

**Prosedur Pelaksanaan Real Time Gross Settlement (RTGS) Dan
Sistem Kliring Nasional (SKN) Pada Bank Sumsel Babel Syariah
Cabang Palembang**

LAPORAN AKHIR

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Menyelesaikan Pendidikan Program DIII
Jurusan Manajemen Pemasaran**



Diajukan Oleh :

RIZKI EKA SAPUTRI

NPM.1901150006

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2022**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : RIZKI EKA SAPUTRI
Nomor Pokok/NIM : 19011150006
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen Pemasaran
Jenjang Pendidikan : Diploma Tiga (DIII)
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.


Pembimbing Laporan Akhir :
Tanggal : 10-10-2022

Ketua Penguji :


Baidowi Abdhie, SE,MM
NIDN. 0210116101

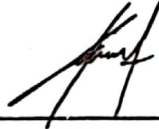
Tanggal : 10-10-2022

Penguji I :


Sulharti, SE, MM
NIDN.0220086501

Tanggal : 10-10-2022


Penguji II :


Venny Mayasari SE,MM
NIDN.0204078902

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal : 10-10-2022

Ketua Program Studi,
Tanggal : 10-10-2022


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, AK.CA.CSRS
NIDN.0205026401


Sulharti, SE, MM
NIDN.0220086501

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG


HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : RIZKI EKA SAPUTRI
Nomor Pokok/NIM : 1901150006
Jurusan/Prog.Studi : Manajemen Pemasaran
Jenjang Pendidikan : Diploma Tiga (DIII)
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) Pada Bank SumSel Babel Syariah Cabang Palembang.

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal : 10-10-2022

Pembimbing I :


Baidowi Abdhie, SE,MM
NIDN. 0210116101

Tanggal : 10-10-2022



Pembimbing II :



Sumarti, SE, MM
NIDN.0220086501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal : 10-10-2022

Ketua Program Studi,
Tanggal : 10-10-2022



Dr. Msy. Mikiat, SE, M.Si, AK.CA. CSRS
NIDN.0205026401


Suharti, SE, MM
NIDN.0220086501

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Rizki Eka Saputri
NPM : 1901150006
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : D III Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Prosedur Pelaksanaan Sistem Real Time Gross
Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional
(SKN) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang
Palembang

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis dengan sungguh-sungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2022

Penulis,



Rizki Eka Saputri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Mengutamakan fungsi daripada gengsi.

Gotta Play safe, no face, no case”

Kupersembahkan Kepada :

- Ayahanda dan Ibunda tercinta, yang tanpa mereka sadari merekalah penyemangatku.
- Alm. Ahmad Bahtiar Damsiki, orang yang sangat berharga dalam hidupku.
- Saudaraku, adikku M.dwi aldiriansyah
- Wahid Sodikin A.md yang telah banyak membantu dalam pengerjaan dan penyelesaian Tugas Akhir ini.
- Keluarga tercinta
- Dosen pembimbing dan pendidik Universitas Tridianti

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah S.W.T atas segala rahmat hidayah dan karunia Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul “Prosedur Pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang” dalam waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti, menulis laporan akhir adalah salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis peroleh pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis merasa ada hambatan yang dihadapi, namun berkat bantuan, dorongan semangat, serta petunjuk dari segala pihak, laporan ini dapat diselesaikan sebelum waktu yang telah ditentukan. Walaupun hanya berbentuk kata-kata, melalui tulisan ini mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, MP Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA.CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Pak Baidowi Abdhie, SE, MM . Selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberi bimbingan dan masukan yang bermanfaat.
4. Ibu Suharti, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing II sekaligus Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran Universitas Tridinanti Palembang yang telah banyak membantu penulis dari awal perkuliahan bahkan sampai akhir perkuliahan serta telah memberikan bimbingan baik langsung maupun tidak

langsung sehingga pelaksanaan laporan akhir ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.

5. Pak Irwan Antony S dan Pak Syofian Hakim selaku Pemimpin dan Wakil Pemimpin Bank Sumsel Babel Syariah cabang Palembang yang telah banyak membantu penulis dalam menjalankan penelitian ini.
6. Para sahabat dan teman – teman terdekat yang sudah memberikan semangat.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin Allahumma Aamiin.

Palembang, 21, Juni 2022

Penulis

Rizki Eka Saputri

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABLE	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Penelitian	5

1.3.2 Manfaat Penelitian	5
1.4 Metode Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Manajemen Lembaga Keuangan	12
2.1.1 Pengertian Manajemen Lembaga Keuangan	12
2.1.2 Manajemen Lembaga Keuangan di Indonesia	12
2.2 Sistem Lembaga Keuangan	14
2.2.1 Pengertian Lembaga Keuangan	14
2.2.2 Klasifikasi Lembaga Keuangan	14
2.2.3 Sistem Keuangan dan Fungsinya	15
2.3 Tugas Lembaga Keuangan	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Bank Sumsel Babel Syariah	21
3.2 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syariah	24
3.3 Pembagian Tugas	25

3.4 Produk-Produk Yang Ditawarkan	30
---	----

BAB IV PEMBAHASAN

4.1 Pengertian Sistem Pembayaran	32
4.2 <i>Real Time Settlement</i> (RTGS)	33
4.2.1 Pengertian RTGS	33
4.2.2 Dasar Hukum RTGS	34
4.2.3 Peserta RTGS	34
4.2.4 Manfaat Sistem <i>Real Time Settlement</i>	37
4.2.5 Fungsi dan tujuan Sistem <i>Real Time Settlement</i>	37
4.2.6 Kebijakan Sistem <i>Real Time Settlement</i> (RTGS).....	38
4.2.7 Transaksi yang Harus Diselesaikan Melalui Sistem Bank <i>Real Time Settlement</i>	40
4.2.8 Mekanisme Sistem <i>Real Time Settlement</i>	41
4.3 Sistem Kliring Nasional (SKN).....	43
4.3.1 Pengertian SKN	43
4.3.2 Dasar Hukum Pelaksanaa SKN	46
4.3.3 Peserta SKN.....	47
4.3.4 Manfaat Sistem SKN	47
4.3.5 Kebijakan SKN.....	49
4.3.6 Biaya Transaksi SKN	50
4.3.7 Mekanise Pelakssanaan SKN	51

4.4 Perbedaan <i>Real Time Settlement</i> dan Sistem Kliring Nasional	53
4.4.1 Perbedaan Jadwal Operasional	53
4.4.2 Batas Nominal Transaksi.....	54
4.5 Perbandinga Pelaksanaan	55
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	58
 DAFTAR PUSTAKA	 59
 DAFTAR LAMPIRAN	 60

DAFTAR TABLE

Table	Halaman
4.1 Jadwal Oprasional RTGS	52
4.2 Jaadwal Oprasional SKN.....	53
4.3 Nominal Transaksi SKN dan RTGS	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
3.1 Struktur Organisasi	24
4.1 Mekanisme Transfer RTGS	43

ABSTRAK

Rizki Eka Saputri. NPM : 1901150006. Prosedur Pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement dan Sistem Kliring Nasional Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. (Dibawah bimbingan Pak Baidowi Abdhie, SE, MM dan Ibu Suharti, SE, MM)

Pada dasarnya, Laporan Akhir ini membahas bagaimana prosedur pelaksanaan kegiatan jasa-jasa bank dalam pengiriman uang secara cepat, aman, dan efisien. Serta melakukan sebuah pengembangan terhadap sistem *Settlement* yang berbasis *Gross* dan merupakan sarana perhitungan hutang piutang (*Clearing*) yang menggunakan koneksi *elektronik online* antar Bank dengan Bank Indonesia guna memenuhi kebutuhan nasabah dalam kegiatan pengiriman uang.

Adapun dari penulisan ini adalah mengetahui proses pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. Untuk mengetahui proses sistem pemindahan dana secara elektronik yang transaksinya diselesaikan secara seketika (*real time*), per transaksi (*gross settlement*), dan tidak dapat dibatalkan (*irrevocable*).

Berdasarkan hasil penulisan dan pembahasan dari Laporan Akhir ini, disarankan pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang agar dapat melakukan peningkatan integrasi atau sosialisasi mengenai jasa-jasa perbankan sehingga dapat membantu perkembangan sistem pembayaran non tunai.

Kata Kunci : Layanan jasa-jasa Perbankan, pembayaran non tunai.

RIWAYAT HIDUP

Rizki Eka Saputri, dilahirkan di Palembang pada tanggal 06 November 2001 dari Ayah Suwaryo dan Ibu Balkisah. Anak pertama dari dua bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 SDN 43 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2015 di Madrasah Tsanawiyah Negeri 2 model Palembang diselesaikan tahun 2015, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMKN 5 model Palembang. Pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 21 Juni 2022

Penulis,

Rizki Eka Saputri

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Kasmir (2016 : 3) menyatakan Bank adalah lembaga keuangan yang kegiatan utamanya adalah menghimpun dana dari masyarakat dan menyalurkannya kembali dana tersebut ke masyarakat serta memberikan jasa Bank lainnya.

Bank merupakan suatu lembaga keuangan yang mempunyai peranan penting dalam sektor ekonomi masyarakat. Bank dijadikan sebagai tempat untuk melakukan berbagai transaksi yang berhubungan dengan keuangan seperti, tempat mengamankan uang, melakukan investasi, melakukan pembayaran, melakukan penagihan serta melakukan pengiriman uang.

Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perbankan, definisi Bank adalah :

“ Sebuah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lain dengan tujuan untuk meningkatkan taraf hidup orang banyak “.

Menurut A, Abdurrachman (2014:6) Dapat disimpulkan bahwa usaha perbankan meliputi tiga kegiatan, yaitu menghimpun dana,

menyalurkan dana, dan memberikan jasa-jasa bank lainnya. Kegiatan menghimpun dana pada perbankan berupa mengumpulkan dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan giro, tabungan, dan deposito.

Kegiatan jasa-jasa bank lainnya pada bank yaitu berupa kegiatan jasa pengiriman uang. Kegiatan jasa pengiriman uang yang dilakukan oleh bank sangatlah membantu semua masyarakat yang ingin melakukan pengiriman uang secara cepat, aman, dan efisien.

Bank Indonesia sebagai Bank Sentral melakukan sebuah pengembangan terhadap sistem *settlement* yang berbasis *gross* dan sarana perhitungan hutang piutang kriling (*clearing*) yang menggunakan koneksi *elektronik online* antar bank dengan Bank Indonesia guna memenuhi kebutuhan nasabah dalam kegiatan pengiriman uang, sistem tersebut dikenal dengan nama Sistem Bank Indonesia *Real Time Gross Settlement* (Sistem BI-RTGS) dan *Sistem Kriling Nasional Bank Indonesia* (SKN-BI). Saat ini, 2 (dua) sistem pemindahan dana secara elektronik yakni Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia (SKNBI) dan Bank Indonesia–Real-Time Gross Settlement (BI-RTGS) sudah sangat dikenal oleh masyarakat luas. Keduanya merupakan sistem pemindahan dana secara elektronik yang diselenggarakan oleh Bank Indonesia sebagai otoritas bank sentral.

SKNBI dioperasikan oleh Bank Indonesia sejak tahun 2005. SKNBI melibatkan Bank Indonesia dan Pihak Selain BI yang telah mendapatkan persetujuan dari BI sebagai pihak penyelenggara dan setiap

bank (selain BPR) yang memenuhi berbagai persyaratan sebagai peserta SKNBI. Efektif per 5 Juni 2015, Bank Indonesia menjalankan Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia (SKNBI) Generasi II. Seperti disadur dari situs resmi Bank Indonesia (www.bi.go.id).

Bank Indonesia–Real-Time Gross Settlement (BI-RTGS) merupakan sistem pemindahan dana secara elektronik yang transaksinya diselesaikan secara seketika (*real-time*), per transaksi (*gross settlement*), dan tidak dapat dibatalkan (*irrevocable*). BI-RTGS dioperasikan oleh Bank Indonesia sejak tahun 2000. BI-RTGS melibatkan Bank Indonesia sebagai pihak penyelenggara dan seluruh bank dan lembaga selain bank (kecuali BPR) sebagai peserta BI-RTGS. BI-RTGS biasanya digunakan oleh nasabah untuk memproses transaksi pembayaran bernilai besar dan bersifat segera (*urgent*).

Berdasarkan Surat Edaran Bank Indonesia nomor 16/18/DPSP tanggal 28 November 2014, BI-RTGS hanya dapat digunakan untuk menyelesaikan transaksi dengan nilai lebih dari Rp 100.000.000,- (seratus juta rupiah) per transaksi. Ketentuan ini berlaku sejak 15 Desember 2014. Nasabah diarahkan untuk menggunakan Sistem Kliring Nasional Bank Indonesia (SKNBI) untuk penyelesaian transaksi dengan nilai dibawah Rp 100.000.000,- (seratus juta rupiah). BI-RTGS memberikan banyak manfaat kepada nasabah. Seperti disadur dari situs resmi Bank Indonesia (www.bi.go.id), BI-RTGS meningkatkan kepastian penyelesaian akhir yang berarti dapat mengurangi risiko penyelesaian akhir (*minimizing*

settlement risk).BI-RTGS juga menjadi sarana transfer dana antar-bank yang praktis, cepat, efisien, aman dan handal.

Sistem BI-RTGS dan SKN-BI pada dunia perbankan memberikan banyak manfaat serta keuntungan kepada nasabah maupun bank itu sendiri. Manfaat yang diperoleh bagi nasabah salah satunya adalah mempermudah nasabah dalam melakukan transaksi pengiriman uang dengan mudah dan cepat dalam jumlah yang besar.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian dengan judul :

“Prosedur Pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam hal ini peneliti mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

“Bagaimana Prosedur Pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.”

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

Untuk mengetahui bagaimana prosedur pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti
 - a. Sebagai sarana untuk mengaplikasikan berbagai teori yang diperoleh selama perkuliahan serta menambah pengalaman dan menambah pengetahuan serta wawasan.
 - b. Untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Jurusan DIII. Manajemen Pemasaran pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti.
2. Bagi Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang
 - a. Sebagai sumber referensi untuk mengembangkan jasa perbankan.
 - b. Sebagai bahan evaluasi atas kinerja perbankan syariah selama ini, dalam memberikan pelayanan kepada nasabah.
3. Bagi Universitas Tridinanti Palembang
 - a. Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan sumbangan konsep dalam pemecahan masalah khususnya mahasiswa/i Universitas Tridinanti Palembang.
 - b. Sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang tertarik pada masalah tempat khususnya di industri perbankan syariah.

1.4 Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang yang beralamat di Jl. Letkol Iskandar No.18, 24 ilir, kec. Bukit kecil , kota Palembang, Sumatera Selatan 30134.

Pemilihan lokasi didasarkan pada pertimbangan-pertimbangan sebagai berikut

- a) Dari hasil penelitian di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang dimungkinkan sekali dapat memberikan data yang diperlukan sesuai dengan permasalahan yang penulis amati.
- b) Penulis Ingin memahami lebih dalam salah satu lalu lintas pembayaran di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang yaitu Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN).

2. Sumber Data

Sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah :

a) Data Primer

Merupakan keterangan atau fakta yang diperoleh langsung dari objek pengamatan, dengan melakukan wawancara dengan Bapak Syofian Haki selaku Wakil Pimpinan Cabang di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

b) Data sekunder

Dalam hal ini diambil dari dokumen perusahaan, data-data tersebut yaitu gambaran umum perusahaan dan struktur organisasi Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

3. Teknik Pengumpulan Data

Adapun dalam penulisan ini data yang diperoleh, dikumpulkan dengan cara:

a) Observasi

Yaitu melakukan pengamatan langsung dengan cara datang dan melakukan praktek kerja lapangan di lokasi pengamatan.

b) Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada beberapa karyawan Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

c) Studi Pustaka

Mengumpulkan data dengan membaca literatur buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang dibahas sebagai bahan referensi yang relevan.

d) Dokumen Perusahaan

Yaitu dengan melihat dokumen Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang dan Tugas Akhir pengamat-pengamat lain yang pernah melakukan pengamatan di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

4. Teknik Analisa Data

Menurut Sugiyono (2010:335), yang dimaksud dengan teknik analisis data adalah proses mencari data, menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesis, menyusun ke dalam pola memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain.

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data induktif. Adapun langkah-langkah untuk menganalisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Menurut Sugiyono (2010: 338) Pengumpulan data adalah mencari, mencatat, dan mengumpulkan semua secara objektif dan apa adanya sesuai dengan hasil observasi dan wawancara di lapangan yaitu pencatatan data dan berbagai bentuk data yang ada di lapangan.

2. Reduksi Data

Menurut Sugiyono (2010: 338) mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang hal yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah

peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya apabila diperlukan.

3. Display Data (penyajian data)

Menurut Amailes dan Huberman (Sugiyono, 2010:341) yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks dan naratif. Pada tahap ini peneliti menyajikan data-data yang telah direduksi ke dalam laporan secara sistematis.

4. Pengambilan Kesimpulan

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif menurut Miles dan Huberman Sugiyono (2010:345) adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya.

Dalam penelitian ini data yang telah diproses dengan langkah-langkah seperti diatas, kemudian ditarik kesimpulan secara kritis dengan menggunakan metode induktif yang berangkat dari hal-hal yang bersifat khusus untuk memperoleh kesimpulan umum yang objektif. Kesimpulan tersebut kemudian diverifikasi dengan cara melihat kembali pada hasil reduksi dan display data sehingga kesimpulan yang diambil tidak menyimpang dari permasalahan penelitian.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penelitian ini terbagi menjadi 5 bab yang secara ringkas diuraikan sebagai berikut :

BAB I :PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang judul penelitian, latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II :TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menguraikan tentang teori yang mendasari berkaitan dengan pembahasan dalam laporan penelitian yang digunakan sebagai pedoman dalam menganalisis masalah. Teori yang dibahas dalam penelitian ini terkait dengan teori manajemen lembaga keuangan, pengertian manajemen keuangan, manajemen lembaga keuangan di Indonesia, klasifikasi lembaga keuangan, sistem keuangan dan fungsinya, serta tugas lembaga keuangan.

BAB III :GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN

Pada bab ini menguraikan tentang data penelitian yang terdiri dari sejarah berdirinya Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang, struktur organisasi dan macam-macam produk dari Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

BAB IV :PEMBAHASAN

Pada bab ini dikemukakan pembahasan atau analisis terhadap permasalahan penelitian dengan menggunakan teknik analisis secara kualitatif serta dilakukan penafsiran terhadap hasil-hasil analisis.

BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai prosedur pelaksanaan Sistem Real Time Gross Settlement (RTGS) dan Sistem Kliring Nasional (SKN) pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. Pada bab ini juga memuat tentang saran-saran untuk pihak bank yang bersangkutan serta pihak lain yang berkepentingan dengan penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

Dr.Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi*. Jakarta: PTRajagrafindo Persada.

Thamrin Abdullah, *Francis Tantri, Bank dan Lembaga Keuangan*, (Jakarta:PT Raja Grafindo Persada, 2014) hlm.184

Anonim. 2017, *Buku Panduan Perusahaan (BPP)*. Palembang: Bank SUMSEL BABEL Syariah.

Sugiono. 2013. *Metode Penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta.

Abdullah, Thamrin. *Francis Tantri, Bank dan Lembaga Keuangan*, (Jakarta:PT Raja Grafindo Persada, 2014).

<https://www.banksumselbabel.com/syariah/>