

**PENGARUH FAKTOR INDIVIDU, PSIKOLOGI DAN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KEBERSIHAN  
KOTA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**INTAN SAVERA**

**NPM.18.01.11.0024**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2022**


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : INTAN SAVERA  
Nomor Pokok : 1801110024  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Faktor Individu, Psikologi Dan Organisasi  
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Kota  
Palembang.

Pembimbing Skripsi.

Tanggal 18-3-2022 Pembimbing I :   
: Kartawinata, SE., M.P.  
NIDN: 0214125901


Tanggal 16-3-2022 Pembimbing II :   
: Yun Suprani SE., M.Si  
NIDN: 0207066701

Mengetahui,

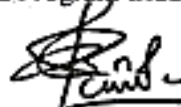
Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.S, AK, CA, CSRS.  
NIDN: 0205026401

174/PS/OFE/22

  
Mariyam Zanariah, SE., MM.  
NIDN: 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Intan Savera  
Nomor Pokok : 1801110024  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul : Pengaruh Faktor Individu, Psikologi Dan Organisasi  
Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Kota  
Palembang.

Pembimbing Skripsi,

Tanggal 14-4-2022 ..... Ketua Penguji

  
: Kartawinata, SE., M.P.

NIDN: 0214125901

Tanggal 14-4-2022 ..... Penguji I

  
: Yun Suprati SE., M.Si

NIDN: 0207066701

Tanggal 14-4-2022 ..... Penguji II

  
: Herlan Djumaidi, SE., M.Si

NIDN : 0219086101

Mengesahkan :


Dekan Fakultas Ekonomi



  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.S, AK, CA, CSRS.

NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

  
Mariyam Zanariah, SE., MM.

NIDN: 0222096301

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

**Bangun kesuksean dari kegagalan.**

**Keputusasaan dan kegagalan adalah dua batu loncatan yang paling baik menuju kesuksesan.**

**-Dale Carnegie**

### **Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :**

- ▶ Allah SubhanahuWaTa'ala
- ▶ Ayah Ibu dan Keluarga Besarku
- ▶ Calon Suamiku
- ▶ Almamaterku

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Intan Savera  
NPM : 1801110024  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Strata 1 (S.I)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 15 Maret 2022



METERAI  
TEMPERAN  
10000  
FCA.IX767100000

Intan Savera

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini di Dinas Kebersihan Kota Palembang Sumatera Selatan, dengan judul **“Pengaruh Faktor Individu, Psikologi dan Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang”** dengan baik sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam proses penulisan skripsi ini tak lupa juga saya mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah., M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang;
2. Ibu Dr. Msy. Mikal, SE.M.Si.AK.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi;
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang;
4. Bapak Kartawinata, S.E.,M.P. selaku dosen pembimbing I dan Ibu Yun Suprani SE.,M.Si selaku dosen pembimbing II yang telah berusaha keras memberi bimbingan guna penyelesaian skripsi;
5. Bapak/Ibu dosen beserta staf Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberi bimbingan selama masa studi;
6. Kepala dan Staff Dinas Kebersihan Kota Palembang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian dan membantu penulis dalam memperoleh data;
7. Teristimewa buat orang tua dan kluargaku, yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini;
8. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan dorongan moril, material dan informasi.

Saya berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca. Penulis menyadari bahwa masih banyak ketidak sempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Terima kasih.

Palembang,... Maret 2022

Intan Savera

## DAFTAR ISI

|                                       | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------|----------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....            | <b>i</b>       |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....      | <b>ii</b>      |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....       | <b>iii</b>     |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....    | <b>iv</b>      |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> ..... | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....           | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....               | <b>vii</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....             | <b>xi</b>      |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....            | <b>xii</b>     |
| <b>ABSTRAK</b> .....                  | <b>xiii</b>    |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....            | <b>xv</b>      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>              |                |
| 1.1 Latar Belakang.....               | 1              |
| 1.2 Rumusan Masalah.....              | .5             |
| 1.3 Tujuan.....                       | .6             |
| 1.4 Manfaat.....                      | .6             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>        |                |
| 2.1 Landasan Teori .....              | 8              |
| 2.1.1 Kinerja Pegawai .....           | 8              |
| 2.1.2 Faktor Individu .....           | 17             |
| 2.1.3 Faktor Psikologi .....          | 20             |
| 2.1.4 Faktor Organisasi .....         | 24             |
| 2.2 Penelitian Terdahulu.....         | 27             |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....           | 29             |
| 2.4 Hipotesis .....                   | 31             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>      |                |
| 3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....  | 32             |



|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| 3.1.1 Lokasi .....                                  | 32 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian .....                        | 32 |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data.....                      | 33 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data .....                   | 35 |
| 3.4 Populasi dan Sample.....                        | 34 |
| 3.5 Rancangan Penelitian .....                      | 36 |
| 3.6 Definisi Operasional Variabel .....             | 37 |
| 3.7 Instrumen Penelitian .....                      | 39 |
| 3.8 Analisis Data.....                              | 40 |
| 3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....         | 41 |
| 3.8.2 Analisis Uji Hipotesis (Uji F dan Uji t)..... | 41 |
| 3.8.2.1 Uji F (Simultan) .....                      | 41 |
| 3.8.2.2 Uji T (Parsial).....                        | 43 |

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| 4.1 Profil Dinas Kebersihan kota Palembang .....            | 48 |
| 4.1.1 Tugas dan Fungsi Dinas Kebersihan Kota Palembang .... | 50 |
| 4.1.2 Tujuan Dinas Kebersihan Kota Palembang .....          | 51 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan Kota Palembang   | 52 |
| 4.1.4 Karakteristik Pegawai .....                           | 54 |
| 4.2 Pengujian Kualitas Data .....                           | 54 |
| 4.3 Uji Asumsi Dasar .....                                  | 56 |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik .....                                 | 57 |
| 4.5 Uji Hipotesis .....                                     | 58 |
| 4.6 Pembahasan .....                                        | 61 |

#### **BAB V PENUTUP**

|                     |    |
|---------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan..... | 66 |
| 5.2 Saran .....     | 67 |

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

|                                                                | <b>Halaman</b> |
|----------------------------------------------------------------|----------------|
| Tabel 4.1 Karakteristik Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 54             |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....                             | 54             |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Relabilitas .....                          | 56             |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinieritas .....                    | 57             |
| Tabel 4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....                      | 58             |
| Tabel 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis dengan Uji F.....          | 59             |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....       | 61             |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                               | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------|----------------|
| 2.1 Kerangka Berpikir .....                                   | 29             |
| 4.1 Struktur Organisasi Dinas Kebersihan Kota Palembang ..... | 53             |

## ABSTRAK

**INTAN SAVERA, Pengaruh Faktor Individu, Psikologi Dan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang. (Di bawah Bimbingan Bapak Kartawinata, SE., M.P Dan Ibu Yun Suprani, S.E., M.Si).**

Tujuan Penelitian ini adalah 1) untuk mengetahui pengaruh faktor individu terhadap kinerja karyawan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang. 2) untuk mengetahui pengaruh faktor Psikologi terhadap kinerja karyawan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang. 3) untuk mengetahui pengaruh faktor organisasi terhadap kinerja karyawan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang. 4) untuk mengetahui pengaruh faktor individu, faktor Psikologi dan faktor organisasi terhadap kinerja karyawan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang. Jenis penelitian yang digunakan kuantitatif. Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data diperoleh dari observasi, kuesioner, Wawancara Tak Berstruktur. Hasil penelitian, dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut: 1) terdapat pengaruh positif dan signifikan faktor individu (X1) terhadap kinerja karyawan (Y) Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang. 2) terdapat pengaruh faktor Psikologi (X2) terhadap kinerja karyawan (Y) Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang. 3) terdapat pengaruh faktor Organisasi (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang. 4) faktor individu, faktor Psikologi dan faktor Organisasi bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang.

***Kata Kunci:*** *Faktor Individu, Faktor Organisasi, Faktor Manajemen, Kinerja Karyawan, Dinas Lingkungan Hidup dan Kebersihan kota Palembang*

## **ABSTRACT**

***INTAN SAVERA, The Influence of Individual Factors, Psikology and Organization on Employee Performance at the Palembang City Cleaning Office. (Under the Guidance of Mr. Kartawinata, S.E., M.P. and Mrs. Yun Suprani, S.E., M.Si).***

*The objectives of this study were 1) to determine the influence of individual factors on the performance of the employees of the Palembang City Environment and Hygiene Service. 2) to determine the influence of psychological factors on the performance of the employees of the Palembang City Environment and Hygiene Service. 3) to determine the influence of organizational factors on the performance of the employees of the Palembang City Environment and Hygiene Service. 4) to determine the influence of individual factors, psychological factors and organizational factors on the performance of the employees of the Palembang City Environment and Hygiene Service. The type of research used is quantitative. This research approach is a quantitative descriptive approach. Data collection techniques were obtained from observations, questionnaires, and unstructured interviews. The results of the study, conclusions can be drawn as follows: 1) there is a positive and significant influence of individual factors (X1) on the performance of employees (Y) of the Palembang City Environment and Hygiene Service. 2) there is the influence of psychological factors (X2) on employee performance (Y) Palembang City Environment and Hygiene Service.. 3) there is an influence of Organizational factors (X3) on employee performance (Y) Palembang City Environment and Hygiene Service. 4) individual factors, psychological factors and organizational factors together affect the performance of the employees of the Palembang City Environment and Hygiene Service.*

***Keywords:*** Individual Factors, Organizational Factors, Management Factors, Employee Performance, Palembang City Environment and Hygiene Service

## **RIWAYAT HIDUP**

Intan Savera, dilahirkan di Benua Raja pada tanggal 16 februari 1999 dari ayah Irwan dan ibu Herti. Ia anak ke 2 dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 07 Muara Payang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2014 di SMP Negeri 1 Jarai dan selanjutnya menyelesaikan sekolah menengah atas pada tahun 2017 di SMA Negeri 1 Jarai. Pada tahun 2018 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2022

Intan Savera

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada umumnya perusahaan atau lembaga bertujuan untuk mencapai keuntungan tertentu dengan biaya minimal. Untuk dapat menjalankan kegiatan perusahaan sesuai dengan rencana sangat diperlukan berbagai macam faktor produksi yang antara lain terdiri dari modal, tenaga kerja, sumber alam dan keahlian. Agar tujuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan dapat tercapai maka perusahaan harus dapat mengelola faktor-faktor produksi tersebut secara efektif dan efisien.

Sumber daya manusia dalam dinas Kebersihan Kota di Palembang adalah suatu aset yang tidak ternilai besarnya. Kemajuan dinas Kebersihan Kota di Palembang mutlak ditentukan oleh baik tidaknya pengelolaan sumber daya manusia tersebut itu sendiri. Dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia merupakan bagian yang utama dalam pemrosesan masukan (input) menjadi keluaran (output) yang dihasilkan lembaga pemerintah. Dalam hal ini, manajemen sumber daya manusia dalam dinas Kebersihan Kota di Palembang bertujuan terhadap peningkatan efektifitas lembaga pemerintah. Studi tentang manajemen sumber daya manusia menunjukkan bagaimana seharusnya organisasi dapat mengembangkan, menggunakan, mengevaluasi dan memelihara dalam kuantitas dan kualitas yang tepat.

Di dalam sumber daya manusia terdapat beberapa kajian salah satunya ialah tentang kinerja pegawai. Menurut Armstrong dan Baron (dalam Wibowo,2016:7-8) menyatakan Kinerja merupakan hasil pekerjaan yang mempunyai hubungan yang kuat dengan tujuan strategis, kepuasan karyawan, dan memberikan kontribusi pada ekonomi. Kinerja pegawai sangat berpengaruh bagi perusahaan didalam menjalankan pekerjaan, apabila kinerja pegawai meningkat akan sangat baik bagi perusahaan untuk mendapatkan keuntungan yang besar, dan apabila kinerja karyawan menurun yang disebabkan oleh beban kerja yang diberikan perusahaan terhadap karyawan terlalu berlebihan, hal ini akan berdampak buruk bagi perusahaan.

Selanjutnya ada tiga factor yang memengaruhi kehidupan pegawai dalam berperilaku dan kinerja.Faktor pertama yaitu faktor individu yang terdiri dari variabel kemampuan dan ketrampilan,latar belakang pribadi dan demografis. Pada dinas kebersihan kota Palembang memiliki tingkat kemampuan dan keterampilan yang tidak dapat dikembangkan oleh pegawai sehingga mempengaruhi hasil kerja serta tingkat produktivitas pegawai, selain tentang keterampilan dan kemampuan pegawai yang ada di dinas kebersihan kota Palembang juga memiliki latar belakang pendidikan yang bervariasi yang mana setiap pegawai memiliki latar belakang pendidikan dari SLTP-S2, hal ini juga merupakan salah satu yang menghambat tingkat produktivitas dari pegawai yang mana pegawai yang memiliki tingkat pendidikan rendah akan sulit untuk meningkatkan jabatan yang di miliki, sedangkan jika pegawai yang memiliki pendidikan tinggi akan sangat mudah untuk mengalami



kenaikan pangkat jabatan walaupun keahlian yang di miliki di bawah pegawai dengan tingkat pendidikan yang lebih rendah, hal ini lah yang menjadi salah satu penghambat dalam hal efesiensi dan efektivitas yang sangat diperlukan oleh Lembaga pemerintahan tersebut. Menurut Gibson dalam Ilyas (2012) variabel kemampuan dan keterampilan merupakan faktor utama yang mempengaruhi perilaku kerja dan kinerja individu. Sedangkan variable demografis mempunyai pengaruh yang tidak langsung. Akan tetapi beberapa penelitian menyatakan, factor individu tidak memengaruhi bagaimana kinerja seorang pegawai.

Faktor kedua yang memengaruhi kinerja pegawai adalah factor psikologis. Hasil penelitian Gunawan (2013) mengungkapkan bahwa adanya pengaruh motivasi instrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja Pegawai Dinas Kebersihan Kota Palembang. Motivasi dalam hal ini merupakan faktor psikologis yang memengaruhi kinerja Pegawai. Hasil penelitian lainnya dengan menggunakan variable lain dari factor psikologis yaitu Mustofa (2008) menyatakan adanya hubungan kepribadian dan sikap terhadap kinerja seorang pegawai. Dinas kebersihan kota Palembang memiliki sekitar 106 pegawai yang memiliki perbedaan dalam semua aspek penilaian dalam hal kepribadian, pada faktor psikologi sendiri para pegawai memiliki motivasi yang baik dalam hal untuk meningkatkan karir, tetapi hal ini hanya berlaku untuk pegawai yang berpendidikan pada jenjang diploma-sarjana, hal ini juga merupakan penghambat pegawai dalam memotivasi diri untuk selalu melakukan kerja yang dapat menunjang produktivitas dari perusahaan tersebut, Dinas Kebersihan kota Palembang memiliki keterbatasan dalam hal menentukan kenaikan jabatan untuk setiap pegawai, pegawai

dengan pendidikan tinggi akan sangat mudah untuk melakukannya berbeda dengan pegawai yang memiliki pendidikan yang lebih rendah.

Selain faktor individu dan psikologis, kinerja pegawai juga dipengaruhi oleh faktor organisasi. Pernyataan ini dipertegas dengan beberapa hasil penelitian, seperti pada hasil penelitian Widyatmini dan Hakim, L (2008) yang menyatakan factor organisasi yang terdiri dari variabel kepemimpinan dan kompensasi sangat signifikan memengaruhi kinerja pegawai. Hasil tersebut sejalan juga dengan hasil penelitian Zulkhairi (2010) bahwa keseimbangan jumlah honor yang diterima, kesesuaian honor yang diharapkan, ketepatan waktu pembayaran, serta pemberian bonus/insentif berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja staff yang ada pada bagian Pelayanan Kebersihan Kota di Dinas Kebersihan Kota Palembang, dan ketiga hal tersebut merupakan bagian dari faktor organisasi. Ketiga factor tersebut pada akhirnya yang memelihara agar sumber daya dapat terkoordinir lebih baik sehingga membantu organisasi dalam mencapai tujuannya.

Variabel individu yang dapat mempengaruhi perilaku dan kinerja menurut Gibson adalah kemampuan dan keterampilan, latar belakang pegawai, dan demografis pegawai. Variabel psikologis terdiri dari persepsidan sikap pegawai, kepribadian, motivasi, dan pola belajar. Motivasi yang timbul dalam individu akan memunculkan perilaku yang tertuju pada tujuan atau *goal* dan akan berdampak muncul lagi motivasi bila kebutuhan individu yang lain belum terpenuhi.

Variabel lain yang ikut mempengaruhi tingkat perilaku dan kinerja seorang pegawai dalam penelitian ini adalah seorang pegawai adalah variabel organisasi

dengan sub-variabel sumber daya, kepemimpinan, imbalan, struktur organisasi, dan beban kerja. Kinerja adalah capaian prestasi seseorang dalam organisasi yang dipengaruhi oleh faktor individu, organisasi, dan psikologis.

Berdasarkan Uraian latar belakang di atas maka penulis akan mengambil judul penelitian **“Pengaruh Faktor Individu, Psikologi, dan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kebersihan Kota Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dijelaskan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Apakah Faktor Individu berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja pegawai di dinas kebersihan kota Palembang?
2. Apakah Faktor Psikologis berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja pegawai di dinas kebersihan kota Palembang?
3. Apakah Faktor Organisasi berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja pegawai di dinas kebersihan kota Palembang?
4. Apakah Faktor Individu, Faktor Psikologis, Faktor Organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja dari pegawai di dinas kebersihan kota Palembang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis, Faktor Organisasi secara parsial terhadap kinerja pegawai di dinas kebersihan kota Palembang.
2. Untuk Mengetahui pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis, Faktor Organisasi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja dari pegawai di dinas kebersihan kota Palembang.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini dapat dibedakan menjadi manfaat teoritis dan manfaat praktis

1. Secara teoritis
  - a. Memberikan pengetahuan dan wawasan bagi peneliti lain dalam kaitannya pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi berpengaruh terhadap kinerja dari karyawan di Dinas Kebersihan Kota Palembang.
  - b. Sebagai sumber informasi dan referensi tentang pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi berpengaruh terhadap kinerja dari pegawai di Dinas Kebersihan Kota Palembang.

- c. Sebagai Sarana untuk mengetahui seberapa besar dampak yang akan di alami perusahaan apabila memiliki karyawan yang memiliki 3 variable sebagai penunjang tercapainya kinerja karyawan yang baik.

## 2. Secara praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai salah satu pengetahuan baru mengenai pengaruh Faktor Individu, Faktor Psikologis dan Faktor Organisasi terhadap Kinerja pegawai. Serta data yang diperoleh akan membantu perusahaan untuk meningkatkan lagi SDM yang telah di miliki perusahaan terebut, akan tetapi jika hasil penelitian ini memiliki hasil yang memuaskan maka perusahaan harus dapat menjaga hal tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Sanusi, 2011, Metode Penelitian Bisnis, Salemba Empat, Jakarta
- Ahyari, Agus, 2002, Kepemimpinan Efektif Dalam Perusahaan, Suatu Pendekatan Psikologik, Cetakan ke 2, Yogyakarta : Liberty.
- Febriyani, D. (2017). Studi Konflik Peran dan Pengaruhnya terhadap Turnover Intention Pegawai RSUD Waras Wiris Boyolali. *Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Surakarta*
- Gibson, James L., Ivancevich, John M., Donnelly, James H., dan Konopaske, Robert. 2012. Organizations: Behavior, Structure, Processes. New York: McGraw-Hill.
- Handoko, Hani, 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia, Yogyakarta : BPF, UGM.
- Hartomo dan Amicun Aziz. (2004). Ilmu Sosial Dasar. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2011. Evaluasi Kinerja SDM. Bandung: PT.Refika Aditama.
- Nawawi, Hadari. 2008, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk bisnis yang kompetitif, cetakan kedua, Yogyakarta : Gajah Mada University Press.
- Nasution. A.I.Z. 2011. Pengaruh Karakteristik Individu dan Psikologis terhadap Kinerja Perawat Dalam Kelengkapan Rekam Medis di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum dr. Pirngadi Medan. Tesis. Program Studi Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Sekolah Pascasarjana Universitas Sumatera Utara. Medan
- Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir.(2021). Edisi Kedua Cetakan Pertama. Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. *Jurnal ilmiah Bidang Manajemen dan Bisnis Vol. 2, No. 1*, 13.