

**ANALISIS PENERAPAN *E-FILING* DAN *E-FORM*
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SEBERANG ULU PALEMBANG)**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

Gita Ningsih Wardani

NPM.1801120096

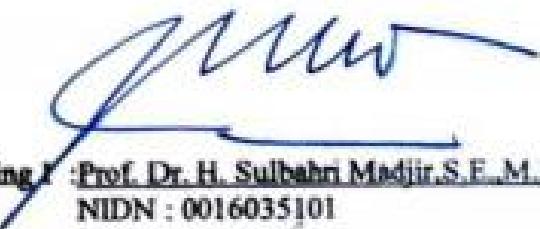
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG
2022**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : GITA NINGSIH WARDANI
No. Pokok/NIM : 1801120096
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN
Judul Skripsi : Analisis Penerapan E-Filing dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang)

Pembimbing Skripsi



Tanggal **Pembimbing I** : Prof. Dr. H. Sulbahn Madjir, S.E., M.M.
NIDN : 0016035101

Tanggal **Pembimbing II** : Firmansyah Arifin, S.E., M.M., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0211105902

16 / 08 / 2022

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi UTP
Tanggal

Ketua Program Studi Akuntansi
Tanggal



Dr. Mar. Mikail, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205026401

Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205056701

**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : GITA NINGSIH WARDANI
No. Pekok/NIM : 1801120096
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : PERPAJAKAN
Judul Skripsi : Analisis Penerapan E-Filing dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang)

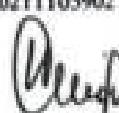
Pengaji Skripsi



Tanggal..... Ketua Pengaji Prof. Dr. H. Sulbahri Madju, S.E., M.M.
NIDN : 0016035101



Tanggal..... Pengaji I Elmanayah Arifin, S.E., M.M., Ak., CA., CSRS
NIDN : 0211105902



Tanggal..... Pengaji II Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak., CA., CSRS
NIDN : 00205026401



6 / 03 / 04 / 21

Mengesahkan:

Dekan Fakultas Ekonomi UTP
Tanggal

Ketua Program Studi Akuntansi
Tanggal

Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak., CA., CSRS
NIDN : 00205026401

Medi Zalizana, SE, M.Si, Ak., CA., CSRS
NIDN : 0205056701

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanku tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukku tidak akan pernah melewatkanku.” (Umar Bin Khattab)

“Work hard in silence, let success be your noise” (Frank Ocean)

“Ilmu itu lebih baik dari kekayaan, karena kekayaan itu harus kamu jaga, sedangkan ilmu yang akan menjagamu.” (Ali Bin Abi Thalib)

“Cukuplah Allah untuk ku dan Dia Sebaik-baiknya Pelindung.”

(Gita Ningsih Wardani)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Allah SWT
- ❖ Rasulullah Muhammad SAW
- ❖ Alm. Ibu ku
- ❖ Mama dan Papa Mertuaku
- ❖ Suami dan Anakku yang kusayangi
- ❖ Adiku yang selalu mendukung
- ❖ Sahabat-sahabatku
- ❖ Teman-teman akuntansi 2018

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karuniaNya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul “**ANALISIS PENERAPAN E-FILLING DAN E-FORM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK (STUDI KASUS PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK SEBERANG ULU PALEMBANG**” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang. Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala tulus hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zulyiana, SE, M.Si. Ak, CA selaku Ketua Prodi Akuntansi Falkultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE, MM selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Bapak Firmansyah Arifin, SE, MM, Ak, CA, CSRS Pembimbing II dan juga sebagai Dosen Pengampuh Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Dosen Falkultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Teristimewa kepada keluargaku Almarhum Ibu ku, mama, papa, dan adikku Apri yang tidak lepas untuk mendoakan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk Suami dan anak ku M.Kafin Ageum Perdana dan M.Mauza

Ahsan Prani terimakasih sudah mendukung dan mendoakan ku selama masa perkuliahan hingga penulisan skripsi ini serta selalu memberiku semangat disaat hampir menyerah.

9. Para Pimpinan dan Staff Karyawan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang.
10. Bapak Adv. Andreas Budiman, SE, SH, M.Si, MH, CTL, BKP, Bapak Muhammad Ridhwan, SE, M.Si, Ak, CA, BKP, ACPA, Bapak Drs, Rudy Gani, Ak, CA, Bapak Achmad Tolip, Mbk Susanti SE, M.Si, BKP yang telah mendukung dan selalu membantu saya dari awal perkuliahan.
11. Para sahabat ku, Grup Kurang secanteng, Indah, Wulan, Dewi, Luluk, Irma, Wantok, Febri, Kemas, Dani, dan Marcel, yang telah memberikan semangat, dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu. Semoga bantuan dan doa baik yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan berkah dari allah swt aamiin allahumma aamiin.

Meskipun demikian penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti berharap adanya memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, September 2022

Gita Ningsih Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Pajak.....	8
2.1.1.1 Pengertian Pajak.....	8
2.1.1.2 Fungsi Pajak.....	9
2.1.1.3 Objek Pajak	9
2.1.1.4 Subjek Pajak	10
2.1.1.5 Sistem Pemungutan Pajak.....	11
2.1.1.6 Surat Pemberitahuan (SPT).....	12
2.1.1.7 SPT Masa Wajib Pajak Orang Pribadi.....	13
2.1.1.8 SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	13

2.1.1.9 SPT Masa Wajib Pajak Badan.....	14
2.1.1.10 SPT Tahunan Wajib Pajak Badan.....	15
2.1.2 <i>E-Filling</i>	16
2.1.2.1 Pengertian E-Filling	16
2.1.2.2 Manfaat Umum E-Filling Pajak.....	17
2.1.2.3 Proses Pelaporan E-Filling.....	18
2.1.2.4 Jenis-Jenis Formulir E-Filling.....	18
2.1.2.5 Aplikasi E-Filling Pajak Resmi.....	20
2.1.3 E-Form.....	20
2.1.3.1 Pengertian E-Form.....	20
2.1.3.2 Tata Cara Penyampaian SPT Menggunakan E-Form.....	21
2.1.3.3 Kelebihan Dan Kekurangan E-Form.....	22
2.1.3.4 Perbedaan E-Filling dan E-form.....	23
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	23
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir.....	29

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1 Tempat Penelitian.....	31
3.1.2 Waktu Penelitian.....	31
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.2.1 Sumber Data.....	31
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3 Populasi, Sampel Dan Sampling.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.3.3 Sampling.....	33
3.4 Rancangan Penelitian.....	34
3.5 Variabel dan Definisi Operasional.....	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Pembahasan Penelitian.....	41
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu	41
4.1.2 Visi dan Misi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu.....	46
4.1.3 Struktur Organisasi.....	48
4.1.4 Penerapan <i>e-Filling</i>	51
4.1.5 Penerapan <i>e-Form</i>	59
4.1.6 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT..	60
4.1.6.1 Kendala dalam penggunaan <i>e-Filling</i> dan <i>e-Form</i> ...	62
4.1.6.2 Pelaporan SPT Tahunan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Seberang Ulu Palembang.....	63
4.1.6.3 Media dalam Penyuluhan untuk Menigkatkan Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
4.1.6.4 Sanksi Pajak.....	65
4.1.6.5 Uapaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Seberang Ulu Palembang.....	65
4.2 Pembahasan Penelitian.....	67
4.2.1 Analisis Penerapan <i>E-Filling</i> dan <i>E-Form</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	73
5.2 Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Sebrang Ulu tahun 2018-2020 (Orang Pribadi).....	4
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Sebrang Ulu tahun 2018-2020 (Badan).....	4
Table 2.1Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak Orang Pribadi.....	13
Table 2.2 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi	14
Table 2.3 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Masa Wajib Pajak Badan.....	15
Table 2.4 Batas Waktu Pembayaran dan Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Badan.....	16
Table 2.5Perbedaan E-Filling dan E-Form.....	23
Tabel 2.6 Penelitian Yang Relevan.....	26
Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4.1Luas Daerah dan Jumlah Penduduk keadaan pada tahun 2021.....	44
Tabel 4.2 Perbandingan Jumlah WP PPh Orang Pribadi dengan Jumlah KK Keadaan Pada tahun 2021.....	45
Tabel 4.3 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Sebrang Ulu tahun 2016-2021 (Orang Pribadi).....	60
Tabel 4.4 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Sebrang Ulu tahun 2016-2021 (Badan).....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar2.1 Skema Kerangka Berfikir.....	30
Gambar4.1Pembagian Wilayah Kpp pratama seberang ulu.....	43
Gambar4.2Jumlah pegawai kpp pratama seberang ulu.....	46
Gambar4.3Tampilan <i>e-Filling</i>	54
Gambar4.4Tampilan <i>e-Filling</i>	54
Gambar4.5Tampilan <i>e-Filling</i>	55
Gambar4.6Tampilan <i>e-Filling</i>	55
Gambar4.7Tampilan <i>e-Filling</i>	56
Gambar4.8Tampilan <i>e-Filling</i>	56
Gambar4.9Tampilan <i>e-Filling</i>	57
Gambar4. Tampilan <i>e-Filling</i>	57
Gambar4.11 Tampilan <i>e-Filling</i>	58
Gambar4.12Tampilan <i>e-Filling</i>	58
Gambar4.13Tampilan <i>e-Filling</i>	59

ABSTRAK

GITA NINGSIH WARDANI *Analisis Penerapan e-Filling dan e-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang).* (Di bawah bimbingan Bapak Prof. Dr.H.Sulbahri Madjir, S.E.,M.M dan Bapak Firmansyah Arifin, S.E.,M.M.,Ak.,CA.,CSRS)

Penelitian ini membahas tentang Analisis Sistem e-Filling dan e-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi dan badan SPT Tahunan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang. Penelitian ini menggunakan data primer dan sekunder dan lokasi penelitian di lakukan di Kantor Pelayanan Pajak Seberang Ulu Palembang.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian dengan metode penelitian kualitatif. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini menggunakan purposive sampling. Teknik pengumpulan data dengan wawancara dan menganalisis data yang di berikan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang.

Hasil Penelitian Menunjukan Efektivitas aplikasi e-Filling dan e-Form di kantor pelayanan pajak (KPP) pratama Seberang Ulu Palembang sudah efektif. Tetapi tidak terlalu berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan.

Kata Kunci : E-Filling , E-Form, Kepatuhan Wajib Pajak

ABSTRACT

GITA NINGSIH WARDANI Analysis of the Application of e-Filling and e-Form to Taxpayer Compliance (Case Study of the Pratama Seberang Ulu Palembang Tax Service Office). (Under the guidance of Prof. Dr.H.Sulbahri Madjir, S.E.,M.M and Mr. Firmansyah Arifin, S.E.,M.M.,Ak.,CA.,CSRS)

This study discusses the Analysis of the e-Filling and e-Form System for Compliance of Individual Taxpayers and entities of the Annual Tax Return of the Pratama Seberang Ulu Palembang Tax Service Office. This research used primary and secondary data and the location of the research was carried out at the Seberang Ulu Palembang Tax Service Office.

This research uses a type of research with qualitative research methods. The sampling technique from this study used purposive sampling. Data collection techniques by interviewing and analyzing data provided by the Seberang Ulu Palembang Primary Tax Service Office.

The results of the study showed that the effectiveness of the e-Filling and e-Form applications at the tax service office (KPP) of the Seberang Ulu Palembang primary has been effective. But it does not have much effect on Taxpayer Compliance in submitting annual tax returns.

Keywords : E-Filling, E-Form, Taxpayer Compliance

RIWAYAT HIDUP

Gita Ningsih Wardani, dilahirkan di kota curup provinsi Bengkulu pada tanggal 09 Januari 1995 dari Ayah yang bernama Hasyim dan Ibu Asmawati. Saya anak ke dua dari dua saudara.

Sekolah dasar di selesaikan pada tahun 2007 di SD 09 Talang Benih Curup, Sekolah Menengah Pertama di selesaikan pada tahun 2010 di SMP 1 Curup Kota, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2013 di SMA 01 Curup Timur. Pada tahun 2018 saya memasuki Pendidikan Perguruan Tinggi Strata I Fajuktas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang. Dan pada tahun 2020 saya Menikah.

Palembang, 2022

Gita Ningsih Wardani

PERNYATAAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Gita Ningsih Wardani
Nomor Pokok /NPM/ : 1801120096
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini telah di tulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan dari karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 2022



Gita Ni ngsih Wardani

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berdasarkan data dari Kementerian Keuangan Republik Indonesia memperlihatkan bahwa penyumbang dana paling tinggi dalam APBN tahun 2013 berasal dari pajak (Yossi dan Bestari, 2014). Pajak adalah iuran kepada negara yang dipaksakan, yang terutang menurut peraturan perundang-undangan, tanpa mendapatkan prestasi kembali yang langsung dapat ditunjuk, Pajak digunakan untuk membiayai pengeluaran umum sehubungan dengan tugas negara untuk menyelenggarakan pemerintahan (Y Mangoting, 2001). Melihat definisi pajak di atas jelas bahwa pemerintah membutuhkan dana yang besar dalam melaksanakan dan melakukan pembangunan infrastruktur di Indonesia.

Pajak didapat dari kontribusi masyarakat (wajib pajak) dengan menggunakan sistem *self assessment* (Nurhayati dan Hidayat, 2019). Pemerintah Indonesia telah melakukan reformasi di bidang perpajakan dimana salah satunya adalah perubahan sistem pemungutan pajak dari yang awalnya berbentuk *official assessment system* kemudian berubah menjadi *self assesment system* (Imron Rizki A, 2018). *Self assessment* system merupakan suatu pemungutan pajak yang memberi wewenang kepada Wajib Pajak untuk menentukan besarnya pajak terutang (Tarjo dan Indra, 2006), Keuntungan *self assessment* system ini adalah Wajib Pajak diberi kepercayaan oleh pemerintah untuk menghitung, membayar, dan melaporkan sendiri pajak yang terutang sesuai dengan ketentuan perpajakan

yang berlaku (Tarjo dan Indra, 2006).

Pada sistem undang-undang 1984, subyek pajak terbagi menjadi dua yaitu subyek pajak perseorangan atau orang pribadi dan subyek pajak badan. Dengan demikian pajak akan dipungut atas penghasilan orang pribadi dan penghasilan badan (Yenni Mangoting, 2001). Pada dasarnya semua penduduk Indonesia, merupakan subyek pajak, tanpa memandang umur, jenis pekerjaan atau apakah mempunyai pekerjaan atau tidak punya pekerjaan. Tuna wisma, tuna karya, anak sekolah semuanya adalah subyek Pajak Penghasilan. Karena untuk menjadi subyek pajak tidak berkaitan dengan kedudukan atau pekerjaan seseorang (R Mansury 1994:73).

Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak sebagai wujud rasa kepedulian terhadap bangsa dan negara yang mana pajak yang dibayarkan merupakan sumber pendapatan bagi negara dan akan digunakan oleh negara untuk pengeluran – pengeluaran rutin pemerintah dan pengeluaran pembangunan (Siti Khairani, 2021). Kepatuhan pajak dapat didefinisikan sebagai suatu keadaan dimana Wajib Pajak memenuhi semua kewajiban perpajakan dan melaksanakan hak perpajakannya (Siti Kurnia Rahayu, 2010:141). Kepatuhan ini akan sangat berdampak baik secara langsung maupun tak langsung pada penerimaan pajak. Kondisi tingkat kepatuhan wajib pajak di Indonesia relatif rendah yang diakibatkan wajib pajak orang pribadi yang sudah mendaftarkan dirinya namun kemudian tidak melaporkan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunannya, maka membuat pemerintah dalam hal ini Direktorat Jendral Pajak terus berupaya menciptakan sistem perpajakan baru dalam rangka untuk

meningkatkan pelayanan dan kemudahan bagi wajib pajak dalam melaporkan SPT tahunannya sehingga tingkat kepatuhan wajib pajak dapat meningkat (Avianto et al, 2016).

E-Filing sebagai salah satu program dalam modernisasi juga merupakan wujud e-government yang bertujuan memberikan kemudahan dalam penyampaian SPT tahunan (Abdurrohman et al, 2012). E-filing adalah suatu cara penyampaian SPT Tahunan secara online dan real time melalui saluran yang telah ditetapkan oleh DJP, Dengan adanya fasilitas ini, wajib pajak akan diberikan kemudahan untuk membuat dan melaporkan secara cepat, mudah dan murah, serta dengan penerapan e-filing ini juga dapat mengurangi antrian panjang di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) yang selalu dipenuhi oleh masyarakat yang hendak melaksanakan kewajiban perpajakannya (Avianto et al, 2016).

E-Form merupakan formulir SPT elektronik berbentuk file dengan ekstensi .xflf yang pengisiannya dapat dilakukan secara offline menggunakan aplikasi Form Viewer yang disediakan Direktorat Jenderal Pajak, setelah SPT tahunan dibuat secara offline, Wajib Pajak langsung meng-upload SPT nya secara online via DJP Online (Nurhayati dan Hidayat, 2019).Teknik pelaporan ini diluncurkan oleh Direktorat Jenderal Pajak pada awal tahun 2017 untuk menyikapi apabila bertumpuknya penyampaian SPT Tahunan melalui e-filing. (Nurhayati dan Hidayat, 2019).

Menurut data dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sebrang Ulu Palembang dari tahun 2016-2020 adalah jumlah Wajib Pajak yang terdaftar Di Kantor Pelayanan Pajak Sebrang Ulu cenderung lebih banyak dibandingkan

dengan jumlah SPT Tahunan yang melapor pajaknya. Oleh karena itu hal ini menarik untuk dilakukan penelitian terhadap wajib pajak di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sebrang Ulu Palembang. Berikut ini dapat di lihat tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan SPT Tahunan dari tahun 2016-2020 :

Tabel 1.1

**Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Sebrang
Ulu tahun 2018-2020 (Orang Pribadi)**

No	Tahun	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar	Jumlah SPT OP yang disampaikan	Presentasi Kepatuhan WP (%)
1	2016	40,528	23,051	57%
2	2017	45,180	23,082	51%
3	2018	52,825	28,128	53%
4	2019	61,292	31,056	51%
5	2020	66,210	34,317	52%

Sumber : KPP Pratama Seberang Ulu

Selain data kepatuhan wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang peneliti juga mendapatkan jumlah kepatuhan wajib pajak Badan yang menyampaikan SPT Tahunannya sebagai berikut :

Tabel 1.2

**Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Palembang Sebrang Ulu
tahun 2018-2020 (Badan)**

No	Tahun	Jumlah Wajib Pajak Terdaftar	Jumlah SPT OP yang disampaikan	Presentasi Kepatuhan WP (%)
1	2016	1,878	939	50%
2	2017	2,115	945	45%
3	2018	2,313	1,278	55%
4	2019	2,559	931	36%
5	2020	2,772	1,020	37%

Sumber : KPP Pratama Seberang Ulu

Jika dilihat dari jumlah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di tahun 2020 yaitu sebanyak 66,210 tapi yang melapor hanya 34,317 pelapor. Sedangkan jumlah wajib pajak badan yang terdaftar 2,772 dan yang melapor hanya 1,020. Maka rasio kepatuhan wajib pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu masih sangat rendah. Faktor penyebab nya kurang nya sikap dan kepatuhan wajib pajak dalam melakukan pembayaran serta pelaporan pajak.

Penelitian yang sebelumnya yang relevan dan berhubungan dengan penelitian ini adalah : Gusma Dwi Avianto, (2016), melakukan penelitian tentang analisa peranan e-filing dalam rangka meningkatkan kepatuhan pelaporan surat pemberitahuan tahunan wajib pajak orang pribadi. Hasil Penelitian Menunjukan bahwa Dengan meningkatnya angka pelaporan SPT Tahunan wajib pajak orang pribadi maka dapat menggambarkan peran dari e-filing dalam meningkatkan kepatuhan.Faktor pendukung antara lain terdapat wajib pajak yang secara pribadi menyadari kewajibannya sebagai wajibpajak, rasa ingin mencoba layanan aplikasi tersebut, sosialisasi, dan jaringan internet. Faktor penghambat antara lain pengetahuan wajib pajak yang masih kurang. Kurangnya pengetahuan wajib pajak berupa kekurangpahaman wajib pajak tentang teknologi maupun internet dan kurang pahamnya wajib pajak tentang hak dan kewajiban masing-masing wajib pajak itu sendiri.

Penelitian yang akan di lakukan penulis memiliki kesamaan dengan penelitian yang di lakukan olehGusma Dwi Avianto, yaitu sama-sama meneliti tentang kepatuhan wajib pajak dalam menyampaikan pelaporan pajak tahunan menggunakan e-filling, perbedaannya adalah di mana penelitian ini membahas

tentang kepatuhan wajib pajak menggunakan e-filling dan e-form, sedangkan pada penelitian Gusma Dwi Avianto membahas kepatuhan wajib pajak menggunakan e-filling saja.

Mengacu pada uraian latar belakang masalah di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**Analisis Penerapan E-Filing dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Seberang Ulu Palembang)**”.

1.2. PerumusanMasalah

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Penerapan E-Filing dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang ?
2. Bagaimana penerapan E-Form dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang ?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Seberang Ulu Palembang ?

1.3. TujuanPenelitian

Adapun tujuan pokok penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menggunakan E-Filing di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang.
2. Untuk mengetahui tingkat kepatuhan wajib pajak dalam menggunakan E-Form di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Seberang Ulu Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Dalam penulisan proposal skripsi ini dikemukakan beberapa manfaat, yaitu :

- 1. Bagi Peneliti**

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan pengetahuan bagi peneliti tentang perpajakan khususnya penerapan E-filling dan E-form yang merupakan salah satu bentuk system administrasi pajak modern di lingkungan direktorat jenderal pajak.

- 2. Bagi KPP Pratama Seberang Ulu Palembang**

Adapun manfaatnya bagi KPP Pratama Palermbang Sebrang Ulu adalah agar dapat memberikan masukan kepada aparat dalam memberikan gambaran kepatuhan wajib pajak pada dan memberikan rujukan kepada apparat dalam mengambil keputusan.

- 3. Bagi Universitas**

Hasil studi ini dapat dipergunakan sebagai bahan referensi untuk pengembangan kualitas pendidikan universitas selanjutnya di masa depan.

- 4. Bagi Pihak Lain**

Hasil penelitian ini dapat dipakai sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya dan juga dapat sebagai bacaan yang bermanfaat bagi yang memerlukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Avianto, Gusma Dwi, Rahayu dan Kaniskha (2016), *Analisa Peranan E-Filing Dalam Rangka Meningkatkan Kepatuhan Pelaporan Surat Pemberitahuan Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Malang Selatan)*. Jurnal Perpjakan (JEJAK)| Vol. 9 No. 1
- Abdurrohman, et all. (2015), *Implementasi Program E-Filing Dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bojonegoro)*. Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 3, No. 5, Hal. 807-811
- Firdaus, Ahmad Yarist dan Muhammad Andi Hakim. (2013). *Penerapan “Acceleration To Improve The Quality Of Human Resources” Dengan Pengetahuan, Pengembangan, Dan Persaingan Sebagai Langkah Dalam Mengoptimalkan Daya Saing Indonesia Di Mea 2015*. Economics Development Analysis Journal 2 (2).
- Fitriani W, Dina dan Putu Mahardika Adi Saputra. (2009). *Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Kasus Di Wilayah Kerja Kantor Pelayanan Pajak Batu)*. Journal Of Indonesian Applied Economics Vol. 3 No. 2.\
- Khairani, Siti. (2021). *Pengetahuan Wajib Pajak Sebagai Variabel Mediasi Hubungan Antara Sosialisasi PMK N0. 44 Tahun 2020, Kemudahan Memanfaatkan Insentif Pajak Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan*.Jurnal IlmiahVol. 10 No. 2.
- Kirana, Gita Gowinda (2010). *Analisis Perilaku Penerimaan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan E-Filing (Kajian Empiris Di Wilayah Kota Semarang)*.
- Kriyantono, Rachmat. 2007. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta, Kencana.
- Mangoting, Yenni. (2001). *Pajak Penghasilan Dalam Sebuah Kebijaksanaan*. Jurnal Akuntansi & Keuangan Vol. 3, No. 2,142 – 156
- Nurhayati, Erni Dan Nur Hidayat (2019).*Analisis Perbandingan Prediksi Keberterimaan E-Filing Dengan E-Form Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan 1770/1770s*. Jurnal Akuntansi & Ekonomi Fe. Un Pgri Kediri Vol. 4 No. 2, Maret 2019.
- R Mansury (1994), *Panduan Konsep Utama Pajak Penghasilan Indonesia: Uraian Umum dan Tentang Siapa-Siapa Yang Dituju Untuk Dikenakan Pajak*, Jilid Satu, Jakarta: PT Bina Rena Pariwara.
- Rendi Alpadira Tonel. (2017).Inovatif Dan Solutif. Retrieved From Universitas Indonesia.
- Rizki A, Imron. (2018). *Self Assesment Sistem Sebagai Dasar Pungutan Pajak Di Indonesia*. Jurnal Al-‘Adl Vol. 11 No. 2
- Rahayu, S. K. (2017). *Perpjakan (Konsep dan Aspek Formal)*. Bandung: Rekayasa Sains
- Salim, Michel Dan Lili Syafitri. (2013). *Analisis Pengaruh Kenaikan Ptkp Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Ilir Barat*. Jurnal Akuntanika.
- Sibuea, Yesi Sakinah Et All. (2020). *Implementasi Program E-Filing Dalam*

Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. Jurnal Publik Reform Undhar Medan.

- Sugiarto, Jhonij Et All (2015). *Efektivitas Pelatihan Entrepreneurship Skill Untuk Meningkatkan Minat Menjadi Entrepreneur.* , Kajian Ilmiah Psikologi - No. 1, Vol . 4.
- Siregar, Dian Lestari Dan Ahue. (2021). Analisis Sistem E-Filing, E- Spt Dan E-Form Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Spt Tahunan Kpp Pratama Batam. Jurnal Ilmiah Vol 3 No. 2.
- Susena, Et All. (2018). *Hubungan Self Assesment System Dengan Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Argamakmur Provinsi Bengkulu.* Ekombis Review.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Penerbit : Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D.* Penerbit : Alfabeta, Bandung.
- Tawas, Megawati Aristalia. (2015). *Analisis Penetapan Nilai Jual Objek Pajak Dan Implikasinya Terhadap Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Kotamobagu.* Jurnal Embar Vol.3 No.1.
- Tarjo Dan Indra Kusumawati (2006). *Analisis Perilaku Wajib Pajak Orang Pribadi Terhadap Pelaksanaan Self Assessment System: Suatu Studi Di Bangkalan.* Jaai Volume 10 No. 1.
- Tonel, R. A. (2020). e-Form : Inovatif dan Solutif. Universitas Indonesia. <http://pajak.vokasi.ui.ac.id/rendi-alpadira-tonel>
- Yossi, Friskianti Dan Bestari Dwi Handayani. (2014). *Pengaruh Self Assessment System, Keadilan, Teknologi Perpajakan, Dan Ketidakpercayaan Kepada Pihak Fiskus Terhadap Tindakan Tax Evasion.* Accounting Analysis Journal 3 (4) (2014).