

**PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN INTERN
PERSEDIAAN BARANG DAGANG TERHADAP PENJUALAN DI
PT. WISKA KARYA DJAJA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

HEMA MALINI

NPM. 18.01.12.0525

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**

2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

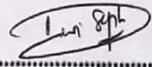
Nama : HEMA MALINI
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.12.0525
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERN PERSEDIAAN BARANG DAGANG
TERHADAP PENJUALAN DI PT. WISKA KARYA
DJAJA PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 13 Oktober 2022 Pembimbing I :


Dra. Sonang P. Pangaribuan, SE,MM,Ak.CA
NIDN : 0025125501

Tanggal 13 Oktober 2022 Pembimbing II :


Hj. Dwi Septa Aryani, SE,M.Si,Ak.CA
NIDN : 0206098502

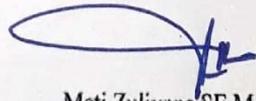
116 / PS / DFE / 22

Mengetahui :

Dekan
Tanggal : 13 Oktober 2022


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi
Tanggal : 13 Oktober 2022

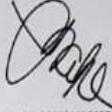

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205056701

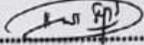
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

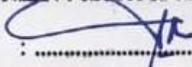
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : HEMA MALINI
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.12.0525
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Pengauditan
Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERN PERSEDIAAN BARANG DAGANG
TERHADAP PENJUALAN DI PT. WISKA KARYA
DJAJA PALEMBANG

Penguji Skripsi:

Tanggal 13 Oktober 2022 Ketua Penguji :

Dra. Sonang P. Pangaribuan, SE,MM,Ak,CA
NIDN : 0025125501

Tanggal 13 Oktober 2022 Penguji I :

Hj. Dwi Septa Aryani, SE,M.Si,Ak,CA
NIDN : 0206098502

Tanggal 13 Oktober 2022 Penguji II :

Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205056701

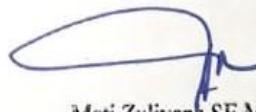
116 / PS / DFE / 22

Mengesahkan :

Dekan
Tanggal : 13 Oktober 2022

Ketua Program Studi
Tanggal : 13 Oktober 2022


Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- ❖ **Siapa yang bersungguh-sungguh, ialah yang akan menang.**
- ❖ **Waktu bagaikan pedang. Jika kamu tidak memanfaatkannya dengan baik, maka ia akan memanfaatkanmu.**
- ❖ **Jangan mundur sebelum melangkah, setelah melangkah jalani dengan cara terbaik yang kita bisa lakukan.**
- ❖ **Orang yang belajar dari kesalahan adalah orang yang berani sukses.**
- ❖ **Jangan menjelaskan dirimu kepada siapa pun, karena yang menyukaimu tidak butuh itu dan yang membencimu tidak percaya itu.**

Terucap syukur pada mu Allah SWT

Kupersembahkan untuk:

- ❖ **Ayah dan Ibuku tercinta**
- ❖ **Adikku tersayang**
- ❖ **Sahabat-sahabat terbaik dan penyemangatku**
- ❖ **Almamaterku**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hema Malini

Nomor Pokok/NIRM : 18.01.12.0525

Fakultas/Prog. Studi : Ekonomi / Akuntansi

Jenjang Pendidikan : Strata I

Mata Kuliah Pokok : Pengauditan

Judul Skripsi : PENGARUH PENERAPAN SISTEM PENGENDALIAN
INTERN PERSEDIAAN BARANG DAGANG
TERHADAP PENJUALAN DI PT. WISKA KARYA
DJAJA PALEMBANG

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain kecuali sebagai referensi atau kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka dengan mengikuti tata cara penulisan karya ilmiah yang lazim.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2022

Penulis



Hema Malini

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern Persediaan Barang Dagang Terhadap Penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang”** dapat diselesaikan. Adapun penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam menyesuaikan studi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti. Disamping itu penulisan skripsi ini juga dapat membantu peneliti dalam melakukan penelitian.

Dalam penulisan skripsi ini banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan maupun petunjuk sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik, oleh karena itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE,M.Si,Ak,CA,CSRS selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Dra. Sonang P. Pangaribuan, SE,MM,Ak.CA selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE,M.Si,Ak.CA selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah banyak memberikan bimbingan dan ilmu selama studi.

7. Kepada perusahaan PT. Wiska Karya Djaja Palembang yang telah memberikan izin dan telah membantu dalam segala hal data-data berupa laporan perusahaan.
8. Kepada para staff dan karyawan PT. Wiska Karya Djaja Palembang yang telah membantu dan selalu memberikan semangat agar penelitian ini segera selesai dan berjalan dengan lancar.
9. Keluarga yang sangat saya cintai khususnya kedua orang tuaku dan adikku yang telah memberikan semangat dan bantuan berupa doa, kasih sayang, nasihat, cinta dan motivasi.
10. Sahabat dan teman-temanku Ester, Leni, Siti, Riska, dan Ana yang selalu memberikan semangat bagi penulis.
11. Seluruh pihak yang telah membantu hingga penelitian ini selesai.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan semoga bantuan, dukungan, dan motivasi yang diberikan kepada penulis mendapat balasan dan juga pahala dari Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini. Penulis berharap semoga laporan skripsi ini bermanfaat bagi kemajuan dan perkembangan dalam dunia pendidikan.

Palembang, September 2022

Penulis

Hema Malini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
RIWAYAT HIDUP	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Sistem Pengendalian Intern	10
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian Intern	10
2.1.1.2 Tujuan dan Unsur-Unsur Pengendalian Intern	11
2.1.1.3 Prinsip-Prinsip Pengendalian Intern	12
2.1.1.4 Komponen Pengendalian Intern	13
2.1.1.5 Keterbatasan Pengendalian Intern Entitas.....	17
2.1.2 Persediaan	18
2.1.2.1 Pengertian Persediaan	18
2.1.2.2 Fungsi Persediaan	18
2.1.2.3 Jenis-Jenis Persediaan	19
2.1.2.4 Biaya-Biaya Persediaan	20
2.1.2.5 Metode Pencatatan Persediaan	23
2.1.2.6 Pengendalian Internal atas Persediaan	24
2.1.3 Penjualan	25
2.1.3.1 Pengertian Penjualan	25
2.1.3.2 Jenis-Jenis Penjualan	25
2.1.3.3 Fungsi Yang Terkait Dalam Penjualan Tunai	26
2.1.3.4 Catatan Akuntansi Yang Digunakan Dalam Penjualan.....	27

2.1.3.5 Hubungan Pengendalian Intern Atas Penjualan	28
2.2 Penelitian yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berpikir	30
2.4 Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Tempat Penelitian	33
3.1.2 Waktu Penelitian	33
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.1 Sumber Data	33
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Sampling	37
3.4 Rancangan Penelitian	38
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	39
3.6 Instrumen Penelitian	41
3.6.1 Uji Validitas	42
3.6.2 Uji Reliabilitas	43
3.7 Teknik Analisis	43
3.7.1 Statistik Deskriptif	44
3.7.2 Uji Analisis Data	44
3.7.2.1 Uji Normalitas	44
3.7.2.2 Uji Asumsi Klasik	45
3.7.2.2.1 Uji Multikolinearitas	45
3.7.2.2.2 Uji Heteroskedastisitas	45
3.7.3 Uji Regresi Linier Berganda	46
3.7.4 Uji Hipotesis	47
3.7.4.1 Uji F (Simultan)	47
3.7.4.2 Uji t (Parsial)	48
3.7.5 Koefisien Determinasi (R^2)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Wiska Karya Djaja Palembang	50
4.1.2 Visi dan Misi PT. Wiska Karya Djaja Palembang	51
4.1.2.1 Visi PT. Wiska Karya Djaja Palembang	51
4.1.2.2 Misi PT. Wiska Karya Djaja Palembang	51
4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	51
4.1.3.1 Struktur Organisasi	51
4.1.3.2 Uraian Tugas	52
4.1.4 Identitas Responden	56
4.1.5 Distribusi Jawaban Responden	58
4.1.5.1 Variabel Lingkungan Pengendalian (X_1)	58

4.1.5.2	Variabel Penaksiran Risiko (X_2)	60
4.1.5.3	Variabel Aktivitas Pengendalian (X_3)	61
4.1.5.4	Variabel Informasi dan Komunikasi (X_4)	63
4.1.5.5	Variabel Pemantauan (X_5)	64
4.1.5.6	Variabel Penjualan (Y)	65
4.1.6	Uji Validitas	68
4.1.7	Uji Reliabilitas	70
4.1.8	Analisis Statistik Deskriptif	71
4.1.9	Uji Normalitas	73
4.1.10	Uji Asumsi Klasik	74
4.1.10.1	Uji Multikolinearitas	74
4.1.10.2	Uji Heteroskedastisitas	75
4.1.11	Uji Regresi Linier Berganda	76
4.1.12	Uji Hipotesis	79
4.1.12.1	Uji F (Simultan)	79
4.1.12.2	Uji t (Parsial)	80
4.1.13	Koefisien Determinasi (R^2)	83
4.2	Pembahasan	84
4.2.1	Pengaruh Lingkungan Pengendalian, Penaksiran Risiko, Aktivitas Pengendalian, Informasi dan Komunikasi, dan Pemantauan Terhadap Penjualan	84
4.2.2	Pengaruh Lingkungan Pengendalian Terhadap Penjualan	85
4.2.3	Pengaruh Penaksiran Risiko Terhadap Penjualan	86
4.2.4	Pengaruh Aktivitas Pengendalian Terhadap Penjualan	87
4.2.5	Pengaruh Informasi dan Komunikasi Terhadap Penjualan	89
4.2.6	Pengaruh Pemantauan Terhadap Penjualan	90
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	93
DAFTAR	PUSTAKA	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Stok Opname Barang Selisih Stok Tahun 2022 (<i>Per-dus</i>)	5
Tabel 2.1 Penelitian Lain Yang Relevan	29
Tabel 3.1 Populasi Karyawan PT. Wiska Karya Djaja Palembang	36
Tabel 3.2 Sampel Karyawan PT. Wiska Karya Djaja Palembang	37
Tabel 3.3 Variabel dan Definisi Operasional	39
Tabel 3.4 Kategori Skala <i>Likert</i>	42
Tabel 4.1 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Umur	57
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	57
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Status	58
Tabel 4.5 Variabel Lingkungan Pengendalian (X_1)	58
Tabel 4.6 Variabel Penaksiran Risiko (X_2)	60
Tabel 4.7 Variabel Aktivitas Pengendalian (X_3)	62
Tabel 4.8 Variabel Informasi dan Komunikasi (X_4)	63
Tabel 4.9 Variabel Pemantauan (X_5)	64
Tabel 4.10 Variabel Penjualan (Y)	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.13 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	77
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Simultan)	79
Tabel 4.18 Hasil Uji t (Parsial)	80
Tabel 4.19 Hasil koefisien Determinasi (R^2)	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Skema Kerangka Berpikir	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Wiska Karya Djaja Palembang	52
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuisioner	97
Lampiran 2. Surat Balasan Persetujuan Penelitian	101
Lampiran 3. Halaman Persetujuan Revisi Proposal	102
Lampiran 4. Surat Keputusan Pembimbing Proposal Skripsi	103
Lampiran 5. Kartu Konsultasi Skripsi	104
Lampiran 6. Rekapitulasi Jawaban Responden (Data Ordinal)	106
Lampiran 7. Tabel Distribusi Nilai r Signifikansi 5% dan 1%	107
Lampiran 8. Tabel Distribusi Nilai F Signifikansi 5%	108
Lampiran 9. Tabel Distribusi Nilai t Signifikansi 5%	109
Lampiran 10. Hasil Uji Validitas	110
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas	111
Lampiran 12. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	111
Lampiran 13. Hasil Uji Normalitas	112
Lampiran 14. Hasil Uji Multikolinearitas	112
Lampiran 15. Hasil Uji Heteroskedastisitas	113
Lampiran 16. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	113
Lampiran 17. Hasil Uji F (Simultan)	114
Lampiran 18. Hasil Uji t (Parsial)	114
Lampiran 19. Hasil Koefisien Determinai (R^2)	114

ABSTRAK

HEMA MALINI. Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern Persediaan Barang Dagang Terhadap Penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Dra. Sonang P. Pangaribuan, SE,MM,Ak.CA dan Ibu Hj. Dwi Septa Aryani, SE,M.Si,Ak.CA).

Pada dasarnya, skripsi ini membahas bagaimana pengaruh sistem pengendalian intern persediaan barang dagang (lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan) secara simultan dan parsial terhadap penjualan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern persediaan barang dagang (lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan) secara simultan dan parsial terhadap penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang.

Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif. Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder, teknik pengumpulan data melalui wawancara, kuisisioner dan dokumentasi. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Wiska Karya Djaja Palembang sebanyak 45 orang dan sampel yang di ambil dari populasi sebanyak 35 responden dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, statistik deskriptif, uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linier berganda, uji hipotesis (uji F dan uji t), dan uji determinasi (R^2).

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: *Pertama*, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan terhadap penjualan secara simultan; *Kedua*, terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara lingkungan pengendalian terhadap penjualan secara parsial; *Ketiga*, tidak terdapat pengaruh antara penaksiran risiko terhadap penjualan secara parsial; *Keempat*, terdapat pengaruh negatif yang signifikan antara aktivitas pengendalian terhadap penjualan secara parsial; *Kelima*, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara informasi dan komunikasi terhadap penjualan secara parsial; *Keenam*, terdapat pengaruh positif yang signifikan antara pemantauan terhadap penjualan secara parsial. Aplikasi penelitian ini dimasa yang akan datang disarankan agar PT. Wiska Karya Djaja Palembang dapat menerapkan sistem pengendalian intern secara baik dan benar dalam menjalankan segala aktivitas usahanya baik dalam hal pencatatan akuntansi maupun dokumen yang digunakan perusahaan agar kegiatan perusahaan dapat berjalan lancar dan tercapainya tujuan perusahaan.

Kata Kunci : Sistem pengendalian intern persediaan barang dagang, penjualan.

ABSTRACT

HEMA MALINI. The Effect of the Implementation of the Internal Control System of Merchandise Inventory on Sales in PT. Wiska Karya Djaja Palembang. (Under the guidance of Mrs. Dra. Sonang P. Pangaribuan, SE, MM, Ak.CA and Mrs. Hj. Dwi Septa Aryani, SE, M.Si, Ak.CA).

Basically, this thesis discusses how the internal control system of merchandise inventory (control environment, risk estimation, control activities, information and communication, and monitoring) simultaneously and partially affects sales. The purpose of this study is to determine the influence of the internal control system of merchandise inventory (control environment, risk estimation, control activities, information and communication, and monitoring) simultaneously and partially on sales in PT. Wiska Karya Djaja Palembang.

The research method used is associative research. This study uses primary data and secondary data, data collection techniques through interviews, questionnaires and documentation. The population used in this study were all employees of PT. Wiska Karya Djaja Palembang as many as 45 people and samples taken from a population of 35 respondents using purposive sampling technique. This research uses validity test, reliability test, descriptive statistic, normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, multiple linear regression test, hypothesis test (F test and t test), and determination test (R^2).

The results of this study are as follows: First, there is a significant positive influence between the control environment, risk estimation, control activities, information and communication, and simultaneous monitoring of sales; Second, there is a significant negative influence between the control environment on sales partially; Third, there is no influence between the assessment of risk to sales partially; Fourth, there is a significant negative influence between controlling activities on sales partially; Fifth, there is a significant positive influence between information and communication on sales partially; Sixth, there is a significant positive influence between monitoring sales partially. The application of this research in the future is recommended that PT. Wiska Karya Djaja Palembang can implement an internal control system properly and correctly in carrying out all its business activities both in terms of accounting records and documents used by the company so that the company's activities can run smoothly and achieve company goals.

Keywords : Internal control system of merchandise inventory, sales

RIWAYAT HIDUP

Hema Malini, dilahirkan di Banyuasin pada tanggal 01 Desember 1999 dari Ayah Supriyanto dan Ibu Painsi. Ia anak pertama (Sulung) dari dua bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 12 Talang Kelapa, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Bakti Ibu 2 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2017 di SMK Perbankan Alumnika Palembang. Pada tahun 2018 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang.

Pada tahun 2017 ia mulai bekerja di CV. Awijaya Palembang sebagai karyawan dengan jabatan sebagai staff finance, pada tahun 2018 bekerja di PT. Sriwijaya Anugrah Perkasa Palembang sebagai karyawan dengan jabatan sebagai staff admin penjualan, dan pada tahun 2021 sampai sekarang bekerja di PT. Wiska Karya Djaja Palembang sebagai karyawan dengan jabatan sebagai staff admin penjualan.

Palembang, September 2022
Penulis

Hema Malini

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Stabilitas sistem keuangan tetap terjaga, di tengah pemulihan perekonomian global dan domestik yang masih dibayangi berbagai tantangan. Sinergi kebijakan menjadi kunci stabilnya sistem keuangan, yang diwujudkan melalui bauran kebijakan nasional yang akomodatif. Seiring dengan prospek pemulihan ekonomi, stabilitas sistem keuangan Indonesia di perkirakan tetap terjaga pada tahun 2022, meskipun masih dihadapkan pada sejumlah tantangan yang perlu diwaspadai.

Semua perusahaan baik yang bergerak di bidang jasa, dagang maupun manufaktur perlu melakukan pencatatan akuntansi untuk mengetahui kondisi keuangan usahanya. Karena dari laporan keuangan yang dihasilkan akan dapat menunjukkan keadaan keuangan perusahaan yang sesungguhnya, apakah mengalami keuntungan ataupun sebaliknya.

Tujuan dari setiap perusahaan adalah untuk pencapaian laba yang wajar, yaitu berusaha mencapai penjualan yang sebesar-besarnya dengan pengorbanan yang minimum. Perusahaan berusaha memanfaatkan sumber daya yang dimilikinya seefektif dan seefisien mungkin. Sumber daya tersebut diantaranya adalah persediaan yang informasinya sangat diperlukan oleh pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

Salah satu kegiatan operasional perusahaan adalah penjualan, yang merupakan bagian penting bagi setiap kegiatan perusahaan. Penjualan dapat menjamin kelangsungan hidup perusahaan karena dari penjualan ini perusahaan akan mendapatkan laba yang dapat digunakan untuk kelangsungan hidup perusahaan, selain itu penjualan yang maksimal atau sesuai target yang direncanakan dapat menjadi ukuran keberhasilan perusahaan dalam melaksanakan kegiatan usaha.

Penjualan merupakan unsur yang memegang peranan penting dalam perusahaan, karena dari aktivitas penjualanlah perusahaan mendapatkan pendapatan yang akan menjadi sumber pembiayaan bagi kelangsungan hidup perusahaan. Dengan semakin berkembangnya perusahaan maka penjualan pun diharapkan akan meningkat. Penjualan merupakan proses yang dilakukan oleh penjual untuk memuaskan segala kebutuhan dan keinginan pembeli agar dicapai manfaat baik bagi sang penjual maupun sang pembeli yang berkelanjutan dan menguntungkan kedua belah pihak.

Pada dasarnya dalam mengelola aktivitas perusahaan terutama penjualan yang sangat perlu diperhatikan adalah aktivitas pengelolaan persediaan barang. Persediaan adalah salah satu jenis aktiva yang sangat penting peranannya bagi perusahaan manufaktur maupun perusahaan dagang. Bagi perusahaan manufaktur maupun perusahaan dagang persediaan dikategorikan sebagai aktiva lancar karena persediaan adalah satu jenis aktiva yang relatif aktif perubahannya dan pada umumnya persediaan merupakan bagian terbesar dari seluruh aktiva dalam perusahaan adalah akumulasi singkat mengenai persediaan.

Pada prinsipnya persediaan mempermudah dalam proses perolehan laba perusahaan. Karena persediaan adalah salah satu syarat penting untuk jalannya operasi perusahaan yang bergerak di bidang penjualan. Perusahaan harus bisa mengontrol jumlah persediaan barang yang diminta oleh konsumen. Dalam melaksanakan pekerjaan rutin khususnya mengenai persediaan barang dagang dalam perusahaan dibutuhkan suatu standar operasional prosedur sebagai standar atau pedoman tertulis yang dipergunakan untuk mendorong dan menggerakkan suatu kelompok untuk mencapai tujuan organisasi.

Sistem pengelolaan persediaan merupakan serangkaian kebijakan pengendalian untuk menentukan tingkat persediaan yang harus dijaga. Apabila jumlah persediaan terlalu besar (*overstock*) mengakibatkan timbulnya dana menganggur yang besar, juga menimbulkan resiko kerusakan barang yang lebih besar dan biaya penyimpanan yang tinggi. Namun, jika persediaan terlalu sedikit mengakibatkan resiko terjadinya kekurangan persediaan (*stockout*) karena seringkali barang tidak dapat didatangkan secara mendadak dan sebesar yang dibutuhkan, yang menyebabkan terhentinya proses produksi, tertundanya penjualan, bahkan hilangnya pelanggan.

Sistem pengendalian intern pada persediaan dibutuhkan oleh perusahaan dagang untuk mengelola persediaan barangnya. Dengan adanya penerapan sistem pengendalian intern persediaan barang dagang secara ketat maka diharapkan bahwa seluruh kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik menuju tercapainya maksimalisasi profit. Bahkan tidak hanya dari segi operasional saja yang akan berjalan dengan tertib dan baik sesuai prosedur, akan tetapi dari segi

finansial perusahaan juga dapat lebih termonitor dengan baik. Perusahaan yang memiliki sistem pengendalian intern yang baik adalah perusahaan yang mampu memisahkan tanggung jawab fungsional secara tegas, sistem otorisasi dan prosedur pencatatan yang baik, dan sumber daya yang memadai.

Jika standar operasional prosedur tidak dipatuhi atau dijalankan dengan baik sesuai dengan kebijakan perusahaan, maka akan terjadi kesalahan yang disebabkan oleh kecerobohan karyawan. Untuk meminimalkan permasalahan tersebut, sebaiknya perusahaan menerepakan sistem pengendalian intern dalam menjalankan aktivitas yang berhubungan dengan standar operasional prosedur mengenai persediaan barang dagang.

Perkembangan usaha pada distributor bahan bangunan saat ini berkembang dengan pesat, bahkan bisa dibilang sangat maju. PT. Wiska Karya Djaja Palembang merupakan perusahaan distributor yang bergerak di bidang bahan bangunan. PT. Wiska Karya Djaja Palembang menugaskan bagian-bagian tertentu untuk memonitoring stok persediaan barang yang ada, persediaan barang tersebut dilaporkan untuk mengetahui jumlah persediaan barang yang tersedia apabila ada stok tersebut yang sudah menipis atau hampir habis maka akan dilakukan permintaan pembelian.

Sistem di perusahaan PT. Wiska Karya Djaja Palembang juga dihadapkan pada permasalahan persediaan barang, yaitu sering kurangnya stok persediaan barang di gudang, kemudian persediaan barang di sistem komputer dengan fisik barang di gudang tidak sama atau stoknya selalu berbeda (kurang) atau sering kali selisih stok dengan jenis barang lainnya dan banyaknya barang yang rusak atau

pecah, masalah seperti ini akan berpengaruh terhadap penjualan. Hal ini dikarenakan sumber daya manusia yang kurang teliti dan ceroboh, maka penerapan sistem pengendalian intern dan pengawasan pada persediaan barang belum dilakukan secara baik.

Berikut ini tabel hasil stock opname barang yang selisih stok di PT. Wiska Karya Djaja Palembang.

Tabel 1.1
Hasil Stok Opname
Barang Selisih Stok Tahun 2022

(Per-dus)

No	Item Barang	Stok Komputer	Stok Fisik Gudang	Selisih (+/-)
1	Keramik Asia Tile 40x40 Istanbul Black	53	16	- 37
2	Keramik Asia Tile 40x40 Istanbul Blue	43	6	- 37
3	Keramik Asia Tile 40x40 Murano KW.A @ 9KP	180	9	-171
4	Keramik Platinum 25x40 Brooklyn Basic	0	353	353
5	Keramik Platinum 25x40 Hayden Purple	12	0	-12
6	Granite Infinity 60x60 Metal Granit KW.B	0	4	4
7	Granite Infinity 60x60 Statuario Grey KWA	15	0	-15
8	Granite MGM 60x60 Alaska Nero Plain	7	0	-7

Sumber: Data diolah peneliti

Tabel 1.1 menunjukkan bahwa di PT. Wiska Karya Djaja Palembang persediaan barang dagang dengan item barang Keramik Asia Tile 40x40 Murano KW.A @ 9KP terdapat kekurangan stok sebanyak 171 dus dan item barang Keramik Platinum 25x40 Brooklyn Basic terdapat kelebihan stok sebanyak 353 dus. Peristiwa tersebut merupakan selisih stok dengan item barang lain yang

disebabkan oleh sumber daya manusia yang kurang teliti dan ceroboh. Semakin besar jumlah persediaan barang yang selisih maka akan berdampak pada sistem pengendalian intern persediaan barang dagang terhadap penjualan.

Ada banyak penelitian yang telah dilakukan terkait dengan pengendalian intern pada persediaan barang seperti yang dilakukan oleh Natasya Manengkey (2014) dalam penelitiannya yang berjudul Analisis Sistem Pengendalian intern Persediaan Barang Dagang dan Penerapan Akuntansi pada PT. Cahaya Mitra Alkes, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa secara keseluruhan sistem pengendalian intern persediaan barang dagang pada PT. Cahaya Mitra Alkes sudah berjalan efektif karena manajemen perusahaan sudah menerapkan konsep dan prinsip-prinsip pengendalian intern.

Thalia Amanda Sambara (2018) dalam penelitiannya yang berjudul Analisis Pengendalian Internal Atas Persediaan Barang Dagang Studi Kasus di PT. XYZ, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa pengendalian internal atas persediaan barang dagang di PT. XYZ masuk kategori sangat efektif. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan pengendalian internal atas persediaan barang dagang oleh PT. XYZ sebagian besar sudah sesuai dengan penerapan pengendalian internal berdasarkan COSO *framework*.

Widya Tamodia (2013) dalam penelitiannya yang berjudul Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Untuk Persediaan Barang Dagang Pada PT. Laris Manis Utama Cabang Manado, hasil penelitiannya menunjukkan bahwa penerapan sistem pengendalian persediaan barang dagangan pada PT. Laris Manis Utama, belum ada keseragaman dalam penulisan nama barang, kesalahan menulis

nama/merk/size pada barang yang keluar dan kesalahan mengeluarkan barang dari gudang.

Mengingat bahwa pengendalian intern persediaan sangat penting bagi perusahaan dalam mencapai efisiensi dan efektivitas, maka penulis tertarik untuk mengangkat hal tersebut dalam sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Intern Persediaan Barang Dagang Terhadap Penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka perlu adanya penerapan sistem pengendalian intern persediaan barang dagang yang tepat, maka dapat dirumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian intern persediaan barang dagang (lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan) secara simultan terhadap penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang?
2. Bagaimana pengaruh sistem pengendalian intern persediaan barang dagang (lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan) secara parsial terhadap penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang ada, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern persediaan barang dagang (lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan) secara simultan terhadap penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern persediaan barang dagang (lingkungan pengendalian, penaksiran risiko, aktivitas pengendalian, informasi dan komunikasi, dan pemantauan) secara parsial terhadap penjualan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Setiap penelitian diharapkan dapat memberikan manfaat di masa yang akan datang. Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

a. Manfaat Teoritis

1. Bagi Peneliti

Untuk memperluas pengetahuan dan wawasan penulis mengenai penerapan sistem pengendalian intern persediaan barang dagang terhadap penjualan yang diterapkan di PT. Wiska Karya Djaja Palembang, khususnya mengenai masalah persediaan barang dagang.

2. Bagi Pembaca

Penulis berharap penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian dimasa yang akan datang, serta menambah ilmu pengetahuan tentang bagaimana penerapan sistem pengendalian intern persediaan barang yang baik dan benar.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah bukti empiris tentang pengaruh penerapan sistem pengendalian intern persediaan barang dagang terhadap penjualan. Penelitian ini juga diharapkan dapat berguna bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk mengembangkan penelitian dengan materi yang serupa dikemudian hari serta menambah referensi penulisan untuk peneliti-peneliti yang berkaitan dengan judul yang serupa.

b. Manfaat Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan saran untuk PT. Wiska Karya Djaja Palembang agar bisa menetapkan kebijakan dalam mengelola penerapan pengawasan persediaan barang dagang terhadap penjualan, serta dapat mengetahui kekurangan perusahaannya supaya bisa memperbaiki sistem mengenai persediaan barang dagang agar bisa berjalan secara efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, Sukrisno, 2017, *Auditing: Petunjuk Praktis Pemeriksaan Akuntan oleh Kantor Akuntan Publik*, Cetakan Kedua, Edisi Kelima, Salemba Empat: Jakarta.
- Amanda Sambara, Thalia, 2018, “Analisis Pengendalian Internal Atas Persediaan barang dagang (Studi Kasus di PT. XYZ)”, Fakultas Ekonomi Universitas Sanata Dharma: Yogyakarta.
- Anggraeny Ridwan, Riana, 2016, “Pengaruh Sistem Pengendalian Intern terhadap Perilaku Etis Karyawan Dalam Sistem Penggajian (Studi Kasus pada PT. Aeroprima Food Services)”, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Hasanuddin: Makassar.
- Br. Purba, Rahima, dan Azima Medina Amrul, “Pengaruh Penerapan Sistem Akuntansi Keuangan Daerah, Transparansi Publik dan Aktivitas Pengendalian Terhadap Akuntabilitas Keuangan Pada Badan Keuangan Daerah Kabupaten Tanah Datar”, *Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik*, Juli, 2017, Vol.8 No.1.
- Darsono, Basuki, 2020, *Buku Siswa Ekonomi Peminatan Ilmu-Ilmu Sosial Untuk Siswa SMA/MA Kelas XII Kurikulum 2013*, Pustaka Rumah Cinta: Magelang.
- Ghozali, Imam, 2016, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*, Edisi Kedelapan, Universitas Diponegoro: Semarang.
- Ghozali, Imam, 2018, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*, Edisi Kesembilan, Universitas Diponegoro: Semarang.
- Haryono, Erwin. (2022, Mei 13). Buku Kajian Stabilitas Keuangan (KSK) No. 38: Stabilitas Sistem Keuangan Indonesia Terjaga. *Siaran Pers Bank Indonesia*. https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/news-release/Pages/sp_2412622.aspx
- Hery, 2015, *Pengantar Akuntansi Comprehensive Edition*, PT. Grasindo: Jakarta.
- Ikatan Akuntan Indonesia (IAI), 2018, *Standar Akuntansi Keuangan Efektif Per 1 Januari 2018*, Ikatan Akuntan Indonesia: Jakarta.

- Kristanto, Andri, 2016, *Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya*, Cetakan Kesatu, Edisi Revisi, Gava Media: Yogyakarta.
- Laputra, I Wayan, 2018, “Penilaian Persediaan Barang Dagang (Oli) Dengan Metode FIFO Berdasarkan PSAK No. 14 Pada CV. Kombos Sudirman”, Kementrian Riset Teknologi Dan Pendidikan Tinggi Politeknik Negeri: Manado.
- Made Intan Sari, Ni, dkk., “Pengaruh Pemantauan, Penaksiran Risiko dan Aktivitas Pengendalian Terhadap Perilaku Etis Karyawan Dalam Sistem Penggajian Pada PT. Bali Insan Perkasa”, *Jurnal Research of Accounting*, Juni, 2020, Hal.151-164.
- Mamik, 2015, *Metodologi Kualitatif*, Cetakan Pertama, Zifatama Publisher: Sidoarjo.
- Masitoh, Endang, dkk., “Penerapan Sistem Pengendalian Intern Atas Persediaan Barang Pada PT. Mica Jaya Pratama”, *Riset & Jurnal Akuntansi*, Februari, 2020, Hal. 38-47.
- Mulyadi, 2016, *Sistem Akuntansi Penyusun Prosedur dan Metode*, YKPN: Yogyakarta.
- Mulyadi, 2016, *Sistem Akuntansi*, Edisi Keempat, Salemba Empat: Jakarta.
- Natasya Manengkey, “Analisis Sistem Pengendalian Intern Persediaan Barang Dagang Dan Penerapan Akuntansi Pada PT. Cahaya Mitra Alkes”, *Jurnal EMBA*, September, 2014, Hal. 013-021.
- Nurjaiman Sukarsah, Diky, 2016, “Kuisisioner Pengaruh Pengendalian Internal dan Profesionalisme Auditor Internal Terhadap Pencegahan Fraud Persediaan (Survey Pada Dua Perusahaan BUMN di Kota Bandung)”, Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan: Bandung.
- Oktarnia, Linda, 2014, “Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Keuangan Rumah Sakit Tanjungpinang dan Bintan”, Fakultas Ekonomi Universitas Maritim Raja Ali Haji: Tanjungpinang.

- Priatna, Husaeri dan Mochamad Rudi Trisnawan, “Pengaruh Persediaan Bahan Baku dan Volume Penjualan Terhadap Laba Bersih Perusahaan (Studi Kasus Pada CV. Cisatex di Daerah Majalaya)”, *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, September-Desember, 2016, Hal. 1-7.
- Prifanda Yuniar, Danvy, dkk., “Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Internal Persediaan Pada Perumda Taman Satwa Taru Jurug Surakarta”, *Jurnal Widya Ganecwara*, Oktober, 2020, Vol. 10 No. 4.
- Purwaji, Agus, dkk., 2016, *Pengantar Akuntansi*, Edisi Kedua, Salemba Empat: Jakarta.
- Siyoto, Sandu dan M. Ali Sodik, 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*, Cetakan Kesatu, Literasi sssMedia Publishing: Yogyakarta.
- Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*, CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono, 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, CV. Alfabeta: Bandung.
- Sugiyono, 2018, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*, CV. Alfabeta: Bandung.
- Sujarweni, Wiratna, 2015, *Sistem Akuntansi*, Cetakan Kesatu, Pustaka Baru Press: Yogyakarta.
- Supriyono, R.A, 2016, *Akuntansi Keperilakuan*, Gadjah Mada University Press: Yogyakarta.
- Tim Penyusun Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang, 2021, *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*, Cetakan Pertama, Edisi Kedua, Lembaga Penerbit Unanti Press: Palembang.
- Vikaliana, Resista, dkk., 2020, *Manajemen Persediaan*, Media Sains Indonesia: Bandung.
- Widya Tamodia, “Evaluasi Penerapan Sistem Pengendalian Intern Untuk Persediaan Barang Dagang Pada PT. Laris Manis Utama Cabang Manado”, *Jurnal EMBA*, Juni, 2013, Hal. 20-29.