

**ANALISIS PENERAPAN METODE *ACTIVITY BASED
COSTING (ABC) SYSTEM* SEBAGAI METODE ALTERNATIF
DALAM PENENTUAN HARGA POKOK KAMAR HOTEL
SANTIKA PREMIERE BANDARA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

Siti Sulastri Pura Kusuma

NPM. 1801120048

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**


2022


**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Sulastri Pura Kusuma
Nomor Pokok : 1801120048
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Proposal : Analisis Penerapan *Metode Activity Based Costing*
(ABC) *System* Sebagai Metode Alternatif Dalam
Penentuan Harga Pokok Kamar Hotel Santika Premiere
Bandara Palembang”.

Pembimbing Skripsi

TanggalPembimbing I : 
Dr. Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS
NIDN : 0205026401

TanggalPembimbing II : 
Pipit Fitri Rahayu, SE,M.Si
NIDN : 0210049001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal.....

Ka. Prodi Manajemen
Tanggal.....



Dr. Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS
NIDN: 0205026401




Meti Zuliyana, SE,M.M.,Ak,CA, CSRS
NIDN : 0205056701


**UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG**


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Sulastri Pura Kusuma
Nomor Pokok : 1801120048
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S1)
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen
Judul Proposal : Analisis Penerapan *Metode Activity based costing*
(ABC) *System* Sebagai Metode Alternatif Dalam
Penentuan Harga Pokok Kamar Hotel Santika Premiere
Bandara Palembang”.

Penguji Skripsi

Tanggal Ketua Penguji :

Dr. Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS
NIDN : 0205026401

Tanggal Penguji I :

Pipit Fitri Rahayu, SE,M.Si
NIDN : 0210049001

Tanggal Penguji II :

Dimas Pratama putra, SE,Ak.M.Si
NIDN : 0219049101

Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal.....

Mengetahui,

Ka.Prodi Akuntansi
Tanggal.....



Dr.Msy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA. CSRS
NIDN: 0205026401

Meti Zuliyana,SE,M.M.,Ak,CA, CSRS
NIDN : 0205056701

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya"

(QS.Al Baqarah 2:286)

Menjadi kuat karena pernah menjadi lemah, menjadi berani karena pernah merasakan takut, menjadi bijaksana karena pernah melakukan hal bodoh

(Taqy Malik)

"Tidak ada balasan kebaikan kecuali kebaikan (pula)" (QS.Ar Rahman : 60)

"Seseorang yang tangguh bukan dia yang tidak pernah menangis, namun dia yang menangis lalu menyeka air matanya kemudian bangkit untuk berjuang

(Taqy Malik)

Ku persembahkan kepada :

- *ALLAH SWT yang telah memberikan kekuatan dan petunjuk dalam hidupku*
- *Kedua orang tuaku (ibu dan bapak) tercinta*
- *Adikku yang tersayang*
- *Para pendidikku yang terhormat*
- *Teman-teman seperjuangan*
- *Mentorku yang membantu menyelesaikan skripsi ini*

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Sulastri Pura Kusuma

Npm/Nomor Pokok : 1801120048

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2022



Siti Sulastri Pura Kusuma

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-NYA semata sehingga peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul " Analisis Penerapan Metode *Activity based costing* (ABC) System Sebagai Metode Alternatif Dalam Penentuan Harga Pokok Kamar Hotel Santika Premiere Bandara Palembang ". skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Akuntansi, Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Misy Mikial, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang dan dosen pembimbing utama telah memberi bimbingan selama masa penelitian.
3. Dr. M.Ima Andriyani,SE.,M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana,SE,M.M.,Ak,CA, CSRS, Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang
5. Ibu Pipit Fitri Rahayu, SE,M.Si selaku Dosen Pembimbing Anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian.

- **
6. Kedua orang tua ku tercinta, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta termotivasi sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
 7. Teman-teman ku, terimakasih atas dukungan, semangat, pengalaman selama kuliah. Semoga tali silaturahmi kita terus terjalin dan semoga kita menjadi orang yang sukses.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu peneliti memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga proposal skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Aaminnn...

Palembang, September 2022

Peneliti

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIAT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xiii
RIWAYAT HIDUP	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Hotel	10
2.1.2 Karakteristik Hotel	11
2.1.3 Jenis Hotel	11
2.1.4 Pengertian Biaya	13
2.1.4.1 Klasifikasi Biaya	14
2.1.5 Harga Pokok Produksi	16
2.1.5.1 Manfaat Informasi Harga Pokok Produksi	17
2.1.5.2 Unsur Harga Pokok Produksi	19
2.1.6 Sistem Akuntansi Biaya Konvensional atau Tradisional	20
2.1.7 Pengertian <i>Activity based costing</i>	21
2.1.7.1 Klasifikasi <i>Activity based costing</i> Pada Perusahaan	22

2.1.7.2 <i>Cost driver</i>	23
2.1.7.3 Proses Implementasi <i>Activity based costing</i>	24
2.1.7.4 Manfaat <i>Activity based costing</i>	25
2.1.7.5 Perbandingan Sistem Tradisional Dan <i>Activity based costing</i>	27
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan	28
2.3 Kerangka Berfikir	31
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian	32
3.1.1 Tempat Penelitian.....	32
3.1.2 Waktu Penelitian	32
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2.1 Sumber Data	32
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling.....	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel	36
3.3.3 Sampling.....	36
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	37
3.5 Teknik Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	41
4.1.3.1 Uraian Tugas dan Tanggung Jawab.....	43
4.1.4 Harga Pokok Kamar Menurut Hotel Santika Premiere Bandara Palembang	46
4.1.4.1 Tingkat hunian kamar masing-masing jenis kamar (occupancy rate) tahun 2021	49
4.1.4.2 Penjualan jasa kamar hotel masing-masing jenis kamar hotel selama Tahun 2021	50

4.2 Pembahasan.....	51
4.2.1 Analisis Perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel Menggunakan <i>Activity based costing</i> System (ABC System).....	51
4.2.1.1 Pengidentifikasian Aktivitas.....	51
4.2.1.2 Pengklasifikasian Biaya Berdasar Aktivitas ke dalam Berbagai Level Aktivitas.....	52
4.2.1.3 Pengidentifikasian <i>Cost driver</i>	52
4.2.1.4 Penentuan Tarif Kelompok per Unit	57
4.2.1.5 Pembebanan Biaya ke Produk dan Jasa dengan Menggunakan Tarif <i>Cost driver</i> dan Ukuran Aktivitas.....	57
4.2.2 Analisis Perbandingan Perhitungan Harga Pokok Kamar Hotel menggunakan <i>Activity based costing</i> System dengan Metode yang Diterapkan di Hotel.	60

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran – saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Jenis Kamar Hotel Santika Premiere.....	5
2.1. Perbandingan Sistem <i>Activity based costing</i> dan Sistem Tradisional.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	23
3.1 Jadwal Penelitian	34
4.1 Harga Kamar Hotel Santika Premiere Bandara Palembang Tahun 2022 ..	42
4.2 Luas Lantai Kamar Hotel Santika Premiere Bandara Palembang	42
4.3 Jumlah Kamar Tersedia Untuk Dijual.....	42
4.4 Jumlah Hari Tamu Menginap Hotel Santika Premiere Bandara Palembang Tahun 2021	43
4.5 Occupancy Rate Hotel Santika Premiere Bandara Palembang Tahun 2021	43
4.6 Pendapatan Penjualan jasa Kamar Hotel Santika Premiere Bandara Palembang Tahun 2021.....	44
4.7 Harga Pokok Kamar Hotel Santika Premiere Bandara Palembang Tahun 2021	44
4.8 Daftar Aktivitas.....	45
4.9 Klasifikasi Aktivitas.....	46
4.10 Penentuan <i>Cost driver</i>	48
4.11 Rincian Biaya Per Aktivitas <i>Cost Pool I</i>	49
4.12 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool II</i>	49
4.13 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool III</i>	49
4.14 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool IV</i>	50
4.15 Rincian Biaya per Aktivitas <i>Cost Pool V</i>	50
4.16 Pemakaian <i>Cost driver</i> Tahun 2015.....	51
4.17 Tarif Per unit <i>Cost driver</i>	52
4.18 Harga Pokok Kamar per Hari Tipe Standard	53
4.19 Harga Pokok Kamar per Hari Tipe <i>Superior</i>	53
4.20 Harga Pokok Kamar per Hari Tipe <i>Deluxe</i>	53
4.21 Harga Pokok Kamar per Hari Tipe <i>Executive Suite</i>	54

4.22 Perbandingan Harga Pokok Kamar per Hari menurut Hotel Santika Premiere Bandara Palembang dan menurut <i>Activity based costing</i> System.....	54
---	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	25
4.1 Struktur Organisasi	37

ABSTRAK

Siti Sulastri Pura Kusuma, Analisis Penerapan Metode *Activity based costing* (ABC) System Sebagai Metode Alternatif Dalam Penentuan Harga Pokok Kamar Hotel Santika Premiere Bandara Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Dr. Msy Mikial,SE,M.Si,Ak.CA, CSRS dan Ibu Amanda Oktariyani,SE.M.Si.Ak)

Pertumbuhan pariwisata di Palembang memiliki peningkatan yang kian cepat berkembang, seperti perhotelan. Hotel Santika Premiere adalah hotel bintang empat yang terletak di Kota Palembang. Didalam pengoperasiannya, hotel ini sebagai penyedia jasa yang didapati dengan berbagai jenis kamar dan tipe yang berbeda tahapan saat menyelesaikan produk/layanan sehingga timbulnya pengeluaran untuk bahan baku serta biaya di luar tenaga kerja langsung yang turut menyelesaikannya. Untuk itu Hotel Santika Premiere menginginkan pembagian biaya yang akurat sehingga produk/jasa yang berbasis pada aktivitas-aktivitas, sebagai jumlah jam kerja langsung yang akhirnya hendak membentuk kalkulasi harga pokok produk.

Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui perbandingan besarnya harga pokok kamar hotel dengan menggunakan perhitungan Hotel dan *Activity based costing System* pada Hotel Santika Premiere. Jenis penelitian ini adalah studi kasus di Hotel Santika Premiere. Teknik pengumpulan data adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif komparatif yang menunjukkan dan membandingkan metode perhitungan Harga Pokok kamar Hotel yang diterapkan oleh hotel selama ini dengan menggunakan *Activity based costing System*. Berdasarkan analisis data yang dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat perbedaan antara Harga Pokok Kamar yang ditentukan oleh pihak manajemen hotel dan dengan penerapan *Activity based costing System*.

Kata kunci : Harga Pokok Kamar Hotel, Activity based costing System

ABSTRACT

Siti Sulastri Pura Kusuma, *Analysis of the Application of the Activity based costing (ABC) System Method as an Alternative Method in Determining the Cost of Room Costs at Hotel Santika Premiere Palembang Airport (Under the guidance of Mrs. Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS and Mrs. Amanda Oktariyani, SE.M.Si.Ak)*

The growth of tourism in Palembang has an increasingly rapidly growing increase, such as hospitality. Hotel Santika Premiere is a four-star hotel located in Palembang City. In its operation, this hotel as a service provider is found with various types of rooms and different types of stages when completing products/services, resulting in expenses for raw materials and costs outside of direct labor who also complete them. For this reason, Hotel Santika Premiere wants an accurate cost distribution so that products/services are based on activities, as the number of direct working hours that will eventually form the calculation of the cost of the product.

The purpose of this study was to determine the comparison of the cost of hotel rooms using Hotel calculations and Activity based costing System at Hotel Santika Premiere. This type of research is a case study at Hotel Santika Premiere. Data collection techniques are interviews and documentation. The data analysis technique used is a comparative descriptive analysis which shows and compares the method of calculating the Cost of a Hotel Room that has been applied by the hotel so far by using the Activity based costing System. Based on the data analysis, it can be concluded that there is a difference between the cost of the room determined by the hotel management and the implementation of the Activity based costing System.

Keywords: Cost of Hotel Room, Activity based costing System

RIWAYAT HIDUP

Siti Sulastri Pura Kusuma dilahirkan di kota Palembang pada tanggal 17 Juni 2000, merupakan anak Pertama dari Dua bersaudara, dari pasangan Bapak Muhammad Sarjhoni dan Ibu Siti Aija

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 131 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Inaba Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2018 di SMK Negeri 4 Palembang. Pada tahun 2018, ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Tridinanti Palembang..

Palembang, September 2022

Siti Sulastri Pura Kusuma

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan kepariwisataan dewasa ini mulai mengalami perkembangan pasca pemulihan setelah bencana Covid 19, selain pengembangan usaha objek dan daya tarik wisata, perlu adanya keseimbangan pengembangan sarana akomodasi bagi para wisatawan yang berkunjung ke Indonesia khususnya kota Palembang. Salah satu sarana wisata tersebut adalah sarana Perhotelan. Semakin banyaknya perusahaan jasa yang bergerak dibidang perhotelan, maka akan semakin ketatnya persaingan antar hotel, kondisi ini menuntut para pelaku usaha untuk fokus dan menjamin antara *quality, services dan price* (Sari, 2020:3).

Perhotelan menjadi salah satu faktor penting di bidang pariwisata, terlebih lagi pada tahun 2021 menurut *Travel and Tourism Competitiveness Index*, Indonesia berada di peringkat 40 dari 140 negara dalam daya saing pariwisatanya. Hal ini menjadi salah satu faktor untuk organisasi yang bergerak di bidang perhotelan untuk mampu meningkatkan kemampuan bersaingnya. Agar sebuah perusahaan memiliki daya saing, perusahaan harus mampu menciptakan fondasi yang baik. Keberadaan sebuah sistem informasi mengenai biaya yang efisien sangatlah penting untuk meningkatkan kinerja sebuah organisasi dan daya saing dalam pasar global yang dinamis.

Perhotelan pada umumnya menyediakan berbagai layanan produk bisnis, yang paling umum ialah jasa penyewaan kamar dengan berbagai fasilitasnya dan juga produk lain seperti restoran, kolam renang, *meeting room*, dan lain-lain. Semua

jenis layanan tersebut membutuhkan sumber daya yang sudah pasti memerlukan biaya, seperti biaya tenaga kerja, biaya bahan baku, biaya pemeliharaan dan perawatan, biaya administrasi, biaya pemasaran, dan biaya lainnya. Semua biaya yang dikeluarkan ini, haruslah dibebankan pada objek biaya dengan benar, agar perhitungan harga pokok menghasilkan dasar yang tepat untuk penentuan harga jual.

Penentuan harga pokok merupakan hal yang sangat penting untuk menentukan harga jual. Manajemen perusahaan harus menggunakan metode yang tepat sehingga dapat menghasilkan laba bagi sebuah perusahaan. Harga pokok harus mencakup semua biaya yang dikeluarkan selama proses produksi baik *full costing* maupun *variable costing*. Hal ini agar perusahaan tidak menetapkan harga produksi yang *undervalued* agar dapat menutup semua biaya yang dikeluarkan selama proses produksi ataupun *overvalued* agar dapat bersaing dengan pesaingnya. Ketidaktepatan dalam perhitungan harga pokok membawa dampak yang merugikan bagi perusahaan, karena harga pokok berfungsi sebagai dasar untuk menetapkan harga jual, sebagai alat untuk mengukur efisiensi pelaksanaan proses produksi serta sebagai dasar untuk pengambilan keputusan bagi manajemen perusahaan. Penggunaan metode tradisional dalam menentukan harga pokok masih bisa digunakan bila produk yang diproduksi hanya satu jenis saja, tetapi jika produk yang dihasilkan lebih dari satu, perusahaan harus memisahkan terutama biaya *overhead* ke masing-masing produk. Metode tradisional mengalokasikan biaya *overhead* secara *arbitrer* ke produk, hal ini dapat menyebabkan harga pokok produksi yang terdistorsi akan menghasilkan harga pokok produksi tidak dapat

diandalkan untuk mengukur efisiensi dan produktifitas.

Perhitungan biaya barang mempunyai peran sangat penting bagi perusahaan karena dapat mengatur biaya jual produk/jasa serta dapat menetapkan biaya produksi/jasa yang lebih akurat (Putrayasa, 2018:5). Harga pokok produk/jasa dapat ditentukan menggunakan metode *activity based costing* serta membandingkan dengan akuntansi biaya konvensional.

Menurut (Azizah, 2018:8) biaya konvensional adalah biaya bahan baku langsung, tenaga kerja langsung, biaya *overhead* pabrik baik bersifat variabel maupun yang bersifat tetap akan menjadi biaya produk. Dengan metode konvensional perusahaan akan mendapatkan hasil kelebihan atau kekurangan serta kesalahan perhitungan biaya, terutama produk bervolume tinggi, akan berhubungan langsung dengan biaya tenaga kerja sehingga menyebabkan biaya terlalu banyak. Untuk mengatasi masalah pemuatan metode konvensional, maka dikembangkan metode *activity based costing*. Penerapan metode ABC dirancang agar tidak ada biaya yang di golongkan langsung ke objek biaya namun harus sesuai dengan aktivitas-aktivitas yang dilakukan dengan tujuan tertentu.

Activity-Based Costing (ABC) mencerminkan penerapan penelusuran biaya yang lebih menyeluruh. Perhitungan biaya produk tradisional menelusuri hanya biaya bahan baku langsung dan biaya tenaga kerja langsung ke setiap unit output. Sebaliknya, ABC mengakui bahwa banyak biaya-biaya lain pada kenyataannya dapat ditelusuri tidak ke unit output, melainkan ke aktivitas yang diperlukan untuk memproduksi output. Cindrawati et al. (2014:2) berpendapat bahwa konsep *Activity based costing System* mampu mengurangi kelemahan dari akuntansi biaya

tradisional, dikarenakan *Activity based costing System* tidak hanya memandang biaya sebagai sesuatu yang harus dialokasikan, tetapi juga memahami apa saja aktivitas-aktivitas yang menjadi penyebab dari timbulnya biaya. Kemudian *Activity based costing System* akan menunjukkan bagaimana sumber daya dikeluarkan dengan menelusuri aktivitas-aktivitas yang akan dilakukan dalam menghasilkan produk.

Pertumbuhan pariwisata di Palembang memiliki peningkatan yang kian cepat berkembang, seperti perhotelan. Hotel Santika Premiere adalah hotel bintang empat yang terletak di Kota Palembang. Didalam pengoperasiannya, hotel ini sebagai penyedia jasa yang didapati dengan berbagai jenis kamar dan tipe yang berbeda tahapan saat menyelesaikan produk/layanan sehingga timbulnya pengeluaran untuk bahan baku serta biaya di luar tenaga kerja langsung yang turut menyelesaikannya. Untuk itu Hotel Santika Premiere menginginkan pembagian biaya yang akurat sehingga produk/jasa yang berbasis pada aktivitas-aktivitas, sebagai jumlah jam kerja langsung yang akhirnya hendak membentuk kalkulasi harga pokok produk

Tabel 1.1 Jenis Kamar Hotel Santika Premiere

No	Jenis Kamar	Jumlah Kamar
1	<i>Deluxe Room</i>	73
2	<i>Executive Room</i>	34
3	<i>Premiere Room</i>	28
4	<i>Suites Room</i>	20
Total		155

Sumber : Hotel Santika Premiere, 2022

Berdasarkan karakteristik spesifikasi jenis kamar pada tabel 1.1 diatas, kemudian Hotel Santika Premiere melakukan cara agar mencapai peningkatan

efisiensi yakni menentukan dengan benar biaya produk/layanan. Saat ini perhitungan biaya produk atau jasa di Hotel Santika Premieren Palembang tengah memanfaatkan metode *Activity based costing System* (ABC), proses ini mewujudkan kalkulasi harga pokok produk jasa yang sudah cermat, karena metode ini memperhitungkan biaya aktual yang diserap. Dengan melihat jenis-jenis atau karakteristik dalam Hotel Santika Premiere, pelayanan serta persaingan dalam dunia bisnis perhotelan semakin cepat berkembang kemudian salah satu cara yang dilakukan manajemen Hotel Santika Premiere dalam upaya meningkatkan efisiensi biaya dengan menentukan harga pokok produk/jasa secara akurat. Hotel Santika Premiere menentukan tatanan *activity based costing*.

Penentuan biaya dengan metode *Activity based costing System* (ABC) sesuai dengan jenis produk jasa yang bervariasi, sehingga memberikan informasi yang akurat dalam pembebanan biayanya. Dalam sistem akuntansi, pembebanan biaya produksi dilakukan atas biaya langsung dan tidak langsung yang berhubungan dengan produk. Pembebanan atas biaya tidak langsung dilakukan dengan menggunakan dasar pembebanan secara menyeluruh atau per departemen. Hal ini dapat menimbulkan *under costing* atau *over costing* pada produk yang dijual karena mencerminkan biaya yang sebenarnya dan hal ini akan berpengaruh pada laba perusahaan. Distorsi biaya juga akan berdampak pada kesalahan penentuan biaya, pengambilan keputusan, perencanaan, dan pengendalian perusahaan.

Dari Hasil penelitian (Fitriani, 2017:3) terdapat 6 tipe kamar yang menghasilkan selisih harga pokok yang lebih tinggi dibandingkan dengan harga pokok dari pihak hotel, hal ini bisa berpengaruh dengan pendapatan laba yang lebih

kecil, dari hasil penelitian juga terdapat 2 tipe kamar hotel menghasilkan selisih harga pokok sewa kamar yang lebih kecil di bandingkan menurut perhitungan harga pokok dari pihak hotel, hal ini bisa berpengaruh terhadap pendapatan laba yang lebih besar.

Dari hasil penelitian (Pratiwi, 2015:4) menyebutkan bahwa terdapat perbedaan yang terjadi antara harga sewa kamar dari pihak hotel dengan menggunakan metode ABC, disebabkan karena pembebanan biaya *overhead*. Dalam metode ABC, biaya *overhead* pada masing-masing produk dibebankan pada banyak *cost driver*. Sehingga dalam metode ABC telah mampu mengalokasikan biaya aktivitas ke setiap kamar secara tepat.

Hasil dari penelitian diatas peneliti ingin membuktikan apakah benar metode *Activity based costing System* (ABC) lebih baik lagi dengan menggunakan sumber data dari Hotel Santika Premiere Periode 2017-2019.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, penulis terdorong untuk melakukan penelitian lebih lanjut kedalam skripsi dengan judul “**Analisis Penerapan Metode *Activity based costing* (ABC) System Sebagai Metode Alternatif Dalam Penentuan Harga Pokok Kamar Hotel Santika Premiere Bandara Palembang**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka masalah yang dapat dirumuskan adalah : Apakah penerapan metode *Activity based costing System* (ABC) telah efektif dalam menentukan harga pokok kamar hotel Santika Premiere Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan peneliti ini untuk mengetahui penerapan metode *Activity based costing System* (ABC) sebagai metode alternatif harga pokok kamar Hotel Santika Premiere Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari hasil penelitian ini dapat dilihat dari manfaat teoritis dan manfaat praktis. Manfaat teoritis adalah manfaat yang dilihat dari sisi pengembangan akademik. Manfaat praktis adalah manfaat yang dilihat dari kepentingan praktis.

1. Manfaat teoritis

- a. Penelitian ini dilakukan untuk menambah referensi kepada peneliti selanjutnya yang menguji perhitungan Hotel dan *Activity based costing System*.
- b. Penelitian ini memberikan tambahan pengembangan ilmu kepada pembaca mengenai perhitungan Hotel dan *Activity based costing System*.

2. Manfaat praktis

a. Bagi peneliti

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan untuk memperdalam pengetahuan tentang perhitungan Hotel dan *Activity based costing System* serta dapat menerapkan teori-teori yang telah diperoleh oleh penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Tridianti Palembang.

b. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak manajemen perusahaan yang dapat digunakan sebagai masukan atau dasar untuk meningkatkan kinerja perusahaan yang dapat dilihat dari perhitungan Hotel dan *Activity based costing System*

DAFTAR TUSTAKA

- Aprianto, Ronal. 2016. *Penerapan Metode Activity Based Costing System dalam Menentukan Harga Sewa Kamar pada Hotel Transit Kota Lubuklinggau*. Jurnal Media Ekonomi (JURMEK) 21(1): 14-29.
- Apriyani, E., & Salesti, J. 2017. *Analisa Penerapan Activity based costing System dalam Menentukan Harga Pokok Produksi Project Rov's pada PT. Oceaneering Batam*. Measurement: Journal of the Accounting Study Program, 11(1).
- Agustina, A Andriyanto, W.,, & Kholil, M. 2016. *Analisis Biaya Perbaikan Ulir di PT. Alloy Mas Oilfield Services dengan Metode Activity based costing*. Spektrum Industri, 14(2), 109-114.
- Azizah dan Haneda. 2018. *Analisis Perhitungan Harga Pokok Sewa Kamar Dengan metode Activity based costing (Studi Pada Guest House Hasanah Buring Kota Malang Tahun 2016)*. Universitas Brawijaya
- Bustami, B. & Nurlela, 2013. *Akuntansi Biaya* Edisi 4. Dalam: Jakarta: Mitra Wacana Media, p. 49
- Carter, William K, 2017, *Akuntansi Biaya* Buku 1 Edisi 14, Terjemahan oleh Krista, Salemba Empat, Jakarta.
- Chandra, 2019, *Analisis Penerapan Metode Activity based costing Dalam Menentukan Harga Pokok Kamar Hotel Pada Hotel Xyz (Salah Satu Hotel Di Kota Pontianak)*. Jurnal Audit dan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tanjungpura
- Cindrawati, Septya Dewi., Dzulkirom, M., Zahroh. 2014. “*Penerapan Activity Based Costing System Sebagai Dasar Menentukan Harga Pokok Kamar Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Pelangi Malang Periode 2012)*”. Jurnal Administrasi (JAB), Volume 8, No.2, Edisi Maret Halaman 1-10.
- Faishal, 2018, *Analisis Penerapan Metode Activity Based Costing dalam Menentukan Harga Sewa Kamar Hotel*
- Diah Ayu Fitriani, 2017. *Analisis Penerapan Metode Activity Based costing Dalam Penentuan Harga Pokok Kamar Pada Hotel Pardikan Asri Kediri Periode 2016*. Simki-Economic Vol. 01 No. 04 Tahun 2017
- Fauzi Akhmadi, Rusdi Hidayat. 2020. *Manajemen Kinerja*. Surabaya: Airlangga

Fauzi, Agus Khazin Ni Nyoman Yuliati, Baiq Desthania Prathama, 2020. *Activity Based Costing: Metode Dalam Perhitungan Harga Pokok Produksi*-Media Bina Ilmiah, 2020

Keputusan Menteri Parpostel No **Km 94/HK103/MPPT 1987**

Kurniawan, 2019. *Penerapan Metode Abc (Activity Based Costing) Dalam Menentukan Harga Jual Kamar Hotel "X" (Studi Pada Salah Satu Hotel Berbintang Di Surabaya)*

Lawson, Fred, 1976. *Hotel Motels and Condominium (Design Planning and Maintenance)*, First Publish Great Britain by The Architectural Press LTD, London.

Maulana Ardi Helmy. 2016. *Analisis Activity based costing System (Abc System) Sebagai Dasar Menentukan Harga Pokok Kamar Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Selecta Kota Batu Tahun 2014)*

Murnitasari, A.T. 2019. *Analisis Penggunaan Activity based costing (ABC) Untuk Menentukan Haroti Maros*. Iii (April), 1a, 21.

Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.

Octavian Suryani Pratiwi, 2015 *Analisis Penerapan Metode Activity based costing Dalam Menentukan Harga Sewa Kamar Hotel (Studi Kasus Pada Hotel Pandanaran Semarang)*, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro Semarang

Nuzulul Qurnain, 2016. *Analisa Penentuan Tarif Jasa Rawat Inap dengan Menggunakan Activity based costing System (ABCS) di Rumah Sakit Paru Pamekasan*, Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Volume 1 No.01 | Mei 2016

Permata Sari D, 2020, *Analisis Penerapan Metode Activity based costing Dalam Penentuan Harga Pokok Kamar Hotel Harris*. Jurnal Akrab Juara, [S.l.], v. 5, n. 3, p. 212-222, aug. 2020.

Saputra., Putrayasa, I Made Agus dan Made Dana 2018. "*Penganggaran dan Analisis Anggaran Penjualan*". Jurnal Bisnis dan Kewirausahaan. Vol. 14. No. 1 Maret 2018:24-33.

Sagai Imanuel, Stanley K. Walandouw, 2019 *Analisis Penerapan Activity Based Management Untuk Meningkatkan Efisiensi Pada Hotel Gran Puri Manado*

Saifi, M Adi Putra, M. H., Rahayu, S. M., &. (2016). *Analisis Pengendalian Intern*

Terhadap Sistem Pemberian Kredit Modal Kerja. Jurnal Administrasi Bisnis (JAB).

Sri Sulartiningrum Endar, Sugiarto dan, 1996,***Pengantar Industri Akomodasi dan Restoran,*** Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.

Sitorus, D. R. (2016). ***Penentuan Harga Pokok Produksi Berdasarkan Sistem Activity based costing.*** Ejournal Ilmu Administrasi Bisnis, 4(2), 313–326

Syaifullah, Hamli. 2014. Buku Praktis ***Akuntansi Biaya & Keuangan.*** Jakarta: Laskar Aksara

Soenarno Adi.2006. ***Front Office Manajement.*** Andi Yogyakarta

Sugiyono. (2013). ***Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*** Bandung: Alfabeta.CV

Sugiyono. (2014). Metode ***Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.*** Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2015. ***Metode Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.*** Bandung: Alfabeta.

Tarmoezi, T., & Manurung, H. (2000). ***Hotel Front Office.*** Jakarta: Kesaint Blanc

Walandouw, Brando Kaunang, Stanley Kho 2015 ***Penerapan Metode Activity Based Costing System Dalam Menentukan Besarnya Tarif Jasa Rawat Inap Pada Rumah Sakit Umum Bethesda Kota Tomohon*** Jurnal Emba: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi

-----, ***Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*** (edisi kedua cetakan pertama). 2021. Palembang