

SKRIPSI

**PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT* DAN BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
HOTEL SANTIKA RADIAL PALEMBANG**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

**INTAN PUTRI RAHAYU
NPM. 18.01.11.0258**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDIANANTI
PALEMBANG**


2022


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : INTAN PUTRI RAHA YU
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.11.0258
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL SANTIKA RADIAL
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 17/10/2022 Pembimbing I: 
Marivam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

Tanggal 17/10/2022 Pembimbing II: 
Herlan Junaidi, S.E, M.Si
NIDN: 0219086101

163/PS/DFE/22

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal 17/10/2022


Dr. Msv. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal 17/10/2022


Marivam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

::

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : INTAN PUTRI RAHAYU
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.11.0258
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH REWARD, PUNISHMENT, DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN HOTEL SANTIKA RADIAL
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 17/10/2022 Ketua Penguji : Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

Tanggal 17/10/2022 Penguji I

Herlan Junaidi, S.E, M.Si
NIDN: 0219086101

Tanggal 17/10/2022 Penguji II

Frecilia Nanda Melvani, S.E, M.M
NIDN: 0205069001

163/PS/DFE/22

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi

Tanggal 17/10/2022

Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 17/10/2022

Mariyam Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Intan Putri Rahayu
Npm/Nomor Pokok : 1801110258
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsukuensinya.

Palembang, Oktober 2022



Intan Putri Rahayu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.- QS Al Baqarah, 286.”

„Perlakukanlah orang lain sama halnya kamu ingin diperlakukan”

الوئي ت ك ال سا ه ا ف ان ل م ن ن ط ع ه ن ط ع ك

Kupersembahkan kepada :

- ❖ *Kedua Orang Tuaku, Papa dan Almarhumah Mama Tercinta (Bapak M Djunaidi US dan Alm Ibu Sri Rohiyatun)*
- ❖ *Saudaraku Tersayang (Muhammad Hanif Prajaka US)*
- ❖ *Keluarga Besarku Tersayang*
- ❖ *Dosen Universitas Tridianti Palembang Terkhusus Program Studi Manajemen*
- ❖ *Sahabat Seperjuanganku*
- ❖ *Almamater Kebanggaanku*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil „Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta“ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam dan berkat rahmat dan hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH *REWARD*, *PUNISHMENT*, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL SANTIKA RADIAL PALEMBANG”** guna memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ekonomi di Universitas Tridianti Palembang.

Dalam penulisan proposal skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya proposal ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta“ala dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

Ibu Dr. Ir Hj. Manisah MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.

1. Ibu Dr. Msy, Mikial. SE. M.Si.AK.CA.CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM Selaku ketua program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang dan Selaku pembimbing utama yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Herlan Junaidi, SE,M.Si Selaku pembimbing anggota yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.
4. Ibu Kamariah, SE.MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Kepada seluruh staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang sudah memberikan bantuan.

6. Kepada seluruh karyawan Hotel Santika Radial Palembang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian.
7. Kepada Alm Mama dan Papa yang senantiasa memberikan doa dan menjadi semangat selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
8. Kepada Cantika, Nabila, dan Rara yang selalu memberikan support, selalu mendengarkan keluh kesah penulis serta selalu ada dalam masa-masa sulit maupun senang penulis dalam menjalani masa-masa perkuliahan ini.
9. Kepada Keluarga Threefourus Ghina, Aldo, dan Kak Tori yang telah memberikan semangat dari awal hingga akhir.

Semoga Allah SubhanahuWaTa`ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.

Palembang, 14 September 2022

Intan Putri Rahayu

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Kinerja.....	15
2.1.2.1 Pengertian Kinerja	15
2.1.2.2 Penilaian Kinerja	16
2.1.2.3 Manfaat Penilaian Kinerja	17
2.1.2.4 Dimensi Kinerja	18
2.1.2.5 Indikator Kinerja	13
2.1.2.6 Hambatan Dalam Kinerja	15
2.1.3 Reward	19

2.1.3.1 Pengertian Reward	19
2.1.3.2 Jenis Reward	20
2.1.3.3 Fungsi Reward	20
2.1.3.4 Tujuan Reward	22
2.1.3.5 Dimensi Reward.....	24
2.1.3.6 Indikator Reward.....	24
2.1.4 Punishment	27
2.1.4.1 Pengertian Punishment	27
2.1.4.2 Jenis Punishment	28
2.1.4.3 Fungsi Punishment	28
2.1.4.4 Tujuan Punishment.....	29
2.1.4.5 Dimensi Punishment.....	29
2.1.4.6 Indikator Punishment.....	30
2.1.5 Budaya Organisasi	27
2.1.5.1 Pengertian Budaya Organisasi	27
2.1.4.2 Fungsi Budaya Organisasi	28
2.1.4.3 Fungsi Punishment	28
2.1.4.4 Tujuan Budaya Organisasi.....	29
2.1.4.5 Dimensi Budaya Organisasi.....	29
2.1.4.6 Indikator Budaya Organisasi	30
2.2 Penelitian Yang Relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	32
2.4 Hipotesis.....	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	35
3.1.1 Tempat Penelitian.....	35
3.1.2 Waktu Penelitian	35
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.2.1 Sumber Data.....	35
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	37
3.3.1 Populasi	37
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling	38

3.4 Rancangan Penelitian.....	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	38
3.5.1 Variabel Penelitian	38
3.5.2 Definisi Operasional.....	39
3.6 Instrumen Penelitian	42
3.7 Uji Instrumen.....	42
3.7.1 Uji Validitas.....	42
3.7.2 Uji Reliabilitas	43
3.8 Teknik Analisis Data.....	44
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	44
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial	44
3.8.2.1 Uji Asumsi Klasik	44
3.8.3 Analisis	44
3.8.2.1 Analisis Regresi Lenier Berganda.....	44
3.8.2.2 Analisis Koefisien Korelasi	44
3.8.2.3 Analisis Koefisien Determinasi.....	44
3.9 Uji Hipotesis.....	49
3.9.1 Uji Simultan.....	49
3.9.2 Uji Parsial	50
KEGIATAN PENELITIAN.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan	52
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	53
4.1.2.1 Visi.....	44
4.1.2.2 Misi	44
4.1.3 Struktur Organisasi.....	53
4.1.4 Karakteristik Responden.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	60
4.2.2 Hasil Uji Realibilitas	62
4.3 Teknik Analisis Data	66
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	66

4.3.2 Analisis Statistik Inferensial	68
4.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.3.1 Hasil Uji Normalitas	44
4.3.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	44
4.3.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	44
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
4.3.5 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	68
4.3.6 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.4 Hasil Uji Hipotesis.....	70
4.7.1 Hasil Uji Simultan (F)	70
4.7.2 Hasil Uji Parsial (t).....	71
4.5 Pembahasan	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	75
G. SISTEMATIKA PEMBAHASAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	35
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Hotel Santika Radial Palembang	39
Tabel 3.3 Variabel dan Definisi Operasional	46
Tabel 3.4 Skala Likert Pengukuran.....	48
Tabel 3.5 Analisis Koefisien Relasi	
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Reward (X_1).....	57
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Punishment (X_2)	58
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X_3)	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Reward (X_1).....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Punishment (X_2).....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Budaya Organisasi (X_3).....	61
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Analisis Statistik	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	66
Tabel 4.13 Interpretasi Nilai (r)	66
Tabel 4.14 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	68
Tabel 4.15 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian	33
Gambar 3.1 Tempat Penelitian	54
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	61
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Analisis Grafik.....	71
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskendastisitas.....	74

ABSTRAK

INTAN PUTRI RAHAYU, Pengaruh Reward, Punishment, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Santika Radial Palembang (Di bawah Bimbingan Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM dan Bapak Herlan Junaidi, SE,M.Si)

Penelitian ini dilakukan tujuannya untuk mengetahui Pengaruh *Reward*, *Punishment*, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Hotel Santika Radial Palembang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada 65 orang karyawan sebagai sampel penelitian. Teknik yang digunakan yaitu teknik analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan bantuan program komputer statistical product and service solution (SPSS) 2.3 Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

Secara simultan (Uji F) dengan nilai signifikan F sebesar ($0,000 < 0,05$) yang menunjukkan bahwa Reward, Punishment, dan Budaya Organisasi berpengaruh signifikan secara simultan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai uji koefisien determinasi berpengaruh sebesar 56% terhadap kinerja karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang dan 44% masih ada factor-faktor lain yang mempengaruhi kinerja karyawan,

Kata Kunci: Reward, Punishment, Budaya Organisasi Dan Kinerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Intan Putri Rahayu, dilahirkan di Palembang 11 Desember 1999, anak pertama dari dua bersaudara dari Bapak M.Djunaidi US dan Alm Ibu Sri Rohiyatun.

Menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SD Negeri 40 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan di SMP Negeri 3 Palembang, Kemudian melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 11 Palembang.

Pada Tahun 2018, penulis melanjutkan pendidikannya di Universitas Tridinanti Palembang Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen.

Palembang, Oktober 2022

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era modernisasi ini, persaingan dunia usaha semakin tinggi terlebih lagi pada dunia Pariwisata khususnya Perhotelan. Sumber daya manusia yang semakin lama semakin meningkat jumlahnya harus diikuti dengan meningkatnya lapangan pekerjaan yang tersedia. Sumber daya manusia merupakan salah satu elemen dalam perusahaan yang memiliki peran penting, di mana keberhasilan suatu perusahaan tergantung pada peran yang di jalankan oleh orang-orang di dalam nya. Salah stau strategi yang harus dilaksanakan perusahaan adalah dengan cara meningkatkan daya saing perusahaan, pelayanan kualitas terhadap konsumen dan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Karena hal tersebut, sumber daya manusia masih menjadi sorotan utama bagi suatu perusahaan untuk tetap eksis di era globalisasi ini.

Dengan dibangunnya Hotel Santika Radial Palembang membuka lapangan pekerjaan baru bagi sumber daya manusia terutama di kota Palembang. Selama 6 tahun berdiri, Hotel Santika Radial Palembang telah meningkatkan pelayanan kualitas terhadap konsumen dan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan. Hal itu disebabkan dengan adanya pemberian *reward* dan *punishment* bagi karyawannya.

Jenis *reward* yang diberikan kepada karyawan Hotel Santika Radial Palembang selain upah /gaji bulanan, karyawan juga mendapatkan bonus bulanan

yang disebut *service charge*. Jenis *reward* lainnya adalah penghargaan bagi karyawan-karyawan terbaik, *the best employee of the month* yang diseleksi per *quarter*, *the best employee of the year* yang diseleksi di akhir tahun bagi karyawan-karyawan terbaik setiap *quarter*, *benefit* yang didapatkan berupa uang tunai, sertifikat, dan penambahan nilai untuk *Key Performances Index*. Sistem *reward* dari penyeleksian karyawan terbaik yang diterapkan di Hotel Santika Radial Palembang tersebut mempertimbangkan kinerja karyawannya yang harus sesuai dengan standar operasional prosedur yang berlaku pada perusahaan sehingga diharapkan dapat memotivasi semua karyawan untuk meningkatkan kinerjanya. Masalah yang terjadi dalam pemberian *reward* disini adalah sulitnya karyawan mendapatkan promosi dan juga kenaikan gaji, karena ada beberapa pertimbangan selain *performance appraisal* dalam memberikan promosi, uang servis atau insentif dan kenaikan gaji dan pada karyawannya, seperti kondisi perusahaan, ketetapan pemerintah mengenai upah minimum, kondisi perekonomian secara umum, pandemi yang masih membuat perekonomian belum bisa stabil seutuhnya.

Selain faktor *reward*, faktor *punishment* juga sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Dalam suatu kegiatan perusahaan pemberian *Punishment* atau hukuman merupakan kegiatan yang lumrah, sebab *punishment* bertujuan untuk mendisiplinkan setiap karyawan agar bertindak sesuai dengan peraturan-peraturan dan tata cara perilaku yang telah ditetapkan perusahaan. *Punishment* atau hukuman yang diberikan terhadap karyawan Hotel Santika Radial Palembang adalah berupa Surat Peringatan (SP) yang merupakan suatu bentuk pembinaan perusahaan kepada karyawan sebelum menjatuhkan pemutusan hubungan kerja (PHK) terhadap

karyawannya yang berupa surat peringatan kesatu, kedua, dan ketiga tergantung bagaimana dampak pelanggarannya terhadap perusahaan.

Hotel Santika Radial Palembang merupakan anak perusahaan Kompas Gramedia yang didirikan oleh : Jakob Oetama dan Petrus Kanisius (PK) Ojong. Dan pada tahun 1981 terbentuklah PT Grahawita Santika sebagai *Corporate Group Santika Indonesia Hotels & Resort* yang mengelola hotel milik sendiri maupun milik orang lain. Nama Graha Santika, juga berasal dari bahasa Sanskerta yang memiliki arti “Rumah Wisata yang kokoh dan damai”, merupakan cerminan dari pihak yang mengatur jalannya semua kegiatan bisnis dengan sistem manajemen yang tangguh, salah satu perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Pelayanan tersebut meliputi layanan kamar 24 jam, restoran, fasilitas yang lengkap, tempat seminar dan rapat, wifi area.

Budaya organisasi di hotel santika juga mulai menyadari tingginya tingkat persaingan dalam jasa perhotelan, maka dari itu dibutuhkan keunggulan-keunggulan yang khas dan yang membedakan dari perusahaan hotel lainnya. Dengan menyadari sejumlah orang dengan latar belakang, kepribadian, emosi, dan ego yang beragam. Maka dibutuhkan budaya baru untuk lebih menyesuaikan dengan keadaan para pesaing. Dengan menciptakan budaya inovatif dan kreatif yang dibutuhkan adalah adanya keterlibatan, komunikasi, kreativitas dari berbagai pihak. Apalagi perubahan di masa normal kemasa pandemi misalnya perubahan pada sistem kerja karyawan Santika Radial Palembang karena pandemi dan termasuk juga dilingkungan kerja yang kurang harmonis antara karyawan. Untuk mengatasi hal tersebut dibuatlah pendekatan baru dalam melayani pelanggan,

dimana para karyawan mencari cara sendiri untuk membuat senang pelanggan. Budaya yang kuat inilah yang kemudian dicoba untuk diubah. Meskipun cara-cara lama telah ditinggalkan dan menerapkan pendekatan baru, hasil atau tujuan yang dimaksud tidak berubah.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh *Reward, Punishment, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang.***

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang, masalah diatas, maka dalam penyusunan penelitian ini penulis terlebih dahulu merumuskan masalah sebagai dasar kajian penelitian yang dilakukan yaitu :

1. Apakah *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang?
2. Apakah *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang?
3. Apakah budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang?
4. Apakah *reward, punishment, budaya organisasi* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Santika Radial Palembang?

1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh *reward* terhadap kinerja karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh *punishment* terhadap kinerja karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada Hotel Santika Radial Palembang.
4. Untuk mengetahui dan menganalisis adanya pengaruh *reward*, *punishment*, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Hotel Santika Radial Palembang.

1.3 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang terkait. Adapun manfaat tersebut sebagai berikut :

1. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan yang lebih mengenai ruang lingkup sumber daya manusia secara nyata khususnya mengenai pengaruh *reward*, *punishment*, dan budaya organisasi.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini di harapkan mendapat menjadi evaluasi dan masukan dalam meningkatkan kinerja karyawan Hotel Santika Radial Palembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, dan Teuku Duniya, 2016. Pengaruh sistem Reward dan Punishment Terhadap Peningkatan Disiplin Kerja Karyawan PT. Tunggal Perkasa Plantation-3: Aceh jaya
- Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung:PTRemaja Rosda Karya.
- Echols, M. Jhon, dan Hassan Shadily. 2005. Kamus Inggris Indonesia, *An English Indonesian Dictionary*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Eugene McKenna. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.Ferdinand, Augusty. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Edisi 5. Semarang:
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Progam SPSS*. Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. EdisiKetujuh. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ivancevich, Konopaske dan Matteson. 2006. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*.Kadarsiman,M 2012. *Manajemen Kompensasi*. Jakarta : Rajawali pers
- Koencoro, Galih dwi.Mohamad AL Musadieq, Heru Susilo.2013. “ Pengaruh Reward danPunishment terhadap Kinerja, Survei pada karyawan PT. Inka” *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol.5 No.2
- Sugiyono, dan Husein Umar. 2002. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta. Sugiyono. 2005. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV.Alfabeta.Sujarweni, W.V. 2015. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Tangkuman, K., Tewal B, dan Trang I. 2015. Penilaian Kinerja, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pertamina (PERSERO) Cabang Sulawesi Utara. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*. Vol.3 No.2 Juni2015, Hal. 884-895.