

SKRIPSI

**PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA, KONFLIK KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN KARYAWAN
DI PT. GLOBAL JET EXPRESS J&T PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

DELVIS STEPHANY

NPM. 1801110146

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

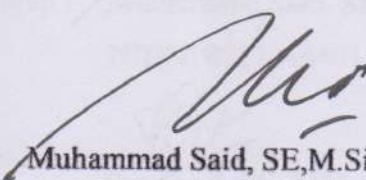
2022


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DELVIS STEPHANY
Nomor Pokok/NIM : 1801110146
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia.
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja
Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan
Karyawan di PT. Global Jet Express J&T
Palembang


Pembimbing Skripsi

Tanggal 9/4-22 Pembimbing I:  Muhammad Said, SE, M.Si
NIDN. 0217046401

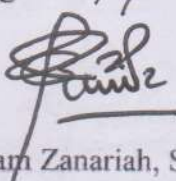
Tanggal 8/4-22 Pembimbing II:  Syahyuni, SE, MM
NIDN : 0226106101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 9/4-22

 Dr. Misy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

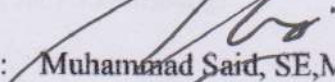
Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 9/4-22



Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

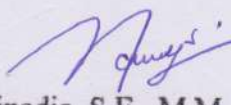
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : DELVIS STEPHANY
Nomor Pokok/NIM : 1801110146
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia.
Judul Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja
Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan
Karyawan di PT. Global Jet Express J&T
Palembang

Penguji Skripsi
Tanggal 7/4-22 Ketua Penguji :  Muhammad Said, SE, M.Si
NIDN. 0217046401


Tanggal 8/4-22 Penguji I :  Syahyuni, SE, MM
NIDN : 0226106101

Tanggal 7-4-22 Penguji II :  Alinadia, S.E., M.M.
NIDN : 0207125901


Mengesahkan :



Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 2/4-22


Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 2-4-22


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Hidup yang tidak di pertaruhkan Tidak akan pernah di menangkan Dan untuk memulai hal yang baru Mencoba sesuatu yang lain memang terkadang kita harus berani mempertaruhkan Apa yang kita punya

(DELVIS STEPHANY)

Kupersembahkan kepada :

- ALLAH SWT
- Kepada Ayahku Mulyadi dan Ibu Royana yang telah mensupport dan membimbingku sampai dengan sekarang.
- Sudaraku M.robi dan sandi kurniawan yang telah menyemangatiku.
- Kedua Pembimbing skripsiku Bapak Muhammad Said, SE,M.Si dan Ibu Syahyuni, SE, MM
- Almamaterku tercinta
- Dan team support Ns.velly anggitha, S.kep

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : DELVIS STEPHANY
Nomor Pokok : 1801110146
Angkatan : 2018
Fakultas : Ekonomi
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Skripsi : Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 7 Maret 2022



DELVIS STEPHANY

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang, Tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Tridinanti Palembang

Pada kesempatan ini peneliti mengambil judul “PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA, KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN KARYAWAN DI PT. GLOBAL JET EXPRESS J&T PALEMBANG” Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan oleh karnanya terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak.

Dalam penulisan laporan akhir skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang

2. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridinanti Palembang
 3. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM ,Ketua program studi manajemen
 4. Bapak Muhammad Said, SE,M.Si Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.
 5. Ibu Syahyuni, SE, MM Selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
 6. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
 7. PT. GLOBAL JET EXPRESS J&T PALEMBANG Yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian
 8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat
- Akhir kata, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

Palembang, November 2021

Penulis,

DELVIS STEPHANY

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR ISI	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis.	7
2.1.1 Penilaian Prestasi Kerja	7
2.1.2 Konflik Kerja	12
2.1.3 Beban Kerja	16
2.1.4 Promosi Jabatan	17
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	22
2.3 Kerangka Berfikir	24
2.4 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	26
3.1.1	Tempat Penelitian	26
3.1.2	Waktu Penelitian	26
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	27
3.2.1	Sumber Data	27
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	27
3.3	Populasi ,Sampel dan Teknik sampling	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling	29
3.4	Rancangan Penelitian	30
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	31
3.5.1	Variabel Penelitian	31
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	31
3.6	Instrumen Penelitian	33
3.6.1	Uji Validitas	34
3.6.2	Uji Reliabilitas	34
3.7	Teknik Analisis Data	35
3.7.1	Analisis Regresi Linear Berganda	35
3.7.2	Uji normalitas Data	36
3.7.3	Uji Asumsi Klasik	36
3.7.3.1	Uji Multikolinieritas	36
3.7.3.2	Uji Heteroskedasitas	37
3.7.4	Analisis Koefisien Korelasi (r)	37
3.7.5	Analisis Koefisien Determinasi	38
3.7.6	Uji Hipotesis Statistik	38
3.7.6.1	Uji Simultan (Uji F)	38
3.7.6.2	Uji Parsial (Uji t)	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	41
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	41

4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	42
4.1.2.1	Struktur Organisasi	42
4.1.2.2	Uraian Tugas	43
4.1.3	Visi dan Misi PT. Global Jet Express J&T Palembang.....	44
4.2	Pembahasan dan interpretasi	45
4.2.1	Deskripsi Profil Responden.....	45
4.2.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	45
4.2.3	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.2.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	52
4.4	Teknik Analisis Data	53
4.4.1	Analisi Linier Berganda	53
4.4.2	Uji Normalitas	54
4.4.3	Uji Asumsi Klaisk	55
4.4.3.1	Uji Multikolinieritas	55
4.4.3.2	Uji Heteroskedasitas	56
4.4.4	Koefisien Korelasi	57
4.4.5	Koefisien Determinasi	58
4.4.6	Uji Hipotesis Penelitian	59
4.4.6.1	Uji Simultan (Uji F)	59
4.4.6.2	Uji Parsial (Uji t)	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	66
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	23
3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	26
3.2 Kisi – kisi Instrument Penelitian	32
3.3 Skala Likert	34
3.4 Kriteria Hubungan Dua Variabel	37
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	45
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
4.4 Hasil Uji Validitas Penilaian Prestasi Kerja (X ₁).....	48
4.5 Hasil Uji Validitas Konflik Kerja (X ₂)	49
4.6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X ₃)	50
4.7 Hasil Uji Validitas Promosi Jabatan (Y)	51
4.8 Hasil Uji Reliabilitas	52
4.9 Hasil uji Analisa Linier Berganda	53
4.10 Uji Multikolonieritas	56
4.11 Hasil Uji Koefesien Korelasi	58
4.12 Hasil Uji Koefesien Determinasi	58
4.13 Hasil Uji F	59
4.14 Hasil Uji t	60

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar

2.1	Kerangka Berfikir	24
4.1	Struktur Organisasi	43
4.2	Uji Normalitas	55
4.3	Uji Heteroskedasitas	57

ABSTRAK

DELVIS STEPHANY, Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang (Di bawah bimbingan Bapak Muhammad Said, SE,M.Si dan Ibu Syahyuni, SE, MM).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 33 orang dari seluruh Karyawan PT. Global Jet Express J&T Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang dengan signifikan F sebesar $0,000 < 0,005$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 21,438 + 0,561X_1 + 0,428X_2 + 0,546X_3$. Terdapat pengaruh antara Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang dengan nilai signifikan $0,000 < 0,005$, Terdapat pengaruh antara Konflik Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,005$, dan Terdapat pengaruh antara Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang dengan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,005$.

Kata Kunci : Promosi Jabatan, Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja, Beban Kerja

RIWAYAT HIDUP

DELVIS STEPHANY, lahir Palembang, 13 april 2000 dari Bapak Mulyadi dan Ibu Royana

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 1 talang kelapa. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP bakti ibu 2 palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2018 di SMA Negeri 21 palembang. Pada tahun 2018 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2022

DELVIS STEPHANY

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Jika perusahaan tidak melakukan perencanaan dengan benar, maka perusahaan akan sulit untuk berkembang serta bersaing dengan kompetitornya. Maka dari itu perencanaan SDM menjadi elemen perusahaan yang sangat penting untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan mengurangi pergantian karyawan. Melakukan perencanaan SDM dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Sumber daya manusia berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan atau karyawan. Menurut Bohlarander dan Snell (2010:4) yang mengatakan “manajemen sumber daya manusia ilmu yang mempelajari bagaimana memberdayakan karyawan dalam perusahaan, membuat pekerjaan, kelompok kerja, mengembangkan karyawan yang mempunyai kemampuan, mengidentifikasi suatu pendekatan untuk dapat mengembangkan kinerja karyawan dan memberikan imbalan kepada mereka atas usahanya dan bekerja”.

Promosi jabatan sebaiknya dilaksanakan dengan melihat sesuai dengan kriteria yang telah ditentukan oleh perusahaan dan bukan berdasarkan adanya hubungan kekerabatan terhadap orang-orang tertentu didalam perusahaan. Promosi jabatan harus memperhatikan beberapa dimensi seperti penilaian prestasi kerja

Berdasarkan pengamatan langsung yang peneliti lakukan promosi jabatan di PT. Global Jet Express J&T Palembang dirasa tidak adil, banyak karyawan mengeluhkan promosi jabatan hanya untuk jabatan tertentu seperti Supervisor, dan membuat karyawan lain merasa tidak adil, hal ini perlu jadi perhatian pimpinan PT. Global Jet Express J&T Palembang agar bisa adil dalam melakukan promosi jabatan agar karyawan lain dapat membuktikan dengan hasil kerja yang dicapainya.

Penilaian prestasi mempunyai banyak kegunaan di dalam suatu organisasi, seperti pemberian kompensasi, membantu para pimpinan mengambil keputusan dalam menentukan kenaikan upah, pemberian bonus dan lainnya serta keputusan untuk promosi jabatan yang merupakan bentuk penghargaan prestasi kerja masa lalu. Pelaksanaan penilaian prestasi kerja karyawan amat penting dilakukan untuk membantu pihak manajemen dalam mengambil keputusan mengenai pemberian bonus, kenaikan jabatan, kenaikan gaji, pemindahan pada unit yang sama maupun pemutusan hubungan kerja dengan perusahaan. Dari penilaian prestasi ini dapat diketahui apakah penempatannya sudah tepat atautkah perlu dipindahkan ke bagian lain atau mungkin dipromosikan jabatannya

Berdasarkan pengamatan langsung yang peneliti lakukan Penilaian prestasi kerja yang dirasakan pada PT. Global Jet Express J&T Palembang kurang optimal, dikarenakan banyak karyawan merasa pimpinan kurang perhatian terhadap menilai prestasi kerja karyawan, hal ini perlu menjadi perhatian bagi pimpinan untuk dapat memperhatikan penilaian prestasi kerja karyawan dan memberikan insentif atau imbalan kepada karyawan yang memiliki

prestasi kerja tinggi sehingga akan membuat karyawan merasa senang dan dapat meningkatkan hasil kerja sebaik mungkin.

Didalam sebuah perusahaan tentunya SDM tidak selalu berjalan dengan baik dan pasti sering adanya konflik serta hambatan yang akan memberikan pengaruh terhadap suasana kerja. Menurut Umam (2012:324) mengemukakan bahwa konflik adalah suatu situasi yang tujuan, sikap, emosi dan tingkah laku yang bertentangan menimbulkan oposisi dan sengketa antara dua kelompok atau lebih. Konflik adalah suatu tindakan salah satu pihak yang berakibat menghalangi, menghambat, atau mengganggu pihak lain ataupun dalam hubungan antar pribadi dalam organisasi yang cukup besar, komunikasi semakin rumit, jarak antara pimpinan dengan bawahan semakin jauh, hal itu akan memunculkan berbagai konflik di antara mereka disertai suatu perselisihan atau perjuangan diantara dua pihak yang ditandai dengan menunjukkan permusuhan secara terbuka yang akan mengganggu pencapaian tujuan.

Berdasarkan pengamatan langsung yang peneliti lakukan di PT. Global Jet Express J&T Palembang, banyaknya karyawan khususnya kurir yang merasa tidak adil dalam pembagian batas wilayah yang ditentukan pihak PT. Global Jet Express J&T Palembang, ini menjadi konflik tersendiri antar kurir yang merasa mendapatkan ketidakadilan, hal ini perlu menjadi perhatian bagi pimpinan PT. Global Jet Express J&T Palembang agar dapat membagi dengan adil dan merata pembagian batas wilayah setiap kurir dengan melakukan perundingan atau kompromi terlebih dahulu dengan kurir yang bersangkutan, sehingga konflik kerja antar karyawan dapat diminimalisirkan lagi.

Beban kerja juga memiliki peran penting dalam suatu organisasi. Menurut Ahmad Hannani (2016:4) menyatakan “beban kerja merupakan sesuatu yang muncul dari interaksi antara tuntutan tugas-tugas, lingkungan kerja dimana digunakan sebagai teman kerja, keterampilan, perilaku, dan persepsi dari pekerja.

Berdasarkan pengamatan langsung yang peneliti lakukan di PT. Global Jet Express J&T Palembang, beban kerja yang dirasakan karyawan khususnya pada staff admin, mereka mengeluhkan banyaknya pekerjaan yang harus diselesaikan dengan waktu yang cepat sedangkan tenaga kerja di bidang admin sedikit sehingga mereka menyarankan agar PT. Global Jet Express J&T Palembang menambah staff admin agar setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan cepat dan demi kenyamanan kerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH PENILAIAN PRESTASI KERJA, KONFLIK KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP PROMOSI JABATAN KARYAWAN DI PT. GLOBAL JET EXPRESS J&T PALEMBANG”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja berpengaruh secara simultan Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang?

2. Apakah Penilaian Prestasi Kerja berpengaruh secara parsial Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang?
3. Apakah Konflik Kerja berpengaruh secara parsial Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang?
4. Apakah Beban Kerja berpengaruh secara parsial Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui.

1. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja secara simultan Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang.
2. Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja secara parsial Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang
3. Pengaruh Konflik Kerja secara parsial Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang.
4. Pengaruh Beban Kerja secara parsial Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja,

Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang.

3. Bagi almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Promosi Jabatan Karyawan di PT. Global Jet Express J&T Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Sanusi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE: Yogyakarta.
- Ahmad. Hannani, 2016, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung
- Arikunto. 2013, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia . STIA LAN: Jakarta.*
- Bohlarander. Snell, 2010, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Dwi Priyatno, 2012, *Asumsi Klasik* , Fisipol UGM : Yogyakarta.
- Flip, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media: Jakarta.
- Hamali. 2018, *Metodologi Penelitian Bisnis* , BPFE: Jogjakarta.
- Hardjana. 2011, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Hasibuan. Malayu P, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Hasibuan, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Kuncoro, 2013, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Malayu. S.P. Hasibuan. 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Mangkunegara 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- O'Donnell & Eggemeier, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Pujaatmaka. 2012, *Konflik Kerja perusahaan*, Cetakan empat Penerbit Reneka jaya, Jakarta.
- SARI, M. (2021). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Beban Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Sari Melati Kencana Pizza Hut Demang Palembang* (Doctoral dissertation, 021008 UNIVERSITAS TRIDINANTI).

- Sastrohadiwirjyo. 2015. *Manajemen Kinerja, Langkah Efektif dan Evaluasi Kerja*, PT Intermedia Personalia Utama: Jakarta.
- Sedarmayanti, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Suagian. 2015, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Sugiono, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Sugiono, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Suprihhadi, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CAPS:Yogjakarta.
- Siagian. 2015, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung
- Umam. 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. SalembaEmpat : Jakarta
- Usman, B. (2017). *Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Promosi Jabatan Karyawan*. Warta Dharmawangsa, (54).
- Veithzal Rivai, 2012, *Konflik Kerja*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.
- Wahyudi. 2016, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* . STIA LAN: Jakarta.