

**PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MARS LESTARI
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

DIAN MELIANI

NPM. 180111025

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2022

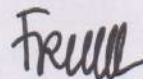
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DIAN MELIANI
Nomor pokok/NIM : 180.111.0125
Jurusan/prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh beban kerja motivasi kerja dan komunikasi
kerja terhadap kinerja karyawan pt mars lestari
palembang


Pembimbing Skripsi

Tanggal 07 April 2022 Pembimbing I: Dr. Djatmiko Noviantoro, SE, M.Si
NIDN.0110117204




Tanggal 07 April 2022 Pembimbing II: Frecilia Nanda Melvani, SE, MM
NIDN.020509001

Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Mengetahui

Ketua Prodi Manajemen,


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

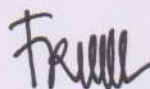
Nama : DIAN MELIANI
Nomor pokok/NIM : 180.111.0125
Jurusan/prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh beban kerja motivasi kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pt mars lestari palembang

Penguji Skripsi

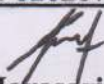
Tanggal 07 APRIL 2022.....Ketua Penguji : Dr. Djatmiko Noviantoro, SE,M.Si
NIDN.0110117204



Tanggal 09 APRIL 2022.....Penguji I : Frecilia Nanda Melvani, SE,MM
NIDN : 0202076102



Tanggal 09 APRIL 2022..... Penguji II : Veny Mayasari, SE.MM
NIDN : 0204078902



Mengetahui :

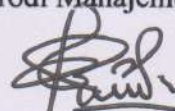


Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS

NIDN : 0205026401

Ka. Prodi Manajemen



Marivam Zanariah, SE, M.M

NIDN : 0222096301



MOTO DAN PERSEMBAHAN

Lakukanlah yang ALLAH suka

Wahai Rabb yang maha hidup, Wahai Rabb yang berdiri sendiri tidak butuh segala sesuatu, dengan rahmat-mu aku minta pertolongan, perbaiklah segala urusanku dan jangan diserahkan kepadaku sekalipun sekejap mata tanpa mendapay pertolongan dari-mu selamanya.

(Hr. Ibnu As Sunni dalam ‘ amal Al Yaum wa Al-lailah No 46)

PERSEMABAHAN

Skripsi ini adalah bagian dari ibadaku kepada Allah SWT, Karena KEPADANNYA lah kami menyembah dan KEPADANNYA lah kami mohon pertolongan sekaligus ungkap terimakasih kepada :

- Allah SWT
- Kedua orangtuaku tercinta papaku Meulan dan Mamaku Sri Marlina
- Ayuk dan adik tercinta Indriani dan M Rangga Saputra
- Kedua Pembimbing Skripsiku Dr.Djutmiko Noviantoro, SE,M.Si dan Frecilia Nanda Melvani,SE.M.M
- Sahabat-Sahabatku
- Teman Seperjuanganku
- Almamater tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DIAN MELIANI
Nomor Pokok : 180.111.0125
Angkatan : 2018
Fakultas : Ekonomi
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Skripsi : Pengaruh beban kerja motivasi kerja dan komunikasi
kerja terhadap kinerja karyawan pt mars lestari
palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 26 Maret 2022

Penulis,



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang, skripsi Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Tridinanti Palembang

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul “PENGARUH BEBAN KERJA MOTIVASI KERJA DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MARS LESTARI PALEMBANG ” Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak. Dalam penulisan proposal skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan oleh berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir, Hj. Nyimas Manisah MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridinanti Palembang
3. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM,selaku Ketua Program Studi Manajemen

4. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, SE,M.Si, selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga proposal penelitian dapat di selesaikan.
5. Ibu Fricilia Nanda Melvani, SE.M.M Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian proposal penelitian.
6. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
7. PT. Mars Lestari Palembang yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

Palembang, Januari 2022

Penulis,

DIAN MELIANI

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Beban Kerja.....	8
2.1.2 Pengertian Beban Kerja.....	8
2.1.1.2 Tujuan Analisis Beban Kerja.....	9
2.1.1.3Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja	10
2.1.5 Dimensi Dan Indikator Kerja.....	11
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berfikir.....	25
2.4 Hipotesis.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian	28
3.1.2 Waktu Penelitian.....	28
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.1 Sumber Data.....	29
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.3 Populasi ,Sampel dan Teknik sampling.....	32
3.3.1 Populasi.....	32
3.3.2 Sampel	32
3.3.3 Teknik Sampling.....	33
3.4Rancangan Penelitian.....	34
3.5Variabel dan Definisi Operasional.....	34
3.5.1 Variabel Penelitian.....	35
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	39
3.6.1 Uji Validitas.....	40
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.7 Teknis Analisis Data.....	41
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	41
3.7.2 Analisis Statistik Inferensial.....	41
3.7.4 Analisis Koefisien Korelasi Determinasi (r^2).....	45
3.8 Uji Hipotesis	44
3.8.1 Uji Simultan (Uji F).....	46
3.8.2 Uji Parsial (Uji t).....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambar Penelitian.....	49
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	49
4.1.2	Visi & Misi PT Mars Lestari Palembang.....	50
4.1.2.1	Visi PT Mars Lestari Palembang.....	50
4.1.2.2	Misi PT Mars Lestari Palembang.....	50
4.1.3	Struktur Organisasi & Pembagian Tugas.....	50
4.1.3.1	Struktur Organisasi.....	50
4.1.3.2	Pembagian Tugas.....	51
4.2	Pembahasan dan interpretasi.....	63
4.2.1	Uji Validitas.....	63
4.2.2	Uji Realibilitas.....	68
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif	69
4.2.4	Analisis Statistik Inferensial.....	74
4.2.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	74
4.2.4.2	Koefisien Korelasi.....	76
4.2.4.3	Koefisien Determinasi.....	78
4.3	Pembahasan.....	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran.....	87

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	28
Tabel 3.2 Kisi Kisi Instrument.....	36
Tabel 3.3 Skala Likert	40
Tabel 3.4 Interval Koefisien.....	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Beban Kerja	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja.....	66
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Realibilitas	68
Tabel 4.6 Hasil Uji Stastisti Deskriptif	69
Tabel 4.7 Analisis Hasil Linear Berganda.....	75
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Korelasi.....	76
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	78
Tabel 4.10 Hasil Uji F.....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji t	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangk Berfikir.....	25
Gambar 4.1 Histogram Beban Kerja	71
Gambar 4.2 Histogram Motivasi Kerja.....	72
Gambar 4.3 Histogram Komunikasi Kerja.....	73
Gambar 4.4 Histogram Kinerja Karyawan.....	74

ABSTRAK

DIAN MELIANI. Pengaruh Beban Kerja, Motivasi Kerja dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mars Lestari Palembang. (Dibawah Bimbingan Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, SE, Msi dan Ibu Frecilia Nanda Melviani, SE, MM).

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja, Motivasi kerja dan Komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Mars Lestari Palembang berjumlah 51 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini melalui penyebaran kuisioner. Penulis menggunakan kuisioner sebagai teknik pengumpulan data. Pengumpul data telah menyiapkan instrument penelitian berupa pernyataan-pernyataan tertulis yang alternatif jawabannya pun telah disiapkan.

Teknik analisis data menggunakan analisis regresi sederhana dan analisis regresi berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh signifikan variabel beban kerja (X_1), motivasi kerja (X_2), dan komunikasi kerja (X_3) secara simultan atau bersama-sama terhadap kinerja karyawan (Y). Dari tabel Uji F dapat dilihat bahwa nilai F adalah 18,947 dan nilai sig adalah 0,000. Dari nilai taraf signifikan tersebut berarti sig $\leq 0,05$ yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan beban kerja (X_1), motivasi kerja (X_2) dan komunikasi kerja (X_3) secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan (Y).

Kata Kunci : ***Beban Kerja, Motivasi Kerja, Komunikasi Kerja, Kinerja Karyawan***

RIWAYAT HIDUP

DIAN MELIANI, Lahir di Bailangu Muba 07 November 1999 dari Bapak Meulan dan Ibu Sri Marlina

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SDN 146 Palembang Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Karya Ibu Palembang . Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA Kara Ibu Palembang. Pada tahun 2018 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2022

DIAN MELIAN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu penentu keberhasilan perusahaan karena peran sumber daya manusia adalah merencanakan, melaksanakan, serta mengendalikan berbagai kegiatan operasional perusahaan (Ardana, dkk.2013:3). Selain itu pengelolaan sumber daya manusia yang efektif dan efisien akan mengoptimalkan kinerja perusahaan dari segi pendapatan dan pengeluaran. Kinerja perusahaan sangat ditentukan oleh salah satu elemen dalam sumber daya manusia yaitu karyawan. Karyawan merupakan elemen penting dalam perusahaan karena kinerjanya akan berdampak pada kegiatan operasional perusahaan. Apabila kinerja karyawan rendah, maka akan menjadi hambatan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Hal tersebut membuat perusahaan melakukan beberapa kegiatan seperti merekrut, menyeleksi, melatih, dan mempertahankan karyawan yang berkualitas dan memiliki kinerja yang optimal. Perusahaan perlu memperhatikan karyawan mereka agar dapat berkontribusi dengan baik terhadap perusahaan. Dengan demikian Kinerja Karyawan juga menentukan tercapainya suatu tujuan yang diharapkan oleh sebuah perusahaan tersebut.

Pada dasarnya Sumber Daya Manusia adalah hal yang paling penting yang dimiliki oleh perusahaan. Maka dari itu Sumber Daya Manusia yang diperlukan saat ini adalah Sumber Daya Manusia yang mampu menguasai teknologi dengan cepat terhadap perubahan-perubahan yang berkembang saat ini. Perkembangan ekonomi yang cepat khususnya dalam bidang industri menuntut perusahaan melakukan berbagai inovasi dalam berbagai proses. Untuk mendukung inovasi tersebut maka sangat dibutuhkan karyawan yang aktif, kreatif dan terlatih agar mampu mencapai keinginan yang diharapkan oleh perusahaan. Di dalam sebuah kesuksesan perusahaan sangat ditentukan oleh kinerja karyawan perusahaan itu sendiri, dimana kinerja merupakan hal yang sangat terpenting.

Untuk meningkatkan kinerja perusahaannya maka perusahaan harus mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja tersebut. Salah satu yang sangat penting untuk mencapai tujuan yang baik komunikasi dan etika kerja sangat berpengaruh pada kemampuan kerja karyawan, komunikasi yang baik antar karyawan tentunya akan bermanfaat dalam meningkatkan kinerja dan kualitas karyawan di perusahaan tersebut.

Beban kerja sekumpulan atau sejumlah tugas tugas yang di berikan oleh pimpinan kepada seorang karyawan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu, menganalisis beban kerja merupakan suatu proses dan menentukan jumlah kerja sumber daya yang bekerja, digunakan dalam menyelesaikan suatu pekerjaan untuk kurun waktu tertentu,

tidak hanya beban yang berkaitan dengan kualitas dan kuantitas produk yang dihasilkan oleh masing-masing karyawan

Menurut Siswanto dalam Nova Ellyzar (2017 : 38) menyatakan beban kerja adalah sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan secara sistematis dengan menggunakan teknis analisis jabatan, teknis analisis beban kerja, atau teknik manajemen lainnya dalam jangka waktu tertentu untuk mendapatkan informasi tentang efisiensi dan efektivitas kerja suatu unit organisasi.

Motivasi merupakan salah satu hal yang mempengaruhi perilaku manusia, motivasi disebut juga sebagai pendorong keinginan, pendukung atau kebutuhan-kebutuhan yang dapat membuat seseorang bersemangat dan termotivasi untuk memenuhi dorongan sendiri, sehingga dapat bertindak dan berbuat cara-cara tertentu yang akan membawahkan kearah yang optimal, motivasi berfungsi sebagai penggerak atau dorongan kepada para karyawan agar mau bekerja dengan giat demi terciptanya tujuan perusahaan secara baik.

Sebuah komunikasi yang efektif menjadi hal yang sangat penting bagi semua organisasi, untuk memahami komunikasi dengan mudah perlu diketahui terlebih dahulu mengenai konsep-konsep dasar komunikasi.

Menurut Mangkunegara (2013:145) komunikasi dapat diartikan sebagai proses pemindahan suatu informasi, ide, pengertian dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang lain tersebut dengan menginterpretasikannya sesuai dengan tujuan yang dimaksud.

Objek penelitian ini adalah PT. Mars Lestari Palembang Di Kabupaten Banyuasin yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang memiliki beberapa kemasan antara lain Mega Vin cup 240 ml, Mega Vin botol 600 ml, Mega Vin botol 1500 ml, dan Mega Vin galon 19 liter. Yang mana produksi air dalam kemasan ini telah memenuhi standar kesehatan RI dengan no Depkes DIP 249.1060.30003. dan Standar Nasional Indonesia (SNI) 01-3553-1996. (Sumber : PT. Mars Lestari Palembang)

PT. Mars Lestari Palembang merupakan salah satu perusahaan yang memproduksi Air Minum Dalam Kemasan (AMDK) yang berada Di Kota Palembang, untuk itu berdasarkan hasil penelitian awal dengan salah satu karyawan pada PT. Mars Lestari Palembang mengatakan permasalahannya adalah Beban kerja yang terlalu berlebihan pada perusahaan yang akan mengakibatkan dampak yang tidak baik bagi karyawan pada umumnya yaitu, akan menimbulkan kelelahan baik secara fisik maupun mental serta akan menimbulkan reaksi – reaksi emosional seperti sakit kepala dan mudah marah

Selain itu dalam perusahaan juga ditemukan kurangnya motivasi kerja karyawan yang mengakibatkan kondisi pekerjaan yang terasa membosankan dan kurang bersemangat dalam menjalankan pekerjaannya

Dan ditemukan juga kurangnya komunikasi antar karyawan di perusahaan sehingga terjadinya komunikasi yang tidak lancar dan berpengaruh pada kinerja

karyawan yang menyebabkan kurang harmonis nya hubungan antar karyawan pada perusahaan tersebut.

Berdasarkan latar belakang masalah ini penulis melakukan penelitian pada PT. Mars Lestari dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MARS LESTARI PALEMBANG”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang pada uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah adalah sebagai berikut :

1. Apakah pengaruh Beban kerja, Motivasi kerja dan Komunikasi kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang ?
2. Apakah Beban kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars lestari Palembang ?
3. Apakah Motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang ?
4. Apakah Komunikasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan Permasalahan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja, Motivasi kerja dan Komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Mars Lestari Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Meningkatkan wawasan pada bidang ilmu Sumber Daya Manusia (SDM), khususnya pada masalah yang diteliti yaitu, keterampilan komunikasi, kemampuan dan etika kerja karyawan.

2. Bagi PT. Mars Lestari Palembang

Kesimpulan dan saran yang akan di hasilkan terhadap masalah yang dihadapi agar dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam memenuhi pengaruh Beban kerja, motivasi dan kominikasi kerja terhadap kinerja karyawan

3. Bagi Pihak Lain

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi untuk menambah pengetahuan dan sebagai bahan referensi untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan untuk menambah pengetahuan bagi mahasiswa/i di jurusan manajemen sehubungan dengan sumber daya manusia.

DAFTAR PUSTAKA

- Hasibuan, Malayu, S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Askara.
- A. Anwar, Prabu Mangkunegara. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Changriawan, Garry Surya . 2017. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di One Way Production*. Vol . 5 Nomor 3 tahun 2017, Jurusan Manajemen Universitas Kristen Petra.
- Akhyadi, Kasswan. 2015. *Pengembangan sumber daya manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal , Ella Jauvani Sagala. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan, Dari teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Press.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Andriani, Nurdiana. 2020. *Pengaruh Beban Kerja, Motivasi kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Lingkungan Hidup Di kota Malang*. Vol,2 No 3, Tahun 2020 Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomia Dan Bisnis Di Universitas Islam Malang.
- Edi, Sustrisno. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenamedia Group.
- Efrina, Masdiani .2017. *Pengaruh Stres, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Ramaya Lestari Sentosa Tbk Cabang Palembang*. Jurnal Emba. Vol.3 No 12.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan Dan Perkembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Wardhani, A.P.Hasiholan,L.B., & Minarsih,M.M. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang)*. Journal Of Management, 2 (2).

- Nasution, E. 2014. *Motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai fakultas dakwah Lain Ar-Raniry*. Jurnal Al-Bayan: Media Kajian dan Pengembangan Ilmu Dakwah, 20(1).
- Manoppo, P. K., Tewal, B., & Trang, I. 2021. *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Integritas Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Empat Saudara di Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 9(4), 773-781.
- Ghozali, Imam .2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Di Ponegoro.
- Nasution. 2010. *Metode Research*. Jakarta: Bumi Askara.
- Sugiyono. 2016. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.