

SKRIPSI

**PENGARUH KETERAMPILAN, KOMUNIKASI, BEBAN KERJA DAN
KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
PADA PT BINTANG AGUNG PROPERTI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

SEPTA YUDHA PRATAMA

NPM. 1801110192

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SEPTA YUDHA PRATAMA
Nomor pokok/NIM : 1801110192
Jurusan/prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposa : Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban Kerja dan
Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan
pada PT. Bintang Agung Properti

Pembimbing Sripsi

Tanggal.....16 Maret 2022.....Pembimbing I : Drs Rustam Effendi, M.Si

NIDN.0224105701

Tanggal.....17 Maret 2022.....Pembimbing II : Nur Effen, S.E.,M.M.

NIDN : 0202076102

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Prodi Manajemen,

Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS

NIDN : 0205026401

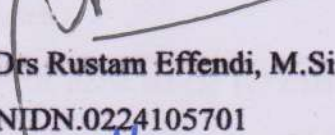
Mariyam Zanariah, SE, M.M


NIDN : 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : SEPTA YUDHA PRATAMA
Nomor pokok/NIM : 1801110192
Jurusan/prog.Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Proposa : Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban Kerja dan
Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan
pada PT. Bintang Agung Properti


Penguji Skripsi
Tanggal 11 April 2022 Ketua Penguji :  Drs Rustam Effendi, M.Si
NIDN.0224105701

Tanggal 11 April 2022 Penguji I :  Nur Effen, S.E.,M.M.
NIDN : 0202076102

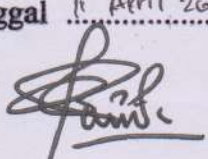
Tanggal 11 April 2022 Penguji II :  MA Baidowi, SE.M.M
NIDN : 0226025801

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 11 April 2022


Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 11 April 2022


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Kalau orang lain bisa kenapa saya tidak
Caro kito boy
Tetap kalem jangan panik*

Kupersembahkan kepada:

- *Allah SWT*
- *Kedua orang tuaku tercinta
abaku Ibrahim dan mamaku
Eliana*
- *Ayuk dan adik tercinta
Septiani, Septa Yudhi
Febriyanto, Septa Yoga Tri
Putra.*
- *Kedua Pembimbing Skripsiku
Drs Rustam Effendi, M.Si
dan Nur Effen, S.E.,M.M*
- *Sahabat-sahabatku*
- *Teman-teman
seperjuanganku*
- *Almamaterku tercinta*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SEPTA YUDHA PRATAMA
Nomor Pokok : 1801110192
Angkatan : 2018
Fakultas : Ekonomi
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Skripsi : Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban Kerja dan
Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada
PT. Bintang Agung Properti

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, Maret 2022

Penulis,



METERAI
TEMPEL
C7805AJX781905804

SEPTA YUDHA PRATAMA

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-nya peneliti dapat menyelesaikan proposal penelitian, sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang, skripsi Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam penyusunan skripsi pada jurusan Manajemen pada Universitas Tridinanti Palembang

Pada kesempatan ini penulis mengambil judul “PENGARUH KETERAMPILAN, KOMUNIKASI, BEBAN KERJA, DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERYAWAN PADA PT. BINTANG AGUNG PROPERTI ” Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang peneliti miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun peneliti harapkan demi kesempurnaan laporan, semoga laporan yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak. Dalam penulisan proposal skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan oleh berbagai pihak oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir, Hj. Nyimas Manisah MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang
2. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridinanti Palembang

3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Bapak Drs Rustam Effendi, M.Si, selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga proposal penelitian dapat di selesaikan.
5. Ibu Nur Effen, S.E.,M.M, selaku Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian proposal penelitian.
6. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
7. PT. Bintang Agung Properti yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian
8. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

Palembang, Januari 2022

Penulis,

SEPTA YUDHA PRATAMA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.1 Kajian Teoritis	9
2.1.1 Produktivitas	9
2.1.2 Keterampilan	13
2.1.3 Komunikasi	17
2.1.4 Beban Kerja	21
2.1.5 Komitmen Kerja	22
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	25
2.3 Kerangka Berfikir	27
2.4 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.1.1	Tempat Penelitian	30
3.1.2	Waktu Penelitian	30
3.2	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3	Populasi ,Sampel dan Teknik sampling	32
3.3.1	Populasi	32
3.3.2	Sampel	33
3.3.3	Teknik Sampling	33
3.4	Rancangan Penelitian	34
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	34
3.5.1	Variabel Penelitian	34
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	35
3.6	Instrumen Penelitian	37
3.6.1	Uji Validitas	38
3.6.2	Uji Reliabilitas	39
3.7	Teknik Analisis Data	40
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif	40
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial	40
3.7.2.1	Uji normalitas residual	41
3.7.2.1.1	Uji Asumsi Klasik	41
3.7.2.1.2	Uji Multikolinieritas	41
3.7.2.1.3	Uji Heteroskedasitas	41
3.7.2.2	Analisi Regresi Linear Berganda	42
3.7.2.3	Analisis Koefisien Korelasi.	42
3.7.2.4	Analisi Koefisien Determinasi	43
3.8	Uji Hipotesis	44
3.8.1	Uji Simultan (Uji F)	44
3.8.2	Uji Parsial (Uji t)	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	47
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	47
4.1.2	Struktur Organisasi Dan Uraian Tugas	49
4.1.2.1	Struktur Organisasi	49
4.1.2.2	Uraian Tugas	49
4.2	Pembahasan dan interpretasi	51
4.2.1	Deskripsi Profil Responden	51
4.2.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur	51
4.2.3	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
4.2.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	53
4.3.1	Uji Validitas	53
4.3.2	Uji Reliabilitas	59
4.4	Teknik Analisis Data	60
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	60
4.4.2	Uji normalitas residual	61
4.4.3	Uji Asumsi Klasik	62
4.4.3.1	Uji Multikolinieritas	62
4.4.3.2	Uji Heteroskedasitas	63
4.4.4	Analisi Regresi Linear Berganda	64
4.4.5	Analisis Koefisien Korelasi.....	66
4.4.6	Analisi Koefisien Determinasi	66
4.4.7	Uji Hipotesis	67
4.4.7.1	Uji Simultan (Uji F)	67
4.4.7.2	Uji Parsial (Uji t)	68

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74

DAFTAR PUSTAKA	75
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah unit yang dibangun dan permintaan dari konsumen	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	25
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	30
Tabel 3.1 Definisi Oprasional Variabel	36
Tabel 3.2 Skala Likert	38
Tabel 3.3 Kriteria Hubungan Dua Variabel	43
Tabel 4.1 Krakteristik Responden Berdasarkan Umur	51
Tabel 4.2 Krakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.3 Krakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Keterampilan (X_1)	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_2)	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_3)	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Komitmen Kerja (X_4)	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Karyawan (Y)	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	59
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas	62
Tabel 4.12 Hasil uji Analisi Linier Berganda	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Korelasi	66
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefesien Determinasi	67
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji t	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangk Berfikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2 Uji Normalitas	61
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas	63

ABSTRAK

SEPTA YUDHA PRATAMA, Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Agung Properti (Di bawah bimbingan Bapak Drs Rustam Effendi, M.Si dan Ibu Nur Effen, S.E.,M.M).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Agung Properti. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 35 orang dari seluruh Karyawan PT. Bintang Agung Properti. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer Statistical Product and Service Solution (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Agung Properti. Dengan signifikan F sebesar $0,000 < 0,005$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 9,074 + 0,496 X_1 + 0,493 X_2 + 0,432 X_3 + 0,928 X_4$. Keterampilan Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Agung Properti, dengan nilai signifikan $0,006 < 0,005$. Terdapat Komunikasi Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Agung Properti. dengan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,005$. Terdapat Beban Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Agung Properti dengan nilai signifikan sebesar $0,037 < 0,005$ dan Terdapat Komitmen Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan pada PT. Bintang Agung Properti dengan nilai signifikan sebesar $0,003 < 0,005$.

Kata Kunci : Produktivitas Karyawan, Keterampilan, Komunikasi, Beban Kerja, Komitmen Kerja.

RIWAYAT HIDUP

SEPTA YUDHA PRATAMA, lahir Betung 13 Desember 1998 dari Bapak Ibrahim dan Ibu Eliana

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SDN 158 gunung megang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 2 Ujan Mas. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2016 di SMA Negeri 22 Palembang. Pada tahun 2018 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2022

Septa Yudha Pratama

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perencanaan Sumber Daya Manusia menjadi elemen perusahaan yang sangat penting untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan mengurangi pergantian karyawan. Melakukan perencanaan SDM dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Sumber daya manusia berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan atau karyawan. Menurut Bohlarander dan Snell (2010:4) yang mengatakan “manajemen sumber daya manusia ilmu yang mempelajari bagaimana memberdayakan karyawan dalam perusahaan, membuat pekerjaan, kelompok kerja, mengembangkan karyawan yang mempunyai kemampuan, mengidentifikasi suatu pendekatan untuk dapat mengembangkan kinerja karyawan dan memberikan imbalan kepada mereka atas usahanya dan bekerja”.

Sumber daya manusia yang berkualitas adalah salah satu faktor yang akan menentukan keberhasilan organisasi. Pengelolaan sumber daya manusia secara efektif dan efisien akan mendorong karyawan bekerja secara maksimal dan akan meningkatkan produktivitas kerja dari karyawan.

Produktivitas adalah ukuran efisiensi produktif. Suatu perbandingan antara hasil keluaran dan masukan. Masukan sering dibatasi dengan tenaga kerja, sedangkan keluaran diukur dalam ke-satuan fisik, bentuk, dan nilai. Dari sudut filosofis. Produktivitas adalah suatu sikap mental yang selalu berusaha

dan mempunyai pandangan bahwa mutu kehidupan hari ini lebih baik dari hari kemarin dan hari esok harus lebih baik dari hari ini.

(Ganyang 2018:207) Komunikasi merupakan salah satu masalah yang terjadi di perusahaan dalam hal produktivitas karyawan. Komunikasi adalah suatu aktivitas penyampaian dan penerimaan pesan atau informasi dari seseorang kepada orang lain dengan harapan orang yang menerima pesan atau informasi tersebut menginterpretasikan sesuai dengan yang dimaksud oleh penyampai informasi. Oleh karena itu, untuk mencapai produktivitas yang baik diperlukan komunikasi yang jelas dan efektif dalam perusahaan. Selain komunikasi, disiplin kerja juga diperlukan dalam suatu perusahaan untuk produktivitas karyawan.

Komunikasi memiliki peranan penting dalam kehidupan manusia. Dengan berbicara, manusia akan memperoleh suatu informasi yang berguna baginya dan sosial. Karena komunikasi menurut Prabawa (2013:19) dalam Lalujan, dkk: 2016: 133) mengatakan bahwa komunikasi organisasi merupakan arus informasi, pertukaran informasi dan pemindahan arti dalam suatu organisasi. Komunikasi dalam perusahaan merupakan penentu keberhasilan dalam pencapaian tujuan, dengan komunikasi akan terjadi hubungan timbal balik dari tiap-tiap orang dalam perusahaan baik berupa perintah, saran, pendapat maupun kritik.

Komunikasi menurut Amirullah (2015:206), adalah suatu proses pemindahan informasi dan pengertian (maksud) dari satu orang kepada orang lain. Informasi dan pengertian itu dapat dipindahkan dalam berbagai macam bentuk (seperti tulisan atau lisan), dan metode-metode yang digunakan untuk memindahkan informasi dan pengertian dapat berupa berhadap-hadapan, telepon,

memo, atau laporan. Permasalahan Komunikasi yang terjadi di PT Bintang Agung Properti adalah kurangnya komunikasi antara atasan dengan bawahan yang mengakibatkan terjadinya perbedaan pendapat. Atasan cenderung tidak mau mendengarkan masukan atau ide dari bawahannya karena atasan merasa benar dengan alasan yang tidak dimengerti oleh bawahannya. Terkadang atasan merasa sudah memberikan feedback akan tetapi belum spesifik, sehingga membuat bawahan tidak mengerti akan tugas-tugas yang diberikan oleh atasan.

Suwatno (2014:251) mendefinisikan beban kerja sebagai sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu. Menurut Danang Sunyoto (2012:64), beban kerja yang terlalu banyak dapat menyebabkan ketegangan dalam diri seseorang sehingga dapat menimbulkan stress. Indikator Beban Kerja dalam penelitian ini meliputi: Target yang harus dicapai, Kondisi Pekerjaan dan Standar Pekerjaan.

Beban kerja juga memiliki peran penting dalam suatu organisasi. Menurut Ahmad Hannani (2016:4) menyatakan “beban kerja merupakan sesuatu yang muncul dari interaksi antara tuntutan tugas-tugas, lingkungan kerja dimana digunakan sebagai teman kerja, keterampilan, perilaku, dan persepsi dari pekerja.

Jewell dan Siegall dalam (Riyanto, Sutrisno, & Ali, 2017). Komitmen kerja dapat didefinisikan sebagai tingkat hubungan individu memandang atau membandingkan dirinya dengan pekerjaannya dalam suatu organisasi tertentu. Komitmen sebagai salah satu sikap kerja karena merupakan kebebasan (suka

atau tidak suka) dari perasaan seseorang terhadap tempat individu tersebut bekerja. Lebih lanjut ia mendefinisikan komitmen organisasi sebagai suatu orientasi individu terhadap organisasi yang mencakup keterlibatan, identifikasi dan loyalitas. Unsur orientasi hubungan antara individu dengan suatu organisasi yang mendefinisikan tentang komitmen organisasi. Orientasi hubungan tersebut menyebabkan individu bersedia memberi sesuatu demi merefleksikan hubungan bagi tercapainya suatu tujuan organisasi.

Komitmen seseorang terhadap organisasi atau perusahaan sangat penting terutama pada kinerja seseorang ketika bekerja. Setiap perusahaan menginginkan pegawainya memiliki komitmen tinggi. Komitmen yang tinggi dapat mendorong pegawai untuk bekerja dengan baik. Komitmen organisasi menunjukkan keyakinan dan dukungan serta loyalitas seseorang terhadap nilai dan sasaran yang ingin dicapai organisasi. Komitmen organisasi yang kuat akan menyebabkan individu berusaha mencapai tujuan organisasi, berpikiran positif dan berusaha untuk berbuat yang terbaik bagi organisasinya. Hal ini terjadi karena individu dalam organisasi akan merasa ikut memiliki organisasinya. Sedangkan komitmen organisasi yang rendah akan menyebabkan individu tersebut hanya mementingkan dirinya sendiri atau kelompoknya saja.

Pada PT. Bintang Agung Properti Produktivitas karyawannya terjadi secara Fluktuasi (turun-naik), selama beberapa tahun terakhir, hal ini terlihat dari banyaknya jumlah unit yang dibangun, dimana berdasarkan penjualan unit rumah pada tahun 2019-2021 sebagai berikut:

Tabel 1.1
Jumlah unit yang dibangun dan permintaan dari konsumen

Tahun	Unit rumah yang dibangun	Unit rumah yang terjual
2019	35 Unit	39 Unit
2020	51 Unit	14 Unit
2021	10 Unit	19 Unit

Sumber PT. Bintang Agung Properti(2021)

Dari tabel 1.1 diatas dapat dijelaskan bahwa pada tahun 2019 rumah yang dibangun berjumlah 35 unit sedangkan yang terjual berjumlah 39 unit, pada tahun 2020 rumah yang dibangun berjumlah 51 unit sedangkan yang terjual 14 unit, pada tahun 2021 rumah yang dibangun berjumlah 10 unit sedangkan yang terjual 19 unit.

Berdasarkan pengamatan yang telah dilakukan diduga karyawan PT. Bintang Agung Properti masih ditemukan kurangnya Keterampilan, dimana karyawan belum bisa melaksanakan tugas di luar dari bidang yang mereka kuasai, Sehingga mereka tidak bisa saling bantu dalam melaksanakan tugas mereka. Tidak hanya itu dalam hal komunikasi, karyawan PT. Bintang Agung Properti juga masih terjadi kurangnya komunikasi, dimana karyawan belum bisa melaksanakan tugas karena komunikasi antara karyawan dengan pimpinan belum terjalin dengan baik. Tidak hanya itu dalam hal beban kerja, karyawan PT. Bintang Agung Properti mengalami beban kerja yang tinggi baik secara fisik dan maupun mental. Beban kerja yang tinggi akan mempercepat timbulnya kelelahan yang dapat berdampak pada timbulnya kecelakaan kerja. Selanjutnya karyawan

PT. Bintang Agung Properti juga masih kurang dalam melaksanakan Komitmen Kerja hal di bisa dilihat dari tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan tidak dikumpulkan tepat waktu dan masih juga ada yang datang ke kantor tidak tepat waktu.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH KETERAMPILAN, KOMUNIKASIH, BEBAN KERJA DAN KOMITMEN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. BINTANG AGUNG PROPERTI”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah Keterampilan, Komunikasi, Beban kerja dan Komitmen kerja secara simultan berpengaruh terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
2. Apakah Keterampilan berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
3. Apakah Komunikasi berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
4. Apakah Beban Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
5. Apakah Komitmen Kerja berpengaruh secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian mengungkapkan keinginan peneliti untuk mendapatkan jawaban atas permasalahan yang akan diteliti. Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah : untuk mengetahui

1. Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban kerja dan Komitmen kerja secara simultan terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
2. Pengaruh Keterampilan secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
3. Pengaruh Komunikasi secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
4. Pengaruh Beban Kerja secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?
5. Pengaruh Komitmen Kerja secara parsial terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti?

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban kerja dan Komitmen kerja terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti.

2. Bagi PT. Bintang Agung Properti

Kesimpulan dan saran yang akan di hasilkan terhadap masalah yang dihadapi agar dapat dijadikan bahan pertimbangan dalam memenuhi pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban kerja dan Komitmen kerja terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti.

3. Bagi almamater

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis atau sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Pengaruh Keterampilan, Komunikasi, Beban kerja dan Komitmen kerja terhadap Produktivitas karyawan PT. Bintang Agung Properti.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar. Rabu. Mangkunegara. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung; PT. Remaja Rosdakarya
- Ahmad. Hannani, 2016, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung
- Anwar Sanusi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE: Yogyakarta.
- Astuti, R. W. (2020). *Pengaruh pendidikan, keterampilan kerja dan lingkungan kerja terhadap produktivitas kerja karyawan*. Jurnal Sains Manajemen dan Bisnis Indonesia, 10(1), 24-29.
- Danang Sunyoto, 2015. *Penelitian Sumber Daya Manusia: Jagaraksa Buku Seru*.
- Erni Trisnawati, 2013, *Pengantar Manajemen*: Jakarta Kencana Group.
- Hasibuan. (2007). *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Indrajaya, I. G. A. A., & Adnyani, I. G. A. D. (2013). *Pengaruh Budaya Organisasi, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan CV. Hitakara Denpasar* (Doctoral dissertation, Udayana University).
- Kasmir. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kuncoro, 2013, *Enam dimensi Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Manoppo, P. K., Tewel, B., & Trang, I. (2021). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Integritas Terhadap Produktivitas Karyawan Di PT. Empat Saudara Manado*. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi, 9(4), 773-781.
- Rudiyana. 2012. *Pengaruh Keterampilan dan Pengetahuan Terhadap Kinerja. Bandung*.
- Ravianto. J. (1985). *Produktivitas dan manajemen*. Yogyakarta : UGM Press
- Sedarmayanti, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Siagian. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: Rineka Cipta
- Sinungan. (2009). *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara

- Suagian. 2015, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Sugiono, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Kedua*, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta
- Sugiono, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAP
- Suprihhadi, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, CAPS:Yogjakarta.
- Siagian. 2015, *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta : Bandung Umam. 2012
- Suagian. 2015, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Widodo, U. (2009). *Pengaruh kepercayaan pada atasan, komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap produktivitas karyawan*. Fokus Ekonomi: Jurnal Ilmiah Ekonomi, 4(2).