

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI TEKNIK
PERKERETAAPIAN KELAS II WILAYAH
SUMATERA BAGIAN SELATAN**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

**LIDYA JULIANA
NPM. 18.01.11.0005.P**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

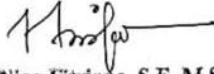
2022

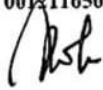
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : LIDYA JULIANA
Nomor Pokok/NPM : 18.01.11.0005.P
Jurusan/Program Studi : MANAJEMEN
Jenjang Pendidikan : STRATA I
Mata Kuliah Pokok : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI
TEKNIK PERKERETAAPIAN KELAS II
WILAYAH SUMATERA BAGIAN SELATAN

Pembimbing Skripsi


Tanggal ¹⁴⁻¹⁰⁻²⁰²² Pembimbing I : 
Hj. Nina Fitriana, S.E., M.Si
NIDN: 0012116501

Tanggal ¹⁴⁻¹⁰⁻²⁰²² Pembimbing II: 
Hj. Noviarni, S.E., M.Si
NIDN: 0221116101

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi


Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

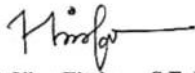
Ka. Prodi Manajemen



Mariyam Zanariah, S.E., MM
NIDN: 0222096301


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : LIDYA JULIANA
Nomor Pokok/NPM : 18.01.11.0005.P
Jurusan/Program Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata 1
Mata Kuliah Pokok : Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB) DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BALAI
TEKNIK PERKERETAAPIAN KELAS II
WILAYAH SUMATERA BAGIAN SELATAN

Penguji Skripsi:

Tanggal 14-10-2021 Ketua Penguji : 
: Hj. Nina Fitriana, S.E, M.Si
NIDN: 0012116501


Tanggal 14-10-2021 Penguji I : 
: Hj. Noviani, S.E, M.Si
NIDN: 0221116101

Tanggal 14-10-2021 Penguji II : 
: Amillah Azrin, S.E, MM
NIDN: 0203026201

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi




: Dr. Msy. Mikhal, S.E, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen


: Mariyani Zanariah, S.E, MM
NIDN: 0222096301

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

“Kegagalan bukan akhir dari segalanya, justru kegagalan itulah yang membuat kamu kuat”

Persembahan:

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :

- ❖ Allah Subhanahu Wa Ta'ala
- ❖ Bapak dan ibu tercinta
- ❖ Keluarga dan saudara-saudaraku tersayang
- ❖ Dosen Pembimbing Skripsiku
- ❖ Dosen Pembimbing Akademikku
- ❖ Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Lidya Juliana

NPM : 1801110005P

Program Studi : Manajemen

Program Pendidikan : Strata 1 (S.1)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 14 September 2022



10000
MITSUBA
TEKUN
PPT D85AJX608218453

Lidya Juliana

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘Alamin segala puji bagi Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan rasa syukur yang luar biasa atas nikmat sehat, nikmat iman, nikmat islam dan berkat rahmat dan hidayah-Nya pula sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Karakteristik Individu, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan”**

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan, dan dorongan semangat serta kesabaran yang diberikan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, akhirnya skripsil ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta’ala dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
3. Ibu Mariyam Zanariah, SE, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
4. Ibu Hj. Nina Fitriana, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian ini.
5. Ibu Hj. Noviarni, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah berusaha keras memberikan bimbingan guna penyelesaian skripsi ini.

6. Ibu Dra. Yasmina Martini, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
7. Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga dapat di analisis dengan baik.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Palembang, September 2022

Lidya Juliana

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teori	8
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Individu.....	8
2.1.1.2 Dimensi Karakteristik Individu	9
2.1.1.3 Indikator Karakteristik Individu	11
2.1.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Karakter Individu	11
2.1.2.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	12
2.1.2.2 Dimensi OCB	13
2.1.2.3 Indikator OCB	14
2.1.2.4 Manfaat OCB.....	14
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi.....	16
2.1.3.2 Dimensi Kompetensi	17
2.1.3.3 Indikator Kompetensi	18
2.1.4.1 Pengertian Kinerja	23

2.1.4.2 Dimensi Kinerja.....	24
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....	24
2.1.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	25
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	26
2.3 Kerangka Berpikir	27
2.4 Hipotesis	28

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1 Tempat Penelitian	30
3.1.2 Waktu Penelitian	30
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	31
3.2.1 Sumber Data	31
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	31
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	32
3.3.1 Populasi	32
3.3.2 Sampel	33
3.3.3 Teknik Sampling	34
3.4 Rancangan Penelitian.....	34
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5.1 Variabel Penelitian	35
3.5.2 Definisi Operasional.....	35
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.7 Uji Instrumental	40
3.7.1 Uji Validitas.....	40
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.8 Teknik Analisis Data	41
3.8.1 Uji Asumsi Klasik	41
3.9 Analisis Regresi Linier Berganda.....	43
3.9.1 Uji Hipotesis	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan	50
------------------------------------	----

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	50
4.1.2 Tugas Perusahaan	51
4.1.3 Struktur Organisasi	52
4.1.4 Karakteristik Responden.....	52
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	56
4.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2 Uji Realiabilitas	59
4.3 Hasil Analisis Data	62
4.3.1 Uji Normalitas	62
4.3.2 Uji Multikolinieritas	63
4.3.3 Uji Heteroskedastisida.....	63
4.3.4 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	64
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi.....	66
4.3.6 Hasil Koefisien Korelasi.....	67
4.4 Uji Hipotesis Statistik	69
4.4.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan).....	69
4.4.2 Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial)	70
4.5 Pembahasan	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	77
5.2 Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Hadir Pegawai.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	26
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Jumlah Pegawai.....	32
Tabel 3.3 Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3.4 Pemberian Bobot Skor Skala <i>Likert</i>	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu.....	56
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel OCB.....	57
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	58
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Individu.....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel OCB.....	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisida.....	64
Tabel 4.16 Hasil Analisa Linier Berganda.....	65
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.18 Hasil Uji Korelasi.....	68
Tabel 4.19 Hasil Uji Secara Simultan.....	69
Tabel 4.20 Hasil Uji Secara Parsial (t).....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	52

ABSTRAK

LIDYA JULIANA, Pengaruh Karakteristik Individu, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan (Di bawah bimbingan Ibu Hj. Nina Fitriana, M.Si, dan Ibu. Hj. Noviarni, S.E, M.Si)

Penelitian ini pada dasarnya bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Individu, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan. Dalam penulisan skripsi ini penulis menggunakan teknik pengumpulan data secara primer, yang diperoleh dengan penyebaran kuesioner. penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dan menggunakan aplikasi statistik SPSS versi 22. Adapun populasinya berjumlah 45 responden.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh Pengaruh Karakteristik Individu, Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan, dengan nilai sig F $0,000 < 0,05$ dengan persamaan regresi linier berganda $Y = 9,339 + 0,208X_1 + 0,219X_2 + 0,374X_3$, terdapat Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan dengan nilai sig $0,004 < 0,05$, terdapat Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan dengan nilai sig $0,025 < 0,05$, terdapat Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan, dengan nilai dengan nilai sig $0,002 < 0,05$.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, OCB, Kompetensi, Kinerja Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Organisasi merupakan dua orang atau lebih yang bekerja untuk mencapai suatu tujuan yang telah ditetapkan. Dalam suatu organisasi jika tidak ada manusia di dalamnya, maka organisasi tidak dapat berjalan, karena organisasi dilatarbelakangi oleh sekelompok manusia dengan berbagai macam pendidikan, lingkungan, status, ekonomi dan sebagainya yang disatukan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan oleh perusahaan.

Sumber daya manusia selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi dan bisnis, karena manusia merupakan perencana, pelaku dan penentu terwujudnya suatu tujuan organisasi dan bisnis. Tujuan tersebut tidak dapat terwujud tanpa peran aktif sumber daya manusia (karyawan), meskipun canggihnya alat-alat yang dimiliki suatu perusahaan, tidak akan memberikan manfaat bagi perusahaan tersebut jika tidak ada peran aktif dari karyawan. Setiap perusahaan memiliki tingkat kesulitan dan kompleksitas tertentu untuk mengatur karyawannya, karena karyawan mempunyai pikiran, perasaan, status, keinginan, dan latar belakang yang heterogen, yang membedakan karyawan yang satu dengan karyawan yang lain. Peran penting seorang pimpinan adalah bagaimana karyawan yang memiliki kepribadian berbeda-beda tersebut mampu dikelola dengan baik, melalui manajemen SDM agar mampu memberikan kontribusi yang baik bagi

berjalannya roda bisnis perusahaan dan sesuai dengan visi, misi, strategi dan nilai-nilai yang dianut oleh perusahaan. (Hidayat dan Cavorina 2017)

Melihat pentingnya sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja suatu organisasi, maka seorang pemimpin harus dapat mengetahui dan mengelola faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Hal tersebut dilakukan karena peranan sumber daya manusia di dalam organisasi sangat penting untuk mencapai tujuan dan meningkatkan kinerja organisasi, dimana sumber daya manusia digerakkan agar sesuai dengan apa yang diinginkan oleh organisasi.

Salah satu unsur penting dalam fungsi manajemen sumber daya manusia adalah karakteristik individu. karakteristik individu adalah ciri-ciri biografis, kepribadian, persepsi dan sikap yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan. Setiap manusia mempunyai karakteristik individu yang berbeda-beda antara satu dengan yang lainnya. Karakteristik individu mempengaruhi peningkatan kinerja karyawan, hal ini sesuai yang dikemukakan oleh Gibson (2010:123) bahwa karakteristik individu adalah kemampuan dan kecakapan, latar belakang dan demografi. Klasifikasi dari demografi adalah jenis kelamin dan ras. Perilaku karyawan menentukan hasil, mereka dapat menghasilkan prestasi atau kinerja jangka panjang yang positif dan pertumbuhan diri atau sebaliknya. Dimana kinerja merupakan suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasarkan atas kecakapan, inisiatif, pengalaman dan kesungguhan serta waktu. (Gaffar, Abduh dan Yantahin 2017)

Organisasi yang sukses membutuhkan pegawai yang akan melakukan tugas pekerjaan yang biasa mereka lakukan melebihi harapan organisasi. Dalam dunia kerja yang dinamis seperti saat ini, dimana tugas-tugas semakin banyak dilakukan dalam tim dan fleksibilitas menjadi sangat kritis, organisasi membutuhkan pegawai yang akan melakukan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). OCB merupakan perilaku individu yang bersifat bebas, dan tidak secara langsung mendapat penghargaan dari sistem imbalan formal, tetapi secara keseluruhan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas fungsi-fungsi organisasi. Perilaku tersebut bersifat bebas dan sukarela, karena perilaku tidak diharuskan oleh persyaratan peran atau deskripsi jabatan yang secara jelas dituntut berdasarkan kontrak dengan organisasi, melainkan sebagai pilihan personal. (Siragih 2020)

Kemudian dalam peningkatan kinerja dapat dilihat dari kompetensi yang dimiliki pegawai itu sendiri. Menurut (Dwiyanti 2019) menjelaskan bahwa faktor kompetensi dapat mempengaruhi kinerja karena dengan kompetensi yang tinggi, maka kinerja karyawan pun akan tercapai. Sebaliknya, apabila kompetensi karyawan rendah atau tidak sesuai dengan keahliannya, maka kinerja pun tidak akan tercapai. Contohnya, mengenai keterampilan dalam mengambil tindakan, keterampilan dalam mengidentifikasi masalah-masalah yang akan dihadapi sehingga tidak menanyakan lagi ke atasan yang membuat waktu lama dalam menyelesaikan pekerjaan.

Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan berdiri pada tahun 2015 berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan 63 Tahun

2014 tentang Instansi dan Tata Kerja Balai Teknik Perkeretaapian. Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan merupakan suatu Unit Pelaksana Teknis di lingkungan Kementerian Perhubungan yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Direktur Jenderal Perkeretaapian. Pertimbangan adanya instansi balai teknik perkeretaapian yaitu dalam rangka meningkatkan efektifitas pelaksanaan peningkatan prasarana, fasilitas bimbingan dan pengawasan teknis, serta koordinasi pelaksanaan operasional penyelenggaraan lalu lintas dan angkutan kereta api. Tugas utamanya yaitu untuk melaksanakan peningkatan dan pengawasan prasarana, serta pengawasan penyelenggaraan sarana, lalu lintas dan keselamatan perkeretaapian. Untuk melaksanakan tugas tersebut, Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan mempunyai fungsi diantaranya pelaksanaan peningkatan prasarana perkeretaapian, pelaksanaan pengawasan penyelenggaraan prasarana perkeretaapian, pelaksanaan pengawasan penyelenggaraan sarana, lalu lintas dan angkutan kereta api, pelaksanaan pengawasan keselamatan lalu lintas dan angkutan kereta api, pelaksanaan pemantauan kelaikan prasarana dan sarana perkeretaapian, pelaksanaan pencegahan dan penindakan pelanggaran perundang-undangan di bidang perkeretaapian, pelaksanaan analisis dan penanganan kecelakaan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan; dan pengelolaan urusan tata usaha, rumah tangga, kepegawaian, keuangan, hukum, dan hubungan masyarakat.

Dalam mencapai kinerja yang memuaskan tersebut, terjadi beberapa fenomena pada Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian

Selatan yaitu adanya karakteristik individu yang berbeda-beda dalam menjalankan aktivitas kerja sehari-hari, dimana dapat dilihat dari kurangnya inisiatif serta ide-ide yang dikeluarkan oleh karyawan dalam pengembangan perusahaan.

**Tabel 1.1 Daftar Hadir Pegawai
Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan**

Keterangan	Bulan		Total
	April 2022	Mei 2022	
Tidak Masuk	6	7	13
Masuk Telat	17	13	30
Pulang Awal	3	6	9

Sumber: Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan
data diolah oleh peneliti

Dari tabel diatas bahwa kantor Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan masih ada yang melanggar peraturan yang berlaku didalam perusahaan. Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik meneliti dengan memilih judul **“Pengaruh Karakteristik Individu, OCB Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan uraian di atas maka peneliti merumuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Apakah ada pengaruh karakteristik individu, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan kompetensi secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan?
- 2) Apakah ada pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan?
- 3) Apakah ada pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan?
- 4) Apakah ada pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang akan diteliti, maka tujuan penelitian untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan:

- 1) Pengaruh karakteristik individu, Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan kompetensi secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Selatan
- 2) Pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan
- 3) Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan

- 4) Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai Balai Teknik Perkeretaapian Kelas II Wilayah Sumatera Bagian Selatan

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, yaitu bagi peneliti, akademis, dan perusahaan.

a. Bagi Peneliti

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan yang lebih luas. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga merupakan syarat peneliti untuk menyelesaikan program S1 Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

b. Bagi Akademisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan suatu kontribusi dalam pengembangan ilmu manajemen khususnya ilmu manajemen sumber daya manusia yang berhubungan dengan karakteristik individu, OCB, kompetensi dan kinerja pegawai.

c. Bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan, bahan pertimbangan, serta memecahkan masalah kepada manajemen perusahaan dalam menerapkan kebijakan-kebijakan utamanya yang menyangkut bidang-bidang yang berkaitan dengan karakteristik individu, OCB dan kompetensi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, Unsul, dan Isyanto. "PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Urchindize Cabang Madura)." *Jurnal Perilaku Dan Strategi Bisnis* Vol 7 No 2 (2019): 106-114.
- Ajis, Abdul. "Pengaruh Karakteristik Individu Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengantongan Pupuk Urea-1 (PPU-1) Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang." Maret 2018.
- Aktarina, Destia. "PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, PEKERJAAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP MOTIVASI DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA ANGGOTA POLRI DI POLRESTA PALEMBANG." *Media Wahana Ekonomika* No.12 (Oktober 2015): 42-54.
- Arikunto, S. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek* . Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Ataunur, Ilman, dan Eny Ariyanto. "PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT ADARO ENERGY TBK." *Telaah Bisnis* Vol 16 No 2 (Desember 2015).
- Dwiyanti, Ni Kadek. "PENGARUH KOMPETENSI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *Jurnal Manajemen* Vol.2 No.5 (Oktober 2019).
- Fakultas Ekonomi, 2022. Buku Panduan Penulisan Skirpsi
- Fauzi, Arief. "Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Musi Sejahtera Kota Palembang." Maret 2018.
- Gaffar, Indar Dewi, Thamrin Abduh, dan Munawar Yantahin. "PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA DI MAKASSAR." *Jurnal Riset Edisi XVI* Vol 3 No 5 (Mei 2017).
- Hidayat, Arief Rahman, dan Djamhur Hamid. "PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP SEMANGAT KERJA DAN KINERJA (Studi Pada

Karyawan Pt Sumber Cipta Multiniaga Pasuruan).” *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)* Vol.1, No.1 (Januari 2015).

Hidayat, Rahmat, dan Anna Cavorina. “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cladtek BI Metal Manufacturing.” *Journal Business of Administration* Vol.1 No.2 (September 2017): 337-347.

Lestari, Gita. “Pengaruh komunikasi internal dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan industri media PT. Riau Media Televisi (Riv) Pekanbaru.” 4 (2017): 1-12.

Lie, Tjong Fei, dan Hotlan Siagian. “PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI MOTIVASI KERJA PADA CV. UNION EVENT PLANNER.” *Jurnal AGORA* Vol. 6, No. 1 (2018).

Lukito, Ricky. “PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA PRODUKSI PVC DI UD. UNTUNG JAYA SIDOARJO.” *AGORA* Vol 8 No 2 (2020).

Lumanauw, Meiske Kristin. “Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Individu terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya.” *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan* Vol 6 No 1 (Maret 2022).

Manik, Sudarmin. “PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA DOSEN SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI RIAU.” *Jurnal Ilmah Ekonomi dan Bisnis* Vol.11, No.1 (Maret 2018): 1-6.

Nisa, Desy Khoirun, Budi Santoso, dan Muhammad Naely Azhad. “Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember.” *International Journal of Social Science and Business* Vol 2 No 3 (2018): 108-114.

Oka, Ida Ketut, Nengah Landra, dan Ida Bagus Widiadnya. “PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BPR SUAR ARTHA DHARMA KABUPATEN BADUNG.” *Value* Vol 1 No 2 (April 2020).

Rahayuningsih, Sri. “PENGARUH KOMPETENSI, KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT. Aquafarm Nusantara Semarang).” 2017.

- Rahman, Fathur, dan Dkk. "Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak (Studi Pada FISIP ULM Banjarmasin)." *Jurnal Bisnis Dan Pembangunan* Vol 9 No 1 (Januari-Juni 2020).
- Rahmisyari. "Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia* Vol 5 No 1 (Oktober 2017).
- Saputra, I putu Ari. "PENGARUH KOMPETENSI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha* Vol.4 (2016).
- Setiawan, Reyner. "PENGARUH EVALUASI KINERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN KOMPENSASI DAN PENGEMBANGAN KARIER SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT X DI PROBOLINGGO." *Agora* Vol.2, No.1 (2018).
- Silvia, I Wayan Bagia, Wayan Cipta. "PENGARUH KOMPETENSI DAN BUDAYA KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN." *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha* Vol.4 (2016).
- Siragih, Nahar Maganda. "Pengaruh Kepemimpinan dan Karakteristik Individu Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. United Tractors Tbk. Cabang Medan." *Accumulated Journal* Vol.2, No.2 (Juli 2020): 111-121.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV. ALFABETA, 2013.
- Ulfah, Nabhita Maulia, dan Robertus Rina Ngongo. "Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Yang di Mediasi Oleh Komitmen Organisasi." *CIASTECH 2018*, September 2018.
- Yasid, Muhammad. "Pengaruh Karakteristik Individu Dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departement Indosurya Inti Finance Cabang Palembang." Maret 2018.
- Yuwanda, Tonny, dan Nila Pratiwi. "PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMEN PADANG DAN WORK OVERLOAD SEBAGAI VARIABEL MEDIASI." *Jurnal Ilmiah Manajemen* Vol 8 No 1 (Maret 2020): (53-62)

