

**PENGARUH STRUKTUR DAN PROSES SISTEM PENGENDALIAN  
MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PO. HANDOYO  
KANTOR CABANG PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Guna  
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**Dewi Novita Sari  
NPM.1801120099**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG  
2022**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

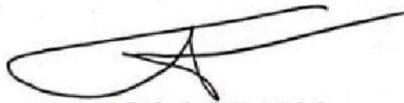
Nama : DEWI NOVITA SARI  
No. Pokok/NIM : 1801120099  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
Judul Skripsi : Pengaruh Struktur Dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Po Handoyo Kantor Cabang Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal.....06 September 22....Pembimbing I :

  
**Rizal Effendi , S.E.,M.Si**  
NIDN : 0204046501

Tanggal.....01 September 22....Pembimbing II :

  
**Ahmad Sukri ,S.E.,M.M**  
NIDN : 0203066201

**22 /PS /DFE /22**

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi UTP

Tanggal .....28 September 2022



**Dr.Msy.Mikia ,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CSRS**  
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi Akuntansi

Tanggal .....28 September 2022



**Meti Zulyana,SE.,M.Si.,Ak.,CA.,CSRS**  
NIDN : 0205056701

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : DEWI NOVITA SARI  
No. Pokok/NIM : 1801120099  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
Judul Skripsi : Pengaruh Struktur Dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Po Handoyo Kantor Cabang Palembang.

Pembimbing Skripsi

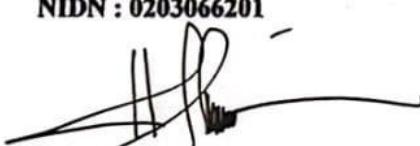
Tanggal.....06 September 22 Pengaji I :

  
Rizal Effendi ,S.E.,M.Si  
NIDN : 0204046501

Tanggal.....01 September 22 Pengaji II :

  
Ahmad Sukri ,S.E.,M.M  
NIDN : 0203066201

Tanggal.....28 September 22 Pengaji III :

  
Dimas Pratama Putra ,SE,Ak,M.Si  
NIDN : 0219049101

22/PS/DFE/22

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi UTP  
Tanggal 28 September 2022



Dr.Msy.Mikail ,SE.,M.Si,Ak,CA,CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi Akuntansi  
Tanggal 28 september 2022

  
Meti Zulyana,SE.,M.Si,Ak,CA,CSRS  
NIDN : 0205056701

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

### **Motto :**

*“Barangsiapa menginginkan kebahagiaan dunia, maka tuntutlah ilmu , dan barangsiapa yang ingin kebahagiaan akhirat tuntutlah ilmu , dan barangsiapa yang menginginkan keduanya tuntutlah ilmu pengetahuan”*

( Rasulullah SAW )

*“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya”*

( QS Al Baqarah 286 )

*A negative mind will never give you a positive life*

*“Lakukan hal kecil dengan cinta yang besar, agar memperoleh hasil yang maksimal”*

( Dewi Novita Sari )

### **Kupersembahkan kepada :**

- ❖ Allah SWT
- ❖ Rasulullah Muhammad SAW
- ❖ Ayah dan Ibu yang kusayangi
- ❖ Kakak yang kusayangi
- ❖ Pimpinan Kerja ku
- ❖ Dosen Pembimbingku
- ❖ Sahabat– sahabatku akuntansi 2018
- ❖ Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul **“PENGARUH STRUKTUR DAN PROSES SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PO HANDOYO KANTOR CABANG PALEMBANG”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala tulus hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zulyiana, SE, M.Si. Ak, CA,CSRS selaku Ketua Prodi Akuntansi Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Rizal Effendi,S.E.,M.Si selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Ahmad Sukri,SE.,M.M Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Para Pimpinan dan Staff Karyawan PO Handoyo Kantor Cabang Palembang.
8. Teristimewa kepada keluargaku Ayah, Ibu , dan kakakku yang tidak lepas untuk mendoakan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Dan tidak lupa juga untuk sahabat sahabatku yang sangat baik dan memberikan doa, semangat serta bimbingan, masukan, perhatian yang baik berupa ilmu maupun materi kepada penulis.

10. Dan teman-teman seperjuangan saya Indah,Gita,Wulan,Irma,Luluk, Wantok, Dani,Kemas,Marcel,Pebri yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan tak kalah penting doa sehingga saya dapat lebih mudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu. Semoga bantuan dan doa baik yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan berkah dari allah swt aamiin allahumma aamiin.
12. Meskipun demikian penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti berharap adanya memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, 19 September 2022

Dewi Novita Sari

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xiv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis.....	5
2.1.1. Sistem Pengendalian Manajemen.....	5
2.1.1.1 Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	5
2.1.1.2 Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
2.1.1.3 Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.4 Kinerja Perusahaan.....	14
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan.....	19
2.3. Kerangka Berpikir.....	22
2.4. Hipotesis.....	23
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	
3.1.1. Tempat Penelitian.....	25
3.1.2. Waktu Penelitian.....	25

3.2.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	
3.2.1.	Sumber Data.....	25
3.2.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.3.	Populasi, Sampel, dan Sampling	
3.3.1.	Populasi.....	27
3.3.2.	Sampel.....	27
3.3.3.	Sampling.....	27
3.4.	Rancangan Penelitian.....	30
3.5.	Variabel dan Definisi Operasional.....	31
3.6.	Instrumen Penelitian.....	32
3.7.	Teknik Analisis Data.....	33
3.7.1.	Uji Coba Instrumen.....	33
3.7.2.	Uji Normalitas.....	34
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
3.7.4.	Uji Regresi Linear Berganda.....	36
3.7.5.	Uji Hipotesis.....	37

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1.	<b>Hasil Penelitian.....</b>	<b>39</b>
4.1.1.	Sejarah Perusahaan.....	39
4.1.2.	Visi, Misi, Perusahaan.....	40
4.1.3.	Struktur Organisasi.....	41
4.1.4.	Gambaran Umum Responden.....	44
4.1.5.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	44
4.1.5.1.	Uji Validitas.....	45
4.1.5.2.	Uji Reliabilitas.....	47
4.1.6.	Uji Normalitas.....	48
4.1.7.	Uji Asumsi Klasik.....	57
4.1.7.1.	Uji Multikolinieritas.....	50
4.1.7.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	51
4.1.8.	Uji Regresi Linear.....	52
4.1.9.	Uji Hipotesis.....	54
4.1.9.1.	Uji T.....	54
4.1.9.2.	Uji F.....	56

4.1.10.	Uji Koefisien Determinasi.....	57
<b>4.2.</b>	Pembahasan.....	<b>59</b>

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1.	Kesimpulan.....	61
5.2.	Saran.....	61

## **DATAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel		Halaman
2.1	Penelitian Lain Yang Relevan.....	21
3.1	Definisi Operasional.....	31
4.1	Gambaran Umum Responsen.....	44
4.2	Hasil Uji Validasi Variabel Struktur SPM (X1).....	45
4.3	Hasil Uji Validasi Variabel Proses SPM (X2).....	46
4.4	Hasil Uji Validasi Variabel Kinerja Perusahaan (Y).....	46
4.5	Hasil Uji Reliabilitas.....	47
4.6	Hasil Uji Normalitas.....	49
4.7	Hasil Uji Multikolineritas.....	50
4.8	Hasil Uji Regresi.....	53
4.9	Hasil Uji T.....	55
4.10	Hasil Uji F.....	56
4.11	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar	Halaman
2.1      Kerangka Berpikir.....	23
4.1      Struktur Organisasi.....	41
4.2      Gambar Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52

## **ABSTRAK**

**Dewi Novita Sari. Pengaruh Struktur dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan PO. Handoyo Kantor Cabang Palembang. (Di bawah bimbingan Bapak Rizal Effendi , S.E.,M.Si dan Bapak Ahmad Sukri,S.E.,M.M)**

---

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh antara struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan. Populasi penelitian ini berjumlah 20 orang sebagai sampel penelitian baik untuk uji coba instrumen maupun data penelitian .

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dengan metode penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner Untuk menganalisa data, penulis menggunakan uji coba instrumen, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedasitas, analisis regresi linier berganda, uji koefisien regresi secara parsial (Uji t) ,(Uji f) , uji koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1). Secara Parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan struktur sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan.(2) Secara Parsial terdapat pengaruh yang positif dan signifikan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan. (3) Bersama secara simultan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja perusahaan

**Kata Kunci : Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen, Proses Sistem Pengendalian Manajemen, Kinerja Perusahaan**

***ABSTRACT***

**Dewi Novita Sari. Structure and Process Management Control System on the Performance of PO Companies. Handoyo Palembang Branch Office.**

**(Under the guidance of Mr. Rizal Effendi, S.E.,M.Si and Mr. Ahmad Sukri,S.E.,M.M)**

---

This study aims to determine the influence between the structure of the management control system and the management control system process on company performance. The population of this study amounted to 20 people as a research sample for both instrument trials and research data .

This research uses a type of research with quantitative research methods. Data collection techniques using questionnaires To analyze the data, the authors used instrument trials, normality tests, multicholonearity tests, heteroskedasity tests, multiple linear regression analysis, partial regression coefficient tests (t test), (f test), determination coefficient test.

The results showed that (1). Partially there is a positive and significant influence of the structure of the management control system on the company's performance. (2) Partially there is a positive and significant influence of the management system process on the company's performance. (3) Together simultaneously there is a positive and significant influence of the management control system structure and management control system processes on the company's performance.

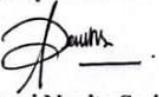
**Keywords:** **Effect of Management Control System Structure, Management Control System Process, Company Performance**

## **RIWAYAT HIDUP**

Dewi Novita Sari, dilahirkan di Kota Palembang pada tanggal 11 Juni 1999 dari Ayah Casno dan Ibu Sukatiah. Saya anak terakhir dari dua bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 256 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 24 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas tahun 2017 di SMA Negeri 19 Palembang. Pada tahun 2018 saya memasuki Pendidikan Perguruan Tinggi Strata 1 Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 9 September 2022



( Dewi Novita Sari )

### **PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dewi Novita Sari

Nomor Pokok /NIM : 1801120099

Jurusan/ Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjilakan dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 9 September 2022



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Di era globalisasi persaingan antara sektor negeri dan swasta semakin ketat. Persaingan ini membuat organisasi semakin berlomba-lomba untuk memajukan perusahaannya. Tenaga kerja berperan penting pada suatu organisasi dan berpengaruh besar terhadap kemajuan organisasi.

Sistem pengendalian manajemen merupakan fungsi penting dalam organisasi. Kegagalan dalam pengendalian manajemen akan membawa kerugian bagi organisasi. Organisasi dibentuk untuk mencapai tujuan bersama, namun untuk mencapai hal tersebut secara efektif diperlukan manajemen yang baik.

Suatu organisasi yang menjalankan aktivitas memulai kegiatannya dengan proses perencanaan. perencanaan dilakukan melalui aktivitas yang melibatkan individu-individu. yang sering dilupakan adalah adanya kesadaran individu yang mempunyai tujuan pribadi. Tujuan pribadi seseorang bisa selaras dan bisa juga bertentangan dengan organisasi. Ketidakselarasan ini bisa mengakibatkan tujuan organisasi tidak tercapai.

Struktur dan proses pengendalian manajemen harus dapat memudahkan perencanaan strategi dan pengimplemantasikannya untuk memotivasi para manajer guna mencapai tujuan organisasi serta untuk mengembangkan informasi guna mengevaluasi kinerja dalam pencapaian tujuan. Pencapaian tujuan perusahaan bukanlah tugas yang mudah bagi seorang manajer. Manajer perlu

melaksanakan berbagai fungsi manajemen untuk mendayagunakan manfaat sistem pengendalian manajemen.

PO Handoyo kantor cabang Palembang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa transportasi darat. Pada perusahaan ini peran karyawan sangat penting terhadap pelayanan konsumen .Hal ini merupakan tantangan bagi pimpinan perwakilan Po Handoyo sebagai pihak yang langsung berhubungan dengan karyawan bagaimana menciptakan karyawan yang handal dan dapat membuat kepuasan terhadap konsumen. Nilai kualitas pelayanan karyawan kepada konsumen akan menentukan kualitas konsumen akan tercipta loyalitas, sehingga kinerja perusahaan mampu bersaing. Untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Hubungan antar pegawai dengan atasan juga akan berpengaruh terhadap kinerja mereka, sehingga terciptanya hubungan yang baik dan komunikasi yang baik.

Di Po Handoyo kantor cabang Palembang mengalami beberapa kendala pertama yaitu mrengenai pelayanannya. Hal tersebut bisa dilihat dari komentar para konsumen di google map PO Handoyo Palembang. Di web tersebut terlihat banyak penumpang yang kurang puas dengan pelayanannya.Kedua yaitu Mengenai tanggung jawab dan wewenang yang diberikan kepada karyawannya. Hal ini terlihat dari karyawan yang mengerjakan tugas yang bukan tanggung jawabnya seperti bagian administrasi harus ikut mengerjakan bagian lapangan. Yang terakhir yaitu mengenai disiplin waktu. hal ini terlihat karyawan yang hadir lebih dari jam operasional kantor dan terlambat.

Penelitian ini merujuk pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nuraida (2020) dan Hinaya (2018) yang menyatakan bahwa Struktur sistem pengendalian Manajemen dan Proses sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja perusahaan. Hal ini berbeda dengan penelitian yang dilakukan Hetty Herawaty,dkk(2009) yang menyatakan bahwa struktur sistem pengendalian Manajemen dan Proses sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Dari perbedaan hasil penelitian inilah maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "**Pengaruh Struktur dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Perusahaan Pada PO Handoyo Kantor cabang Palembang.**

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimanakah Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja PO Handoyo Kantor Cabang Palembang?
2. Bagaimanakah Pengaruh proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja PO Handoyo Kantor Cabang Palembang?
3. Bagaimanakah Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja PO Handoyo Kantor Cabang Palembang ?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada , maka penulis dapat membuat tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk Mengetahui Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja PO Handoyo Kantor Cabang Palembang.
2. Untuk Mengetahui Pengaruh proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja PO Handoyo Kantor Cabang Palembang.
3. Untuk Mengetahui Pengaruh struktur sistem pengendalian manajemen dan proses sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja PO Handoyo Kantor Cabang Palembang.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Dengan tercapainya tujuan penelitian diatas diharapkan memiliki dan memberikan manfaat yaitu sebagai berikut:

- a. Bagi Perusahaan. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi bahan masukan dan pertimbangan bagi Po Handoyo Kantor cabang Palembang
- b. Bagi Penulis. Penelitian ini diharapkan akan menambah pengetahuan bagaimana pengaruhnya sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja karyawan di Po Handoyo Palembang.
- c. Bagi Pembaca. Hasil penelitian yang penulis lakukan agar dapat menjadi sumber informasi dan memperbanyak referensi atau acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, Leriza Desitama,2019."**Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan**" Jurnal Akuntanika Vol 5 ,Nomor 1 ( Halaman 30-31). Palembang: Universitas Global Mandiri
- Bangun,Wilson.2012.**Manajemen Sumber Daya Manusia**.Jakarta:Erlangga Djakatara,Faisal.2013."**Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. PLN (Persero) Cabang Gorontalo**", <https://repository.ung.ac.id/skripsi/show/921409140/pengaruh-sistem-pengendalian-manajemen-terhadap-kinerja-perusahaan-pada-pt-pln-persero-cabang-gorontalo.html>, diakses pada 13 Juni 2022 pukul 10.07
- Fakultas Ekonomi, 2021. **Pedoman Penulisan Skripsi dan Lapangan Akhir**, Edisi Kedua Cetakan Pertama Palembang
- Ghozali,Imam. 2016. **Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS**. Edisi 8. Semarang:Badan Penerbit Diponogoro.
- \_\_\_\_\_. 2018. **Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS** 225. Semarang: Badan Penerbit Diponogoro.
- Hardani dkk.2020. **Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif**. 1st edn. Edited by H. Abadi. Wonosari: CV Pustaka Ilmu Group.
- Heliani,2019. "**Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Gaya Kepemimpinan Sebagai Variabel Moderating**" Jurnal Aktiva Vol 1, Nomor 2 ( Halaman 38-39). Sukabumi: Universitas Nusa Putra.
- Herawaty,Netty,dkk.2009. "**Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen Dan Proses Pengendalian Manajemen Terhadap kinerja Perbankan Kota Jambi**",Vol.11, Nomor 1, ( Halaman 31-36).Jambi: Universitas Jambi.
- Hery.2019. **Pengantar Akuntansi dan Manajemen**. 1st edn. Edited by Turi.Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Hinaya,2018. "**Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.Federal Internasional Finance Cabang Palopo**" Jurnal Jemma Vol.1, Nomor 1, ( Halaman 23-33).Palopo: Universitas Andi Djemma

Indrasari, Meithiana. 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Asli. Yogyakarta: Indomedia Pustaka.

Madjir, Sulbahri dkk. 2013. *Panduan Pengolahan Data Dengan Program SPSS*. Revisi. Palembang: UNSRI Press.

Mulyadi. 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

\_\_\_\_\_. 2016. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

Noor, Juliansyah. 2017. *Metodologi Penelitian*. 1st edn. Edited by Suwito. Jakarta: Kencana.

Nuraida. 2020. "Pengaruh Struktur Sistem Pengendalian Manajemen Dan Proses Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Semen Tonasa)". [https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/9740-Full\\_Text.pdf](https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/9740-Full_Text.pdf), Diakses Pada 17 Juni 2022 Pukul 18.48

Sanusi, Anwar . 2016. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Edisi Keenam. Yogyakarta. Salemba Empat.

Suadi, A. 2013. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Edisi Pertama. Yogyakarta: BPFE

Sudaryono. 2017. *Pengantar Manajemen*. Pertama. Edited by Bala Seda. Yogyakarta: CAPS.

Sugiyono. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.

\_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta

Sujarweni, Wiratna. 2015. *Akuntansi Manajemen*. Edited by Mona. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Sumarsan, Thomas. 2020. *Sistem Pengendalian Manajemen*. Asli. Edited by Nur Aini. Jakarta: CV Campustaka.

Sunyoto, Danang. 2013. *Metodologi Penelitian Akuntansi*. 1st edn. Edited by A. G. S.H. Yogyakarta: PT. Refika Aditama.

Sutrisno,Edy.2018. ***Budaya Organisasi***. Pertama. Edited by Endang wahyudin. Jakarta: Prenamedia Group.

Syahza,Almasdi.2021.***Metodologi Penelitian***. Revisi. Pekanbaru: UR Press.

Tsauri, Sofyan.2014. ***Manajemen Kinerja***. 1st edn. Edited by K. Rifa'i. Jember: STAIN Jember Press.

V. Wiranta Sujarweni.2015. ***Akuntansi Manajemen***.Edited by Mona.Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

V.Wiranta Sujarweni.2020.***Metodoe Penelitian***.Yogyakarta: Pustaka Baru Press.