

**PENGARUH PERAN KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
KECERDASAN EMOSIONAL, DAN KOMITMEN AFEKTIF
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DALAM PRODUKSI
ARANG BRIKET DI PT.BUMI PERSADA SRIWIJAYA**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :
MESSA ANUGRAH PUTRA
NPM. 18.01.11.0558

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2022**

**UNIVERSITAS TIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Messa Anugrah Putra
Nomor Pokok/NPM : 1801110558
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Peran Kepemimpinan,Komunikasi,Kecerdasan Emosional,dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan dalam Produksi Arang Briket di PT.BUMI PERSADA SRIWIJAYA
Pembimbing Skripsi

Tanggal 14-04-2022 Pembimbing I

: M.A.Baidowi,SE.,M.M
NIDN : 0226025801



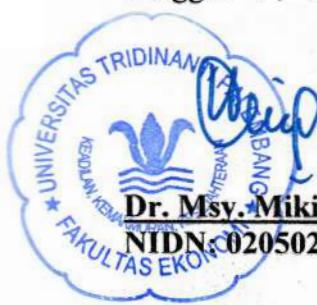
Tanggal 13 - 04 - 2022 Pembimbing II

: Syahyuni, SE.,M.M
NIDN : 0226106101

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 14 April 2022

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal 14 April 2022



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Mariyam Zanariah,SE,M.M
NIDN : 0222096301

169 /PS/DFE/2022

**UNIVERSITAS TIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Messa Anugrah Putra
Nomor Pokok/NPM : 1801110558
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Peran Kepemimpinan,Komunikasi,Kecerdasan Emosional,dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan dalam Produksi Arang Briket di PT.BUMI PERSADA SRIWIJAYA

Pengaji Skripsi



Tanggal 14-04-2022 Ketua Pengaji

: M.A. Baidowi, SE., M.M
NIDN : 0226025801

Tanggal 13-04-2022 Pengaji I



: Syahyuni, SE., M.M
NIDN : 0226106101

Tanggal 13-04-2022 Pengaji II



: Syaiful Sahri, SE, M.Si
NIDN : 0220085901

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal : 19. April. 2022

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal : 19. April. 2022


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Messa Anugrah Putra

Npm/Nomor Pokok : 1801110558

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konskuensinya.

Palembang, Maret, 2022



Messa Anugrah Putra

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. *Kedua orang tua ku*
2. *Saudara-saudaraku tercinta, dan orang-orang yang menyayangiku*
3. *Sahabat, teman seperjuangan selama kuliah*
4. *Almamaterku*
5. *Serta semua orang yang menanyakan kapan saya wisuda*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Peran Kepemimpinan, Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Afektif terhadap Kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya”. skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata 1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tridinandi Palembang.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP, selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Ir. Msy. Mikial, SE.Msi.AK.CA.CSRS, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah,S.E.,M.M , Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen
4. Pak M.A.Baidowi,SE.,M.M, selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, saran, dan semangat kepada penulis guna menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Syahyuni, SE.,M.M, selaku Dosen Pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan, arahan, saran, dan semangat kepada penulis guna menyelesaikan skripsi.

6. Seeluruh Bapak/Ibu dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan ilmu selama ini.
7. Pimpinan serta seluruh karyawan PT.Bumi Persada Sriwijaya yang telah memberikan izin kepada peneliti melaksanakan penelitian dan membantu peneliti dalam memperoleh data yang peneliti perlukan.
8. Kedua Orang Tua dan Saudara/i ku yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kepercayaan selama ini.
9. Terakhir, untuk semua teman seperjuangan yang selalu mendukung dan memberikan motivasi dalam mengeerjakan skripsi ini.

Walaupun demikian, dalam laporan penelitian ini, peneliti menyadari masih belum sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini. Namun demikian adanya, semoga proposal skripsi ini dapat dijadikan acuan tindak lanjut penelitian selanjutnya dan bermanfaat bagi kita semua terutama bagi ilmu Manajemen Sumber Daya Manusia.

Palembang,18 Januari 2022

Messa Anugrah Putra

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| MOTTO | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| ABSTRAK | xi |
| RIWAYAT HIDUP | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 4 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kajian Teori | 6 |
| 2.1.1. Peran Kepemimpinan | 6 |
| 2.1.1.1. Peran-Peran Kepemimpinan | 7 |
| 2.1.1.2. Indikator Peran Kepemimpinan | 12 |
| 2.1.2. Komunikasi | 12 |
| 2.1.2.1. Macam-Macam Komunikasi | 14 |
| 2.1.2.2. Tujuan Komunikasi..... | 15 |
| 2.1.2.3. Fungsi Komunikasi | 16 |
| 2.1.2.4. Indikator Komunikasi | 16 |
| 2.1.3. Kecerdasan Emosional | 17 |
| 2.1.3.1. Faktor yang mempengaruhi Kecerdasan Emosional..... | 18 |
| 2.1.3.2. Indikator Kecerdasan Emosional | 19 |
| 2.1.4. Komitmen Afektif..... | 20 |
| 2.1.4.1. Indikator Komitmen Afektif | 22 |

| | |
|--|----|
| 2.1.4.2. Faktor penentu di dalam Komitmen Afektif | 22 |
| 2.1.5. Kinerja..... | 22 |
| 2.1.5.1. Indikator Kinerja Karyawan..... | 23 |
| 2.1.5.2. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.2 Penelitian Lain Yang Relevan | 24 |
| 2.3 Kerangka Konsep..... | 29 |
| 2.4 Hipotesis | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... | 31 |
| 3.1.1. Tempat Penelitian | 31 |
| 3.1.2. Waktu Penelitian..... | 31 |
| 3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data | 32 |
| 3.2.1. Sumber Data..... | 31 |
| 3.2.2. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 34 |
| 3.3.1. Populasi..... | 34 |
| 3.3.2. Sampel..... | 35 |
| 3.4 Rancangan Penelitian..... | 35 |
| 3.4.1. Tipe Penelitian | 36 |
| 3.4.2. Jenis Penelitian..... | 36 |
| 3.5 Variabel dan Definisi Operasional | 37 |
| 3.5.1. Variabel..... | 37 |
| 3.5.2. Definisi Operasional..... | 37 |
| 3.6 Instrumen Penelitian | 39 |
| 3.6.1 Uji Instrumen | 40 |
| 3.6.2 Uji Validitas | 40 |
| 3.6.3 Uji Reliabilitas | 41 |
| 3.7 Teknik Analisis Data..... | 42 |
| 3.7.1. Analisis Regresi Linear Berganda..... | 44 |
| 3.7.2. Koefisien Korelasi (R) | 45 |
| 3.7.3. Koefisien Determinasi (R ²) | 46 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| 3.8 Uji Hipotesis | 46 |
| 3.8.1. Uji f (Uji Simultan) | 46 |
| 3.8.2. Uji t (Uji Persial)..... | 47 |
| 3.9 Sistematika Penulisan | 48 |

BAB IV METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Profil Perusahaan..... | 50 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT Bumi Persada Sriwijaya..... | 50 |
| 4.1.2 Visi Dan Misi | 50 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas | 51 |
| 4.2 Pembahasan dan interpretasi | 58 |
| 4.2.1 Deskripsi Profil Responden..... | 58 |
| 4.2.2 Jumlah Responden Berdasarkan Umur | 58 |
| 4.2.3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 59 |
| 4.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian | 59 |
| 4.3.1 Uji Validitas | 59 |
| 4.3.2 Uji Reliabilitas..... | 63 |
| 4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda | 64 |
| 4.4.1 Analisi Linier Berganda | 66 |
| 4.4.2 Koefisien Korelasi..... | 68 |
| 4.4.3 Koefisien Determinasi..... | 69 |
| 4.5 Uji Hipotesis Penelitian | 70 |
| 4.5.1 Uji Simultan (Uji F) | 70 |
| 4.5.2 Uji Parsial (Uji t) | 71 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 75 |
| 5.2 Saran..... | 75 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Penelitian lain yang relevan | 25 |
| 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian | 31 |
| 3.2 Daftar Jumlah Karyawan di PT.Bumi Persada Sriwijaya Ogan Ilir Tahun 2021-2022..... | 35 |
| 3.3 Definisi Operasional..... | 38 |
| 3.4 Skor Skala Likert..... | 40 |
| 3.5 Interval koefisien..... | 45 |
| 4.1 Hasil Uji Validitas Peran Kepemimpinan (X_1) | 60 |
| 4.2 Hasil Uji Validitas Komunikasi (X_2) | 61 |
| 4.3 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X_3) | 61 |
| 4.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Afektif (X_4) | 62 |
| 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)..... | 62 |
| 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 64 |
| 4.7 Hasil Uji Normalitas | 65 |
| 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas | 65 |
| 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 67 |
| 4.10 Hasil Uji Koefesien Korelasi | 69 |
| 4.11 Hasil Uji Koefesien Determinasi | 69 |
| 4.12 Hasil Uji f | 70 |
| 4.13 Hasil Uji t | 71 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar : | Halaman |
|---|---------|
| 2.1 Kerangka Berpikir | 29 |
| 4.1 Struktur Organisasi PT Bumi Persada Sriwijaya | 52 |

DAFTAR GRAFIK

| Grafik | Halaman |
|--|---------|
| 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 58 |
| 4.2 Krakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 59 |
| 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 66 |

ABSTRAK

Messa Anugrah Putra, “Pengaruh Peran Kepemimpinan, Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan dalam Produksi Arang Briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya (dibawah bimbingan Bapak MA Baidowi, S.E, M.M dan Ibu Syahyuni, SE.,M.M)

PT.Bumi Persada Sriwijaya memproduksi arang briket sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal dan bagaimana cara pimpinan dan karyawan untuk mempertahankan hasil produksi tersebut agar selalu stabil. kinerja karyawan dalam menunjang kegiatan produksi arang briket agar lebih stabil dan efektif harus ada peningkatan peforma karyawan yang dilakukan pemimpin. dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : dilihat dari persamaan regresi linier berganda $Y = 8.256 + 0,370 X_1 + 0,284 X_2 + 0,444 X_3 + -0,265 X_4$, hal ini menunjukkan bahwa Peran Kepemimpinan, Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Afektif Secara Simultan Dapat Meningkatkan Kinerja Karyawan dalam Produksi Arang Briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya, Terbukti dari hasil analisis statistic yang dilakukan oleh peneliti menunjukan bahwa koefesien determinasi Adjusted R Square sebesar 0,772 atau 77,2%. Variabel peran kepemimpinan. komunikasi. kecerdasan emosional dan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan sedangkan sisanya 22,8% berpengaruh dengan faktor lain yang tidak diteliti.

Hasil uji hipotesis secara simultan menunjukan bahwa variabel Kepemimpinan, Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Afektif secara bersama-sama mempengaruhi Kinerja Karyawan. Hal ini menunjukkan dengan nilai sig F (0,000) < 0,05. Hasil uji parsial juga menunjukkan bahwa variabel Kepemimpinan mempengaruhi Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,001) < a (0,05), variabel Komunikasi mempengaruhi Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,006) < a (0,05), variabel Kecerdasan Emosional mempengaruhi Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,031) < a (0,05) dan variabel Kecerdasan Emosional mempengaruhi Kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai sig t (0,031) < a (0,05).

PT.Bumi Persada Sriwijaya harus lebih Kepemimpinan, Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Afektif sebaiknya melakukan penilaian Kinerja Karyawan dalam Produksi Arang Briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya

secara rutin. Apabila mendukung, sangat baik untuk memfasilitasi dan memberikan motivasi, arahan dan juga solusi pada Kinerja Karyawan dalam Produksi Arang Briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya oleh atasan agar Kenaikan Jabatan semakin baik.

Kata kunci : Kepemimpinan, Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Komitmen Afektif Dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Messa Anugrah Putra, "The Influence of Leadership, Communication, Emotional Intelligence and Affective Commitment Roles on Employee Performance in Briquette Charcoal Production at PT. Bumi Persada Sriwijaya (under the guidance of Mr. MA Baidowi, S.E, M.M and Mrs. Syahyuni, SE., M.M)

PT. Bumi Persada Sriwijaya produces charcoal briquettes so that it can achieve maximum results and how do the leaders and employees maintain the production results so that they are always stable. employee performance in supporting the production of charcoal briquettes to be more stable and effective there must be an increase in employee performance by the leader. in the production of charcoal briquettes at PT. Bumi Persada Sriwijaya.

The results of this study are as follows: seen from the multiple linear regression equation $Y = 8.256 + 0.370 X_1 + 0.284 X_2 + 0.444 X_3 + -0.265 X_4$, this shows that the Roles of Leadership, Communication, Emotional Intelligence and Affective Commitment Can Simultaneously Improve Employee Performance in Briquette Charcoal Production at PT. Bumi Persada Sriwijaya, it is proven from the results of statistical analysis conducted by researchers showing that the coefficient of determination of Adjusted R Square is 0.772 or 77.2%. Leadership role variables. communication. emotional intelligence and affective commitment to employee performance while the remaining 22.8% influenced by other factors not examined.

The results of simultaneous hypothesis testing show that the variables of Leadership, Communication, Emotional Intelligence and Affective Commitment jointly affect employee performance. This shows the value of sig F (0.000) < 0.05. The results of the partial test also show that the leadership variable affects employee performance is indicated by the value of sig t (0.001) < a (0.05), the communication variable affects employee performance is indicated by the value of sig t (0.006) < a (0.05), the variable of intelligence Emotional affects employee performance is indicated by the value of sig t (0.031) < a (0.05) and the variable Emotional Intelligence affects employee performance is indicated by the value of sig t (0.031) < a (0.05).

PT. Bumi Persada Sriwijaya should be more Leadership, Communication, Emotional Intelligence and Affective Commitment should conduct employee performance assessments in the Production of Charcoal Briquettes at PT. Bumi Persada Sriwijaya on a regular basis. If it supports, it is very good to facilitate and provide motivation, direction and also solutions to Employee Performance in Briquette Charcoal Production at PT. Bumi Persada Sriwijaya by superiors so that the Promotion is getting better.

Keywords: Leadership, Communication, Emotional Intelligence, Commitment Affective And Employee Performance

RIWAYAT HIDUP

Messa Anugrah Putra, dilahirkan di Palembang pd tanggal 27 April 2000 dari bapak Ipkan Munadi dan Ibu Leni Karmila Anak ke 1 dari 4 bersaudara.

Pendidikan sekolah dasar di selesaikan pd tahun 2012 di SD N 149 Palembang, sekolah SMP di selesaikan pd tahun 2015. Di SMP Muhammadiyah 4 Palembang. SMK di selesaikan pd tahun 2018 di SMK Perbankan Alumnika Palembang. Pada tahun 2018 ia memasuki fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang

Palembang ,Maret 2022

Messa Anugrah Putra

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Adapun alasan mengapa saya ingin melalukan penelitian di PT.Bumi Persada Sriwijaya dikarenakan saya ingin meneliti bagaimana cara mengetahui supaya pimpinan dan karyawan dapat memproduksi arang briket sehingga dapat mencapai hasil yang maksimal dan bagaimana cara pimpinan dan karyawan untuk mempertahankan hasil produksi tersebut agar selalu stabil.

Salah satu yang diukur untuk meningkatkan kualitas karyawan ialah kemampuan peran kepemimpinan baik itu general manager ataupun kepala produksinya dalam mendukung kemampuan kinerja karyawan nya. Adapun yang dimaksud peran kepemimpinan disini ialah Peran kepemimpinan sebagai suatu kegiatan untuk mempengaruhi perilaku orang-orang agar bekerja bersama-sama menuju suatu tujuan tertentu yang mereka inginkan bersama. Peran kepemimpinan yang berjalan dengan baik dalam sebuah perusahaan/organisasi akan meningkatkan iklim kerja yang kondusif, sehingga dapat meningkatkan komitmen organisasi pegawai yang mencerminkan kesungguhan pegawai dalam menjalankan tugas dan fungsinya, sehingga mampu meningkatkan kinerjanya. Dapat saya ketahui melalui penelitian yang saya lakukan di lokasi sehingga dapat saya jabarkan secara singkat bahwa peran kepemimpinan di PT.Bumi Persada Sriwijaya terdapat 2 penilaian yang dimana pihak general manager sangat baik dalam melakukan tugas nya sebagai pemimpin sedangkan pihak kepala produksi

nya menurut saya masih ada keraguan dalam memimpin karyawan dalam produksi arang briket

Adapun didalam suatu proses produksi arang briket, setiap karyawan harus memiliki komunikasi yang baik supaya ketika dalam proses produksi sehingga mereka dapat memahami pekerjaan produksi satu sama lain agar terjaminnya kualitas arang briket. Adapun alasan saya mengambil pembahasan komunikasi dalam penelitian saya karena untuk mengetahui komunikasi antar karyawan ketika dalam kegiatan produksi arang briket yang dimana sering terjadi kesalah pahaman di komunikasi antara mereka

Kecerdasan emosional merupakan fenomena yang masih terbilang baru dalam dunia psikologi industri dan organisasi, akan tetapi penggunaannya dalam dunia kerja saat ini sangat dibutuhkan. Kecerdasan emosional memungkinkan seseorang untuk mengelola emosinya dengan baik, sehingga terekspresikan secara tepat dan efektif, yang pada akhirnya akan membawa orang tersebut mampu bekerja sama dengan lancar menuju sasaran dan tujuan organisasi. Adapun alasan saya tertarik menambahkan variabel kecerdasan emosional dalam penelitian saya dikarenakan Kecerdasan emosional sangat berpengaruh dalam kegiatan produksi arang briket karena apabila karyawan memiliki kecerdasan yang mudah memahami cara kinerja produksi arang briket disana maka jalan produksi arang briket disana akan selalu stabil dan mencapai target perusahaan.

Dengan adanya komitmen afektif di dalam diri karyawan terhadap perusahaan dalam produksi arang briket maka karyawan akan menganggap bahwa kinerja mereka akan sangat bermanfaat terhadap perusahaan. Adapun alasan saya

menambahkan variabel komitmen afektif dalam judul penelitian saya karena untuk mengetahui permasalahan pada komitmen karyawan yang dimana pihak karyawan lama sangatlah tinggi komitmen nya karena mereka bekerja dengan sangat menjunjung tinggi nilai perusahaan akan tetapi bagi karyawan baru mereka dapat dikatakan belum memiliki komitmen yang sama dengan karyawan lama karena mereka masih bekerja untuk waktu yang lama.

Adapun kinerja karyawan dalam menunjang kegiatan produksi arang briket agar lebih stabil dan efektif harus ada peningkatan peforma karyawan yang dilakukan pemimpin. Alasan saya dalam mengambil kinerja sebagai variabel dalam judul penelitian saya karena untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya

Berdasarkan uraian diatas maka peneliti tertarik untuk meneliti lebih jauh pembahasan tentang pengaruh peran kepemimpinan, komunikasi, kecerdasan emosional dan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket. Maka dalam penelitian ini peneliti mengambil judul untuk meneiliti lebih lanjut dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Peran Kepemimpinan, Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan dalam Produksi Arang Briket di PT. Bumi Persada Sriwijaya”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut maka dapat dirumuskan permasalahan penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah pengaruh peran kepemimpinan, komunikasi, kecerdasan emosional, dan komitmen afektif secara simultan terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.
2. Apakah pengaruh peran kepemimpinan secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.
3. Apakah pengaruh komunikasi secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.
4. Apakah pengaruh kecerdasan emosional secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.
5. Apakah pengaruh komitmen afektif secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian yang saya lakukan di tempat tersebut sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh peran kepemimpinan, komunikasi, kecerdasan emosional, dan komitmen afektif secara simultan terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.
2. Untuk mengetahui pengaruh peran kepemimpinan secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.
3. Untuk mengetahui pengaruh komunikasi secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.

4. Untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya.
5. Untuk mengetahui pengaruh komitmen afektif secara persial terhadap kinerja karyawan dalam produksi arang briket di PT.Bumi Persada Sriwijaya

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai suatu acuan untuk mengetahui kinerja organisasi karyawan. Agar perusahaan dapat menentukan strategi untuk menambah kualitas kinerja karyawannya dalam mencapai tujuan perusahaan.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi penambahan ilmu pengetahuan, khususnya bagi Manajemen Sumber daya Manusia serta menjadi bahan bacaan di perpustakaan Universitas dan dapat memberikan referensi bagi mahasiswa lain.

3. Bagi Peneliti

Menambah wawasan dan pengetahuan yang dapat membantu peneliti meperluas informasi yang bermanfaat, melatih cara berpikir dan lebih memahami, serta mencoba menerapkan ilmu yang pernah peneliti terima untuk mempraktekannya langsung ke lapangan kerja.

DAFTAR PUSTAKA

- A. King, Laura. 2010. *Psikologi Umum*. Jakarta : Salemba Humanika.
- Ary Ginanjar Agustian. (2012) *Rahasia sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*. Jakarta: Persada
- Andi Kartika. (2011). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Audit Delay Pada Perusahaan Manufaktur Yang Terdaftar Di Bei*. Universitas Stikubank.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian*. Jakarta : Rineka Cipta
- Akbar. (2013). *Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Stres Kerja Perawat di RSUD Banjarbaru*. Journal Ecopsy, 1:(1).
- Ary, D., Jacob, L.C., & Razavieh, A. (2011). *Introduction to Research in Education*. 5th Ed. New York : Holt, Rinehart and Winston
- Akbar B. 2010. *Tumbuhan Dengan Kandungan Senyawa Aktif Yang Berpotensi Sebagai Bahan Antifertilitas*. Jakarta : Adabia Press pp 6-7
- Badeni. 2013. *Kepemimpinan dan Prilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Cangara, Hafied. 2010. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Cahyono, Budhi dan Suharto, 2005, *pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Di Sekretariat DPRD Propinsi Jawa Tengah*, jurnal, JRBI Vol. 1, Yogyakarta
- Darmawan, Deni. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Rosda
- Devito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia*. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group
- Donni Junni Priansa 2014. *Perencanaan & Pengembangan SDM*, Bandung: Alfabeta
- Edy, Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Edison, Emron. Yohny anwar, Imas komariyah. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.

- Effendi, Usman. 2014. *Asas Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Hasibuan, Malayu S.P, 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Husein, Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Muchji, M., & Priyono B. S. (2004). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional terhadap Kinerja Karyawan yang Dimoderasi Gaya Kepemimpinan Transformasional*. Telaah Managemen, Vol.1 2, 236-256.
- Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.
- Nandari. (2012). *Hubungan Kecerdasan Emosi Perawat dengan Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Salatiga*. Skripsi. Diakses pada 25 Juni 2016 dari : repository.uksw.edu.
- Notoatmodjo . 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Luthans, F. (2011). *Organizational Behavior : An Evidence- Based Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Sanjaya, Wina. 2012. *Strategi Pembelajaran Berorientasi Standar Proses Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta. Salemba Empat.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2012. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi Edisi Ketiga*. Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada.

Tahir, Muh. 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar

T. Hani Handoko, 2013, *Manajemen*, edisi 2, BPFE, Yogyakarta.

Tridhonanto, A. (2009). *Melejitkan Kecerdasan Emosi (EQ) Buah Hati*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.