

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN KERJASAMA
TIM TERHADAP PRESTASI KERJA DI PT.
ACCENTUATES CABANG PALEMBANG SQUARE**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana**



Diajukan oleh :

MUSDALIFAH

NPM : 18.01.11.0249

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

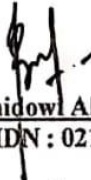
2022


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MUSDALIFAH
Nomor Pokok/NPM : 18.01.11.02.49
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP PRESTASI
KERJA DI PT. ACCENTUATES CABANG
PALEMBANG SQUARE**

Pembimbing Skripsi

Tanggal 14-04-2022 Pembimbing I :  **Baidowl Abdhie, SE., M.P**
NIDN : 0210116101

Tanggal 14-04-2022 Pembimbing II :  **Frecilia Nanda Melvani, SE, MM**
NIDN : 0205069001

192/PS/DFE/22

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 14-04-2022



Dr. Msy Muktal, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal 14-04-2022

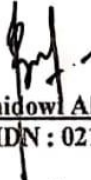

Marivam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MUSDALIFAH
Nomor Pokok/NPM : 18.01.11.02.49
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN DAN
KERJASAMA TIM TERHADAP PRESTASI
KERJA DI PT. ACCENTUATES CABANG
PALEMBANG SQUARE**

Pembimbing Skripsi

Tanggal 14-04-2022 Pembimbing I :  **Baidowi Abdhie, SE., M.P**
NIDN : 0210116101

Tanggal 14-04-2022 Pembimbing II :  **Frecilia Nanda Melvani, SE, MM**
NIDN : 0205069001

192/PS/DFE/22

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 14-04-2022


Dr. Misy Mualia, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401


Ka.Prodi Manajemen
Tanggal 14-04-2022


Marivam Zanariah, S.E, MM
NIDN:0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Surat yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Musdalifah
Nomor Pokok : 18.01.11.02.49
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : **PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN
DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
PRESTASI KERJA DI PT.
ACCENTUATES CABANG PALEMBANG
SQUARE**

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Maret 2022



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI	viii
 BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 LatarBelakang.....	1
1.2 PerumusanMasalah	5
1.3 TujuanPenelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 PrestasiKerja	8
2.1.1.1 PengertianPrestasiKerja	8
2.1.1.2 TujuanPrestasiKerja.....	8
2.1.1.3Faktor-faktorPrestasiKerja	9
2.1.1.4 DimensiPrestasiKerja.....	9
2.1.1.5 MetodedanTeknikPrestasiKerja	10
2.1.1.6 IndikatorPrestasiKerja.....	15
2.1.2 Kompetensi	16
2.1.2.1 PengertianKompetensi	16
2.1.2.2 Jenis-jenisKompetensi	17
2.1.2.3 Faktor-faktorKompetensi.....	22

2.1.2.4 Karakteristik Kompetensi.....	23
2.1.2.5 Indikator Kompetensi.....	23
2.1.2.6 Dimensi Kompetensi.....	24
2.1.3 Disiplin.....	25
2.1.3.1 Pengertian Disiplin.....	25
2.1.3.2 Macam-macam Disiplin.....	25
2.1.3.3 Faktor-faktor Disiplin.....	26
2.1.3.4 Indikator Disiplin.....	27
2.1.3.5 Dimensi Disiplin.....	27
2.1.3.6 Jenis-jenis Disiplin.....	28
2.1.4 Kerjasama Tim.....	29
2.1.4.1 Pengertian Kerjasama Tim.....	29
2.1.4.2 Manfaat Kerjasama Tim.....	30
2.1.4.3 Indikator Kerjasama Tim.....	30
2.1.4.4 Karakteristik Kerjasama Tim.....	31
2.1.4.5 Dimensi Kerjasama Tim.....	31
2.2 Penelitian Lain yang Relevan.....	32
2.3 Kerangka Berfikir.....	36
2.4 Hipotesis.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.1 Sumber Data.....	38
3.2.1.1 Data Primer.....	38
3.2.1.1 Data Sekunder.....	39

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.4 Populasi, Sampel dan Sampling.....	40
3.4.1 Populasi	40
3.4.2 Sampel	40
3.3.3 Sampling	40
3.5 Rancangan Penelitian.....	40
3.6 Variabel dan Definisi Operasional.....	41
3.6.1 Variabel Penelitian.....	41
3.6.2 Definisi Operasional	42
3.7 Instrumen Penelitian	48
3.7.1 Uji Validitas.....	48
3.7.2 Uji Reliabilitas	48
3.8 Teknik Analisis Data	49
3.8.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.8.2 Koefisien Korelasi	50
3.8.3 Koefisien Determinan	50
3.9 Uji Hipotesis.....	51
3.9.1 Uji F (Simultan).....	51
3.9.2 Uji t (Parsial)	52

DAFTAR PUSTAKA

ABSTRAK

MUSDALIFAH, Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Kerjasama Tim Terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuaes Cabang Palembang Square. (Dibawah Bimbingan Bapak Baidowi Abdhie, SE, MP dan Ibu Frecilia Nanda Melvani, SE, MM)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan (1) pengaruh kompetensi, disiplin dan kerjasama tim terhadap prestasi kerja di PT. Accentuaes Cabang Palembang Square (2) pengaruh kompetensi terhadap prestasi kerja di PT. Accentuaes Cabang Palembang Square (3) pengaruh disiplin terhadap prestasi kerja di PT. Accentuaes Cabang Palembang Square (4) pengaruh kerjasama tim terhadap prestasi kerja di PT. Accentuaes Cabang Palembang Square. Pada penelitian ini berdasarkan uji t statistik yang dilakukan menunjukkan bahwa variabel kompetensi (X_1) disiplin (X_2) dan kerjasama tim (X_3) berpengaruh positif dan signifikan secara parsial terhadap prestasi kerja (Y). Melalui uji F diketahui bahwa secara bersama-sama variabel dependen berpengaruh terhadap variabel independen. Angka *adusted R square* sebesar 0,680 atau 6,80% yang menunjukkan bahwa 68% variabel dependen yaitu kualitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh kompetensi, disiplin dan kerjasama tim yang disebut sebagai variabel independen. Sedangkan 32% sisanya dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin dan Kerjasama Tim

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu perusahaan sumber daya manusia adalah salah satu modal untuk memegang suatu peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Oleh sebab itu perusahaan perlu mengelola sumber daya manusia sebaik mungkin. Malayu S.P Hasibuan (2005:10) menyatakan bahwa manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat.

Manajemen sumber daya manusia dalam suatu perusahaan sangatlah penting, karena hal tersebut merupakan pemeran utama dalam pendayagunaan sumber-sumber didalamnya. Perlu disadari pula dalam menjalankan roda suatu perusahaan, sumber daya manusia merupakan unsur penting bagi perusahaan untuk diperhatikan, sehingga dibutuhkannya pemeliharaan hubungan antara perusahaan dan karyawan menyangkut semangat kerja dan pengembangan perusahaan. Yakni dengan memberikan kompensasi yang sesuai berdasarkan penilaian prestasi kerja karyawan.

Dengan adanya penilaian prestasi kerja maka akan diketahui hasil kerja karyawan yang kemudian bisa memberikan umpan balik terhadap karyawan tersebut. Mangkunegara (2006:67) menjelaskan bahwa prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan

kepadanya. Penilaian prestasi kerja yang dilakukan oleh PT. Accentuates cabang Palembang Square dilihat dari beberapa faktor yaitu berdasarkan kompetensi, disiplin, dan kerja sama karyawan.

Mangkunegara (2005:113) mengatakan kompetensi adalah perpaduan dari pengetahuan, keterampilan, nilai dan sikap yang direfleksikan dalam kebiasaan berpikir dan bertindak.

Menurut Sutrisno (2012:202) kata kompetensi dari kata *competence* yang artinya kecakapan, kemampuan dan wewenang. Kemudian Wibowo (2014:271) mengatakan kompetensi adalah suatu kemampuan untuk melaksanakan atau melakukan suatu pekerjaan atau tugas yang dilandasi atas keterampilan dan pengetahuan serta didukung oleh sikap kerja yang dituntut oleh pekerjaan tersebut.

Disiplin merupakan manajemen untuk mendukung para anggota orang memenuhi tuntutan berbagai ketentuan tersebut atau suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap dan perilaku karyawan sehingga para karyawan tersebut secara sukarela berusaha bekerja secara komperatif dengan karyawan yang lain serta meningkatkan kinerjanya.

Menurut Logor (2015:3) disiplin kerja dapat diartikan sebagai suatu sikap menghormati, menghargai, patuh dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak mengelak menerima sanksi-sanksinya apabila ia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya.

Singodimedjo dalam Edy Sutrisno (2009) mengatakan bahwa disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan mentaati segala norma peraturan yang berlaku disekitarnya. Sedangkan menurut Hasibuan (2011) mengatakan kedisiplinan adalah kesadaran dan kesediaan seseorang menaati semua peraturan dan norma-norma sosial yang berlaku.

Kerjasama tim adalah cara paling efektif untuk bisa menyatukan seluruh karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya untuk mencapai tujuan perusahaan dengan hasil yang lebih baik (Lawasi dan Triatmanto, 2017:51)

Menurut Dewi (2007:32) juga memperkuat pernyataan tersebut dengan menyebutkan bahwa kerjasama tim adalah bentuk kerja dalam kelompok yang harus diorganisasi dan dikelola dengan baik.

Sebagai salah satu perusahaan yang bergerak dalam bisnis penjualan *handphone* merk Samsung, PT. Accentuates mengharuskan karyawannya untuk mencapai target penjualan yang telah ditentukan perusahaan yang nantinya akan dijadikan dasar dalam perhitungan jumlah kompensasi yang akan diterima karyawan. Berdasarkan observasi sementara di PT. Accentuates cabang Palembang Square pada akhir-akhir ini prestasi kerja karyawan tidak sesuai dengan yang diharapkan perusahaan.

PT. Accentuates cabang Palembang Square terdapat masalah banyaknya karyawan yang dinilai tidak berkompeten dalam mengerjakan pekerjaannya. Yang mana karyawan akan dituntut untuk menguasai spesifikasi sejumlah *handphone* dan menjelaskan dengan baik agar konsumen tertarik untuk membeli produk yang ditawarkan. Dikarenakan karyawan tidak berkompeten dan mengerjakan

pekerjaannya tidak dilandasi atas kemampuan juga pengetahuan sehingga menyebabkan jumlah penjualan terus mengalami penurunan, hal ini membuat perusahaan harus memberikan sanksi berupa penurunan tingkat jabatan pada karyawan yang tidak memenuhi tugasnya dengan baik. Nantinya karyawan akan diberikan peringkat berupa huruf seperti A, B bahkan C atas hasil kerjanya yang nantinya akan mempengaruhi jumlah kompensasi yang didapatkan.

Selain faktor kompetensi, disiplin kerja di PT. Accentuates juga cukup mengkhawatirkan dimana banyak karyawan yang sering melewatkan absen pulang melalui aplikasi yang diberikan sehingga akan mengakibatkan terjadinya pemotongan gaji tiap bulannya.

Kerjasama tim merupakan salah satu kunci suksesnya karyawan dalam mencapai tujuan yang ditetapkan. Akan tetapi masih ada beberapa karyawan di PT. Accentuates cabang Palembang Square yang sering mengembankan tugasnya ke orang lain sehingga mengakibatkan hasil penjualan yang tidak maksimal dan akan mempengaruhi hasil penilaian prestasi kerja nantinya.

Prestasi kerja karyawan diperusahaan ini harus selalu dituntut baik sehingga dapat meningkatkan hasil penjualan tiap bulannya. Dengan meningkatnya penjualan maka peringkat yang didapat akan mempengaruhi nilai kompensasi yang diterima, selain itu jika karyawan disiplin dalam hal absen kerja tidak akan mendapatkan pemotongan dan dengan terciptanya kerjasama tim yang baik maka karyawan akan dengan mudah mencapai tujuan yang telah ditetapkan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul: ***“Pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Kerjasama Tim Terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates Cabang Palembang Square”***

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini yaitu :

1. Apakah terdapat pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Kerjasama Tim secara simultan terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square?
2. Apakah terdapat pengaruh Kompetensi secara parsial terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square?
3. Apakah terdapat pengaruh Disiplin secara parsial terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square?
4. Apakah terdapat pengaruh Kerjasama Tim secara parsial terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi, Disiplin dan Kerjasama Tim secara simultan terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square

- b. Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi secara parsial terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square
- c. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin secara parsial terhadap Prestasi Kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square
- d. Untuk mengetahui pengaruh Kerjasama Tim secara parsial terhadap prestasi kerja di PT. Accentuates cabang Palembang Square

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk semua pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini

- a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi tambahan atau wawasan baru untuk mengembangkan ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia khususnya yang berhubungan dengan kompetensi, disiplin dan kerjasama tim terhadap prestasi kerja karyawan

- b. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM) beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek SDM secara lebih baik.

- c. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi studi/kajian manajemen sumber daya manusia dan

menambahinformasi serta referensi bacaan bagi semua pihak yang
membutuhkannya.

DAFTAR PUSTAKA

- A. A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2006. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Refika Aditama.
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2015. *Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan kedua belas. Remaja Rosakarya: Bandung.
- Bilson, Simamora. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*, Edisi Pertama, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama
- Bintoro & Daryanto, 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*, Penerbit GayaMedia, Yogyakarta.
- Buku pedoman penulisan skripsi dan laporan akhir Universitas Tridianti*, Edisi Kedua Cetakan Pertama
- PalembangDewi, Sandra (2007). *Teamwork*. Bandung: Penerbit Progressio.
- Handoko, T. Hani. (2000). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisike 2. Yogyakarta: BPFE.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen Edisi 2*. BPFE. Yogyakarta.
- Hanggraeni Dewi.(2012).*Manajemen Sumber Daya Manusia*, Lembaga Penerbit FE UI. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu S. P .2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung, PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelimabelas, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Hasibuan, Malayu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta:PT. Bumi Aksara.
- Jasin, A. 1989. Peningkatan Pembinaan Disiplin Nasional dalam sistem dan Pola Pendidikan nasional. Dalam Analisis CSIS. No. 4 Tahun XVII, Juli-Agustus 1989.
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Lawasi, E. S dan B. Triatmanto. 2017. Pengaruh Komunikasi, Motivasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemendan Kewirausahaan. Volume 5 No. 1. Hal: 47-57
- Logor, F. B., Tumade, P., Wenas, R. S., (2015) Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan, Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Hasjrat Abadi.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2006. *Evaluasi Kinerja SDM*, Cetakan Ketiga, Bandung, Penerbit PT. Refika Aditama
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kesembilan, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, L. & Jackson, Robert H, 2011. *Human Resources Management*, Edisi 10, Salemba Empat, Jakarta.
- Mathis, L. & Jackson, Robert H, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi kelima, Yogyakarta.
- Moehariono. 2012. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Bogor: Ghalia Indonesia.

- Nurjaman, Kadar. 2014. *Manajemen Personalia*. Cetakan Pertama. Bandung: CV PUSTAKA SETIA.
- Rivai, Veithzal. 2004. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan: dari Teori ke Praktik*, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktek*, Rajagrafindo persada, Bandung.
- Sedarmayanti. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Cetakan Pertama. Bandung, Penerbit PT. Refika Aditama.
- Spencer, Lyle & Signe M. Spencer. 1993. *Competence at Work, Models For Superior Performance*. Canada : John Wiley & Sons, Inc
- Sulbahri Madjir, Kamsrin, Sa'I, Baidowi Abdhie, (2015). *Panduan Pengolahan Data dengan Program SPSS*. Edisi Revisi. Palembang. UNSRI Press.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Sutrisno, Edy.(2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Cetakan Kelima*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sutrisno, Edy.(2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Sutrisno, Edy. 2012. *Manajemen SumberDaya Manusia*.Jakarta: Kencana

Sutrisno. 2003. *Manajemen Keuangan. Teori konsep dan aplikasi, edisi pertama*

EKONISIA.Yogyakarta.

Veithzal Rivai. 2013, *Manajemen Pemimpin dan Kepemimpinan Dalam*

Organisasi, Rajawali Pers, Jakarta.

Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja Edisi Revisi*. Jakarta: Rajawali Pers.

West, Richard, Lynn H. Turner. 2008. *Pengantar teori Komunikasi Analisis dan*

Aplikasi Edisi 3. Jakarta: Salemba Humanika.