

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DAN
KAPABILITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP KUALITAS
LAPORAN KEUANGAN PADA PT. MNC SKY VISION CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

ANISA PUTRI

NPM : 18.01.12.0111

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ANISA PUTRI
Nomor Pokok : 18.01.12.0111
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan
Kemampuan Sumber Daya Manusia Terhadap
Kualitas Laporan Keuangan pada PT.MNC Sky
Vision Cabang Palembang.

Pembimbing Skripsi :

Tanggal

Pembimbing I :

Meti Zuliyana, SE.,M.Si,Ak.CA.CSRS

NIDN: 0205056071

Tanggal 05 / 10 / 2022

Pembimbing II :

Sasiska Rani, SE.,M.Si

NIDN: 0222039102

059/PS/OFE/22

Mengetahui,

Ka. Prodi Akuntansi,



Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Msy. Mikal, SE.Si,Ak.CA.CSRS

NIDN: 0205026401

Meti Zuliyana, SE.,M.Si,Ak.CA.CSRS

NIDN: 0205056071

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

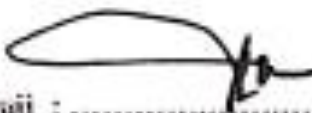
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : ANISA PUTRI
Nomor Pokok : 18.01.12.0111
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PT.MNC Sky Vision Cabang Palembang.

Penguji Skripsi :

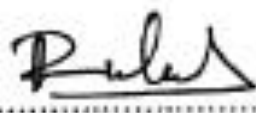
Tanggal

Ketua Penguji :


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205056071

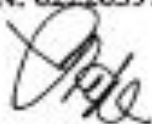
Tanggal 05/10/2022

Penguji I :


Sasiska Rani, SE, M.Si
NIDN: 0222039102


Tanggal

Penguji II :


Dra. Sonang P.P., M.M., Ak.CA
NIDN : 8903220021

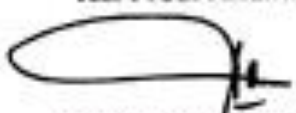
09/PS/DFE/22

Dekan Fakultas Ekonomi,


Dr. Msy. Mikhil, SE, Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Mengetahui,

Ka. Prodi Akuntansi,


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN: 0205056071

Motto :

‘Kesuksesan datang dari orang-orang yang senantiasa belajar dari kesalahan dan selalu bersyukur’.

Skripsi ini Kupersembahkan Kepada :

- **Orang tua tercinta, Mama dan Papa yang selalu memberi dukungan dan mendoakan dalam setiap langkah yang ku ambil**
- **Kakak dan Ayuk ku tersayang yang telah berkontribusi banyak selama perkuliahan**
- **Untuk sahabat ku Cut Nadila Radigartha (Lala) dan Azkia Aidillah Fitri (Kia), yang kebersamai dan mendukung penuh selama proses penyusunan skripsi**
- **Untuk sahabat ku Ayu, Eggy, Hendy dan Samuel yang telah bersedia berbagi ilmu dan secara bersama-sama berjuang dalam penyusunan proposal dan skripsi**
- **Kepada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang yang telah memberikan izin penelitian**
- **Almamater Terbanggaku**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program studi strata-1 program studi akuntansi di Universitas Tridianti Palembang.

Dalam proses pembuatan Skripsi ini penulis mengalami beberapa kesulitan dan hambatan, penulis juga menyadari dalam menyusun Skripsi masih terdapat banyak kekurangan. Tetapi penulis akan terus berusaha memperbaikinya dan berharap dikemudian hari akan mencapai hasil yang maksimal.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan skripsi ini :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.,M.Si.,Ak.,CA,CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana S.E., M.Si., Ak.CA, CSRS Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak.CA, CSRS Selaku Pembimbing I.
5. Ibu Sasiska Rani, S.E., M.Si Selaku Pembimbing II.
6. Seluruh dosen dan civitas akademik fakultas ekonomi
7. Seluruh karyawan PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang yang telah memberikan izin dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Mama dan Papa yang selalu mendoakan dan memberi semangat penulis selama proses yang dilalui.
9. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat.
10. Teman-teman penulis diangkat 2018 yang selalu bersama pada saat-saat berjuang dalam proses perkuliahan.

Kepada semua pihak yang telah membantu penulis, dengan segala kerendahan hati, penulis banyak menyampaikan terima kasih. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal bagi kebaikan yang diberikan.

Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan skripsi ini juga terbuka atas masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak untuk menjadi sempurna.

Palembang, Oktober 2022
Penulis,

Anisa Putri

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda dibawah ini :

Nama : Anisa Putri
NIM : 1801120111
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang" dibuat dengan benar dan sungguh-sungguh dan tidak melakukan penjiplakan/plagiat terhadap karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Oktober 2022



Anisa Putri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1 <i>Agency Theory</i>	8
2.1.2 Sistem Pengendalian Internal.....	9
2.1.2.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal	9
2.1.2.2 Prosedur dan Tujuan Sistem Pengendalian Internal ..	9
2.1.2.3 Komponen Sistem Pengendalian Internal	11
2.1.2.4 Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal	12
2.1.3 Kapabilitas Sumber Daya Manusia	13
2.1.3.1 Pengertian Kapabilitas Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.3.2 Indikator Pengukuran Kapabilitas SDM	14
2.1.4 Kualitas Laporan Keuangan	15
2.1.4.1 Pengertian Kualitas Laporan Keuangan.....	15
2.1.4.2 Karakteristik Kualitas Laporan Keuangan	16
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	18
2.3 Kerangka Berpikir	19
2.4 Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	21
3.1.1 Tempat Penelitian	21
3.1.2 Waktu Penelitian	21

3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	21
3.2.1 Sumber Data	21
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	22
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	23
3.3.1 Populasi	23
3.3.2 Sampel	23
3.3.3 Sampling	24
3.4 Rancangan Penelitian	24
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	25
3.5.1 Variabel Penelitian	25
3.5.2 Operasionalisasi Variabel	26
3.6 Instrumen Penelitian	27
3.6.1 Uji Validitas	27
3.6.2 Uji Reliabilitas	28
3.7 Teknik Analisis Data.....	29
3.7.1 Uji Normalitas.....	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	29
3.7.2.1 Uji Multikolinearitas	30
3.7.2.2 Uji Heteroskedastisitas	30
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda	31
3.7.4 Uji Hipotesis	31
3.7.4.1 Uji t (Uji Parsial)	31
3.7.4.2 Uji F (Uji Simultan)	32
3.7.5 Analisis Koefisien Korelasi (R).....	33
3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan	36
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.2.1 Visi	37
4.1.2.2 Misi.....	38
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	38
4.1.4 Gambaran Umum Responden Penelitian	39
4.1.5 Hasil Uji Validitas	41
4.1.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.1.7 Hasil Uji Normalitas	44
4.1.8 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.1.8.1 Hasil Uji Multikolinearitas	45
4.1.8.2 Hasil Uji Heterokedastisitas	46
4.1.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	47

4.1.10 Hasil Uji Hipotesis.....	49
4.1.10.1 Hasil Uji t (Uji Parsial)	49
4.1.10.2 Hasil Uji F (Uji Simultan)	52
4.1.11 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	54
4.1.12 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	55
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	55
4.2.1 Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Secara Parsial Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang.....	55
4.2.2 Analisis Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Secara Simultan Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	61
Daftar Pustaka	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

2.1	Penelitian Lain Yang Relevan	18
3.1	Definisi Operasional Variabel	26
3.2	Pemberian Bobot Skor Skala <i>Ordinal</i>	27
3.3	Interprestasi Koefisien Korelasi	34
4.1	Penyebaran Kuesioner	39
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	40
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
4.6	Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Internal	42
4.7	Hasil Uji Validitas Kapabilitas Sumber Daya Manusia	43
4.8	Hasil Uji Validitas Kualitas Laporan Keuangan	43
4.9	Hasil Uji Reliabilitas	44
4.10	Hasil Uji Normalitas	45
4.11	Hasil Uji Multikolinearitas	46
4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
4.13	Hasil Uji t	49
4.14	Hasil Uji F	53
4.15	Hasil Uji Koefisien Korelasi	54
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar :	
2.1 Kerangka Berpikir	19
4.1 Logo PT. MNC Sky Vision Tbk.....	36
4.2 Struktur Organisasi Perusahaan	38
4.3 Hasil Uji Heterokedastisitas	47

ABSTRAK

Anisa Putri, Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang. (Di bawah bimbingan Ibu Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak.CA., CSRS dan Ibu Sasiska Rani, S.E., M.Si.)

Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian internal dan kapabilitas sumber daya manusia terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang yang berjumlah sebanyak 120 karyawan. Dengan menggunakan rumus *slovin*, didapat jumlah sampel sebanyak 55 orang responden. Adapun teknik pengambilan sampel yaitu *simple random sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer melalui kuesioner, sedangkan data sekunder melalui informasi yang di kumpulkan dari sumber-sumber yang sudah ada. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial, sistem pengendalian internal berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai signifikansi variabel sistem pengendalian internal sebesar $0,005 < 0,05$. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa secara parsial, kapabilitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Hal tersebut ditunjukkan dengan nilai signifikansi variabel kapabilitas sumber daya manusia sebesar $0,021 < 0,05$. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan sistem pengendalian internal dan kapabilitas sumber daya manusia berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Hal ini dapat dilihat dari uji F dimana nilai signifikan lebih kecil dari derajat kesalahan yaitu $0,003 < 0,05$. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa Sistem Pengendalian Internal dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia dapat mempengaruhi Kualitas Laporan Keuangan sebesar 60,0% sedangkan 40,0% dipengaruhi oleh faktor lain.

Disarankan pada peneliti selanjutnya agar dapat memperluas sampel responden, dan mengkaji variabel independen lain yaitu implementasi sistem informasi akuntansi dan pendeteksian kecurangan.

Kata kunci: Sistem pengendalian internal, Kapabilitas sumber daya manusia, Kualitas laporan keuangan

ABSTRACT

Anisa Putri, The Effect of Internal Control System and Human Resource Capability on the Quality of Financial Statements at PT. MNC Sky Vision Palembang Branch. (Under the guidance of Mrs. Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak.CA., CSRS and Mrs. Sasiska Rani, S.E., M.Si.)

The purpose of this study was to determine the effect of the internal control system and human resource capabilities on the quality of financial reports at PT. MNC Sky Vision Palembang Branch either partially or simultaneously. The population in this study were all employees of PT. MNC Sky Vision Palembang Branch, totaling 120 employees. By using the Slovin formula, the number of samples obtained is 55 respondents. The sampling technique is simple random sampling. The data used in this study is primary data through questionnaires, while secondary data through information collected from existing sources. The analytical technique used in this research is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that partially, the internal control system affects the quality of financial reports. This is indicated by the significance value of the internal control system variable of $0.005 < 0.05$. The results of this study also show that partially, the capability of human resources affects the quality of financial reports. This is indicated by the significance value of the human resource capability variable of $0.021 < 0.05$. The results of this study indicate that the internal control system and human resource capabilities simultaneously affect the quality of financial reports. This can be seen from the F test where the value is significantly smaller than the degree of error, namely $0.003 < 0.05$. The results of the coefficient of determination (R^2) show that the Internal Control System and Human Resource Capability can affect the Quality of Financial Statements by 60.0% while 40.0% is influenced by other factors.

It is recommended that further researchers be able to expand the sample of respondents, and examine other independent variables, namely the implementation of accounting information systems and fraud detection.

Keywords: Internal control system, human resource capability, quality of financial reports

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Anisa Putri, lahir di Palembang, 24 September 2000 merupakan anak kelima dari pasangan bapak M.Yuzar dan ibu Umi Kalsum S.E. Beralamat di Jl Kancil Putih Gang Bersama 8 no.92 RT.037 RW.010 Kelurahan Demang Lebar Daun , Kecamatan IB 1, Kota Palembang.

Penulis menyelesaikan pendidikan sekolah dasar di SDN 01 Gunung Sugih pada tahun 2012, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan di SMPN 01 Gunung Sugih pada tahun 2015, dan selanjutnya Sekolah Menengah Atas diselesaikan di SMA ARINDA Palembang pada tahun 2018. Di tahun 2018 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Tridinanti Palembang di Fakultas Ekonomi Program Studi S1 Akuntansi.

Palembang, Oktober 2022

Anisa Putri

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya perputaran roda perekonomian, setiap perusahaan dituntut untuk menyajikan laporan keuangan yang dapat memberikan informasi bagi pihak yang berkepentingan. Terdapat beberapa pihak yang berkepentingan dan sangat membutuhkan laporan keuangan meliputi pemilik perusahaan, kreditur, investor, manajemen, *stakeholder*, direktorat jenderal pajak, serta pelanggan. Informasi tersebut bermanfaat dalam pengambilan keputusan, sehingga informasi yang berkualitas sangat dibutuhkan demi kemajuan perusahaan.

Penyajian laporan keuangan yang tertuang dalam PSAK No. 1 menyatakan bahwa laporan keuangan adalah suatu penyajian terstruktur dari posisi keuangan dan kinerja keuangan suatu entitas. Laporan keuangan dapat digunakan untuk menilai prestasi yang dicapai perusahaan pada saat lampau, saat ini dan rencana di masa yang akan datang. Jika penyajian laporan keuangan terstruktur secara baik dan benar, maka akan menghasilkan laporan keuangan yang berkualitas. Adapun karakteristik laporan keuangan dari segi kualitas di antaranya ialah dapat dipahami, relevan, keandalan, dan dapat dibandingkan. Dalam memenuhi karakteristik tersebut guna menghasilkan pelaporan keuangan yang sesuai standar PSAK, perusahaan harus memiliki sistem yang diterapkan didalamnya yaitu sistem pengendalian internal.

Sistem Pengendalian Internal merupakan suatu sistem usaha atau sistem sosial yang dilakukan perusahaan yang terdiri dari struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran untuk menjaga dan mengarahkan jalan perusahaan agar bergerak sesuai dengan tujuan dan program perusahaan dan mendorong efisiensi serta dipatuhinya kebijakan manajemen. Sistem Pengendalian Internal yang handal dan efektif dapat memberikan informasi yang tepat bagi manajer maupun dewan direksi yang bagus untuk mengambil keputusan maupun kebijakan yang tepat untuk pencapaian tujuan perusahaan yang lebih efektif pula. Sistem Pengendalian Internal berfungsi sebagai pengatur sumber daya yang telah ada untuk dapat difungsikan secara maksimal guna memperoleh pengembalian (*gains*) yang maksimal pula dengan pendekatan perancangan yang menggunakan asas *Cost-Benefit*. (Indah, 2012).

Muliyanto (2013) dalam penelitiannya menjelaskan bahwa *COSO* (*Commite of Sponsoring Organizations*) memandang pengendalian internal merupakan rangkaian tindakan yang mencakup keseluruhan proses dalam organisasi. Pengendalian internal berada dalam manajemen dasar, yaitu perencanaan, pelaksanaan dan pemantauan. Renaldo (2016) menjelaskan bahwa sistem pengendalian internal memiliki lima komponen, yaitu: (1) lingkungan pengendalian, (2) penilaian risiko, (3) aktivitas pengendalian, (4) informasi dan komunikasi, (5) pemantauan. Agar struktur pengendalian internal berfungsi dengan baik, diperlukan penerapan kelima komponen tersebut sehingga kualitas laporan keuangan yang dihasilkan dapat lebih diandalkan (Yadyana, 2008).

Tujuan dilakukannya pengendalian internal perusahaan adalah untuk mengevaluasi efisiensi dan keefektifan dan untuk membuat rekomendasi kepada manajemen. Jika sistem pengendalian internal dalam suatu perusahaan tersebut lemah, maka memungkinkan terjadi kesalahan yang menyebabkan efektivitas pelayanan pelanggan menjadi lemah juga. Sebaliknya, jika pengendalian internal perusahaan tersebut kuat, maka tingkat kesalahan yang terjadi pasti dapat di minimalisir sehingga ketika pelayanan pelanggan tidak efektif dapat diketahui dengan cepat dan juga dapat diambil tindakan-tindakan perbaikan sedini mungkin.

Perusahaan yang memiliki pengendalian intern baik tentu saja dapat meningkatkan produktivitas serta kinerja para karyawan. Menurut Suyadi dalam Mariani (2012) arti kinerja atau *performance* adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing, dalam rangka upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan moral maupun etika.

Selain dari sistem pengendalian internal, kapabilitas sumber daya manusia juga sangat berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan. Amir (2011:86) menjelaskan bahwa kapabilitas ialah kemampuan mengeksploitasi secara baik sumber daya yang dimiliki dalam diri maupun di dalam organisasi, serta potensi diri untuk menjalankan aktivitas tertentu ataupun serangkaian aktivitas. Kapabilitas sumber daya manusia dalam melaksanakan sistem akuntansi sangat mempengaruhi informasi laporan keuangan.

Permasalahan dalam penerapan dasar ilmu akuntansi bukan sekedar masalah teknis akuntansi, namun bagaimana cara mencatat transaksi dan menyajikan laporan keuangan, dan yang terpenting adalah bagaimana menentukan kebijakan akuntansi, perlakuan akuntansi untuk suatu transaksi, pilihan akuntansi, dan mendesain atau menganalisis sistem akuntansi yang ada. Kebijakan dalam melakukan aktivitas tersebut tidak dapat dilakukan oleh seseorang yang tidak mempunyai ilmu pengetahuan dan kemampuan dibidang akuntansi.

Objek yang digunakan dalam penelitian ini adalah PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang. Sebelumnya, perusahaan ini bernama PT Matahari Lintas Cakrawala yang bergerak dalam operasi Televisi berlangganan pertama di Indonesia. Perusahaan yang didirikan pada tanggal 8 Agustus 1988 ini memulai memasarkan produk pada awal tahun 1994 dan bertanggung jawab atas pemasaran produk, program pengelolaan serta pelayanan kepada pelanggan.

Perusahaan ini berorientasi pada pemberian pelayanan terbaik dan kinerja yang profesional. Namun terdapat beberapa kendala yang ditemukan peneliti pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang dalam pengoperasiannya salah satunya adalah kurangnya karyawan yang memiliki kompetensi dalam penyusunan laporan keuangan sehingga berakibat pada kesalahan dalam penyajian laporan keuangan. Perusahaan harus menerapkan sistem pengendalian internal yang baik dan pengoptimalan kreatifitas maupun kapabilitas sumber daya manusia yang dimiliki sehingga *output* yang dihasilkan berupa laporan keuangan akan terhindar dari terjadinya *human error*.

Sri Rokhlinasari dan Adi Hidayat (2016) dalam penelitiannya membuktikan bahwa pengujian hipotesis sistem pengendalian internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap kualitas laporan keuangan. Begitu pula dengan penelitian yang dilakukan oleh Liziana Widari dan Sutrisno (2017). Berdasarkan Uji Hipotesis yang dilakukan, secara simultan variabel sistem pengendalian internal pemerintah berpengaruh terhadap kualitas laporan keuangan pemerintah. Demikian juga dengan penelitian Ida Ayu Enny Kiranayanti dan Ni Made Adi Erawati (2016) yang menyatakan bahwa Kapabilitas Sumber Daya Manusia berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas laporan keuangan daerah dengan koefisien variabel Sumber Daya Manusia. Variabel Sistem Pengendalian Intern berpengaruh positif signifikan terhadap kualitas laporan keuangan daerah dengan koefisien variabel Sistem Pengendalian Intern.

Berdasarkan pada uraian fenomena-fenomena diatas maka peneliti tertarik untuk membuat penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Internal dan Kapabilitas Sumber Daya Manusia Terhadap Kualitas Laporan Keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti mencoba merumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Berapa besar pengaruh sistem pengendalian internal dan kapabilitas sumber daya manusia secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang?

2. Berapa besar pengaruh sistem pengendalian internal dan kapabilitas sumber daya manusia secara simultan terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menganalisis, membuktikan, dan mengetahui sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh sistem pengendalian internal dan kapabilitas sumber daya manusia secara parsial terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh sistem pengendalian internal dan kapabilitas sumber daya manusia secara simultan terhadap kualitas laporan keuangan pada PT. MNC Sky Vision Cabang Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Terdapat dua jenis manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, diantaranya:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan, serta juga diharapkan sebagai referensi, sarana pengembangan ilmu pengetahuan dan kurikulum akuntansi yang secara teoritis dipelajari di bangku perkuliahan.

2. Manfaat Praktis

Dari hasil penelitian yang dilakukan, Peneliti berharap dapat memberikan manfaat praktis bagi pihak-pihak yang berkepentingan, diantaranya :

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menambahkan ilmu pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti khususnya dibidang ilmu akuntansi serta ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.

b. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai referensi dan evaluasi bagi perusahaan sebagai bahan pertimbangan dalam menetapkan dan memutuskan dalam mengambil keputusan bisnis perusahaan di masa yang akan datang.

c. Bagi Civitas Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan untuk menambah ilmu pengetahuan serta menjadi bahan referensi atau masukan bagi peneliti selanjutnya dengan menambahkan variabel lain yang belum dilakukan oleh peneliti lainnya khususnya dalam bidang akuntansi.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno. (2018). *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan Oleh Kantor Akuntan Publik* (Edisi Lima Cetakan Ketiga). Jakarta: Salemba Empat.
- Aisyah, S., & Purwanda, E. (2019). *Analisis Kapabilitas Karyawan Bagian PPIC Di PT . Idola Selaras Abadi*. Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi, 6681, 855–863.
- Amir, Taufiq. (2011). *Manajemen Strategik*. Jakarta: Rajawali Pers
- Ebert, Ronald J., & Griffin Ricky W. (2015). *Pengantar Bisnis*, edisi kesepuluh. Jakarta: Penerbit Erlangga
- Ekonomi, F. (2021). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir* (Edisi Kedua Cetakan Pertama). Palembang: Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Institut Akuntan Publik Indonesia. (2017). *Standar Audit (SA) 315. Pengidentifikasian dan Penilaian Risiko Kesalahan penyajian Material Melalui Pemahaman atas Entitas dan Lingkungannya*. Institut Akuntan Publik Indonesia
- G. Kumaat, Valery. (2011). *Internal Audit*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Jufrizen, J. (2016). *Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja Pada PT. Socfin Indonesia Medan*. Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis, 17(2), 181–195.
- Lestari, N. L. W. T., & Dewi, N. N. S. R. T. (2020). *Pengaruh Pemahaman Akuntansi, Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kualitas Laporan Keuangan*. KRISNA: Kumpulan Riset Akuntansi, 11(2), 170–178. <https://doi.org/10.22225/kr.11.2.1435.170-178>
- Milta, Erlis., & Sandole, Rin. (2015) *Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pertamina (Persero) Unit Pemasaran VII Terminal BBM Bitung*. Volume 3 No 3 2015
- Muliyanto, Alam Alfonsus. (2013). *Perancangan Sistem Pengendalian Internal Berbasis Coso Untuk Eo Jetset Dalam Meningkatkan Efektivitas Dan*

Efisiensi Event Manajement. Jurnal Ilmiah mahasiswa universitas Surabaya. Vol.2. No.2. Hal 3.

Mulyadi. (2002). *Auditing. Edisi Kelima*. Salemba Empat, Jakarta

Mulyadi. (2010). *Sistem Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5*. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Rokhlinasari, S., & Hidayat, A. (2016). Al-Amwal, Volume 8, No. 2 Tahun 2016. *Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Bank Bjb Syariah Cirebon*, 8(2), 491–508.

Sarjono, Haryadi., dan Julianita, Winda. (2013). *SPSS VS LISREL : Sebuah Pengantar, Aplikasi untuk Riset*. Jakarta : Penerbit Salemba Empat.

Scott, Wiliam R. (2015). *Financial Accounting Theory Sevent Edition*. United States: Canada Cataloguing.

Sugiyono. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. (2015). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Suwardjono. (2014). *Teori Akuntansi (Perekayasaan Pelaporan Keuangan) Edisi Ketiga*. Yogyakarta: BPFE.

Widari, L., & Sutrisno. (2017). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Daerah. *Ilmiah Ilmu Ekonomi*, 4(10), 117–126.

Umar, H. (2011). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis. Edisi Kedua*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Uma Sekaran dan Roger Bougie. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis. Edisi 6. Buku Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.

Yadyana, I Ketut. 2008. *Pengaruh Kemampuan Manajemen Terhadap Kualitas Informasi Akuntansi pada Hotel Berbintang di Bali*. Buletin Studi Ekonomi. Vol 13. No 1.