nomor Pokok : 18.01.11.0276  
Fakultas / Program Studi : Ekonomi / Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi Finansia, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang.

Bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sesungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi ini dari segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2022



Andi Wardahmayanti

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan zaman pada saat ini semakin ketat, setiap perusahaan dituntut untuk mampu menghadapi persaingan dunia bisnis. Salah satu persaingan dalam dunia bisnis pada sektor transportasi yaitu usaha rental mobil, usaha ini menjadi kebutuhan di kalangan masyarakat untuk memudahkannya bepergian ke suatu tempat ataupun perjalanan bisnis di suatu wilayah. Dalam menghadapi sebuah persaingan dan mendapatkan keberhasilan, perusahaan sangat memerlukan yang namanya sumber daya manusia.

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian terpenting di dalam perusahaan karena sumber daya manusia sebagai penggerak berjalannya perusahaan dan berfungsi untuk mencapai tujuan dan perkembangan yang diinginkan oleh perusahaan. Tercapainya tujuan tersebut perusahaan berupaya untuk memungkinkan semua karyawannya memiliki kinerja yang tinggi dalam bekerja. Salah satu faktor penting dalam upaya peningkatan kinerja karyawan adalah dengan pemberian kompensasi finansial, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja karyawan.

Kompensasi yang diberikan oleh perusahaan pada umumnya dibagi menjadi dua macam menurut Lijan Poltak Sinambela (2016:224) kompensasi finansial dan kompensasi non finansial. Kompensasi finansial terdiri dari kompensasi langsung (bayaran pokok, insentif, bonus dan tunjangan) dan kompensasi tidak langsung

(program perlindungan, bayaran diluar jam kerja dan fasilitas). Kompensasi non finansial terdiri dari pekerjaan dan lingkungan kerja. Kompensasi termasuk salah satu alasan untuk meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan menggunakan pengetahuan, keterampilan, tenaga dan waktunya, dengan tujuan untuk mendapatkan imbalan atau balas jasa. Bermaksud untuk dapat menjalankan kehidupan yang layak.

Perusahaan sewajarnya memberikan balas jasa yang setimpal kepada karyawan dan bersikap adil dengan apa yang telah diberikan oleh sumber daya manusia. Pemberian kompensasi finansial ini juga membuat karyawan merasa puas dan mendorong karyawan untuk bekerja dengan lancar dan efisien, serta dapat mencapai kinerja karyawan yang tinggi.

Didalam dunia kerja, dimanapun karyawan bekerja, lingkungan kerja yang baik atau sesuai, apabila manusia dapat melakukan kegiatan secara optimal, sehat, aman dan nyaman. Cara yang bisa dilakukan perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman yaitu dengan menjaga hubungan baik antar karyawan dalam lingkungan kerja perusahaan. Terjalannya hubungan yang baik maka pikiran dan perasaan masing-masing pekerja akan positif dan menyenangkan, tetapi sebaliknya jika hubungan tidak terjalin dengan baik atau ada jarak antara atasan dan bawahan maupun sesama bawahan akan membuat pekerjaan yang dilakukan tidak nyaman dan akan menurunnya kinerja karyawan.

Lingkungan kerja non fisik adalah keadaan yang berkaitan dengan hubungan kerja di dalam sebuah perusahaan baik atasan dengan bawahan maupun sesama

bawahan. Lingkungan kerja non fisik sangat penting di dalam perusahaan. Tidak adanya lingkungan kerja non fisik, maka akan berpengaruh bagi karyawan dalam menjalankan tugas-tugas yang dibebankan. Penerapan lingkungan kerja non fisik di dalam perusahaan, maka atasan maupun karyawan dapat menjalankan tugas-tugas secara optimal dan aman.

Salah satu faktor yang meningkatkan kinerja karyawan adalah kepuasan kerja yang dirasakan karyawan ketika mereka melakukan pekerjaannya dengan baik. Karyawan yang dapat memberikan hasil kerja yang maksimal kepada perusahaan juga didorong dengan adanya kepuasan kerja. Seseorang yang puas dengan pekerjaannya.

Perusahaan yang menyediakan kompensasi yang sesuai dengan pekerjaan yang telah dilakukan karyawan dan kondisi lingkungan kerja karyawan yang baik antara atasan dan bawahan itu dapat meningkatkan kepuasan karyawan. Kepuasan kerja adalah sikap positif atau negatif yang dilakukan individu terhadap pekerjaannya (Greenberg dan Baron dalam Lijan Poltak Sinambela (2016:302)). Kepuasan kerja dapat menunjukkan perasaan seseorang dalam bekerja. Kepuasan kerja yang tinggi memiliki efek positif pada semua pekerjaan yang dilakukan karyawan, kemudian dengan kepuasan kerja yang rendah berdampak negatif pada semua pekerjaan yang dilakukan karyawan.

PT. Trans Mutiara Indah Palembang merupakan perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi Palembang ke Jambi yang menyediakan penyewaan kendaraan mobil, layanan angkutan antar kota serta layanan pengemudi logistik

yang beralamat di Jalan Letjen Harun Sohar, Kebun Bunga, Kec. Sukarami, Kota Palembang, Sumatera Selatan.

Berdasarkan hasil pengamatan yang penulis lakukan pada perusahaan PT. Trans Mutiara Indah Palembang bahwa kompensasi finansial yang diberikan perusahaan kepada karyawannya yaitu kompensasi finansial yang berupa bayaran pokok (gaji), bayaran insentif (bonus), bayaran diluar jam kerja (Tunjangan Hari Raya/THR) dan fasilitas (Kendaraan dan ruang kerja). Pemberian kompensasi yang ditetapkan oleh perusahaan belum memuaskan, hal ini terdapat rasa kecemburuan yang timbul karena ketidakadilan dan besarnya gaji yang diberikan dirasa masih kurang karena semakin tingginya biaya pengeluaran sehari-hari (pengeluaran pangan, biaya sekolah anak dll), fasilitas kendaraan yang tersedia di perusahaan pun dirasa masih minim karena hanya menyediakan kendaraan bermotor dengan 1 unit yang akan menyebabkan terhambatnya kecekatan karyawan dalam melayani konsumen.

Kondisi lingkungan kerja non fisik di perusahaan, hubungan atasan dan bawahan mengenai kejujuran yang diberikan karyawan kepada atasannya, dimana sikap atasan yang terlalu tegas menyikapi masalah yang terjadi terutama perihal kondisi kesehatan mobil, sehingga karyawan merasa takut dan mengulur waktu untuk memberitahukan kepada atasan mengenai masalah yang terjadi saat karyawan bekerja serta kurangnya komunikasi antara atasan dan bawahan dalam memberikan arahan yang jelas dalam pencapaian target yang kemudian akan menguntungkan bagi atasan dan karyawan sendiri.

Oleh karena itu dengan pemberian kompensasi finansial yang layak dan lingkungan kerja yang baik serta kepuasan kerja dalam bekerja adalah salah satu hal yang penting demi meningkatnya kinerja karyawan pada suatu perusahaan. Pemberian kompensasi yang layak pun akan meningkatkan kepuasan kerja yang dirasa karyawan hingga terciptanya kinerja karyawan. Begitu pun penerapan lingkungan kerja yang baik akan membantu karyawan dalam mengurangi rasa kejenuhan dan ketakutan di dalam lingkungan kerja. Perusahaan memberikan sikap/hal yang terbaik kepada pegawainya maka pegawai akan merasa senang dalam bekerja dan beban kerja yang diberikan dapat diselesaikan dengan baik sehingga membuat pegawai puas dengan hasil kerjanya sendiri.

Berdasarkan uraian fenomena diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Kompensasi Finansial, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah kompensasi finansial, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang?

2. Apakah kompensasi finansial secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang?
3. Apakah Lingkungan kerja non fisik secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang?
4. Apakah Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah di paparkan diatas, maka tujuan yang akan dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan:

1. Pengaruh kompensasi finansial, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang.
2. Pengaruh kompensasi finansial secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang.
3. Pengaruh lingkungan kerja non fisik secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang.
4. Pengaruh kepuasan kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Trans Mutiara Indah Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, antara lain :

1. Bagi Penulis

Penelitian ini dapat menambahkan pengetahuan mengenai teori-teori sumber daya manusia yang diterima dan dipelajari selama mengikuti mata kuliah, dan memberikan pemahaman mengenai kompensasi finansial, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja karyawan yang diterapkan di perusahaan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat memberikan masukan atau saran bagi PT. Trans Mutiara Indah Palembang dengan memperhatikan kompensasi finansial, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja karyawan dalam meningkatkan kinerja karyawan.

3. Bagi Almamater

Penelitian ini dapat menambah hasil karya ilmiah yang diletakkan di perpustakaan Universitas Tridianti Palembang. Dan diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan bagi yang membacanya serta dapat dijadikan acuan dan informasi bagi penulis selanjutnya mengenai masalah yang berhubungan dengan kompensasi Finansial, lingkungan kerja non fisik dan kepuasan kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Azrin, Amrillah dan Salman. “Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Bimbingan Belajar Matriks Palembang”. *Jurnal Kompetitif* 10.1.(2021).
- Cahyani, Eni dan Dian Septianti. “Analisis Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan”. *Jurnal Kompetitif* 8.2. (2019).
- Cintia, Eldaa dan Alini Gilang. “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Karyawan Pada KPPN Bandung I”. *Jurnal Sositoknologi* 16.1. (2016).
- Dharmayasa, Putu Bagoes dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani. “Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan”. *E-Jurnal Manajemen* 9.8 (2020).
- Fahraini, Firda dan Rinaldi Syarif. “Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Nikos Distribution Indonesia”. *IKRAITH-EKONOMIKA* 5.1 (2022)
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Hasibuan, Maisarah dan Syaiful Bahri. 2018. “Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja”. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen* 1.1.71-80 (2018).
- Kadarisman, M. (2014). *Manajemen Kompensasi*. PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Kasmir. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Khoerunnisa, Yayah., Nurjanah Rahayuningsih dan Suranta. “Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja (Studi Kasus Di Dinas Perhubungan Kabupaten Indramayu)”. *Jurnal Investasi* 5.2.42-61 (2019).
- Madjir, S., Mikial, M., & Sa'i, K. (2021). *Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*. Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Noorainy, Fitria. “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pangandaran”. *Jurnal of Management Riview* 1.2.75-85 (2017)
- Nitisemito, Alex S. (2020). *Manajemen Personalialia*. Ghalia Indonesia, Jakarta Timur.
- Sasmitha, Ini Putu Ria., Ayuningsasi A.A Ketut. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Pengrajin Pada Industri Kerajinan Bambu Di Desa Belega Kabupaten Gianyar” *E-Jurnal EP Unud*. 6.1 64-84 (2017)

- Sinambela, Lijan Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*. Bumi Aksara, Jakarta.
- Subariyanti, Herudini. "Hubungan Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PTLR Batan" *Jurnal Ecodrmica*. 1.2 (2017)
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta, Bandung.