

**PENGARUH INTELEKTUAL, PENGALAMAN KERJA DAN
LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA STAFF DI
DINAS PUPR KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

Muhammad Rizky

NPM.18.01.11.0115

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**


2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rizky
Nomor Pokok : 18.01.11.0115
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang

Pembimbing Skripsi
Tanggal 13-April-2022 Pembimbing 1


: **Kartawinata, SE. MP**
NIDN : 0016035101

Tanggal 14-April-2022 Pembimbing II


: **Umi Hasanah, SE. MM.**
NIDN : 0220016002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal





Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401





Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

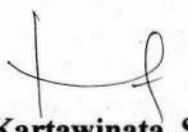
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Muhammad Rizky
Nomor Pokok : 18.01.11.0115
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Pemasaran
Judul Skripsi : Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang

Penguji Skripsi

Pembimbing Skripsi

Tanggal 13.04.2022 Ketua Penguji :  Kartawinata, SE. MP
NIDN : 0016035101

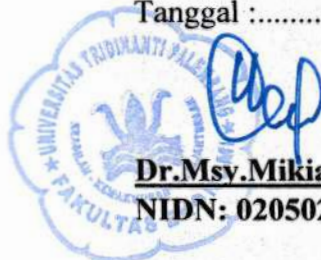
Tanggal 14-April-2022 Penguji I :  Umi Hasanah, SE. MM.
NIDN : 0220016002

Tanggal 14-April-2022 Penguji II :  Nur Even, S.E., M.M
NIDN : 0202076102

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal :



Dr. Msy. Mikial, SE. M. Si. Ak. CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal :

Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rizky
Nomor Pokok : 18.01.11.0115
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang April 2022

Penulis



Muhammad Rizky

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-NYA semata sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang ". Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Peneliti menyadari penyusunan proposal ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Masayu Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Dr. M.Ima Andriyani,SE.,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Mariyam Zanariah,SE,M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridianti Palembang
5. Bapak Kartawinata, SE. MP selaku Dosen Pembimbing utama yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
6. Ibu Umi Hasanah, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.

7. Dosen-dosen serta staff karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
8. Kepala Dinas PUPR serta pegawai-pegawai Dinas PUPR telah bersedia memberikan data dan kesempatan tempat untuk melakukan penelitian.
9. Kedua orang tua ku tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta termotivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Teman-teman ku, terimakasih atas dukungan, semangat, pengalaman selama kuliah. Semoga tali silaturahmi kita terus terjalin dan semoga kita menjadi orang yang sukses.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuannya dalam terselesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aminnn...

Palembang, Maret 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK	xi
RIWAYAT HIDUP	xii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Kecerdasan Intelektual.....	6
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Intelektual.....	6
2.1.1.2 Aspek-aspek kecerdasan intelektual	7
2.1.1.3 Indikator Kecerdasan Intelektual	8
2.1.2 Pengalaman Kerja.....	9
2.1.2.1 Pengertian Pengalaman Kerja a	9
2.1.2.2 Aspek-aspek Pengalaman Kerja	10
2.1.2.3 Pengukuran Pengalaman Kerja	12
2.1.3 <i>Locus Of Control</i>	13
2.1.3.1 Pengertian <i>Locus Of Control</i>	13
2.1.3.2 Karakteristik <i>Locus Of Control</i>	15

2.1.3.3 Pengukuran <i>Locus Of Control</i>	16
2.1.4 Kinerja.....	17
2.1.4.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.1.4.2 Indikator Kinerja.....	19
2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	21
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	23
2.3 Kerangka Berfikir	26
2.4 Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	28
3.1.1 Tempat Penelitian.....	28
3.1.2 Waktu Penelitian	28
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data	28
3.2.1 Sumber Data	28
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.3 Populasi,Sample,dan Sampling	31
3.3.1 Populasi	31
3.3.2 Sample	31
3.4 Rancangan Penelitian.....	32
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	32
3.5.1 Variabel Penelitian	32
3.5.2 Defenisi Operasional	33
3.6 Instrumen Penelitian	35
3.7 Uji instrumen	39
3.7.1 Uji Validitas	39
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.7.3 Koefisien Determinasi R ²	
3.7.4 Uji F (Simultan).....	40
3.7.5 Uji t (Parsial)	41
3.8 Sistematika Penulisan	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Profil Perusahaan	45
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pupr Kota Palembang	45
4.1.2 Visi Dan Misi	47
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	48
4.2 Pembahasan dan interpretasi	60
4.2.1 Karakteristik Profil Responden	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia.....	61
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	61
4.3 Analisis Data dan Pembahasan	62
4.3.1 Uji Validitas	62
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	66
4.4.1 Analisa Linier Berganda	69
4.4.2 Koefisien Korelasi.....	71
4.4.3 Koefisien Determinasi.....	71
4.5 Uji Hipotesis Penelitian	72
4.5.1 Uji Simultan (Uji F)	72
4.5.2 Uji Parsial (Uji t).....	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	76
5.2 Saran	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	28
3.2 Definisi Operasional	34
3.3 Skor Skala Likert	38
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	62
4.4 Hasil Uji Validitas Intelektual (X_1).....	63
4.5 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja (X_2)	63
4.6 Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control</i> (X_3).....	64
4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	65
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	66
4.9 Hasil Uji Normalitas	67
4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	69
4.12 Hasil Uji Koefesien Korelasi	71
4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi	72
4.14 Hasil Uji f.....	72
4.14 Hasil Uji t.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	26
4.1 Struktur Organisasi Dinas Pupr Kota Palembang	49
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68

ABSTRAK

Muhammad Rizky, "Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang ". (Dibawah bimbingan Bapak Kartawinata, SE., MP dan Ibu Umi Hasanah, SE, MM)

Dinas PUPR Kota Palembang merupakan suatu instansi yang memiliki tugas dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan dibidang pekerjaan umum dan penataan ruang Kota Palembang. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2020 tentang Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat bahwa "Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : dilihat dari persamaan regresi linier berganda $Y = 4,981 + 0,357 X_1 + 0,347 X_2 + 0,141 X_3$, hal ini menunjukkan bahwa Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control* Secara Simultan Dapat Meningkatkan Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang, dengan kata lain bahwa Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control* sangat memberikan dampak yang signifikan terhadap Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang. Terbukti dari hasil analisis statistic yang dilakukan oleh peneliti menunjukkan bahwa nilai R Square (R^2) sebesar 0,722 (72,20%), angka tersebut menggambarkan bahwa presentase sumbangan pengaruh variabel independen (Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control*) terhadap variabel dependen (Kinerja Staff) sebesar 72,20 % sedangkan sisanya yaitu 29,60% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam peneliiian ini.

Hasil uji hipotesis secara simultan menunjukkan bahwa variabel Intelektual, Pengalaman Kerja Dan *Locus Of Control* secara bersama-sama mempengaruhi Kinerja Staff. Hal ini menunjukkan dengan nilai sig F (0,00) < 0,05. Hasil uji parsial juga menunjukkan bahwa variabel Intelektual mempengaruhi Kinerja Staff ditunjukkan dengan nilai sig t (0,004) < a (0,05), variabel Pengalaman Kerja mempengaruhi Kinerja Staff ditunjukkan dengan nilai sig t (0,016) < a (0,05). Dan variabel *Locus Of Control* mempengaruhi Kinerja Staff ditunjukkan dengan nilai sig t (0,047) < a (0,05).

Dinas Pupr Kota Palembang harus lebih meningkatkan Intelektual, Budaya Pengalaman Kerja, Dan *Locus Of Control* sebaiknya melakukan penilaian Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang Pada Dinas Pupr Kota Palembang secara rutin yaitu satu bulan sekali guna mengevaluasi.

Kata kunci : Intelektual, Pengalaman Kerja Dan Locus Of Control dan Kinerja

ABSTRACT

Muhammad Rizky, "The Influence of Intellectuals, Work Experience and Locus Of Control on Staff Performance at the Department of Public Works and Housing in Palembang City ". (Under the guidance of Mr. Kartawinata, SE., MP and Mrs. Umi Hasanah, SE, MM)

The Palembang City PUPR Service is an agency that has the task of administering government affairs in the field of public works and spatial planning in the city of Palembang. Based on Presidential Regulation Number 27 of 2020 concerning the Ministry of Public Works and Public Housing that "Ministry of Public Works and Housing"

The results of this study are as follows: seen from the multiple linear regression equation $Y = 4.981 + 0,357 X_1 + 0,347 X_2 + 0,141 X_3$, this shows that Intellectual, Work Experience and Locus Of Control Can Simultaneously Improve Staff Performance At the Pupr Office of Palembang City, in other words that the influence of intellectual, work experience and locus of control has a significant impact on staff performance at the Palembang City Pupr Service. It is evident from the results of statistical analysis conducted by researchers showing that the value of R Square (R²) is 0.722 (72.20%), this figure illustrates that the percentage contribution of the influence of the independent variable (Intellectual, Work Experience and Locus Of Control) to the dependent variable (Performance) Staff) of 72.20% while the remaining 29.60% is influenced by other variables not examined in this research.

The results of the simultaneous hypothesis test show that the Intellectual, Work Experience and Locus Of Control variables simultaneously affect staff performance. This shows the value of sig F (0.00) < 0.05. The results of the partial test also show that the Intellectual variable affects Staff Performance indicated by the value of sig t (0.004) < a (0.05), the Work Experience variable affects Staff Performance indicated by the value of sig t (0.016) < a (0.05). And the variable Locus Of Control affects Staff Performance is indicated by the value of sig t (0.047) < a (0.05).

The Palembang City Pupr Service must further improve Intellectual, Work Experience Culture, and Locus Of Control, it is better to conduct an assessment of Staff Performance at the Palembang City Pupr Service at the Palembang City Pupr Service routinely, once a month to evaluate.

Keywords: Intellectual, Work Experience and Locus Of Control and Performance

RIWAYAT HIDUP

Muhammad Rizky dilahirkan di Palembang pada tanggal 10 April 2000 dari Bapak Paino dan Ibu Sugiatmi Anak ke 2 dari 3 bersaudara.

Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD negeri 187 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 sekolah karya ibu Palembang, Sekolah Menengah Kejuruan diselesaikan pada tahun 2018 di sekolah karya ibu Palembang Pada tahun 2018 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridianti Palembang.

Palembang ,Maret 2022

Muhammad Rizky

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di setiap instansi tidak terlepas dari yang namanya standarisasi kinerja staff berdasarkan ketentuan pimpinan dari instansi itu sendiri.maka dari itu,perlu komponen pendukung yang dapat mempengaruhi kinerja staff. Hal ini dilakukan agar suatu instansi memiliki kontrol yang baik yang dapat menentukan keberhasilan dalam mencapai suatu tujuan dari setiap instansi, maka dari itu mendukung salah satu keberhasilan tujuan yang telah dibuat diperlukan sumber daya manusia.

Sumber daya manusia adalah suatu hasil yang dikerjakan dari hasil kegiatan oleh manusia yang dilakukan untuk mencapai tujuan suatu organisasi atau instansi. Tentunya sumber daya manusia akan menonjol dalam memberikan perubahan yang diinginkan sesuai dengan tujuan setiap instansi maupun organisasi. Hal yang dapat memberikan pengaruh tersebut tentunya sumber daya manusia yang memiliki kecerdasan intelektual, pengalaman kerja serta *Locus Of Control*.

Kecerdasan Intelektual merupakan kemampuan dalam diri individu dalam memikirkan gagasan tertentu seperti simbol, hal yang logis dan teori. Yang mana kemampuan tersebut yang dipikirkan secara abstrak dalam menyelesaikan masalah. Dalam hal ini kecerdaasan intelektual dapat membantu menyelesaikan masalah pekerjaan menurut Sunar dalam Wijaya,(2016).

Seorang staff yang memiliki kecerdasan intelektual akan lebih mudah menyelesaikan permasalahan yang dihadapi karena setiap gagasan yang logis yang dimiliki mengarahkan pada pemecahan masalah pekerjaan. Namun staff yang memiliki suatu kemampuan ide juga memerlukan pengalaman kerja dalam suatu bidang tertentu.

Pengalaman kerja merupakan suatu wawasan, keterampilan serta kemampuan oleh seorang staff hal ini dimiliki dapat mengarahkan pada peningkatan tanggung jawab dari suatu pekerjaan yang dilakukan oleh staff dan memberikan kemudahan penyesuaian terhadap suatu pekerjaan dalam bidang yang digeluti menurut Sastrohadwiryo dalam Ratulangi (2016).

Pengalaman kerja yang telah dimiliki oleh seorang staff akan memberikan keringanan dalam melakukan suatu pekerjaan tertentu karena seorang staff telah memiliki wawasan dan keterampilan dalam pekerjaannya. Meskipun staff telah memiliki suatu pengalaman kerja namun hal ini tidak akan bisa berjalan dengan efisien apabila tidak didukung dengan kepribadian dan cara berfikir dilingkungan pekerjaan disuatu instansi. Kepribadian dan gaya berfikir yang dimiliki staff disebut dengan *Locus Of Control*.

Locus Of Control merupakan suatu level dimana seseorang menempatkan suatu hal yang dinantikan dengan adanya penguatan dari hasil kegiatan seseorang tersebut tergantung pada evaluasi atau penilaian dari pribadi menurut Rotter dalam Laily (2013).

Locus Of Control dapat memberikan keyakinan pada seorang bahwasanya suatu hal positif maupun negatif akan terjadi membentuk suatu peristiwa yang

dapat dikendalikan oleh dirinya sendiri maupun diluar kendali seseorang. Hal ini juga merupakan salah satu yang dimiliki sumber daya manusia dalam suatu Instansi.

Dinas PUPR Kota Palembang merupakan suatu instansi yang memiliki tugas dalam penyelenggaraan urusan pemerintahan dibidang pekerjaan umum dan penataan ruang Kota Palembang. Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 27 Tahun 2020 tentang Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat bahwa “Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat mempunyai tugas menyelenggarakan urusan pemerintahan di bidang pekerjaan umum dan perumahan rakyat untuk membantu Presiden dalam menyelenggarakan pemerintahan negara”

Merujuk dari hal diatas tentunya tidaklah mudah mengerjakan pekerjaan dalam bidang ini jika sumber daya manusia tidak memiliki kemampuan dalam bidang pekerjaan yang ada di bidang penataan ruang kota. Maka dari itu penting sekali terciptanya hubungan staff yang baik sehingga kinerja instansi khususnya di Dinas PUPR Kota Palembang dapat terwujud dengan baik. Hal penting tersebut merujuk pada pemaksimalan kualitas dan pengembangan staff dalam bekerja yang akan dipengaruhi oleh berbagai faktor.

Berdasarkan teori dan fenomena yang tertuai diatas peneliti ingin melihat lebih jauh bagaimana pengaruh kecerdasan intelektual, pengalaman kerja dan *Locus Of Control* terhadap kinerja staff di suatu instansi. Maka peneliti tertarik untuk mengambil penelitian yang berjudul “**Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja**

Dan *Locus Of Control* Terhadap Kinerja Staff Di Dinas Pupr Kota Palembang”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang peneliti jabarkan diatas maka rumusan masalah dari penelitian ini adalah

1. Bagaimana Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja dan *Locus Of Control* Secara Simultan Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang?
2. Bagaimana Pengaruh Intelektual Secara Parsial Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang?
3. Bagaimana Pengaruh Pengalaman Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang?
4. Bagaimana Pengaruh *Locus Of Control* Secara Parsial Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah diatas maka, penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisa dan membuktikan :

1. Pengaruh Intelektual, Pengalaman Kerja dan *Locus Of Control* Secara Simultan Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang
2. Pengaruh Intelektual Secara Parsial Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang.
3. Pengaruh Pengalaman Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang.

4. Pengaruh *Locus Of Control* Secara Parsial Terhadap Kinerja Staff di Dinas PUPR Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu dalam menambah pemahaman dan informasi yang dapat dimanfaatkan sebagai data referensi bagi daerah setempat untuk melihat pengaruh kinerja staff yang ada di Kota Palembang dalam Instansi tertentu.

2. Manfaat Praktis

1. Bagi Peneliti, penelitian ini diharapkan untuk menambah ilmu pengetahuan, pemahaman dan wawasan peneliti dengan berbagai faktor penting untuk mendapatkan kepuasan kerja agar mencapai target yang di harapkan organisasi atau instansi.
2. Bagi Instansi, Penelitian ini diharapkan dapat membantu instansi dalam melihat bagaimana kecerdasan intelektual, pengalaman kerja serta *Locus Of Control* dalam mempengaruhi kinerja staff dalam mewujudkan tujuan suatu instansi.
3. Bagi Akademik, penelitian ini dapat diandalkan dalam menggali informasi dalam bidang manajemen terhadap hal hal yang mempengaruhi kinerja pada staff.

DAFTAR PUSTAKA

- Abu, Ahmadi dan Supriyono, Widodo. 2012. *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Andreas Teguh Raharjo, 2010. *Hubungan antara multiple intelligence dengan prestasi belajar siswa kelas xi di sma negeri 10 malang*, mahasiswa s-2 psikologi universitas tujuh belas agustus surabaya
- Andi Maddepongeng, 2017 *Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia (Sdm) Konstruksi*, Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Univeristas Sultan Ageng Tirtayasa
- Apriyanti, 2014. *Pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan perilaku etis terhadap kinerja auditor pemerintah*. Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Riau, Pekanbaru
- Bety Nur Achadiyah, 2013. *Pengaruh locus of control Terhadap hasil belajar mahasiswa akuntansi*, Universitas Negeri Malang
- Claudia Angelika Wijaya, 2016. *Analisa Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel "X"*, Manajemen Perhotelan, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Indonesia
- Deswati Supra, 2017. *Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Berpengaruh Terhadap Pemahaman Akuntansi pada Mahasiswa, STIE Rahmadiyah Sekayu*
- Hermawan Triono, 2020, *Pengaruh Komitmen Organisasional, Locus of Control, dan Posisi Auditor terhadap Penerimaan Perilaku Disfungsional Audit (Studi Kasus pada Kantor Akuntan Publik di Kota Semarang)*, Universitas Dian Nuswantoro Semarang
- Kasmir. 2016. *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Lia Ardillah, 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Sosial Terhadap Pemahaman Akuntansi*, Fakultas Ekonomi Universitas Balikpapan
- Mangkunegara AP, 2015, *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, Rfika Aditama, Bandung.
- Manullang, 2016, *Dasar-Dasar Manajemen*, Gadjah Mada University Press. P.O.BOX 14, Bulaksumur, Yogyakarta

- Maartje Paais, 2020, *Penempatan Kerja, Pengalaman Kerja dan Kinerja Karyawan*, Universitas Kristen Indonesia Maluku
- Mohammad Ridho Irawan, 2021. *Hubungan locus of control dan dukungan social dengan college adjusment terhadap mahasiswa fakultas kedokteran umum universitas malahayati angkatan tahun 2019*, Malahayati University, Lampung
- Noor, Juliansyah. 2016. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertase, & Karya Imiah*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Nor rochmatul wachidah, 2021. *Kecerdasan spiritual dan emosional dalam pendidikan tahfiz al-qur'an*, institut teknologi sumatera
- Rr. Watie Rachmawati, 2016 *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Bjb Kantor Cabang Suci Bandung* Stie Ekuitas Bank Jabar – Bandung
- Riduwan, & Sunarto. (2011). *Pengantar Statistika: Untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Riscy s. Ratulangi, 2016, *the effect of work experience, competence, motivation on employee performance on pt. Hasjrat abadi tendean manado (study on pt. Hasjrat abadi tendean manado)*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Sam Ratulangi Manado
- Ria Puspita Sari, (2015). “*Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta.*” Laporan Penelitian. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Vicki anggraeni purwanto, 2017 *pengaruh pengalaman kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan cv. Bintang utama semarang bagian body repair*
- Wibowo, 2017, *Manajemen Kinerja*, Edisi keempat, Rajawali Pers