

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT TRINATA MULIA SENTOSA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**YUDHA WAHYU PRANATA**

**NPM. 1801110031**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

**2022**

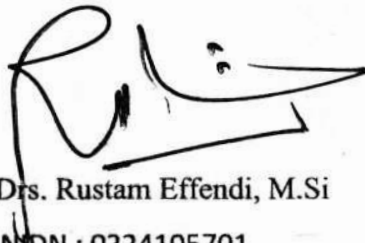
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : YUDHA WAHYU PRANATA  
Nomor Pokok/NPM : 1801110031  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa

Pembimbing Proposal

Tanggal <sup>13</sup> / 9 / 2022 Pembimbing I : Drs. Rustam Effendi, M.Si  
NIDN : 0224105701



Tanggal 9/9-2022 Pembimbing II : Hasyunah, SE, M.M  
NIDN. 0207126001



Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,

Ketua Prodi Manajemen,



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401



Mariyam Zanariah, SE, M.M  
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : YUDHA WAHYU PRANATA  
Nomor Pokok/NPM : 1801110031  
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan  
Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada  
PT Trinata Mulia, Sentosa

Penguji Skripsi  
Tanggal .....<sup>13/9/22</sup> Pembimbing I : Drs. Rustam Effendi, M.Si  
NIDN : 0224105701

Tanggal .....<sup>9/9-2022</sup> Pembimbing II : Hasyunah, SE, M.M  
NIDN. 0207126001

Tanggal .....<sup>16/9/2022</sup> Penguji II : Mariyam Zanariah, SE, M.M  
NIDN / 0222096301

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal .....<sup>16.10.2022</sup>

Ketua Prodi Manajemen  
Tanggal .....<sup>16/09/2022</sup>



<sup>Dr. Msy Mikial</sup>  
Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401



<sup>Mariyam Zanariah</sup>  
Mariyam Zanariah, SE, M.M  
NIDN : 0222096301

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan.”

(QS. Ar-Rahmaan: 13).

"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya."

(Q.S Al-Zalzalah: 7)

### **Kupersembahkan Kepada:**

1. ALLAH SWT
2. Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak titis Pranoto & ibu tusroh yang telah memeberikan doa dan kasih sayangnya.
3. Adikku tersayang gama & luhur atas doa dan dukungannya
4. Rati permitasari yang selalu mendukungku
5. Kedua pembimbingku Bapak Drs. Rustam Effendi, M.Si dan ibu Hasyunah, SE, M.M
6. Sahabat dan Teman Seperjuangan
7. Para Pendidikku yang ku hormati
8. Almamaterku

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : YUDHA WAHYU PRANATA  
Nomor Pokok/NPM : 1801110031  
Angkatan : 2018  
Fakultas : Ekonomi  
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 7 September 2022

Penulis,



YUDHA WAHYU PRANATA

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, maka penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sesuai dengan rencana yang telah ditetapkan.

Skripsi ini berjudul “PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TRINATA MULIA SENTOSA”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan oleh terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis dibimbing dan diberi arahan oleh pihak lembaga dan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridianti Palembang
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, SE, M.Si Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
4. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM, Ketua program studi manajemen
5. Bapak Drs. Rustam Effendi, M.Si, Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.

6. Ibu Hasyunah, SE, MM selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang
8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

Akhir kata, Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, September 2022

Penulis,

Yudha Wahyu Pranata

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
RIWAYAT HIDUP.....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	6
2.1.1 Beban Kerja .....	6
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	9
2.1.3 Komunikasi .....	11
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	15
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan .....	18
2.3 Kerangka Berfikir .....	19
2.4 Hipotesis .....	20



### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	22
3.1.1	Tempat Penelitian .....	22
3.1.2	Waktu Penelitian .....	22
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data .....	23
3.2.1	Sumber Data .....	23
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.3	Populasi ,Sampel dan Teknik sampling .....	25
3.3.1	Populasi .....	25
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling .....	25
3.4	Rancangan Penelitian .....	25
3.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	26
3.5.1	Variabel Penelitian .....	26
3.5.2	Definisi Operasional Variabel .....	27
3.6	Instrumen Penelitian .....	28
3.6.1	Uji Validitas .....	29
3.6.2	Uji Reliabilitas .....	29
3.7	Teknik Analisa Data .....	30
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	30
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial .....	30
3.8	Uji Hipotesis .....	34
3.8.1	Uji Simultan ( Uji F ) .....	34
3.8.2	Uji Parsial ( Uji t ) .....	35

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	37
4.1.2	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	37
4.2	Pembahasan dan interpretasi .....	38
4.2.1	Deskripsi Profil Responden .....	38
4.2.2	Jumlah Responden Berdasarkan Umur .....	38

4.2.3	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.2.4	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
4.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	40
4.3.1	Uji Validitas .....	40
4.3.2	Uji Reliabilitas .....	45
4.4	Teknik Analisis Data .....	46
4.4.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	46
4.4.2	Analisis Statistik Inferensial .....	47
4.4.2.1	Uji Asumsi Klaisk .....	47
4.4.2.2	Analisis Linier Berganda .....	49
4.4.2.3	Koefisien Korelasi .....	51
4.4.2.4	Koefisien Determinasi .....	52
4.5	Uji Hipotesis Penelitian .....	53
4.5.1	Uji Simultan ( Uji F ) .....	53
4.5.2	Uji Parsial ( Uji t ) .....	54

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Saran .....	58

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel :

2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan .....	18
3.1	Jadwal Kegiatan Penelitian .....	22
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi operasional .....	27
3.3	Skala Likert .....	29
3.4	Kriteria Hubungan Dua Variabel .....	33
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	38
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
4.4	Hasil Uji Validitas Beban Kerja ( $X_1$ ) .....	41
4.5	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja ( $X_2$ ) .....	42
4.6	Hasil Uji Validitas Komunikasi ( $X_3$ ) .....	43
4.7	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	44
4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	45
4.9	Statistik Deskriptif .....	46
4.10	Uji Multikolinieritas .....	48
4.11	Hasil uji Analisis Linier Berganda.....	50
4.12	Hasil Uji Koefesien Korelasi .....	51
4.13	Hasil Uji Koefesien Determinasi .....	52
4.14	Hasil Uji F .....	53
4.15	Hasil Uji t .....	54

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi .....	37
Gambar 4.2 Uji Normalitas .....	47
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas .....	49

## ABSTRAK

**YUDHA WAHYU PRANATA, Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa (Di bawah bimbingan Bapak Drs. Rustam Effendi, M.Si dan Ibu Hasyunah, SE, M.M )**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 33 orang dari seluruh karyawan PT Trinata Mulia Sentosa. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* ( SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa. Dengan signifikan  $F$  sebesar  $0,000 < 0,005$  .Persamaan regresi linier berganda  $Y = 21,438 + 0,561X_1 + 0,428 X_2 + 0,546 X_3$ . Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa dengan nilai signifikan  $0,000 < 0,005$  .Terdapat Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa dengan nilai signifikan sebesar  $0,001 < 0,005$  .Terdapat Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa dengan nilai signifikan sebesar  $0,001 < 0,005$

**Kata Kunci : Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan**

## **RIWAYAT HIDUP**

YUDHA WAHYU PRANATA, Mekar Jadi , 15 Desember 1998 dari Bapak titis Pranoto dan ibu tusroh

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di Sekolah Dasar Islam Terpadu. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 1 sungai Lilin. Sekolah Menengah Kejuruhan diselesaikan pada tahun 2018 di SMK negeri 1 sungai lilin. Pada tahun 2018 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2022

YUDHA WAHYU PRANATA

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Sumber Daya Manusia (SDM) dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dikelola dengan benar, jika perusahaan tidak mengelolah dengan benar, maka perusahaan akan sulit untuk berkembang serta bersaing dengan kompetitornya. Oleh karena itu pengelolaan SDM menjadi elemen perusahaan sangat penting untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan Sumber daya manusia berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Menurut Bohlander (2010:4) bahwa “manajemen sumber daya manusia adalah ilmu yang mempelajari bagaimana memberdayakan karyawan dalam perusahaan, membuat pekerjaan, kelompok kerja, mengembangkan karyawan yang mempunyai kemampuan, mengidentifikasi suatu pendekatan untuk dapat mengembangkan kinerja karyawan dan memberikan imbalan kepada mereka atas usahanya dan bekerja”.

Salah satu yang berkaitan dengan kinerja adalah beban kerja karyawan. Menurut Sutopo (2012:221) Beban kerja adalah besaran pekerjaan yang harus dipikul oleh suatu jabatan atau unit organisasi dan merupakan hasil kalin antara volume kerja dan norma waktu. Jumlah pekerjaan yang harus diselesaikan oleh sekelompok atau seseorang dalam waktu tertentu atau beban kerja dapat dilihat pada sudut pandang obyektif dan subyektif.

Pada PT Trinata Mulia Sentosa bahwa terdapat beban kerja yang kurang dirasakan oleh sebagian besar karyawan dikarenakan kurang adilnya pembagian jadwal kerja dan banyaknya pekerjaan yang harus dikerjakan karyawan dengan waktu yang singkat sehingga membuat karyawan merasa beban kerja yang didapatkan dalam bekerja serasa berat, sedangkan jumlah karyawannya terbatas sehingga penyelesaian pekerjaan sering terlambat

Selain itu juga lingkungan kerja di perusahaan kurang mendukung. Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar pekerjaan itu sendiri yang akan mempengaruhi karyawan dalam menjalankan tugas – tugas yang dibebankan dan dapat mengganggu kinerja karyawan. lingkungan kerja yang baik meliputi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, nyaman, aman dan lain sebagainya. kondisi lingkungan kerja fisik yang kurang memadai dan tidak sehat dapat menyebabkan para karyawan mudah stress dan tidak semangat dalam menjalankan tugas yang diberikan perusahaan. Menurut Sri Widodo (2015:95) Lingkungan kerja merupakan lingkungan dimana para karyawan dapat melaksanakan tugasnya sehari-hari dengan keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang diperlukan untuk melaksanakan tugas-tugas tersebut

Pada PT Trinata Mulia Sentosa bahwa lingkungan kerja yang terdapat pada perusahaan terutama pada ruangan karyawan serasa tidak nyaman dan kurang ideal, hal ini terlihat dengan masih menyatunya ruangan kerja karyawan dengan ruangan manajer/atasan dan disamping itu ada beberapa meja kerja staff karyawan dengan tata ruangan yang dinilai kurang rapi, prabot yang tersusun



kurang rapi kurang mencerminkan kenyamanan, sehingga situasinya menjadi kurang nyaman.

Komunikasi juga memiliki hubungan yang erat dengan kinerja karyawan. Dengan adanya komunikasi yang berjalan dengan baik akan sangat berpengaruh terhadap kinerja yang dihasilkan karyawan. Komunikasi antar karyawan juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan karena dengan komunikasi merupakan proses penyampaian informasi, instruksi atau perintah mengenai pekerjaan, dengan demikian jika komunikasi antar karyawan baik maka pekerjaan yang dijalankan juga menjadi baik dan lancar.

Pada PT Trinata Mulia Sentosa komunikasi yang terjadi antara karyawan dan atasan kurang berjalan dengan harmonis, hal ini ditunjukkan oleh komunikasi pimpinan dengan bawahan baik seperti selalu kurang menanyakan pendapat karyawan tentang jalannya pekerjaan yang dilakukan dan bertukar pendapat dengan sesama karyawan dan atasan sehingga sering memperlambat dalam menyelesaikan permasalahan dalam perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan di atas dapat diperkirakan kinerja karyawan pada PT Trinata Mulia Sentosa menurun karena Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi yang terdapat pada perusahaan belum berjalan dengan baik.

Turunnya kinerja karyawan ditunjukkan jelas oleh karyawan. Kinerja karyawan adalah catatan dari hasil yang dihasilkan dalam fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan selama periode waktu tertentu yang terkait dengan tujuan

perusahaan. kinerja merupakan hasil dari unit operasional tertentu atau aktifitas individu selama periode waktu tertentu bukan berdasarkan pada karakteristik pribadi karyawan yang melakukan pekerjaan. Menurut Mardiana (2018:102) kinerja mengacu pada hasil-hasil yang diperoleh dari tugas-tugas yang membedakan pekerjaan seseorang dengan pekerjaan yang lainnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ada pengaruh secara simultan Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa?
2. Apakah ada pengaruh secara parsial Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa?
3. Apakah ada pengaruh secara parsial Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa?
4. Apakah ada pengaruh secara parsial Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan:

1. Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi secara simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa.
2. Pengaruh Beban Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa.
3. Pengaruh Lingkungan Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa.
4. Pengaruh Komunikasi secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa.

2. Bagi perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Trinata Mulia Sentosa.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari, 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Denpasar : Graha Ilmu
- Anwar Sanusi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE: Yogyakarta.
- Anwar, Prabu, Mangkunegara, 2013, Workshop, *Workload Analysis Beban Kerja*. Joernal.
- Amirullah, 2015, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta
- Arikunto, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.
- Bimantara, A. M., Dotulong, L. O., & Lengkong, V. P. (2021). PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA PADA KURIR PT J&T EXPRESS MANADO PADA MASA PANDEMI COVID-19. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 9(4), 1261-1271.
- Bohlarander, 2010, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia* . STIA LAN: Jakarta.
- Benardin. Russel, 2012, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama*, Prenada Media Group : Bandung.
- Dwi Priyatno, 2012, *Asumsi Klasik* , Fisipol UGM : Yogyakarta.
- Kuncoro, 2013, *Metodelogi Penelitian Bisnis* , BPFE: Jogjakarta.
- Mangkunegara, 2015, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Ketiga, Group, Kencana Prenada Media: Jakarta
- Mardiana, 2018, Enam dimensi *Administrasi Public*, Gava Media: Yogyakarta.
- Manurung, G. A. V. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kota Pontianak). *Jurnal Manajemen Update*, 10(3).
- O'Donnell. Dkk, 2015, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Purnomo, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi Kedua, Penerbit BPFE-UGM, Yogyakarta.

- Rahmawanti. dkk, 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Ruliana, 2016, *Manajemen Personalia*. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan.
- Sari, R. W. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja di BUMN PT. Inhutani IV Kab. Pasaman. *Jurnal Menara Ekonomi: Penelitian dan Kajian Ilmiah Bidang Ekonomi*, 5(3).
- Sutopo, 2012, *Manajemen Personalia*. Jakarta : Penerbit Ghalia. Cetakan Delapan
- Sedarmayanti 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT Bumi Aksara: Jakarta.
- Sugiono. 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Muri Kencana: Jakarta.
- Sri. Widodo, 2015, *Metode Penelitian Bisnis*, Penerbit :CV.ALFABETA: Bandung.
- Suprihhadi. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : CAPS
- Wibowo, 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara: Jakarta.