

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI, MOTIVASI DAN
KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT KARYA PACIFIC SHIPPING PALEMBANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh:

YOHANES AJIE WORO SUSANTO

NPM.1801110505

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

2022

**UNIVERSITAS
TRIDINANTI FAKULTAS
EKONOMI PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : YOHANES AJIE WORO SUSANTO
Nomor Pokok : 18.01.11.0505
Jurusan/ Prog.Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S.1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, Dan
Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Karya Pacific Shipping Palembang

Pembimbing Proposal :
Tanggal.....13-04-2022.....Pembimbing I : Baidowi Abdhie, SE., MP
NIDN : 0210116101

Tanggal.....13-04-22.....Pembimbing II : Nur Even, SE., MM
NIDN : 0202076102

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi



Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.AK.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

Marivam Zanariah, SE., MM
NIDN : 0222096301

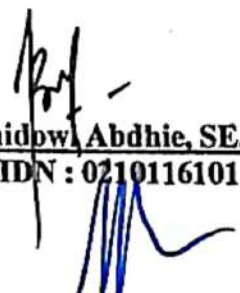


**UNIVERSITAS
TRIDINANTI FAKULTAS
EKONOMI PALEMBANG**

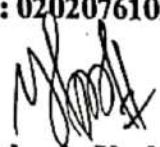
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : YOHANES AJIE WORO SUSANTO
Nomor Pokok : 18.01.11.0505
Jurusan/ Prog.Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S.1)
Mata Kuliah Pokok : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, Dan
Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja
Karyawan PT. Karya Pacific Shipping Palembang

Penguji Skripsi :

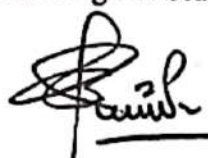
Tanggal 13-04-22Ketua Penguji :  Baidowi Abdhie, SE., MP
NIDN : 0210116101

Tanggal 13-04-22Penguji I : Nur Even, SE., MM
NIDN : 0202076102

Tanggal 13-04-22Penguji II :  Dr. Yolanda Veybitha, SE., M.SI
NIDN : 0226028303

Mengetahui,


Dekan Fakutas Ekonomi
Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.AK.CA.CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Mariyam Zanariah, SE., MM
NIDN : 0222096301

133/PS/DFE/22

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yohanes Ajie Woro Susanto

Nomor Pokok : 1801110505

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini ditulis dengan seususngguh - sesungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 21 Maret 2022



Yohanes Ajie Woro Susanto

MOTTO

“Kembangkan Sikap Untuk Selalu Menjadi Lebih Baik. Membuat Perbedaan Yang Kecil Dalam Tindakan Akan Menghasilkan Perbedaan Yang Besar Dalam Hasil Yang Diperoleh.” – Brian Tracy

KUPERSEMBAHAN KEPADA :

- ✓ Tuhan Yang maha esa yang telah memberikan nafas kehidupan hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik
- ✓ Orang tuaku yang sangat kusayangi dan yang selalu memberi dukungan dan semangat tanpa henti.
- ✓ Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen. Terima kasih atas segala ilmu yang diberikan. Semoga berkah dan bermanfaat bagi kami.
- ✓ Almamaterku yang kubanggakan
- ✓ Elisabeth Bomaris orang spesial yang selalu memberikan semangat tanpa henti dalam proses pengerjaan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT Karya Pacific Shipping Palembang.**

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyajian dan taklain disebabkan oleh terbatasnya kemampuan yang penulis miliki. Namun dengan adanya bantuan, bimbingan, petunjuk dan nasehat-nasehat dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan jadwal yang telah direncanakan. Untuk itu penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Ir. Hj. Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE. M.Si. Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
4. Bapak Baidowi Abdhie, SE., MP Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Nur Even, SE., MM Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.

6. Ibu Syahyuni, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberikan bekal ilmu masa studi.
8. Kepada seluruh karyawan PT Karya Pacific Shipping Palembang yang telah mendukung proses dalam pembuatan skripsi ini.
9. Orang tua, bapak, ibu dan saudara-saudaraku yang telah mendukung saya dalam segala hal baik
10. Berbagai pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua terutama bagi yang membacanya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSUTUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii

BAB I LATAR BELAKANG

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Iklim organisasi	8
2.1.1.1 Pengertian iklim organisasi	8
2.1.1.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi iklim organisasi.....	9
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi	10
2.1.2 Motivasi.....	12
2.1.2.1 Pengertian motivasi	12
2.1.2.2 Dimensi dan Indikator motivasi	13
2.1.3 Kecerdasan emosional	15
2.1.3.1 Pengertian kecerdasan emosional	15
2.1.3.2 Faktor yang mempengaruhi kecerdasan emosional	15

2.1.3.3 Dimensi dan Indikator kecerdasan emosional	16
2.1.4 Kinerja	19
2.1.4.1 Pengertian kinerja.....	19
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	19
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator kinerja	20
2.2 Penelitian lain yang relevan	21
2.3 Kerangka berpikir	22
2.4 Hipotesis.....	23

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.1.1 Tempat Penelitian	24
3.1.2 Waktu Penelitian	24
3.2 Sumber dan teknik pengumpulan data	24
3.2.1 Sumber Data	24
3.2.2 Teknik pengumpulan data	25
3.3 Populasi dan sampel	26
3.3.1 Populasi	26
3.3.2 Sampel	26
3.4 Rancangan penelitian	27
3.5 Variabel dan definisi operasional	28
3.5.1 Variabel Penelitian	28
3.5.2 Definisi Operasional	29
3.6 Instrumen penelitian	31
3.7 Teknik analisis data	31
3.7.1 Uji Validitas.....	32
3.7.2 Uji reliabilitas	32
3.7.3 Analisis statistik deskriptif	32
3.7.4 Uji asumsi klasik	32
3.7.5 Analisis Data	33

BAB IV PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	36
4.1.2	Visi Misi Perusahaan.....	36
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Karya Pacific Shipping Palembang	37
4.2	Pembahasan dan Interpretasi	38
4.2.1	Hasil Uji Validitas	38
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi.....	38
4.2.1.2	Hasil Uji Validitas Motivasi	40
4.2.1.3	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	41
4.2.1.1	Hasil Uji Validitas Kinerja	42
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	43
4.2.1.1	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Bebas Terikat.....	43
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	44
4.2.3.1	Hasil Uji Multikolinearitas	44
4.2.3.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	45
4.2.3.3	Hasil Uji Normalitas	46
4.2.4	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47
4.2.5	Hasil Koefisien Korelasi.....	48
4.2.6	Hasil Koefisien Determinasi.....	49
4.2.7	Hasil Hipotesis.....	50
4.3	Pembahasan.....	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		61

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	24
Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi (X_1)	38
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_2)	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional (X_3)	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y)	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Reliabilitas	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	43
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Korelasi	47
Tabel 4.9 Hasil Koefisien Determinasi	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Simultan (Uji F)	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Parsial (Uji t)	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hierarki Kebutuhan Manusia (Maslow)	13
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	36
Gambar 4.1 Uji Heterokedasitas	44
Gambar 4.2 Uji Normalitas	45

ABSTRAK

Yohanes Ajie Woro Susanto, Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Pacific Shipping Palembang.

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan PT Karya Pacific Shipping Palembang. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 36 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan cara menyebarkan kuesioner kepada responden, melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan menggunakan *SPSS 22.0* pada uji F hitung sebesar ($187,324 > 3,295$) yang berarti bahwa Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kecerdasan Emosional secara simultan berpengaruh signifikan Terhadap Kinerja Karyawan PT Karya Pacific Shipping Palembang.

Berdasarkan hasil uji t atau uji hipotesis secara parsial Iklim Organisasi (X_1) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT Karya Pacific Shipping Palembang dengan t hitung 2,162 dan nilai sig 0,038. Secara parsial Motivasi (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 6,792 dan nilai sig 0,000. Secara parsial Kecerdasan Emosional (X_3) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 2,404 dan nilai sig 0,022.

Kata Kunci : Iklim Organisasi, Motivasi, Kecerdasan Emosional, Kinerja

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam suatu organisasi sumber daya manusia sangatlah penting. Tanpa sumber daya yang bagus maka suatu organisasi tersebut tidak akan berjalan dengan baik. Karyawan merupakan sumber daya yang penting bagi perusahaan, karena memiliki akal, bakat, tenaga, keinginan, pengetahuan, perasaan, dan kreativitas yang sangat dibutuhkan oleh perusahaan untuk mencapai visi dan misi perusahaan (Mangkunegara, 2004).

Didalam era globalisasi perusahaan dituntut untuk lebih kompetitif dalam arena globalisasi. Salah satu faktor penting dalam persaingan era globalisasi yaitu faktor sumber daya manusia. Maka dari itu sumber daya manusia didalam suatu organisasi/perusahaan haruslah mempunyai kemampuan dan kualitas yang baik. Salah satu kegiatan yang penting dalam perusahaan, dimana manajemen sumber daya manusia ialah mendapatkan orang-orang yang tepat dalam perusahaan tersebut. Karena sumber daya manusia merupakan faktor penting untuk meningkatkan kinerja suatu organisasi.

Keberlangsungan hidup perusahaan/organisasi di pengaruhi kinerja karyawan. Keberhasilan suatu organisasi bisa di tentukan oleh adanya tim yang mempunyai tujuan yang sama untuk memajukan organisasi tersebut.

Dalam suatu tim organisasi/perusahaan harus mempunyai lingkungan organisasi yang baik. Jika dalam suatu organisasi tersebut lingkungan

organisasinya bermasalah, maka kecenderungan kinerja yang dihasilkan oleh sumber daya manusia tersebut tidak akan maksimal dan akhirnya mengakibatkan tujuan organisasi tidak dapat terpenuhi secara optimal. Lingkungan dalam organisasi salah faktor pendukung untuk meningkatkan kinerja.

Iklim organisasi mempunyai peran penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Iklim organisasi berdampak munculnya pola lingkungan yang berimbas pada pengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini diperkuat oleh Stinger (Maulidani, 2013) mendefinisikan bahwa iklim organisasi sebagai koleksi dan pola lingkungan yang menentukan munculnya motivasi serta berfokus pada persepsi-persepsi yang masuk akal atau dapat dinilai, sehingga mempunyai pengaruh langsung terhadap kinerja anggota organisasi.

Setiap organisasi mempunyai iklim berbeda dengan organisasi lainnya. Iklim dapat bersifat menekan, netral atau dapat pula bersifat mendukung, tergantung bagaimana mengaturnya, karena itu setiap organisasi selalu mempunyai iklim kerja yang unik. Organisasi cenderung menarik dan mempertahankan orang-orang yang sesuai dengan iklimnya, sehingga dalam tingkatan tertentu polanya dapat langgeng.

Iklim organisasi juga dapat mengakibatkan keadaan lingkungan yang memunculkan motivasi serta fokus pada persepsi yang masuk akal untuk keberlangsungan kinerja karyawan. Motivasi yang terbentuk akan menciptakan kinerja yang lebih baik.

Motivasi hal yang sangat penting untuk diperhatikan oleh pihak perusahaan jika menginginkan setiap karyawan dapat memberikan hal yang positif terhadap

pencapaian tujuan perusahaan, karena dengan motivasi seorang karyawan akan memiliki semangat yang tinggi dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya.

Pentingnya motivasi karena menyebabkan, menyalurkan, dan mendukung perilaku manusia supaya mau bekerja dengan giat dan antusias mencapai hasil yang nantinya akan optimal. Menurut Edy Sutrisno (2002), motivasi adalah faktor pendorong seseorang untuk melakukan suatu aktifitas tertentu, motivasi seringkali diartikan sebagai faktor pendorong perilaku manusia.

Selain iklim organisasi dan motivasi, dalam hal pengaturan diri untuk kepekaan dalam lingkungan juga dapat menjadi faktor tercapainya tujuan dari perusahaan tersebut. sebuah perusahaan tentunya menginginkan karyawan yang bisa dapat mengatur perasaan dan emosinya dengan keadaan tertentu didalam suatu organisasi atau kelompok. Karena karyawan yang profesional bisa mencapai kinerja yang baik jika karyawan tersebut bisa menempatkan kapan emosinya bisa di keluarkan dan bisa menempatkan diri nya pada situasi tertentu.

Kemampuan mengenali perasaan diri sendiri dan perasaan orang lain agar menjadi pribadi yang lebih baik dan dapat memotivasi diri sehingga mengelola emosi sendiri untuk mencapainya tujuan suatu perusahaan. Salah satu kemampuan tersebut adalah kecerdasan emosional. Keterampilan dasar kecerdasan emosional dapat dimiliki, tetapi butuh proses dalam lingkungan yang membentuk kecerdasan emosional tersebut besar pengaruhnya.

Kecerdasan emosional merupakan salah satu kemampuan yang dimiliki oleh setiap individu dalam karyawan dan bisa berkembang jika dilakukan beberapa

latihan yang sifatnya terus menerus. Kecerdasan ini akan memberikan motivasi pada individu karyawan untuk menjadikan orang lain dapat dipengaruhi oleh perilakunya. Kecerdasan emosional merupakan faktor yang cukup berarti dalam membina moralitas, karena individu yang memiliki kecerdasan emosional akan sangat peka dengan keadaan sekitar.

Masalah yang terjadi dalam perusahaan juga bisa karena tidak adanya kehangatan dalam lingkungan kerja yang membuat seorang karyawan tersebut menjadi cenderung kurang termotivasi dalam bekerja dan ketidakstabilan emosi mereka. Sehingga ketika mereka bekerjapun tidak merasakan nyaman dan kinerjanya pun akan menurun.

Seperti pembahasan diatas iklim organisasi yang berdasarkan keadaan lingkungan yang sedemikian dapat membentuk karyawan untuk lebih baik lagi. Motivasi dari faktor diri sendiri turut andil dalam mempengaruhi kinerja karena dari diri sendirilah yang dapat membuat kinerja akan menjadi lebih baik. Sedangkan kecerdasan emosional juga bisa menjadi faktor mempengaruhi kinerja karena setiap dalam diri karyawan harus menempatkan bagaimana kepekaan, perasaannya, dan mengelola emosinya terhadap lingkungan sekitar sehingga menjadi suasana kerja yang nyaman dan aman untuk bekerja.

PT. Karya Pacific Shipping Palembang ini merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak dibidang jasa transportasi pengangkutan . Adapun masalah kinerja karyawan yang terjadi di perusahaan ini seperti, karyawan masih belum optimal dalam menyelesaikan semua pekerjaan, ketepatan waktu dalam

penyelesaian tugas, dan inisiatif karyawan masih perlu ditingkatkan dalam penyelesaian tugas - tugas yang diberikan

Masalah iklim organisasi di perusahaan ini seperti, kerjasama serta dukungan antar karyawan masih belum optimal. Adapun masalah motivasi karyawan di perusahaan ini seperti kebutuhan akan harga diri dan merasa memiliki. Tidak adanya rasa kepercayaan diri karyawan untuk menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan masih perlu ditingkatkan, dikarenakan tidak adanya interaksi yang baik antar sesama karyawan. Sedangkan untuk masalah kecerdasan emosional dalam perusahaan ini seperti dalam hal pengaturan diri karyawan masih belum baik, dikarenakan karyawan belum bisa mengendalikan emosinya secara profesional sehingga dapat berdampak negatif terhadap pekerjaannya.

Maka dari itu saya ingin meneliti iklim organisasi dari PT. Karya Pasific Shipping. Karena dari iklim organisasi yang kurang baik juga dapat membuat motivasi dan kecerdasan emosional dari sumber daya manusia tersebut menjadi kurang baik. Dalam penelitian ini ingin melihat bahwa iklim organisasi di perusahaan ini yang berkaitan dengan motivasi dan kecerdasan emosional berpengaruh atau tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawannya.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja karyawan pada PT. Karya Pacific Shipping Palembang”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang terdapat dalam penelitian ini dirumuskan adalah sebagai berikut :

1. Apakah iklim organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang ?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang ?
3. Apakah kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang ?
4. Apakah iklim organisasi, motivasi, dan kecerdasan emosional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penelitian ini, adalah untuk mengetahui :

1. Iklim organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang.
2. Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang.
3. Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang.
4. Iklim organisasi, motivasi, dan kecerdasan emosional berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Secara umum hasil dari penelitian ini diharapkan akan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, yaitu :

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat memberikan pengalaman berharga untuk menambah wawasan dan ilmu pengetahuan. Di bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai Iklim Organisasi, motivasi, dan Kecerdasan Emosional pada kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang.

2. Bagi PT.Karya Pacific Shipping Palembang

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tentang Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kecerdasan Emosional agar dapat meningkatkan kinerja karyawan PT.Karya Pacific Shipping Palembang.

3. Bagi Peneliti Lain

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan, sebagai bahan referensi atau masukan bagi peneliti lainnya berkaitan dengan pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi, dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, 2006, **Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia**, Bandung : PT Refika Aditama.
- Alvi. 2012. **Pengaruh Budaya dan iklim Organisasi Terhadap Kinerja Tenaga Para Medis Rumah Sakit Jiwa Tampan Pekanbaru.**
- Agusta, Leonando, 2013, **Pengaruh Pelatihan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV Haragon Surabaya.**
- Agustian, Ary Ginanjar, 2006, *Rahasia Sukses Membangkitkan ESQ Power*. Cetakan keempat, Jakarta: Arga.
- Aryawan, Fandy. 2011, **Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepribadian dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perum BULOG Divisi Regional Jawa Tengah.**
- Davis, Keith. 1993, **Perilaku & Desain Organisasi, Terjemahan**, Jakarta : Elex. Media Komputindo.
- Goleman, D. 2002. **Kecerdasan Emosi : Mengapa Emotional Intelligence Lebih Tinggi Dari Pada IQ.**, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. **Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi revisi cetakan ke tiga belas).** Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hendriani, Susi. 2013. **Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru Sman 8 Pekanbaru**, Jurnal Ekonomi. Vol. 21, No. 4. Desember 2013.

- Kuncoro, Mudrajad. 2013. **Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi**. Edisi 4. Erlangga. Jakarta.
- Margareth, Helga. 2012. **Pengaruh Motivasi kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Pada Divisi Network Management PT.Indosat, Tbk)**.
- Muhammad, Salman dan Juli. 2020. **Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja PT PTPN V Kebun Tanah Putih**. Jurnal Humaniora, Vol. 4, No. 1
- Nggermanto, A. 2002. **Quantum Quotient.(Kecerdasan Quantum): Cara Tepat Melejitkan IQ, EQ, dan SQ Secara Harmonis**. Edisi 2. Bandung : Nuansa.
- Priyatno, Duwi. 2009. **SPSS, untuk Analisis Korelasi, Regresi dan Multivariate**. Gava Media. Yogyakarta.
- Radianto, A. dan Bambang, S.S. 2017. **Pengaruh Iklim Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PG Krebet Baru Malang**. Jurnal Administrasi Bisnis 53(1):14-20.
- Ridwan dan Hesti. 2016. **Pengaruh Iklim Organisasi Terhadap Kinerja PT Bank Danamon Simpan Pinjam Unit Metro**. Jurnal Bisnis Darmajaya, Vol. 02 No. 02
- Santoso, S. 2012. **Analisa SPSS Pada Statistik**. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Sedarmayanti. 2001. **Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja**. Jakarta: PT Rineka Cipta.

- Stoner, James A. F. 1996 . **Manajemen, Edisi Bahasa Indonesia**. Jakarta : Elex Media Komputindo.
- Subagio, Mochammad. 2015. **Pengaruh Kecerdasan Emosional, Motivasi Kerja, Dan Sikap Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Ithaca Resources**. Jurnal Manajemen. Vol. XIX, No.01. Febuari 2015.
- Sugiyono. 2001. **Metode Penelitian Bisnis**. Bandung: Alfabeta.
- Sulbahri Madjir, Kamsrin, Sa'I, Baidowi Abdhie. 2015. **Panduan Pengolahan Data Dengan Program SPSS**. Edisi Revisi. Palembang : UNSRI Press.
- Suliyanto, 2006. **Metode Riset Bisnis**. Andi. Yogyakarta.
- Wirawan. 2007. **Budaya dan Iklim Organisasi (Teori Aplikasi dan Penelitian)**. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Wirawan. 2013. **Kepemimpinan: Teori, Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi dan Penelitian**. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Woy, Y.G.A. 2013. **Iklim Organisasi dan Self Esteem Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Cabang Manado**. Jurnal EMBA 1(3):836-843.