

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK
TERTAGIH PADA PD. HAKASIMA PALEMBANG**

SIKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi



Diajukan Oleh:

YENIELI MANAO

NPM. 18.01.12.0503

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

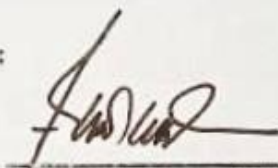
2022

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : YENIELI MANAO
Nomor Pokok/NIRM : 18.01.12.0563
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keuangan II
Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG
TAK TERTAGIH PADA PD.HAKASIMA
PALEMBANG

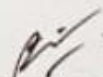
Pembimbing Skripsi

Tanggal 12/10/22 Pembimbing I :

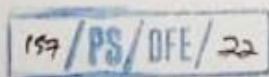


Kaminaini Amin, SE, MM
NIDN : 0222086301

Tanggal 10/10/22 Pembimbing II :



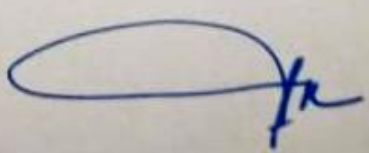
Pipit Fitri Rahayu, SE., M.Si
NIDN : 0210049001



Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi UTP

Ketua Program Studi



Dr.Msy. Mikial, SE.,M.SI, Ak.,CA.,CSRS.
NIDN : 0205026401

Meti Zuliyana, SE.,M.SI.,Ak.,CA.,CSRS
NIDN : 0205056701

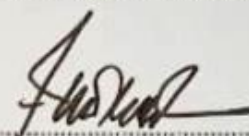
**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

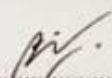
Nama : YENIELI MANAO
Nomor Pokok / NIM : 1801120503
Jurusan / Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Keuangan II
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK
TERTAGIH PADA PD. HAKASIMA PALEMBANG

Penguji Skripsi :

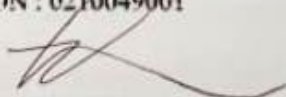
Tanggal 12/10/22 Ketua Penguji


.....
Kusumaini, SE.,MM
NIDN : 0222086301

Tanggal 12/10/22 Penguji I


.....
Pipit Fitri Rahayu, SE.,M.Si
NIDN : 0210049001

Tanggal 12/10/22 Penguji II



.....
Rizal Effendi, SE.,M.Si
NIDN : 0204046501

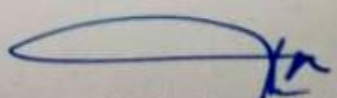
157/PS/DFE/22

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal : 12/10/22.....

Ketua Program Studi
Tanggal : 12/10/22.....


Dr. Msy. Mikhal, SE., M.Si., Ak. CA., CSRS
NIDN : 0205026401


Meti Zuliyana SE., M., Si., CA., CSRS
NIDN : 0205056701

Motto

"Jangan menyerah sebelum mencoba bertindaklah sebelum tersambat karena waktu tidak menunggu melainkan kita menunggu waktu".

(Yeniali Manao)

Kepercobaan Untuk:

- ✓ Kepada Tuhan yang Maha Esa
- ✓ Alm. Papa dan Mama tercinta
- ✓ Saudara-saudara terkasih
- ✓ Kedua Pembimbing ku
- ✓ Buat Hasian ku
- ✓ Sahabat dan teman-teman ku
- ✓ Almamater

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YENIELI MANAO

Nomor Pokok : 1801120503

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa sikripsi yang berjudul “ Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada PD. Hakasima Palembang” telah di tulis sendiri dengan sungguh-sungguh.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan sikripsi ini dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 16 September 2022



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih karunianya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PIUTANG TAK TERTAGIH PADA PD.HAKASIMA PALEMBANG”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Dalam menyusun skripsi ini penulis banyak mengalami kendala dan hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala tulus hati peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE,M.Si,Ak,CA.,CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE, M.Si,Ak,CA.,CSRS selaku Ketua Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Kusminaini Amin, SE, MM selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
5. Ibu Pipit Fitri Rahayu , SE. M.Si Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan kepada peneliti selama berlangsungnya penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta staff Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Tridianti Palembang
7. Para Pimpinan dan Staff Karyawan PD. Hakasima Palembang
8. Teristimewa kepada keluargaku ibu dan saudara-saudara ku yang tidak lepas untuk mendoakan dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada orang paling istimewa dalam hidup ku hasian Tri Melati L.Gaol yang

selalu memberikan motivasi, doa dan semangat dalam menyusun skripsi ini hingga sampai selesai.

10. Dan tidak lupa juga untuk sahabat sahabatku yang sangat baik dan memberikan doa, semangat serta bimbingan, masukan, perhatian yang baik berupa ilmu maupun materi kepada penulis.
11. Dan teman-teman seperjuangan saya yang telah memberikan semangat, dukungan, bantuan, dan tak kalah penting doa sehingga saya dapat lebih mudah dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Serta pihak-pihak lain yang telah membantu. Semoga bantuan dan doa baik yang diberikan kepada penulis mendapat imbalan berkat dari Tuhan Yang Maha Esa.

Meskipun demikian penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Sehingga peneliti berharap adanya memberikan kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Palembang, September 2022

Yenieli Manao

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR DAN TABEL.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kajian Teoritis	7
2.1.1 Teori Stakeholder.....	7
2.1.2 Piutang	9
2.1.2.1 Pengertian Piutang	9
2.1.2.2 Jenis-Jenis Piutang	10
2.1.2.3 Penilaian Piutang.....	11
2.1.2.4 Penentuan Kerugian Piutang.....	11
2.1.2.5 Ciri-Ciri Piutang.....	12
2.1.2.6 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Jumlah Piutang.....	13
2.1.3 Piutang Tak Tertagih.....	14
2.1.3.1 Pengertian Piutang Tak Tertagih.....	14
2.1.3.2 Jenis-Jenis Piutang Tak Tertagih	15
2.1.3.3 Faktor-Faktor Piutang Tak Tertagih.....	16
2.1.3.4 Prosedur Penagihan Piutang.....	20
2.1.3.5 Teknik Penyelesaian Kredit Piutang	20
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	22

2.3 Kerangka Pemikiran.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Tempat dan Waktu	26
3.1.1 Tempat Penelitian	26
3.1.2 Waktu Penelitian.....	26
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	26
3.2.1 Sumber Data.....	26
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	28
3.3.1 Populasi.....	28
3.3.2 Sampel.....	28
3.3.3 Sampling	29
3.4 Rancangan Penelitian	30
3.5 Variabel dan Definisi Operasional	30
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1 Hasil Penelitian.....	34
4.1.1 Sejarah PD.Hakasima Palembang.....	34
4.1.2 Visi dan Misi PD.Hakasima Palembang	36
4.1.2.1 Visi Perusahaan.....	36
4.2.2.2 Misi Perusahaan	36
4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas	36
4.1.3.1 Struktur Organisasi PD.Hakasima Palembang.....	36
4.1.3.2 Uraian Tugas Struktur Organisasi.....	37
4.1.4 Aktivitas Perusahaan.....	52
4.1.5 Data Piutang PD.Hakasima Palembang	53
4.2 Pembahasan.....	58

4.2.1 Analisis faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih pada PD.Hakasima Palembang	58
4.2.2 Upaya penanggulangan Piutang Tak Tertagih pada PD.Hakasima Palembang	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

ABSTRAK

Yenieli Manao, Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada PD. Hakasima Palembang (Di bawah bimbingan Ibu Kusminaini, SE, MM dan Ibu Pipit Fitri Rahayu, S.E., M.Si.)

Sikripsi ini pada dasarnya membahas faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih pada PD. Hakasima Palembang.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, data primer pada penelitian ini diperoleh melalui wawancara secara langsung dengan pemimpin dan kariawan perusahaan. Sedangkan data sekunder diperoleh melalui struktur organisasi, dokumen-dokumen pendukung yang berkaitan, dan buku-buku pedoman yang berhubungan langsung dengan judul penelitian.

Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis berdasarkan wawancara dan dokumentasi faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih pada PD. Hakasima Palembang disebabkan oleh kondisi ekonomi debitur yang kurang baik sedangkan upaya penanggulangannya sudah cukup baik.

Kata Kunci : Piutang Tak Tertagih.

RIWAYAT PENULIS

Yenieli Manao lahir di Desa Tebolo pada tanggal 10 Oktober 1996 dari Ayah yang bernama Gorima Manao (alm) dan Ibu Kaima Dakhi, saya anak ke-1 dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar di selesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 1 Tebolo, Sekolah Menengah Pertama di selesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 1 Pulau-Pulau Batu, dan Sekolah Menengah Atas selesai pada tahun 2016 di SMA Negeri 1 Gido.

Pada tahun 2018, Penulis melanjutkan Pendidikan di Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi, Universitas Tridinanti Palembang dan pada tahun 2022 pendidikan tersebut dapat di selesaikan.

Pada tahun 2017 sampai sekarang Penulis bekerja di PD. Hakasima Palembang sebagai kolektor.

Palembang, September 2022

Yenieli Manao

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tujuan utama dari suatu perusahaan adalah untuk memperoleh laba atau keuntungan yang optimal. Kemampuan perusahaan dalam mencapai suatu laba tertentu atau kemampuan untuk mempertahankan tingkat keuntungan tertentu dapat menjamin kelangsungan hidup suatu perusahaan. Makin tinggi tingkat persaingan dalam pemasaran produk, baik barang maupun jasa mendorong pemimpin perusahaan memusatkan perhatian yang serius terhadap aktivitas penjualan pada perusahaan. Untuk meningkatkan kinerjanya perusahaan harus mempunyai suatu strategi, salah satunya yang dilakukan pada perusahaan dagang adalah menjual barangnya secara kredit, penjualan barang dan jasa secara kredit akan menimbulkan piutang usaha.

Piutang (*receivable*) Menurut Kieso, dkk (2013:346) adalah seluruh uang yang diklaim terhadap entitas lainnya, mencakup perorangan, perusahaan, dan organisasi lainnya. Menurut Rizal (2012:203) piutang adalah asset perusahaan yang ada pada pihak lain akibat adanya transaksi penjualan barang atau jasa atau transaksi lainnya pada masa lalu, yang akan diterima pada masa yang akan datang. Besarnya piutang akan mempengaruhi kedalam penghasilan keuntungan perusahaan karena piutang merupakan elemen dalam keuntungan perusahaan. Jumlah atau nilai piutang dalam suatu perusahaan harus mendapatkan perhatian yang khusus karena jika jumlah piutang sangat besar terlebih lagi piutang tersebut

termasuk dalam kategori piutang tak tertagih, maka akan sangat merugikan perusahaan. Dengan adanya jumlah piutang tak tertagih yang besar, kegiatan perusahaan akan terhambat karena tidak adanya atau berkurangnya dana yang akan digunakan untuk biaya operasional perusahaan.

Piutang tak tertagih menurut Hery (2019:73) adalah beban yang timbul atas tidak tertagihnya piutang usaha atau kredit macet akan dicatat dalam pembukuan sebagai beban operasional. Kerugian pendapatan dan penurunan laba diakui dengan mencatat beban piutang tak tertagih. Tidak ada perusahaan yang mengharapkan dari sekian banyaknya debitur akan ada sebagian yang tidak dapat membayar kewajibannya meskipun dalam proses pemberian kredit telah diteliti dengan sangat baik. Resiko piutang tak tertagih atas jumlah piutang pasti akan ditemui. Untuk itu perusahaan seringkali membuat daftar piutang berdasarkan umurnya untuk memudahkan perhitungan piutang yang beredar kemudian menghitung cadangan kerugian piutang yang dibebankan pada akhir periode untuk mengkomodasikan kemungkinan piutang tak tertagih.

PD. Hakasima Palembang adalah salah satu perusahaan dagang yang berperan dalam bidang peralatan alat masak-memasak yang di import langsung dari Eropa, Italy, Prancis, Portugal, Korea, Taiwan, dan PRC dengan nama Hakasima. PD. Hakasima Palembang memiliki peranan penting dalam menyediakan kebutuhan alat-alat masak rumah tangga yang berkualitas dan mengutamakan kesehatan konsumen. Di samping itu PD. Hakasima Palembang juga ditunjuk sebagai distributor tunggal dari produk terkemuka di Jerman yaitu Silit Silargan, serta memasarkan produk-produk *Bianco* (Italy), *Babybless* (Korea & Taiwan).

PD. Hakasima Palembang dibalik kejayaannya juga memiliki resiko usaha seperti kredit macet, resiko tingkat bunga, resiko likuiditas adapun kecurangan yang mungkin terjadi adalah tidak mencatat pembayaran dari debitur, menunda pencatatan dengan melakukan *cash lapping*, melakukan pembukuan palsu atas mutasi piutang. Pengelolaan piutang yang efektif diperlukan untuk mendorong kemampuan kas yang dibutuhkan untuk pembiayaan perusahaan karena penerimaan tidak sepadan dengan kebutuhan akan memberatkan dalam menjalankan program kerja yang telah ditetapkan sebagai sasaran kegiatan perusahaan, PD.Hakasima Palembang penyebab piutang tak tertagih terdiri dari dua faktor diantaranya faktor internal yang artinya piutang yang disebabkan oleh pihak perusahaan itu sendiri dimana kurangnya pengawasan terhadap piutang berjalan dan faktor eksternal yang artinya piutang tak tertagih yang disebabkan diluar kendali perusahaan misalnya konsumen tidak mau membayar angsurannya. Berikut merupakan tabel yang menggambarkan total kredit macet atau piutang tak teratgih pada PD. Hakasima, data yang di ambil dari laporan keuangan tahun 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 dan 2021 terdapat jumlah piutang yang berfluktuasi selama 6 tahun berjalan , maka penulis perlu melakukan analis piutang untuk mengetahui apa penyebab piutang tak tertagih sehingga perusahaan dapat terhindar dari kerugian piutang untuk perusahaan dapat bertahan.

Tabel 1.1
Data piutang PD.Hakasima Palembang tahun 2016-2021

Tahun	Total Piutang	Piutang Yang Tertagih	Piutang Yang Tak Tertagih
2016	5.450.000.000	4.600.000.000	850.000.000
2017	3.050.000.000	2.750.000.000	300.000.000
2018	4.050.000.000	3.000.000.000	1.050.000.000
2019	2.704.000.000	2.602.000.000	102.000.000
2020	3.250.000.000	2.804.000.000	446.000.000
2021	4.850.000.000	3.040.000.000	1.810.000.000

Sumber : PD Hakasima Palembang

Berdasarkan tabel diatas menjelaskan bahwa piutang pada perusahaan PD.Hakasima Palembang mengalami fluktuasi setiap tahunnya, demikian juga pada piutang tak tertagih yang mengalami fluktuasi yang sama. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk meneliti dan mengetahui bagaimana sebenarnya penyebab piutang tak tertagih pada PD.Hakasima Palembang, sehingga penulis tertarik mengangkat sebuah judul skripsi dengan judul “ **Analisis Faktor-Faktor Penyebab Piutang Tak Tertagih Pada PD.Hakasima Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan sebelumnya maka penulis merumuskan masalah dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Apa faktor penyebab piutang tak tertagih pada PD.Hakasima Palembang.
2. Bagaimana cara penanggulangan faktor penyebab piutang tak tertagih pada PD.Hakasima Palembang.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian :

1. Mengetahui faktor penyebab piutang tak tertagih pada PD.Hakasima Palembang.
2. Mengetahui bagaimana cara penanggulangan faktor penyebab piutang tak tertagih pada PD.Hakasima Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak sebagai berikut :

1. Manfaat Praktis :

- Bagi Perusahaan

Sebagai bahan pertimbangan dan masukan dalam menganalisis factor-faktor penyebab piutang tak tertagih dalam pengambilan keputusan untuk meningkatkan kinerja perusahaan.

- Bagi Penulis

penelitian ini selain bertujuan untuk menambah pengetahuan dan memperluas wawasan dalam mempelajari secara langsung dan menganalisis apa saja faktor-faktor piutang tak tertagih serta bagaimana cara meminimalkan jumlah piutang yang tak tertagih.

2. Manfaat Akademik :

➤ Bagi Almamater

Dapat dijadikan sebagai salah satu bahan kepustakaan serta informasi mengenai penelitian di bidang yang sama dan sebagai pelengkap perbendaharaan Karya Ilmiah yang berguna bagi pengembang penelitian selanjutnya.

➤ Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan tentang faktor-faktor penyebab piutang tak tertagih dan referensi untuk penelitian selanjutnya.

DAFTAR PUSTAKA

- R.E. Friedman. 1984, *Strategic Management : A Stakeholders Approach*. Fitman, Boston.
- C. Rankin Deegan, dkk. 2000, Firms' Disclosure Reaction to Major Social Incidents : Australian Evidence, *Accounting Forum* 24, no 1
- Effendi, Rizal. 2012, *Prinsip-prinsip Akuntansi*, Edisi Keempat, Cetakan Keempat, Alfabeta : Bandung
- Sujarweni, V.Wiratna.2019. Pengantar Akuntansi II. Yogyakarta : PT. Pustaka baru
- Hery.2015. *Pengantar Akuntansi Comprehensive Edition*. PT.Grasindo. Jakarta.
- Manurung Amran dan Sihombing Halomoan, *Analisis Laporan Keuangan*, Fakultas Ekonomi Universitas HKBP Nommensen Medan, 2018.
- Riyanto,Bambang, 2013. *Dasar-Dasar Pembelian Perusahaan*, Edisi Empat. BPFE: Yogyakarta
- Bank Indonesia. 2012. *Peraturan Bank Indonesia Nomor : 14/15 PBI 2012 Tentang Penelitian Kualitas Aktiva Bank Umum*.
- Kasmir. 2013. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Kasmir 2014. *Dasar-Dasar Perbankan*. Edisi Revisi. Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Kasmir. 2014. *Analisis laporan keuangan edisi satu cetakan ketujuh*. Penerbit PT. Raja Grafindo Persada : Jakarta
- Kieso, Donal E, Weydandt, Jerry J, Terry D, 2012, *Intermedia Accounting*, Erlangga : Jakarta
- Kieso, Donal E, Weydandt, Jerry J, Terry D, 2013, *Intermedia Accounting*, Erlangga : Jakarta
- Rivai, Veithzal. dkk. 2013. *Manajemen Perbankan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Suyanto, Danang. 2016. *Metodologi Penelitian Akuntansi*, Edisi Kedua, Refika
Aditama : Yogyakarta

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Alfabeta :
Bandung

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Alfabeta :
Bandung