

**PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
LOYALITAS KARYAWAN DI HOTEL SWARNADWIPA PALEMBANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

ACHMAD CHALIED

NPM. 1601110010

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG**

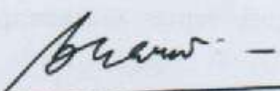
2020

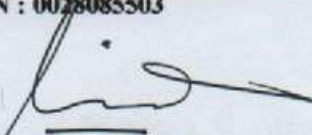
UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ACHMAD CHALIED
Nomor Pokok/NIRM : 16.01.11.0010
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS
KARYAWAN DI HOTEL SWARNA DWIPA
PALEMBANG

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 29/6 Pembimbing I: 
Dra. Hj. Sri Murniati, SE, MM
NIDN : 0028085503

Tanggal 29/6 Pembimbing II: 
Rudy Chairuddin, SE, MM
NIDN : 0202026201

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi
Tanggal



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS
NIDN : 0205026401

75 / PS / DFE / 20

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Achmad Chalied
Nomor Pokok : 1601110010
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain,

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 18 Maret 2020



(Achmad Chalied)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

- ❖ *Pengetahuan tidak hanya didasarkan pada kebenaran saja, tetapi juga kesalahan.*
- ❖ *Semakin sulit perjuangannya semakin besar kemenangannya.*
- ❖ *Tidak akan berhenti sampai hari ini, yakin hari esok akan lebih baik*

KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

- ❖ **Bapak dan Ibu Tersayang**
- ❖ **Mellany Ummy Pitaloka Tercinta**
- ❖ **Seluruh Teman – Teman Angkatan 2016 Universitas Tridinanti Palembang**
- ❖ **Almamaterku, Universitas Tridinanti Palembang**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat yang dilimpahkan-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul :

“Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Di Hotel SwarnaDwipa Palembang”

Penulis membuat skripsi ini untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin akan terwujud apabila tidak ada bantuan dari berbagai pihak, melalui kesempatan ini izinkan penulis menyampaikan ucapan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

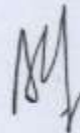
1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah,MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial,SE,M.Si,Ak.CA,CSRS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Mariyam Zanariah S.E.,MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. IbuDra.Hj. Sri Murniati,SE,MMselaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat diselesaikan.
5. Ibu Rudy Chairuddin,SE,MP selaku Pembimbing Anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
6. Kepada seluruh Staff tata usaha Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang sudah memberikan bantuan.
7. Kepada seluruh Karyawan Hotel SwarnaDwipa Palembang yang telah memberikan kesempatan penulisan untuk melakukan penelitian.

8. Kepada Orang Tua dan Seluruh Keluarga yang senantiasa memberikan doa dan semangat.
9. Kepada wanita yang sangat saya cintai yang menemani saat susah maupun senang bersama Mellany Ummy Pitaloka sekaligus yang membantu dalam proses pembuatan skripsi.
10. Kepada Afni, Amira, Roy, Diki dan teman – teman yang sudah berjuang bersama dan saling membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Berbagai pihak yang tidak bisa saya tuliskan satu persatu namun berkontribusi membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulis ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kekurangan. Penulis sangat berharap semoga tulisan ini bermanfaat bagi perkembangan dan kemajuan pendidikan kita semua.

Palembang, 16 Maret 2020

Penulis,



Achmad Chalied

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK	xii
RIWAYAT HIDUP	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis	6
2.1.1 Pengertian Kompensasi	6
2.1.1.1 Bentuk – Bentuk Kompensasi	7
2.1.1.2 Tujuan Pemberian Kompensasi	9
2.1.1.3 Sistem Kompensasi	10
2.1.1.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	11
2.1.1.5 Indikator Kompensasi	12
2.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan	12
2.1.2.1 Tipe – Tipe Kepemimpinan	14
2.1.2.2 Teori Kepemimpinan	15
2.1.3 Pengertian Loyalitas	16

2.1.3.1	Ciri - Ciri Loyalitas	18
2.1.3.2	Aspek – Aspek Loyalitas	21
2.1.3.3	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas	23
2.1.3.4	Indikasi turunnya Loyalitas	23
2.1.3.5	Upaya Peningkatan Loyalitas Karyawan.....	25
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	26
2.3	Kerangka Berpikir	29
2.4	Hipotesis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	32
3.1.1	Tempat Penelitian.....	32
3.1.2	Waktu Penelitian	32
3.2	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.1	Sumber Data	33
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3	Populasi dan Sampel	35
3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel	35
3.4	Rancangan Penelitian	36
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	37
3.5.1	Variabel Penelitian	37
3.5.2	Definisi Operasional	37
3.6	Instrumen Penelitian	38
3.7	Teknik Analisis Data.....	40
3.7.1	Uji Instrumen	40
3.7.2	Uji Reliabilitas	41
3.7.3	Uji Validitas	41
3.7.4	Uji Asumsi Klasik.....	42
3.7.5	Statistik Inferensial Parametrik	43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	48
4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	50
4.2	Pembahasan	53
4.3	Uji Reliabilitas dan Validitas	54
4.3.1	Uji Reliabilitas.....	54
4.3.2	Uji Validitas.....	55
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	57
4.3.3.1	Uji Normalitas	57
4.3.3.2	Uji Multikolinearitas.....	58
4.3.3.3	Uji Heteroskedastisitas	59
4.4	Statistik Inferensial Parametrik	60
4.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda	60
4.4.2	Koefisien Korelasi	62
4.4.3	Koefisien Determinasi	63
4.5	Pengujian Hipotesis.....	64
4.5.1	Uji Simultan (Uji F).....	64
4.5.2	Uji Parsial (Uji t)	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran.....	68

DAFTAR PUSTAKA	69
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN	72
-----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	25
3.1 Waktu Penelitian	30
3.2 Variabel dan Definisi Operasional	35
3.3 Skala Likert	37
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi	42
4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
4.2 Responden Berdasarkan Usia	52
4.3 Hasil Uji Validitas.....	53
4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.5 Uji Multikolinearitas.....	63
4.6 Hasil Heteroskedastisitas	65
4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	63
4.8 Hasil Uji Koefisien Korelasi	67
4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	68
4.10 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	69
4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial)	71

DAFTAR GAMBAR

2.1	Kerangka Berpikir.....	28
3.1	Regresi Linear Berganda.....	41
4.1	Struktur Organisasi Hotel SwarnaDwipa Palembang.....	49
4.2	Uji Normalitas.....	62
4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	64

ABSTRAK

Achmad Chalied, Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Di Hotel SwarnaDwipa Palembang, (Di bawah bimbingan Ibu Dra. Sri Murniati SE,MMdan Bapak Rudy Chairuddin SE, MP).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Loyalitas Karyawan di Hotel Swarnadwipa Palembang. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 39 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil pengolahan data dengan SPSS Ver.24 pada uji F diperoleh F hitung sebesar $(24,858 > 3,25)$ diketahui bahwa Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan secara bersama – sama memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas karyawan di Hotel Swarnadwipa Palembang.

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap Loyalitas karyawan pada Hotel Swarnadwipa Palembang dengan t hitung 5,380 dengan signifikansi 0,000.

Secara parsial Gaya Kepemimpinan berpengaruh secara signifikan terhadap Loyalitas karyawan dengan t hitung 6,420 dengan signifikansi 0,000.

Disarankan untuk lebih meningkatkan kebijakan kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap karyawan untuk meningkatkan loyalitas karyawan.

RIWAYAT HIDUP

Achmad Chalied, dilahirkan di Palembang tanggal 03 April 1996 dari bapak yang bernama (Alm) Suwarno dan Ibu yang bernama Siti Aminah. Merupakan anak pertama dari 3 (tiga) bersaudara. Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2008 di SD Negeri 147 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2011 di SMP Negeri 26 Palembang. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2014 di SMK Negeri 4 Palembang. Pada tahun 2016 melanjutkan pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LatarBelakang

Sumber daya manusia merupakan kebutuhan utama untuk dapat menjalankan segala kegiatan yang ada diberbagai bidang organisasi dalam perusahaan. Perusahaan merupakan salah satu bentuk organisasi yang menjalani fungsi manajemen antara lain perencanaan, pengorganisasian, dan pengarahan. Dalam hal ini perusahaan akan mencari potensi sumber daya manusia yang berkualitas dan mengembangkannya, menjadi sosok yang kaya akan kompetensi sehingga dapat menciptakan karyawan yang loyal dan mendukung kinerja perusahaan kedepannya. Menurut Hasibuan (2016:10) yang mengatakan” manajemen sumber daya manusia adalah ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien untuk membantu terwujudnya tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat”. Salah satu faktor yang sangat memiliki peran untuk mempengaruhi perusahaan dalam mencapai target berkompetisi adalah perusahaan diharapkan mempunyai sumber daya manusia yang kompeten, oleh karena itu manajemen sumber daya manusia memegang peranan penting untuk membantu perusahaan memperoleh sumber daya manusia yang tepat. Sumber daya yang dimaksud adalah pemimpin dan karyawan.

Karyawan memegang peran penting dalam menjalankan segala aktivitas perusahaan agar dapat berkembang mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Karyawan yang memiliki loyalitas tinggi dapat mempengaruhi majunya perusahaan. Loyalitas menurut kamus besar bahasa Indonesia artinya patuh atau setia.

Kompensasi merupakan balas jasa yang diterima oleh karyawan karena telah berkontribusi mengerjakan sebuah pekerjaan di suatu perusahaan dengan baik. Kompensasi menurut Rivai (2009:741) adalah sesuatu yang diterima pegawai atau karyawan sebagai pengganti kontribusi jasa mereka terhadap organisasi atau perusahaan. Besarnya kompensasi harus ditentukan dan diketahui sebelumnya oleh karyawan sehingga karyawan secara pasti mengetahui besarnya kompensasi yang akan diterima. Kompensasi terdiri dari kompensasi langsung dan tidak langsung. Kompensasi langsung merupakan bayaran dalam bentuk uang yang diperoleh karyawan yang diperoleh karyawan seperti gaji atau upah dan bonus. Kompensasi tidak langsung seperti tunjangan kesehatan, tunjangan pendidikan, tunjangan pensiun, tunjangan hari raya, dan lain sebagainya. Perlakuan yang adil dari pemimpinnya sehingga timbal balik atas jasa yang diberikannya, sehingga dapat terciptanya pekerjaan efektif dan efisien.

Untuk mencapai tujuan organisasi diperlukan seorang pemimpin yang mampu bekerja secara efektif. Semakin pandai pemimpin dalam

melaksanakan peranannya, tentunya semakin cepat tujuan perusahaan akan tercapai. Menurut Hasibuan (2016:13) mengatakan bahwa, pemimpin adalah seorang yang mempergunakan wewenang kepemimpinannya untuk mengarahkan orang lain serta tanggung jawab atas pekerjaan orang tersebut dalam mencapai suatu tujuan. Menurut Thoha (2005:302) menyatakan “gaya kepemimpinan merupakan norma perilaku yang digunakan oleh seseorang pada saat orang tersebut mencoba mempengaruhi perilaku orang lain”. Oleh karena itu diperlukan pemimpin yang mampu memberikan arahan guna mencapai tujuan perusahaan yang sudah ditetapkan. Gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh seorang pemimpin didalam suatu perusahaan memegang kunci utama dalam tercapainya lingkungan kerja yang baik. Dalam rangka peningkatan motivasi karyawan yang dilakukan oleh pemimpin berdampak pada peningkatan kinerja dan loyalitas karyawan., sehingga tujuan utama yang diperoleh perusahaan dapat terwujud. Jiwa kepemimpinan dalam memimpin merupakan tonggak utama sebuah perusahaan untuk termotivasi bekerja secara maksimal dan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya, termasuk Hotel Swarna Dwipa Palembang yang menjadi tempat penelitian.

Hotel Swarna Dwipa Palembang merupakan salah satu pelaku ekonomi disektor swasta yaitu salah satu hotel penginapan di Indonesia yang memanfaatkan sumber daya manusia untuk mencapai tujuan perusahaan. Kompensasi yang diberikan oleh Hotel Swarna Dwipa

Palembang berupa gaji pokok, tunjangan makan, dan tunjangan transport. Dimana pemberian gaji didasarkan atas golongan dan masa kerja karyawan yang bersangkutan. Karyawan yang masa kerjanya tinggi secara otomatis akan mendapatkan gaji lebih besar dibanding dengan karyawan yang masa kerjanya lebih rendah pada klasifikasi golongan gaji pegawai yang dimaksud. Kemudian setelah kompensasi telah diberikan kepada karyawan sesuai dengan apa yang diharapkan dan gaya kepemimpinan yang mampu memberikan arahan yang baik, maka akan terciptanya efisiensi kerja karyawan meningkat. Selain itu juga loyalitas karyawan dapat meningkat dengan sangat efektif.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian yang kemudian akan dituangkan dalam bentuk tulisan ilmiah (skripsi) yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan di Hotel Swarnadwipa Palembang”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar Belakang Penelitian diatas, Maka Penulis dapat mengidentifikasi Rumusan Masalah dalam Penelitian ini, adalah :

1. Apakah kompensasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh secara bersama terhadap loyalitas karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan di Hotel Swarna Dwipa Palembang?

3. Apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan :

1. Mengetahui pengaruh kompensasi dan gaya kepemimpinan secara bersama terhadap loyalitas karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang.
2. Mengetahui pengaruh kompensasi terhadap loyalitas karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang.
3. Mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan pada Hotel Swarna Dwipa Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian adalah :

- a. Bagi Peneliti
Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh dibangku perkuliahan khususnya ruang lingkup manajemen sumber daya manusia.

b. Bagi perusahaan

Untuk memberikan saran dan masukan yang bermanfaat mengenai pengaruh kompensasi dan gaya kepemimpinan terhadap loyalitas karyawan di Hotel SwarnaDwipa Palembang.

c. Bagi penelitian lanjutan

Sebagai referensi dapat memberikan perbandingan dalam melakukan penelitian dalam bidang yang sama.