

**SISTEM PEMBERIAN KREDIT PADA BANK  
PEMBANGUNAN DAERAH BANTEN  
KANTOR CABANG PALEMBANG**

**LAPORAN AKHIR**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat - Syarat  
Guna Menyelesaikan Pendidikan Program DIII  
Jurusan Keuangan Dan Perbankan**



**Diajukan Oleh :**

**MARTHA LIZA**

**NPM. 19.01.13.0001**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

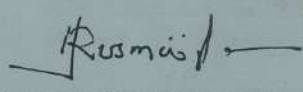
**2022**


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama : Martha Liza  
Nomor Pokok/NIRM : 1901130001  
Jurusan/Prog. Studi : Keuangan & Perbankan  
Jenjang Pendidikan : Diploma III  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan  
Judul Skripsi : Sistem Pemberian Kredit Pada Bank  
Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang  
Palembang

Pembimbing Laporan Akhir :


Tanggal : 02/09/22 ..... Pembimbing I :   
**Rusmida J. Hutabarat. SE. MSi**  
**NIDN. 0230066801**

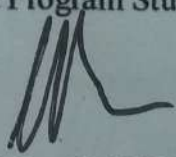
Tanggal : 01/09/2022 ..... Pembimbing II :   
**Nur Effen. SE. MM.**  
**NIDN. 2020076102**

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Program Studi

  
**Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS**  
**NIDN. 0205026401**

  
**Nur Effen. SE. M.M.**  
**NIDN. 2020076102**

Tanggal : 02/09/2022 .....

Tanggal : 02/09/2022 .....

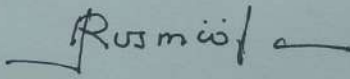
119 / PS / DFE / 22


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG


HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Martha Liza  
Nomor Pokok/NIRM : 1901130001  
Jurusan/Prog. Studi : Keuangan & Perbankan  
Jenjang Pendidikan : Diploma III S  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Perkreditan  
Judul Skripsi : Sistem Pemberian Kredit Pada Bank Pembangunan  
Daerah Banten Kantor Cabang Palembang

Penguji Laporan Akhir :

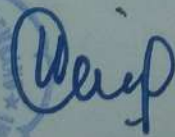
Tanggal : 12/10/2022 Ketua Penguji :   
**Rusmida J. Hutabarat. SE. M Si**  
**NIDN. 0230066801**

Tanggal : 10/10/2022 Penguji I :   
**Nur Effen, SE, MM**  
**NIDN. 2020076102**

Tanggal : 12/10/2022 Penguji II :   
**Syahyuni, SE, MM**  
**NIDN. 0226106101**

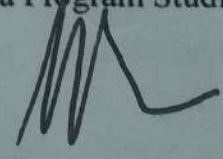
Mengesahkan :

Dekan

  
**Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si, Ak. CA, CSRS.**  
**NIDN. 0205026401**

Tanggal : 12/10/2022

Ketua Program Studi

  
**Nur Effen. SE., MM.**  
**NIDN. 2020076102**

Tanggal : 10/10/2022

114 / PS / DFE / 22

## ABSTRAK

**MARTHA LIZA. Sistem Pemberian Kredit Pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang. (Dibawah bimbingan Ibu Rusmida J.Hutabarat.S.E, M.Si dan Ibu Nur Effen, S.E, MM).**

Bank merupakan lembaga yang berfungsi menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat, memiliki peran penting dalam mendukung pelaksanaan pembangunan nasional. Setiap bank memiliki tahapan yang berbeda dalam memberikan pinjaman kepada calon debitur maupun yang ingin mengajukan permintaan pinjaman.

Kecermatan staf divisi bisnis dalam memberikan pinjaman, menganalisa secara akurat dan apakah calon debitur telah memberikan jaminan, akan memperkecil resiko terjadinya kredit macet. Menggunakan metode deskriptif yaitu suatu cara menguraikan masalah atas keadaan dengan jalan mengumpulkan, mengklarifikasi, menganalisis serta fokus pada objek yang diteliti di BPD Banten KC Palembang. Calon debitur wajib memiliki gaji tetap atau uang pensiunan yang sesuai dalam peraturan kredit ditentukan oleh bank, Pemberian kredit dikhususkan untuk pegawai negeri sipil yang bekerja pada instansi pemerintah milik daerah baik pensiun maupun masih bekerja, Memberikan jaminan berupa SK Pensiun wajib asli, Photocopy 3 bulan terakhir tabungan, SK CPNS, SK PNS, SK Pangkat Terakhir, TASPEN untuk kredit pensiun dan pra pensiun, Usia debitur kredit pensiun ( 56 - 75 ) tahun, pra pensiun ( 53 - 56 ) tahun, dan PNS Aktif ( 21 - 56 ) tahun.

Analisa yang dilakukan benar - benar teliti dan sesuai dengan fakta yang ada dilapangan, dalam hal ini BPD Banten KC Palembang, menerapkan analisis 5C dan 7P yang sesuai dengan SK Direksi Bank Indonesia No. 27/162/KEP/DIR tanggal 31 Maret 1995 kepada debitur yang melakukan pengajuan kredit. Pada tahap pengajuan kredit, debitur harus melengkapi dokumen umum dan khusus yang ditetapkan oleh bank. Apabila debitur meninggal dan tidak dapat membayar angsuran maka pihak bank mengantisipasi kerugian dengan 2 jenis asuransi Jam Krida Banten dan Bakti Bhayangkara.

**Kata Kunci : *Debitur, Pensiun, Kredit, Analisa, Metode, Asuransi, Taspen, Bisnis, Pinjaman, Jaminan, Angsuran***

## Motto dan Persembahan

Motto :

Bila kau tak tahan lelahnya belajar. Maka kau harus tanggung perihnya kebodohan.

( Imam Syafi'I )

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

( Q.s Al Baqarah : 286 )

Kupersembahkan Kepada :

1. Ayahanda dan ibunda tercinta
2. Dua saudaraku tersayang
3. Para pendidikkku yang kuhormati
4. Teman yang selalu membantuku

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Martha Liza  
NPM : 1901130001  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : DIII Keuangan & Perbankan  
Judul : Sistem Pemberian Kredit Pada Bank Pembangunan Daerah  
Banten Kantor Cabang Palembang

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 24 September 2022



Martha Liza



## KATA PENGANTAR

Sistem Pemberian Kredit pada setiap bank berbeda. Setiap bank mempunyai cara tersendiri saat memberikan kredit terhadap nasabah. Sistem pemberian kredit seharusnya berlangsung secara efektif dan efisien, informasi yang disampaikan cepat, akurat, dan mudah dimengerti oleh pihak - pihak yang terkait maupun nasabahnya.

Pemberian kredit ini meliputi pengajuan kredit pensiunan, pns aktif, dan pra pensiun, persyaratan pengajuan, berapa batasan usia yang diperbolehkan melakukan pinjaman, jaminan yang berupa SK ( Surat Keputusan ), serta berapa plafond pinjaman yang diberikan .

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang sistem pemberian kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa dan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Hj Manisah, M.P., selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang
2. Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS.,selaku Ibu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama masa studi
3. Ibu Dosen yang telah memberi bimbingan selama masa studi
4. Bapak/Ibu pembimbing yang telah berusaha keras memberi bimbingan guna penyelesaian laporan akhir
5. Bapak Andi Ahmad, selaku kepala cabang Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang
6. Semua pihak yang telah berpartisipasi dalam penyelesaian laporan akhir ini

Akhir kata, semoga amal baik Bapak - bapak dan Ibu - ibu mendapat balasan dari Tuhan Yang Maha Esa, Aminn allahuma aminn.

Sekian.

Palembang, 24 September 2022

( Martha Liza )



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4 Metode Penelitian .....	4
1.4.1 Lokasi Penelitian .....	4
1.4.2 Metode Penelitian .....	4
1.4.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan data .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1 Pengertian Kredit .....	8
2.1.1 Unsur - unsur Kredit .....	9
2.1.2 Tujuan dan Manfaat Kredit .....	10
2.1.3 Jenis - jenis Kredit .....	14
2.1.4 Prinsip - prinsip Pemberian Kredit .....	17
2.1.5 Jaminan Kredit .....	20
2.2 Pengertian Bank .....	21
2.3 Pengertian Pensiun .....	22

2.4 Pengertian ASN.....	22
2.5 Pengertian Pra Pensiun .....	22
2.6 Pengertian Dana Pensiun .....	22
2.7 Pengertian Taspen .....	22
<b>BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
3.2 Visi dan Misi.....	26
3.3 Struktur Organisasi.....	27
3.4 Uraian Tugas dan Fungsi Pegawai .....	27
3.5 Produk - produk Bank Banten KC Palembang .....	31
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
4.1 Program Kredit Purna Karya ( Kinaya ).....	35
4.2 Program Kredit Pra Purna Karya ( Pra Kinaya ).....	36
4.3 Progam KKG / Kredit Karya Guna ( PNS Aktiv ).....	38
4.4 Prosedur Pencairan dan Perhitungan Angsuran Kredit .....	39
4.5 Kendala yang Ditemui saat Pemberian Kredit.....	43
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>44</b>
5.1 Kesimpulan .....	44
5.2 Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA .....	47
LAMPIRAN .....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

3.3 Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang.

## **RIWAYAT HIDUP**

Martha Liza, dilahirkan di Palembang pada tanggal 18 Maret 2001 dari Ayah Makuan dan Ibu Effrokhairiani Ia anak ke 3 dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD NEGERI 149 Palembang Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2016 di SMP NEGERI 55 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2019 di SMK NEGERI 05 Palembang.

Pada tahun 2019 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 24 September 2022

**ML**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Peningkatan kualitas hidup dapat diwujudkan dengan melalui berbagai sektor perekonomian. Oleh karena itu, pemerintah menekankan pada bidang ekonomi sebagai sarana dalam pembangunan nasional.

Untuk memulai peningkatan kualitas hidup diperlukannya modal kerja yang akan mendukung usaha tersebut. Salah satu lembaga yang dapat meminjamkan dan menambahkan modal kerja adalah Bank.

Bank merupakan lembaga yang berfungsi menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat yang memiliki peranan penting dalam mendukung pelaksanaan pembangunan nasional yang berdampak pada peningkatan taraf hidup masyarakat.

Setiap bank memiliki tahap - tahapan yang berbeda dalam memberikan pinjaman kepada calon nasabah maupun yang ingin mengajukan permintaan pinjaman. Hal itu dikarenakan sering kali saat pemberian pinjaman telah diberikan nasabah tidak dapat melunasinya secara tepat waktu baik pokok pinjaman maupun bunga yang telah ditetapkan, maka dari itu bank haruslah cermat dalam memberikan pinjaman baik nasabah yang telah pensiunan, PNS aktif / ASN, maupun pra pensiunan.

Pada akhirnya banyak pinjaman dan bunga yang telah ditetapkan tidak dapat dibayar ataupun tidak dibayar pada waktunya. Pinjaman yang tidak dapat dibayarkan secara tepat waktu atau yang tidak dapat dibayar disebut dengan kredit macet. Kredit macet sangatlah berdampak buruk bagi dunia perbankan serta dapat mengganggu perekonomian Indonesia.

Sering pihak bank dalam hal ini pada bagian pemberian pinjaman tidak cermat dalam menganalisa calon nasabah, mulai dari kurangnya meneliti atau menganalisa laporan pengajuan kredit calon nasabah baik pensiunan, pra pensiun, maupun PNS aktif / ASN. Lalu menelaah lebih dalam apakah sesuai dengan jumlah yang akan dipinjamkan dengan kapasitas calon nasabah yang akan melakukan pengajuan kredit.

Namun seringkali juga pada saat semua persyaratan calon peminjam sudah memenuhi syarat, kredit pinjaman tersebut tidak dapat dilunasi atau dibayarkan secara tepat waktu oleh si peminjam. Kecermatan bagian pihak divisi bisnis, dalam memberikan pinjaman dengan menganalisa secara akurat dan apakah calon nasabah tersebut telah memberikan jaminan, akan memperkecil resiko terjadinya kredit macet.

Dengan demikian kredit macet dapat dikurangi oleh pihak bank setelah menyeleksi dan menganalisa calon nasabah yang ingin melakukan pengajuan kredit secara ketat dan akurat. Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “ Sistem Pemberian Kredit Pada Bank Pembangunan Daerah ( BPD ) Banten Kantor Cabang ( KC ) Palembang “

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang terdapat diatas, maka dalam penelitian ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pemberian kredit pada bank BPD Banten Kantor Cabang Palembang ?
2. Apakah prosedur pemberian kredit terhadap calon nasabah di BPD Banten Kantor Cabang Palembang sesuai dengan peraturan ?
3. Apakah jaminan yang diberikan nasabah terhadap bank bisa mengurangi resiko terjadinya kredit macet ?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses dan sistem yang diberlakukan bank BPD Banten Kantor Cabang Palembang kepada calon nasabah baik itu pensiun, PNS aktif / ASN, pra pensiun yang ingin melakukan pinjaman. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

### **1. Bagi Peneliti**

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi D-III Keuangan & Perbankan yang sedang berjalan hingga saat ini. Penulis ingin menuangkan teori - teori yang didapat selama masa perkuliahan dan ingin menambah ilmu serta wawasan sehingga dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.



## 2. Bagi Perusahaan

Penelitian ini sekiranya dapat bermanfaat untuk bank BPD Banten agar lebih baik dan terus meningkatkan sistem pengawasan saat memberikan pinjaman kepada nasabahnya.

## 3. Bagi Program Studi D-III Keuangan & Perbankan

Hasil penelitian ini mudah - mudahan dapat menjadi bahan atau informasi tambahan serta berguna dikemudian hari bagi mahasiswa - mahasiswi yang ingin melakukan penelitian lebih lanjut lagi.

### **1.4 Metode Penelitian**

#### 1.4.1 Lokasi Penelitian

Di Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang yang berada di Jalan Jendral Sudirman KM 3,5 No.2413 RT.017 RW.004 Kel.20 Ilir Kecamatan.IT 1 Palembang 30126.

#### 1.4.2 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu suatu cara menguraikan suatu masalah atas keadaan dengan jalan mengumpulkan, mengklarifikasi, menganalisis serta fokus pada objek yang diteliti pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang.

#### 1.4.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan data

Sumber dan Teknik pengumpulan data yang dipergunakan dalam penulisan laporan ini bersumber dari :

## 1. Data Primer

Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang. Berupa prosedur pencairan kredit Pensiun, PNS aktif / ASN, Pra Pensiun, syarat - syarat mengajukan kredit, ketentuan kredit Pensiun, PNS aktif / ASN, Pra Pensiun, perhitungan total angsuran, sejarah singkat perusahaan dan struktur organisasi. Adapun prosedurnya yakni :

### a. Observasi

Yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat data apa saja yang diperlukan.

### b. Interview

Yaitu mengadakan wawancara dengan pimpinan atau karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian ini.

## 2. Data Sekunder

Yaitu data yang diperoleh secara tak langsung dengan mengumpulkan data terkait masalah yang berhubungan dengan objek yang akan diteliti melalui buku - buku pedoman yang berhubungan dengan masalah yang sedang dianalisis.

### **1.5 Sitematika Penulisan**

Laporan akhir ini terdiri dari 5 bab, masing - masing bab terbagi dalam suatu bab yang pada pokoknya tiap - tiap bab mempunyai hubungan erat satu dengan lainnya, secara sistematis laporan ini disusun sebagai berikut:

## BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini diuraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sumber dan teknik pengumpulan data serta sistematika penulisan.

## BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan teori - teori yang digunakan sebagai landasan menganalisis data yang ada, terdiri dari, pengertian kredit, unsur - unsur kredit, tujuan dan manfaat kredit, jenis kredit, prinsip - prinsip pemberian kredit, jaminan kredit, pengertian bank, pengertian pensiun, pengertian PNS aktif / ASN, pengertian pra pensiun, pengertian dana pensiun, pengertian TASPEN.

## BAB III : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini terdiri dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, tugas - tugas yang ada didalam perusahaan, produk - produk BPD Banten Kantor Cabang Palembang.

## BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini akan membahas mengenai prosedur pemberian kredit pensiun, PNS aktif / ASN, pra pensiun, apa saja kendala yang

ditemui saat pemberian kredit pensiun, PNS aktif / ASN, pra pensiun pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bab yang terakhir dimana penulis akan mengambil kesimpulan dan memberikan saran yang mungkin bermanfaat bagi perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bkpsdm, *Pengertian Pensiun*, <https://bkpsdm.kuningankab.go.id/pelayanan/pensiun>. Diunduh pada 7 Juli Waktu 20.18 WIB.
- Johanes Ibrahim Kosasih, 2019, *Akses Perkreditan Dan Ragam Fasilitas Kredit Dalam Perjanjian Kredit Bank*, Cetakan Pertama, Sinar Grafika : Jakarta Timur.
- Kasmir, 2014, *Dasar - dasar Perbankan*. Cetakan Keempat Belas, Edisi Keempat Belas, PT Rajawalindo Persada : Depok.
- Karmila, 2013. *Kredit Bank*, Edisi Kedua, Cetakan Pertama, PT Intan Sejati : Yogyakarta.
- Kemenkeu, *Pengertian ASN*, <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/2014/5TAHUN>. Diunduh pada 11 Juli Waktu 08.45 WIB.
- Raisacassandra, *Pengertian Kredit*, , <http://raisacassandra.blogspot.com/2014/07/pengkreditan.html?m=1>. Diunduh pada 2 Juli Waktu 14.25 WIB.
- Siagian, P. Sondang, 2018, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Bumi Aksara Internet : Jakarta.
- Sulbahri Madjir, SE, M.M, dkk., 2021 *Pedoman Penulisan Skripsi Dan Laporan Akhir*, Cetakan Kedua, Edisi Kedua, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
- Taspen, *Pengertian Taspen*, <https://www.taspen.co.id/>, Diunduh pada 17 Juli pada Waktu 21.23 WIB.
- 123dok, *Pengertian Pra Pensiun*, <https://text-id.123dok.com/document/1y901o3wy-pengertian-pra-pensiun>. Diunduh pada 15 Juli Waktu 16.45 WIB.