

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK
PEKERJAAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT TIRTA OSMOSIS SAMPURNA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

SEPTI KURNIASIH

1801110049

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

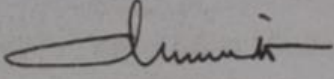
2022

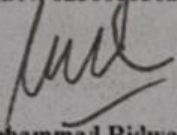
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Septi Kurniasih
Nomor Pokok/NIM : 1801110049
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul : Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik
Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap
Kinerja Karyawan PT Tirta Osmosis Sampurna

Pembimbing Skripsi:

Tanggal 13/4/2022 Pembimbing I: 
Yunidar Erlina, SE. M.Si
NIDN: 0230066302

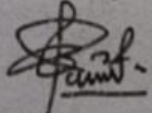
Tanggal 13/4/2022 Pembimbing II: 
Muhammad Ridwan, SE. MM
NIDN: 0219116101


Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Misy Mikial, SE.Si,Ak,CA,CSRS
NIDN/0205026401


Mengetahui,

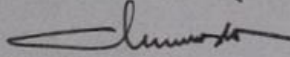
Ketua Prodi Manajemen

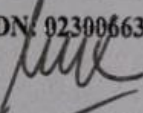

Mariyam Zanariah, SE., M.M.
NIDN: 0222096301

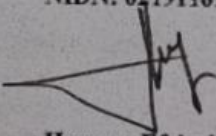
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septi Kurniasih
Nomor Pokok/NIM : 1801110049
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan PT Tirta Osmosis Sampurna

Penguji Skripsi,
Tanggal 13/4/2022 Ketua Penguji : 
: Yunidar Erlina, SE., M.Si
NIDN: 0230066302

Tanggal 13/4/2022 Penguji I : 
: Muhammad Ridwan, SE. MM
NIDN: 0219116101

Tanggal 13/4/2022 Penguji II : 
: Herman Efrizal, SE,MM
NIDN: 0202066602

132/PS/DFE/22

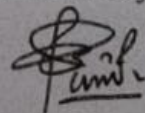
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msv. Mikial, SE, Msi, Ak, CA, CSRS
NIDN. 0205026401


Mariyah Zanariah, SE., M.M.
NIDN: 0222096301

MOTTO :

“Kamu hanya perlu bergerak melakukannya bukan terus berpikir tanpa bergerak untuk mewujudkannya “

Kupersembahkan kepada :

- Allah SWT
- Bapak dan Mamak Tercinta
- Almamater Tercinta

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septi Kurniasih

NPM : 1801110049

Program Studi : Manajemen

Program Pendidikan : Stata I (S1)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja karyawan Pada PT Tirta Osmosis Sampurna

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila ditemukan hari terbukti bahwa Pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 29 Maret 2022

Septi Ku.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya dan tidak lupa penulis panjatkan sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. TIRTA OSMOSIS SAMPURNA”. Skripsi ini untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi (SE) program Strata Satu (SI) Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Selama penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis tidak luput dari berbagai kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Dengan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa terimakasih kepada ;

1. Ibu Dr. Ir Hj. Manisah M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy Mikial, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Yunidar Erlina, SE.M.Si selaku Dosen Pembimbing I Skripsi yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam penulisan Skripsi ini.
5. Bapak Ridwan, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II Skripsi yang telah memberikan saran dan bimbingan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Universitas Tridianti Palembang yang telah mengajar dan bersedia berbagi ilmu pengetahuan yang sangat berguna bagi penulis.
7. Pimpinan dan seluruh Karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna Banyuasin yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.

8. Bapak dan Mamak yang selalu memberikan Do'a dan dukungan.
9. Teman-teman Universitas Tridinanti Palembang.

Kepada semua pihak yang telah membantu penulis, dengan segala kerendahan hati, penulis banyak menyampaikan terimakasih. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi kebaikan yang diberikan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi penelitian ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Palembang, Maret 2022
Penulis,

Septi Kurniasih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kajian Teoritis	5
2.1.1 Kinerja.....	5
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	5
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	6
2.1.1.3 Tujuan Kinerja	8
2.1.2 Karakteristik Individu	8
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu	8

2.1.2.2	Dimensi dan Indikator Karakteristik Individu	9
2.1.2.3	Faktor- faktor Karakteristik Individu	11
2.1.3	Karakteristik Pekerjaan	12
2.1.3.1	Pengertian Karakteristik Pekerjaan.....	12
2.1.3.2	Dimensi Karakteristik Pekerjaan	13
2.1.3.3	Indikator Karakteristik Pekerjaan	14
2.1.4	Kepemimpinan.....	16
2.1.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	17
2.1.4.2	Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	18
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	24
2.2.	Penelitian Lain Yang Relevan	25
2.3.	Kerangka berfikir.....	27
2.4.	Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.1.1	Tempat Penelitian	29
3.1.2	Waktu Penelitian.....	29
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.2.1	Sumber Data.....	30
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3	Populasi dan Sampel	35
3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel.....	35
3.4	Rancangan Penelitian.....	35
3.5	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	36
3.5.1	Variabel	36
3.5.2	Definisi Operasional Variabel	37
3.6	Instrumen Penelitian.....	43

3.6.1	Uji instrumen.....	43
3.6.1.1	Uji validitas.....	43
3.6.1.2	Uji realibilitas.....	44
3.5	Teknik Analisis	44
3.7.1	Uji Asumsi Klasik	45
3.7.1.1	Uji Normalitas.....	46
3.7.1.2	Uji Multikolinearitas	46
3.7.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	47
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.7.3	Analisis Koefisien Korelasi	49
3.7.4	Koefisien Determinasi (R ²).....	49
3.7.5	Uji Hipotesis Statistik.....	50
3.7.5.1.	Uji F (Uji Simultan).....	50
3.7.5. 2.	Uji t (Uji Parsial)	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	53
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	53
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	54
4.1.3	Struktur Organisasi.....	55
4.2	Hasil Data	65
4.2.1	Deskripsi Profil Responden	66
4.2.2	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	66
4.2.3	Jumlah Responden Berdasarkan jenis Kelamin	66
4.2.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.2.5	Jumlah Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.3	Hasil Uji Validitas dan Realibilitas	69
4.3.1	Uji Validitas.....	70
4.3.2	Uji Reabilitas	72
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	73
4.4.1	Uji Normalitas	73

4.4.2	Uji Multikolinearitas	74
4.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	75
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	76
4.6	Analisis Koefisien Korelasi.....	78
4.7	Koefisien Determinasi R^2	79
4.8	Uji Hipotesis.....	80
4.8.1	Uji F (Uji Simultan)	80
4.8.2	Uji t (Uji parsial)	81

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	84
5.2	Saran	85
	Daftar Pustaka.....	86

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.1 Penelitian yang Relevan	25
3.1 Waktu Penelitian	29
3.2 Variabel Penelitian Operasional.....	39
3.3 Skala Likert	42
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	49
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	68
4.5 Hasil Uji Validitas Karakteristik Individu (X_1).....	69
4.6 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan (X_2)	70
4.7 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan (X_3).....	71
4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	71
4.9 Hasil Uji Realibilitas	73
4.10 Uji Multikolinearitas.....	75
4.11 Analisis Regresi Linier Berganda	77
4.12 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	78
4.13 Koefisien Determinasi R^2	79
4.14 Hasil Uji F	80
4.15 Hasil Uji t	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir	27
4.2 Struktur Organisasi	55
4.2 Uji Normalitas	74
4.3 Uji Heteroskedastisitas	76

ABSTRAK

SEPTI KURNIASIH. “ Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna ” (dibawah bimbingan Ibu Yunidar Erlina, SE. M.Si dan Bapak Muhammad Ridwan, SE. MM)

Rumusan masalah adalah Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menguji apakah Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna secara simultan dan persial. Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh dari persamaan regresi linier berganda $Y = -1.214 + 0,238X_1 - 0,131X_2 + 0,446X_3 + e$ dengan menggunakan SPSS 26. Hasil uji F F_{hitung} sebesar 33,052 dengan signifikansi 0,000. Oleh karena itu nilai signifikansi jauh lebih kecil daripada konstan (α) 0,05 maka dapat dinyatakan bahwa variabel independen yang meliputi Karakteristik Individu (X_1), Karakteristik Pekerjaan (X_2), dan Gaya Kepemimpinan (X_3) Secara simultan atau bersama-sama mempengaruhi Kinerja karyawan (Y) secara signifikan. Hasil uji t menunjukkan t_{hitung} pada variabel karakteristik individu = 3,424 dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$ yang berarti ada pengaruh signifikan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna. Hasil uji t menunjukkan t_{hitung} pada variabel karakteristik pekerjaan = 1,234 dengan nilai signifikan $0,222 \geq 0,05$ yang berarti tidak ada pengaruh signifikan karakteristik pekerjaan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna. Selanjutnya hasil uji t menunjukkan t_{hitung} pada variabel gaya kepemimpinan = 3,774 dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$ yang berarti ada pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna.

Kesimpulan yang dapat ditarik adalah karakteristik individu dan gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan karakteristik pekerjaan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dikarenakan meskipun PT. Tirta Osmosis Sampurna telah memberikan karakteristik pekerjaan yang berbeda kepada karyawan namun karyawan PT. Tirta Osmosis Sampurna tidak menganggap bahwa karakteristik pekerjaan yang mereka terima mampu mempengaruhi kinerja mereka.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Gaya Kepemimpinan,

Kinerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Septi Kurniasih, dilahirkan di Jambi pada tanggal 20 September 1999 dari Bapak Suhartono (Alm) dan Ibu Eliyana anak ke 3 dari 4 Bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 13 Talang Kelapa, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2014 di SMP Negeri 1 Talang Kelapa dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah menengah Atas pada tahun 2017 di SMA Bina Mandiri Banyuasin pada tahun 2018 ia memasuki perguruan tinggi Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridiananti Palembang.

Palembang, Maret 2022
Penulis,

Septi Kurniasih

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberadaan manusia menjadi sumber daya yang paling istimewa, keistimewaan ini meliputi bagaimana cara manusia melakukan pekerjaannya dengan menggunakan perasaan, pikiran dan kepribadian yang bermacam-macam. Sumber daya manusia merupakan bagian yang berperan penting di sebuah organisasi salah satunya sebagai penggerak utama atas kelancaran jalannya kegiatan sebuah perusahaan, bahkan maju mundurnya perusahaan dipengaruhi oleh keberadaan sumber daya manusianya. Baik buruknya karakteristik individu tergantung bagaimana mereka mengaplikasikannya. Karakteristik individu yang berbeda-beda ini disebabkan oleh usia, jenis kelamin, jumlah tanggungan, status pernikahan, dan pengalaman kerja pegawai.

Penelitian ini mengambil objek pada PT. Tirta Osmosis Sampurna yang merupakan perusahaan swasta yang bergerak pada bidang pengelolaan Air Minum Dalam kemasan (AMDK) didirikan oleh Bapak Sofyan Chandrajaya, SE. Sejak tahun 1991 berdasarkan akte pendirian Nomor 103 Tanggal 21 Juni 1991 dihadapkan notaris Robert Tjahjandra, SH. dan mulai produksi sejak tahun 1994 hingga sekarang.

Karakteristik pekerjaan merupakan besarnya tanggungjawab dan macam-macam tugas yang dibebankan kepada tenaga kerja. Karakteristik ini akan berpengaruh pada karakteristik personal, sehingga dapat memperluas

kebutuhan tenaga kerja. Bila masing-masing karyawan sudah mengetahui jenis pekerjaan apa yang dihadapi dan cara yang khusus untuk menanganinya, maka hal ini dapat mempengaruhi kinerjanya.

Pada bagian produksi, sering terjadi estafet pergantian kepemimpinan, yang pada umumnya mempunyai gaya kepemimpinan yang heterogen. Kondisi tersebut mengakibatkan pola perilaku karyawan juga berbeda. Akhirnya kondisi tersebut mengakibatkan kinerja karyawan akan terganggu. Adanya gaya kepemimpinan yang berbeda-beda berdampak pada pola perilaku karyawan yang berbeda-beda, karena karyawan harus mengikuti aturan yang berbeda. Karyawan yang siap dengan perbedaan tersebut, maka pergantian pimpinan tidak berpengaruh terhadap karakteristik individunya. Tetapi bila karyawan yang tidak siap, maka dapat mempengaruhi kondisi dirinya atau karakteristik individunya, sehingga dapat mempengaruhi kinerjanya.

Hal ini karena karyawan hubungannya dengan pimpinan dirasa masih kurang harmonis, sehingga kinerjanya tidak maksimal. Sedangkan pimpinan tidak bisa mengarahkan karyawan kepada sasaran yang tepat, sehingga akan mempengaruhi kinerjanya. Di samping itu situasi kerja yang selalu berubah-ubah dapat mempengaruhi konsistensi karyawan dalam bekerja termasuk kinerjanya.

Dari fenomena diatas peneliti ingin melakukan penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Tirta Osmosis Sampurna Berdasarkan hal-hal yang diuraikan tersebut, maka judul yang

diambil dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tirta Osmosis Sampurna”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka peneliti mencobba untuk merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah karakteristik individu, karakteristk pekerjaan dan gaya kepemimpinan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Tirta Osmosis Sampurna ?
2. Apakah karakteristik individu berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Tirta Osmosis Sampurna ?
3. Apakah karakteristik pekerjaan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Tirta Osmosis Sampurna ?
4. Apakah gaya kepemimpinan berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Tirta Osmosis Sampurna ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang saya lakukan ini untuk menganalisis dan mengetahui :

1. Pengaruh karakteristik individu, karakteristk pekerjaan dan gaya kepemimpinan secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT Tirta Osmosis Sampurna.
2. Pengaruh karakteristik individu secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Tirta Osmosis Sampurna.

3. Pengaruh karakteristik pekerjaan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Tirta Osmosis Sampurna.
4. Pengaruh gaya kepemimpinan secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT Tirta Osmosis Sampurna.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang saya lakukan adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti

Dapat menambah wawasan dan pengalaman langsung tentang cara meningkatkan kemampuan dalam memahami kinerja karyawan dengan mengaplikasikannya ke dalam bentuk skripsi guna mencapai gelar sarjana fakultas ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

2. Bagi Perusahaan

Memberikan masukan yang bermanfaat bagi pimpinan agar lebih memahami dan mengerti karakteristik-karakteristik individu pada setiap karyawannya.

3. Bagi Civitas Akademika

Menambah referensi di perpustakaan agar dapat digunakan sebagai bahan referensi bagi penyusun skripsi dalam bidang yang sama dengan menambah variabel pada judul skripsi.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Arief Subyantoro. (2014). " Karakteristik Individu, Karakteristik Perkerjaan, Karakteristik Organisasi dan Kepuasan Kerja Pengurus yang Dimediasi oleh Motivasi Kerja (Studi pada pengurus KUD di kabupaten Sleman)". *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*.Vol.11,No. 1, hal 11-19.
- Arikunto, Suharsimi. 1998. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fahmi, Irham, 2018, “ *Manajemen kinerja Teori dan Aplikasi*”, Bandung: Alfabeta
- Fahmi, L. 2009. *Pengaruh karakteristik Individu dan Pekerjaan Terhadap kinerja Karyawan Pada KUD “Sumber Makmur” Ngantang*. Sripsi. Universitas Maulana Malik Ibrahim. Malang.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2016.*manajemen Sumber Daya Manusia*. EdisiRevisi. Jakarta:Penerbit PT Bumi Aksara.
- Heijdjarachman, R Suad Husna. 2016. *Manajemen Personalia Edisi Keempat*. BPFE Yogyakarta
- Kartono, Kartini. 2020. *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Edisi 20. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Mathis, L Robert dan Jackson. 2001. *Manajemen Sumberdaya Manusia*. Jakarta : Buku Kedua
- Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir. Universitas Tridinanti Palembang, Fakultas Ekonomi. 2021.
- Rahman, Abdul, 2013, *pengaruh karakteristik individu, Motivasi, dan Budaya*

Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan Kabupaten Donggala. E-jurnal katalogis, Vol 1 No.2, April 2013 Hal.77-86

Robbins dan Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*, Jakarta : Salemba Empat

Sultan, Sarwat Examining the Job Characteristics: A Matter of Employees' Work Motivation and Job Satisfaction. *Journal of Behavioural Sciences* 22.2 (2012): 13-25

Simamora, Henry. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Erlangga. Jakarta

Siagian, S.P. 2002. *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta : Rineka Cipta

Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Bisnis*, Cetakan Keenam, CV Alfabeta, Bandung.

Sulbahri Madjir, Kamsrin, Sa'I, Baidowi Abdhie, (2015). *Panduan Pengolahan Data Dengan Program SPSS*. Edisi Revisi. Palembang: UNSRI Press.

Tampi, Bryan Johannes, 2012. "*Pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi*

terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Negara Indonesia Tbk (regional Sales Manado. Journal "Acta Diurna Volume III. No.4 Tahun 2014. Manado: Universitas Sam Ratulangi

Thoha, Miftah. 2010. *Pembinaan Organisasi, Proses Dianosa dan Intervensi, Manajemen Kepemimpinan*. Yogyakarta : Gaya Media