

***KARAKTERISTIK KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR PEGAWAI  
PADA DINAS PERHUBUNGAN  
KOTA PALEMBANG***

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**DIAJUKAN OLEH :  
CHOMARIA HAIRILRANI  
1801110178**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**


**2021**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**HALAMAN PERJETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Chomaria HairilRani  
Nomor Pokok/NIRM : 1801110178  
Jurusan /Prog.studi : Ekonomi/ Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Karakterik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal... 24 Maret 2022 ..... Pembimbing I :   
Yunidar Erlina SE,M.SI  
NIDN : 0230066302

Tanggal... 24 Maret 2022 ..... Pembimbing II :   
Yua Saprahi SE,M.SI  
NIDN : 0207066701

Mengetahui,



Dekan

Dr.Msy. Milda, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS  
NIDN : 0205026401

190/PS/DFE/22

Ketua Program Studi

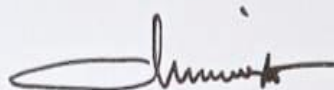
Mariyam Zanariah,SE,MM  
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

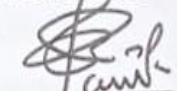
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chomaria Hairilrani  
Nomor Pokok/NPM : 1801110178  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Karakteristik Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Penguji skripsi :

Tanggal 20 APRIL 2022 Ketua Penguji :  Yunidar Erlina, SE, M.Si  
NIDN: 0230066302

Tanggal 13 APRIL 2022 Penguji I :  Yua Suprani, SE, M.Si  
NIDN: 0207066701

Tanggal 20 APRIL 2022 Penguji II :  Mariyam Zanariah, S.E, MM  
NIDN: 0222096301

Mengesahkan:

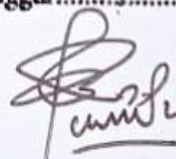
Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal 20 APRIL 2022

Ka. Prodi Manajemen  
Tanggal 20 APRIL 2022



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

190/PS/DFE/22

  
Mariyam Zanariah, S.E, MM  
NIDN: 0222096301

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan I bawah ini :

Nama : Chomaria HairilRani  
Nomor Pokok/NIRM : 1801110178  
Jurusan /Prog.studi : Ekonomi/ Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Karakterik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Maret 2022

Pernis.  
  
METERAI  
TEMPU  
C0AJX802334274  
Chomaria HairilRani

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolonganNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul **“Karakteristik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang”**

Dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan Program Sarjana pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Tridianti Palembang. Penulisan Proposal Sekripsi ini tidak lepas dari dukungan kedua orang tua dan saudara - saudaraku atas dukungan moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini. Selain itu tidak lupa pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr.Msy.Mikial,SE,M.Si.Ak,CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Trdinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Yunidar Erlina SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama Yang Telah Memberikan Bimbingan, Pengarahan Dan Saran Dalam Penulisan Proposal Skripsi ini.
5. Ibu Yun Surprani SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota Yang Telah Memberikan Bimbingan, Pengarahan Dan Saran Dalam Penulisan Proposal Skripsi ini.
6. Ibu Noviarni. SE,M.Si Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal Perkuliahan Hingga terselesaikannya Skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/ibu Dosen yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.

8. Bapak, ibu dan Keluargaku Tercinta yang senantiasa telah mendidik dan memberikan doa, Dukungan dan Memberikan Saya Semangat Dalam Menyelesaikan Skripsi ini.
9. Temen Seperjuangan Satu Almamater dan Sahabat-Sahabatku Yang Selalu Memberikan Motivasi dalam Proses Penyelesaian Skripsi ini.
10. Kepada Pimpinan Dinas Perhubungan Kota Palembang Yang Telah Bersedia Memberikan Kesempatan Saya Untuk Melakukan Penelitian.
11. Seluruh Pegawai Dinas Perhubungan Kota Palembang Yang Telah Bersedia Meluangkan Waktu Untuk Mengisi Kuesioner Sehingga Di analisis Dengan Baik.
12. Semua Pihak Yang Sudah Berpartisipasi Dalam Penyelesaian Skripsi ini Yang Tidak Dapat Disebutkan Satu-Persatu  
Semoga Allah Subhanahu Wa Ta`alla melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

**Palembang, November 2021**

**Penulis,**

**CHOMARIA HAIRILRANI**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	7
2.1.1 Pengertian Pemimpin Dan Kepemimpinan .....	7
2.1.2 Indikator Kepemimpinan.....	10
2.1.3 Teori Budaya Organisasi .....	11
2.1.3 Fungsi Budaya Organisasi .....	12
2.1.5 Jenis-jenis Budaya Organisasi .....	13
2.1.6 Budaya Organisasi .....	14
2.1.7 Pengertian Organizational Citizenship Behavior Menurut Para Ahli .....	15
2.1.8 Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	16
2.1.9 Manfaat Organizational Citizenship Behavior (OCB) .....	18
2.1.10 Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (OCB)	19
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	20
2.3 Kerangka Berpikir.....	21
2.4 Hipotesis .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1	Tempat Penelitian .....	24
3.1.2	Waktu Penelitian.....	24
3.2	Sumber Dan Teknis Pengumpulan Data .....	25
3.2.1	Sumber Data.....	25
3.3	Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	26
3.3.1	Populasi.....	26
3.3.2	Sampel.....	27
3.4	Rancangan Penelitian.....	28
3.5	Variabel dan Definisi Operasional.....	28
3.5.1	Variabel Penelitian .....	28
3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6	Instrumen Penelitian .....	31
3.6.1	Validitas .....	33
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	33
3.7	Teknik Analisa.....	34
3.7.1	Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.1.1	Normalitas .....	34
3.7.1.2	Multikolinieritas .....	34
3.7.1.3	Heterokedastisitas .....	35
3.7.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
3.7.3	Analisis Koefisien Korelasi .....	36

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**

4.1	sejarah perusahaan.....	43
4.1.1	dinas perhubungan kota Palembang.....	45
4.1.2	dan misi dinas perhubungan kota Palembang.....	46
4.1.3	visi .....	46
4.1.4	misi.....	46
4.1.5	struktur organisasidanpembagian tugas.....	47
4.1.6	struktur organisasi.....	47
4.1.7	pembagian tugas .....	51
4.2	pembahasan dan interpretasi .....	57
4.2.1	uji validasi .....	57



4.2.2	uji validasi keadilan karakteristik kepemimpinan (X1) .....	58
4.2.3	uji validasi variabel budaya organisasi (X2) .....	59
4.2.4	uji validasi variabel dukungan organisasi (X3) .....	61
4.2.5	uji validasi variabel citizenship boiler .....	62
4.2.6	uji reliabilitas .....	63
4.2.7	hasil uji reliabilitas variabel karakteristik kepemimpinan (X1) .....	63
4.2.8	hasil uji reliabilitas variabel budaya organisasi (X2) .....	64
4.2.9	hasil uji reliabilitas variabel dukungan organisasi (X3) .....	65
4.3.1	hasil uji reliabilitas variabel citizenship behavior (Y) .....	66
4.3.2	hasil analisis regresi linear berganda .....	67
4.3.3	hasil koefisien korelasi .....	69
4.3.4	pembahasan .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	kesimpulan.....	79
5.2	saran .....	81

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan .....	24
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	29
Tabel 3.3 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi .....	37
Tabel 4.1 Uji Validasi Karakteristik Kepemimpinan.....	59
Tabel 4.2 Uji Validasi Budaya Organisasi.....	60
Tabel 4.3 Uji Validasi Budaya Dukungan.....	61
Tabel 4.4 Uji Validasi Citizenship Behavior.....	62
Tabel 4.5 Uji Validasi Reliabilitas .....	63
Tabel 4.6 Hasil Normalitas.....	64
Tabel 4.7 Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel 4.8 Hasil Koefisien Regresi.....	67
Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.10 Hasil Koerelasi.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji F .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji t.....	72

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	49

## ABSTRAK

Chomaria HairilRani Karakteristik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang (dibawah bimbingan Yunidar Erlina SE,M.SI, Yun Surprani SE,M.Si)

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui adanya pengaruh Karakteristik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang. Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden; serta teknik dokumentasi hasil pengisian dianalisis dengan analisis regresi linier berganda melalui uji f dan uji t dan uji koefisien determinasi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dinas perhubungan kota Palembang yang berjumlah 82 orang teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu metode selovin. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dinas perhubungan kota Palembang yang berjumlah 82 orang hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) hasil uji signifikansi secara simultan dari pengaruh variabel karakteristik kepemimpinan dan budaya organisasi dan dukungan organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior adalah sebesar 29,9% dengan tingkat signifikan sebesar 0,000 dan nilai F hitung 11,958; (2) karakteristik kepemimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap pegawai pada dinas perhubungan kota Palembang dengan nilai sig. 0,07 dan nilai t hitung 2,454; (3) kreatif karakteristik kepemimpinan dan organisasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap citizenship behavior dengan nilai sig 0,000 dan nilai t hitung menunjukkan nilai 3,721; (4) variabel yang paling dominan dukungan organisasi dan citizenship behavior.

Kata kunci : **KarakteristikKepemimpinan, Budaya Organisasi , Dukungan Terhadap , Citizenship Behavior**

## **RIWAYAT HIDUP**

Chomaria hairulrani, dilahirkan di Palembang pada tanggal 08 juli 1998

Merupakan anak ke 5 dari 6 bersaudara dari pasangan Bapak Sutan Maujalo Harahap dan Ibu Rosnani.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SDN 149 Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2015 di SMP muhammadiyah 4 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan sekolah menengah Atas pada tahun 2018 di SMK 5 PGRI Palembang 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Tridinanti Palembang.

**Palembang, November 2021**

**Penulis,**

**CHOMARIA HAIRILRANI**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah perilaku dari pegawai perusahaan yang secara sukarela dan ikhlas membantu sesama rekan kerjanya. Dilihat dari penelitian masoud, Abdolmajd, Dan Farhad (2014) yang menyatakan bahwa OCB adalah perilaku secara sukarela dimana bukan bagian dari tugas yang sudah ditetapkan dan tidak dihargai secara langsung. Menurut Abdul (2014) OCB merupakan tindakan perilaku individu yang bebas, yang tidak secara langsung diakui oleh sistem pemberian penghargaan dalam fungsi efektif suatu organisasi.

OCB juga sering diartikan sebagai perilaku yang melebihi kewajiban formal (ekstra role) yang tidak berhubungan dengan kompensasi langsung. Artinya, seseorang yang memiliki OCB tinggi rela tidak dibayar dalam bentuk uang atau bonus tertentu, namun lebih kepada perilaku sosial dari masing-masing individu, untuk bekerja melebihi apa yang diharapkan, seperti membantu rekan disaat jam istirahat dengan sukarela (Ahdiyana 2013)

OCB merupakan aspek yang unik dari aktivitas individu dalam bekerja. Organisasi akan berhasil apabila pegawai tidak hanya mengerjakan tugas pokoknya saja namun juga mau melakukan tugas ekstra seperti mau bekerja sama, tolong menolong, memberikan saran, berpartisipasi secara aktif, memberikan pelayanan ekstra kepada pengguna layanan,serta mau menggunakan waktu kerjanya dengan efektif.

Meningkatkan OCB Pegawai sangat penting bagi organisasi, untuk itu perlu diketahui apa yang menyebabkan timbulnya atau meningkatkan OCB. Menurut Sidors et al. (2009) meningkatkannya OCB. Dipengaruhi oleh dua faktor utama, yaitu faktor yang berasal dari dalam diri karyawan (internal) seperti komitmen, rasa puas, kompetensi, sikap positif, sedangkan faktor yang berasal dari luar karyawan (eksternal) seperti system manajemen, kepemimpinan, budaya perusahaan (organisasi).

Kepemimpinan Adalah suatu teori yang berusaha untuk mengidentifikasi karakteristik atau sifat-sifat yang khas yang dihubungkan dengan keberhasilan seorang pemimpin. Karakteristik yang dapat diperhatikan seperti intelegensia, kepribadian, karakter fisik, kemampuan pengawasan dan sebagainya. Intelegensia, seorang pemimpin lebih cerdas dari pengikut. Namun perbedaan intelegensia dapat menimbulkan masalah antara pemimpin dan pengikut. Kelebihan kecerdasan pemimpin mampu membuat kepemimpinan lebih efektif. Kepribadian, seorang pemimpin memiliki sifat siaga, integritas pribadi, percaya diri, dan penuh inisiatif. Pada prinsipnya ada kepribadian tertentu yang membedakan pemimpin dan bukan pemimpin Nasution (2018).

Karakteristik kepemimpinan adalah sifat, sikap pola pikir atau ciri-ciri yang dimiliki oleh seseorang pemimpin dalam menjalankan kewajiban dan tugas kepemimpinan oleh karna itu, ketika kita memiliki seorang pemimpin, kita perlu memilikinya dengan hati-hati dan selektif.

Dukungan organisasi merupakan persepsi karyawan terhadap bagaimana organisasi menghargai kontribusi mereka dan peduli terhadap kesejahteraan

mereka (Eisenberger) dalam Paille, Bourdeau, dan Galois (2010). Hal ini menunjukkan bahwa komitmen dari organisasi perlakuan yang baik dari organisasi menciptakan kewajiban umum, berdasarkan norma timbal balik dari karyawan untuk peduli terhadap organisasi mereka dan memperlakukan organisasi mereka dengan baik sebagai pengembaliannya (Eisenberger et al) dikutip oleh Ristig (2009).

Karakteristik organisasi kepemimpinan, budaya organisasi dan dukungan organisasi terhadap organizational citizenship behavior pada dinas perhubungan kota Palembang:

1. Para kepegawaian sebaiknya dalam mengingat pentingnya organisasi kepegawaian untuk masa sekarang dan masa yang akan datang .
2. Dalam pengelolaan organisasi kepegawaian sebaiknya di beri kepegawaian khusus supaya organisasi tersebut tidak berantakan.
3. Kepemimpinan di dinas perhubungan memiliki sikap yang sangat ramah, baik dan sopan
4. Di dalam dinas perhubungan setuju dalam OCB merupakan perilaku karyawan secara sukarela untuk mengerjakan pekerjaan melebihi dari setandar tugas yang di berikan kepadanya, demi keberlangsungan di dinas perhubungan kota Palembang dalam mencapai tujuannya kepegawaian dngan tingkat OCB yang tinggi merupakan aset bagi sebuah organisasi.

Penelitian ini melibatkan seluruh pegawai dinas perhubungan kota palembang dimana pada bidang kepegawaian di dinas perhubungan kota Palembang sangat menginginkan pegawai agar bekerja secara profesional dan



diharapkan agar pegawai mampu memberikan loyalitasnya terhadap perusahaan. Untuk itulah agar pegawai sesuai dengan yang diharapkan maka perusahaan harus memperhatikan gaya kepemimpinan, komunikasi, serta disiplin kerja. Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan kajian penelitian dengan judul **“Karakteristik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatar maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Apakah Ada Pengaruh Karakteristik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Secara simultan Terhadap OCB Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.
2. Apakah Ada Pengaruh Secara Karakteristik Kepemimpinan Secara simultan Terhadap OCB Pegawai Secara Parsial Dinas Perhubungan Kota Palembang.
3. Apakah Ada Budaya Organisasi Secara Parsial Terhadap OCB Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.
4. Apakah ada pengaruh Secara Dukungan Organisasi terhadap OCB Dinas Perhubungan Kota Palembang

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang pelaksanaan Penelitian diatas, maka pelaksanaan kegiatan Penelitian dimaksudkan untuk:

1. Untuk Melihat Pengaruh Karakteristik Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Dukungan Organisasi Secara Simultan Terhadap OCB Dinas Perhubungan Kota Palembang.
2. Apakah Ada Pengaruh Karakteristik Kepemimpinan Secara Parsial Terhadap Dukungan Organisasi OCB Pegawai Dinas Perhubungan Kota Palembang.

3. Apakah Ada Pengaruh Budaya Organisasi Secara Prasional Terhadap Dukungan Organisasi OCB Pegawai Pada Dinas Perhubungan Kota Palembang.
4. Apakah ada pengaruh Dukungan Organisasi Secara Prasional terhadap OCB Dinas Perhubungan Kota Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

- a. Secara teori bahwa temuan penelitian ini diharapkan dapat memberi wawasan baru bagi dunia kerja, serta memperkaya hasil penelitian tentang penerapan konsep etika dalam bekerja dan bagi peneliti baru diharapkan dapat menjadi sumber referensi untuk topik-topik penelitian yang berkaitan dengan penelitian ini. Selain itu juga sebagai bahan masukan bagi Dinas Perhubungan Kota Palembang.
- b. Secara praktis bahwa penelitian ini menjadi bentuk kontribusi yang positif dan referensi bagi pada Dinas Perhubungan Kota Palembang untuk memperhatikan dan mengembangkan manajemen sumber daya manusia. Serta sebagai pengetahuan dan pedoman bagi pimpinan perusahaan swasta dalam memotivasi kerja karyawan.
- c. Sebagai salah satu persyaratan guna meraih gelar Sarjana Strata satu (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinianti Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Fadil Apriansyah, 2017. Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus : Hotel Grand Zuri Palembang). Skripsi Fakultas Ekonomi Tridinanti Palembang.
- Hanif Al Rizal, 2012. Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan.
- I Gede Ade Eka Saputra, 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Kerja Karyawan.
- I Putu Satya, I Gusti Ayu Dewi, *Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour pada Setda Kota Denpasar*, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol.7 No.1, 2018
- KM, Fitri Prayudha, 2017. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Maju Ekspres Palembang. Skripsi Fakultas Ekonomi Tridinanti Patembang.
- Lisa Christanti, 2018. Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kerja Pada PT. Thamrin Brothers Palembang. Skripsi Fakultas Ekonomi Tridinanti Palembang.
- Ni Putu Kartika, A.A. Sagung Kartika, *Pengaruh Dukungan Organisasi dan Keadilan Imbalan Terhadap Kepuasan Kerja pada Sopir Koptax Ngurah Rai Bali*, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 7 No. 2, 2018.
- Ratna Kusumawati, 2008. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus RS Roemani Semarang.
- Robbins, Stephen P, 2006. Perilaku Organisasi. Edisi ke Sepuluh. Jakarta: PT. Indeks Kelompok Gramedia.
- Sugiyono, 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- <https://www.onoini.com/pengertian-pemimpin/>, diakses tanggal 10 Januari 2022
- <https://www.ekrut.com/media/indikator-kepemimpinan>, diakses tanggal 10 Januari 2022