

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
PADA DINAS PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA SELATAN**

**SKRIPSI**



**Diajukan Oleh :**

**RIZAL**

**NPM. 1801110510**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

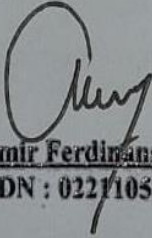
**2022**

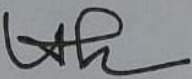
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : RIZAL  
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.11.0510  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA  
SELATAN

Pembimbing Skripsi :

Tanggal <sup>11 April 2022</sup> Pembimbing I:   
Azmir Ferdiansyah, SE., MM  
NIDN : 0227105801


Tanggal <sup>11 April 2022</sup> Pembimbing II :   
Umi Hasanah, SE., MM  
NIDN : 0220016002


Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen



  
Dr. Msv. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN : 0205026401

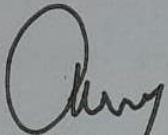
  
Mariyam Zanariah, SE., MM  
NIDN : 0222096301


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

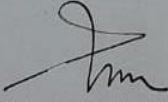
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : RIZAL  
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.11.0510  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Proposal : PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS  
PERDAGANGAN PROVINSI SUMATERA  
SELATAN

Penguji Skripsi :

Tanggal *11 April 2022* ..... Ketua Penguji :   
Azmir Ferdinansyah, SE., MM  
NIDN : 0221108801

Tanggal *11 April 2022* ..... Penguji I :   
Umi Hasanah, SE., MM  
NIDN : 0220016002

Tanggal *11 April 2022* ..... Penguji II :   
Ulil Amri S.E., M.Si  
NIDN : 0229016201

Mengesahkan :


Dekan Fakultas Ekonomi

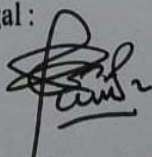
Ketua Prodi Manajemen

Tanggal :

Tanggal :



  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

  
Marivam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizal  
Nomor Pokok : 1801110510  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 26 Maret 2022



Rizal

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

*“Ambil Risiko, Bermimpi Lebih Besar, dan Berharap Besar”*

### **KUPERSEMBAHKAN KEPADA :**

- **Orang Tuaku Tersayang**
- **Saudara – Saudara Perempuan**
- **Almamaterku, Universitas Tridianti Palembang**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT dan Nabi Muhammad SAW atas berkah dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :  
**“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan”**.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyajian dan tak lain disebabkan oleh terbatasnya kemampuan penulis miliki. Namun dengan adanya bantuan bimbingan, petunjuk dan nasehat – nasehat dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan jadwal yang sudah direncanakan. Untuk itu penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M.Si,Ak.CA.CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah S.E.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Azmir Ferdinansyah, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Umi Hasanah, SE.,MM selaku Dosen Pembimbing II Anggota yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang sudah memberikan bantuan.
7. Kepada Kepala Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.
8. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Berbagai pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulis ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, Maret 2022

Peneliti,

Rizal

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	7
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.2 Kinerja .....	9
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	9
2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	10
2.1.2.3 Pengertian Penilaian Kinerja .....	11



2.1.2.4 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja .....	11
2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	12
2.1.3 Komunikasi .....	13
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.1.3.2 Bentuk Komunikasi .....	15
2.1.3.3 Unsur – Unsur Komunikasi .....	16
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Komunikasi .....	17
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	17
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
2.1.4.2 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	18
2.1.4.3 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	19
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	21
2.1.5 Kepemimpinan .....	21
2.1.5.1 Pengertian Kepemimpinan .....	21
2.1.5.2 Macam – Macam Kepemimpinan .....	22
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	23
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	24
2.3 Kerangka Pemikiran .....	26
2.4 Hipotesis .....	27

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	29
3.1.1 Tempat Penelitian .....	29
3.1.2 Waktu Penelitian .....	29
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.2.1 Sumber Data .....	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	31
3.3.1 Populasi .....	31
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling .....	31
3.4 Rancangan Penelitian .....	32

3.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	34
3.5.1	Variabel Penelitian .....	34
3.5.2	Definisi Operasional .....	34
3.6	Instrumen Penelitian .....	36
3.7	Uji Instrumen .....	37
3.7.1	Uji Validitas .....	37
3.7.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.8	Teknik Analisa Data .....	38
3.8.1	Analisis Statistik Inferensial .....	39
3.8.2.1	Uji Asumsi Klasik .....	39
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda .....	41
3.8.3	Analisis Koefisien Korelasi .....	42
3.8.4	Analisis Koefisien Determinasi .....	42
3.8.5	Uji Hipotesis Penelitian .....	43
3.8.6.1	Uji Simultan (Uji F) .....	43
3.8.6.2	Uji Parsial (Uji t) .....	43

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	46
4.1.1	Sejarah Singkat Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan	46
4.1.2	Visi Misi Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan .....	48
4.1.3	Struktur Organisasi.....	49
4.2	Pembahasan .....	51
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.3	Uji Instrumen .....	52
4.3.1	Uji Validitas .....	52
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	55
4.4	Analisis Data .....	56
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial .....	61

	4.4.2.1 Uji Normalitas	61
	4.4.2.2 Uji Asumsi Klasik	62
	4.4.2.3 Regresi Linear Berganda	64
	4.4.2.4 Koefisien Korelasi	65
	4.4.2.5 Koefisien Determinasi	67
4.5	Pengujian Hipotesis .....	67
	4.5.1 Uji Simultan (Uji F).....	67
	4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	68

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan.....	70
5.2	Saran .....	71

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel :</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	24
3.1 Waktu Penelitian .....	29
3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....	35
3.3 Skala Likert .....	37
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	42
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	52
4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi .....	53
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja .....	53
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan .....	54
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	55
4.7 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
4.8 Distribusi Frekuensi .....	57
4.9 Uji Multikolinearitas .....	63
4.10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
4.11 Koefisien Korelasi .....	66
4.12 Hasil Koefisien Determinasi .....	67
4.13 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	68
4.14 Hasil Uji t (Uji Parsial).....	69

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar :</b>	<b>Halaman</b>
2.1 Kerangka Pemikiran.....	27
4.1 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan Provinsi Sumsel.....	49
4.2 Histogram Skor Responden Variabel Komunikasi.....	58
4.3 Histogram Skor Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	59
4.4 Histogram Skor Responden Variabel Kepemimpinan.....	60
4.5 Histogram Skor Responden Variabel Kinerja.....	61
4.6 Uji Normalitas.....	62
4.7 Uji Heteroskedastisitas.....	63

## ABSTRAK

**Rizal, Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan, (Di bawah bimbingan Bapak Azmir Ferdinansyah, SE.,MM dan Ibu Umi Hasanah, SE.,MM).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 52 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.24 pada uji F diperoleh F hitung sebesar  $(33,848 > 2,80)$  diketahui bahwa Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan secara bersama – sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Komunikasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan. dengan t hitung 4,076 dengan signifikansi 0,029. Secara parsial Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 2,396 dengan signifikansi 0,034. Secara parsial Kepemimpinan ( $X_3$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 2,962 dengan signifikansi 0,036.

**Kata Kunci :** Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kinerja.

## ABSTRACT

**Rizal, The Influence of Communication, Work Environment, and Leadership on Employee Performance at the Trade Office of South Sumatra Province, (Under the guidance of Mr. Azmir Ferdinansyah, SE., MM and Mrs. Umi Hasanah, SE., MM).**

This study aims to determine whether there is a significant effect of Communication, Work Environment, and Leadership on Employee Performance at the Trade Office of South Sumatra Province. The population and sample in this study were 52 respondents. The types of data in this study are primary data and secondary data. The authors of primary data obtained by distributing questionnaires to respondents, by conducting validity and reliability tests. While the hypothesis test is done by F test and t test.

Based on the results of data processing with SPSS Ver.24 on the F test, it is obtained that the calculated F is (33,848 > 2.80) it is known that Communication, Work Environment, and Leadership together have a positive and significant influence on Employee Performance at the Trade Office of South Sumatra Province .

Based on the partial test, Communication (X1) has a significant effect on Employee Performance at the Trade Office of South Sumatra Province. with t count 4.076 with a significance of 0.029. Partially the work environment (X2) has a significant effect on employee performance with a t count of 2,396 with a significance of 0.034. Partially leadership (X3) has a significant effect on employee performance with a t count of 2,962 with a significance of 0.036.

**Keywords: Communication, Work Environment, Leadership, Performance.**

## **RIWAYAT HIDUP**

Rizal, dilahirkan di Kayu Agung pada tanggal 20 September 1998 dari bapak yang bernama Asro'i dan Ibu yang bernama Hodija. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 1 Teloko. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 4 Kayuagung. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2016 di SMK Negeri 3 Kayuagung. Pada tahun 2018 melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Organisasi sektor publik merupakan suatu organisasi dimana aktivitasnya menghasilkan pelayanan publik dalam rangka memenuhi kebutuhan ataupun hak dari publik atau untuk kesejahteraan masyarakat. Dalam sebuah organisasi sektor publik terdapat unsur-unsur yang dapat meningkatkan kinerja pelayanan kepada publik. Salah satu unsur yang paling penting untuk mewujudkan sebuah pelayanan publik yang memadai adalah sumber daya manusia. Sumber daya manusia merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki akal perasaan, pengetahuan, ketrampilan, keinginan, dorongan daya, dan karya.

Semua potensi sumber daya manusia tersebut sangat berpengaruh terhadap kinerja dan keberlangsungan sebuah organisasi. Sumber daya manusia merupakan sumber daya yang memiliki nilai tertinggi dalam sebuah organisasi apabila penggunaannya tepat guna. Perkembangan teknologi, informasi serta tersedianya modal, sarana dan prasarana apabila tanpa sumber daya manusia maka akan sulit untuk mewujudkan tujuan organisasi.

Masalah sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan. Walaupun didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang

berlebihan, tetapi tanpa dukungan sumber daya manusia yang handal kegiatan perusahaan tidak akan terselesaikan dengan baik.

Dalam bekerja, karyawan maupun pimpinan tidak lepas dari komunikasi yang menghubungkan keduanya untuk dapat melaksanakan tugas masing-masing. Komunikasi merupakan kepentingan setiap orang untuk bersosialisasi dengan orang lain. Seseorang akan sulit terhubung dengan orang lain tanpa adanya komunikasi. Tidak dapat dibayangkan, apabila dalam sebuah perusahaan menjalankan tugas tanpa adanya komunikasi antar setiap orang, hal ini tentu akan menyebabkan *miss communicaton*, sehingga pekerjaan tidak dapat berjalan dengan baik. Untuk menjalankan komunikasi yang baik dan efektif, diperlukan transmisi data dan ketrampilan tertentu dari pengirim data dan penerima informasi. Keterampilan tersebut meliputi ketrampilan membaca, menulis, mendengar, berbicara dan lain- lain.

Pentingnya komunikasi diutarakan Robbins (2013:12) menyebutkan bahwa komunikasi membantu perkembangan motivasi dengan menjelaskan kepada para karyawan apa yang harus dilakukan, seberapa baik mereka bekerja, dan apa yang dapat dikerjakan untuk memperbaiki kinerja yang di bawah standar. Komunikasi yang terjadi di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan masih perlu di perhatikan, karena masih ditemukan beberapa permasalahan seperti tertundanya pekerjaan yang di akibatkan oleh kurangnya pemanfaatan komunikasi dengan baik.

Fakta lain yang peneliti peroleh dari observasi sebelumnya yaitu masalah lingkungan kerja yang kurang nyaman. Bagi sebuah organisasi adalah hal yang

wajib untuk memberikan suasana dan lingkungan kerja yang nyaman demi mewujudkan tujuan organisasi. Kondisi kerja yang buruk berpotensi menjadi penyebab ketidaknyamanan karyawan dalam bekerja. Di Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan terdapat beberapa masalah yang terjadi terkait dengan lingkungan kerja, yaitu kondisi tempat kerja yang kurang nyaman, tata ruang kerja yang tidak pernah mengalami perubahan sehingga menimbulkan kejenuhan dan turunnya semangat kerja karyawan dalam melaksanakan tugas. Sirkulasi udara di dalam ruangan juga tidak begitu baik meskipun dilengkapi dengan fasilitas pendingin ruangan, sering kali pendingin ruangan dalam hal ini *Air Conditioner* (AC) tidak mampu bekerja dengan maksimal karena AC tersebut jarang sekali di servis sehingga udara yang dihasilkan oleh AC tidak baik untuk kesehatan maupun kenyamanan bagi karyawan sehingga semangat kerja karyawan juga berpengaruh. Hal lain yang menjadi salah satu masalah dalam ruang lingkup kerja karyawan adalah pimpinan yang terkadang tidak berlaku adil terhadap karyawan yang sudah lama bekerja dan baru bekerja, serta hubungan antar karyawan yang kurang baik juga menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.

Peran seorang pemimpin dalam mempengaruhi bawahannya sangatlah penting bagi kemajuan organisasi tersebut. Koesmono (2017:30) mengungkapkan bahwa keberadaan seorang pemimpin dalam organisasi dibutuhkan untuk membawa organisasi kepada tujuan yang telah ditetapkan. Pemimpin biasanya menerapkan gaya kepemimpinan tertentu untuk mempengaruhi kinerja bawahannya. Kepemimpinan merupakan perilaku pemimpin yang digunakan seseorang ketika ingin mempengaruhi orang lain. Berbagai macam gaya

kepemimpinan dapat digunakan oleh seorang pemimpin untuk mempengaruhi dan memotivasi bawahannya, sehingga dapat meningkatkan kinerja bawahannya dalam melakukan pekerjaan.

Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan merupakan instansi pemerintah yang bergerak di bidang perdagangan yang mempunyai tugas melaksanakan sebagian urusan pemerintahan daerah berdasarkan asas otonomi dan tugas pembantuan di bidang perdagangan dan pengelolaan pasar serta pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh gubernur sesuai dengan tugas dan fungsinya.. Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan merupakan instansi yang selalu mengutamakan kinerja karyawan dengan baik.

Dalam kegiatan di instansi masih ditemukan adanya fenomena yang terkait dengan rendahnya semangat kerja pegawai Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan adalah komunikasi, masih terdapat komunikasi yang kurang baik antara pimpinan dan karyawan. Lingkungan kerja yang kurang nyaman juga menjadi keluhan para karyawan dalam bekerja. Serta kepemimpinan di instansi tersebut pimpinan masih cenderung terlalu menjaga jarak secara fisik dengan karyawan, dan kurangnya perhatian terhadap para pegawai.

Berdasarkan fenomena diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul : **“Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas peneliti mencoba merumuskan permasalahan sebagai berikut :

1. Apakah terdapat pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan ?
2. Apakah terdapat pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan?
3. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan ?
4. Apakah terdapat pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan :

1. Pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.
2. Pengaruh komunikasi secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.
3. Pengaruh lingkungan kerja secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

4. Pengaruh kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diperoleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan, serta memperluas wawasan mengenai pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, dan kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan.

3. Bagi Civitas Akademika

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis atau sebagai referensi bagi peneliti lain dengan menambahkan variabel yang belum diteliti.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alhidasari, Hesti. 2019. *Pengaruh Komunikasi, Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja, terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pasaraya Sri Ratu Semarang*. Jurnal EMBA Vol.9 No.1.
- Dessler. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Indeks
- Dewi, Andi Ratna Sari. 2017. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Mamuju*. Universitas Negeri Fajar.
- Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang, 2020, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir Edisi Pertama Cetakan Kelima* : Palembang
- Goldshajer, Erick Ortega. 2019. *Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Intan Pertiwi Bahari*. Universitas Tridianti Palembang.
- Hasibuan. 2016. *Manajemen sumber daya manusia*, Jakarta : Bumi Aksara.
- Kasmir. 2016. *Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kerjasama Tim*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 28-37.
- Mangkunegara, A.P. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Penerbit Bina Aksara. Jakarta
- Samsudin. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya.
- Sugiyono, 2013. *“Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif”*. Alfabeta : Bandung

Umi, dkk. 2015. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Dosen Politeknik Swasta (Politeknik Anika, Politeknik Akamigas, dan Politeknik Akamigas) di Palembang*”, E – Journal Politeknik Anika Vol. 1 No. 2

Wardhani, Arie Puspita. 2016. *Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Semarang. Journal Of Management, Volume 2 No.2.*