PROSES PEMBERIAN KREDIT PENSIUN PADA BANK PEMBANGUNAN DAERAH BANTEN KANTOR CABANG PALEMBANG

LAPORAN AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Menyelesaikan Pendidikan Program DIII
Program Studi Keuangan dan Perbankan

Diajukan Oleh:

M.Nanda Rabhito Ramadhan

NIM. 19.01.13.0002

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama	: M.Nanda Rabhito Ramadhan
Nim	: 1901130002
Program Studi	: Keuangan Dan Perbankan
Jenjang Pendidikan	: Diploma III
Mata Kuliah Pokok	: Manajemen Perkreditan
Judul Laporan Akhir	: Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang

Pembimbing Laporan Akhir

Tanggal 17-10-2022 Pembimbing I : Syaiful Sahri, SE,.M.SI
NIDN. 0220085901

Tanggal 18-10-2022 Pembimbing II : Nur Effen,S.E.,M.M.
NIDN. 0202076102

Mengetahui :

Dekan

189 / PS / DFE / 22

Ketua Program Studi

Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Tanggal : 18-10-2022

Nur Effen, S.E.,M.M.
NIDN. 0202076102

Tanggal : 18-10-2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama	**: M.Nanda Rabhito Ramadhan**
Nim	**: 1901130002**
Program Studi	**: Keuangan dan Perbankan**
Jenjang Pendidikan	**: Diploma III**
Judul Laporan Akhir	**: Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang**

Penguji Laporan Akhir :

Tanggal 17-10-2022 **Ketua Penguji :** .....
Syaiful Sahri, SE,M.Si
NIDN. 0220085901

Tanggal 18-10-2022 **Penguji I** : .....
Nur Effen, SE, MM
NIDN. 0202076102

Tanggal 18-10-2022 **Penguji II** : .....
Nuri Annisa Fitri SE,M.Si
NIDN. 0212019401

Mengesahkan :

Dekan

189/PS/DFE/22

Ketua Program Studi

Dr. Msy. Mikia, SE.M.Si.Ak.CA, CSRS
NIDN. 0205026401

Nur Effen, S.E.,M.M.
NIDN. 0202076102

Motto dan Persembahan

Motto :

Hiduplah seakan-akan kamu akan mati besok. Belajarlah seakan-akan kamu akan hidup selamanya

(Mahatma Gandhi)

Kupersembahkkan kepada :

-Ayahanda dan Ibunda tercinta

-Saudara-saudaraku tersayang

-Bapak/Ibu Dosen Tridinanti Palembang

-Bapak/Ibu yang sudah membimbing sampai Tugas Akhir ini selesai

-Teman-teman seperjuangan semasa kuliah

-Almamater Universitas Tridinanti

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: M.Nanda Rabhito Ramadhan
Nim	: 1901130002
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: DIII Keuangan dan Perbankan
Judul	: Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2022

METERAI TEMPEL

M.Nanda Rabhito Ramadhan

KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillah* segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Akhir dengan judul **Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang** dapat diselesaikan. Shalawat serta salam selalu senantiasa penyusun sanjungkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat serta para pengikutnya hingga akhir zaman. Laporan Akhir ini dibuat untuk diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Diploma III Bidang Studi Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi, Universitas Tidinanti Palembang.

Penyusun menyadari bahwa Laporan Akhir ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak baik berupa moril maupun materil. Terima kasih yang tulus dari hati penyusun ucapkan kepada kedua orang tua, serta kakak-kakak dan adikku terkasih yang telah banyak memberikan do'a, dukungan dan juga nasihat yang sangat berharga bagi penyusun dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Syaiful Sahri, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Nur Effen, SE,MM selaku Dosen Pembimbing II yang sudah banyak memberikan nasihat, masukkan, saran dan arahan serta meluangkan waktunya untuk membimbing dalam pelaksanaan penelitian dan penyelesaian Laporan Akhir ini. Selain itu, dengan segala kerendahan hati penyusun mengucapkan rasa terima kasih juga kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah MP. selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE.M.Si.Ak.CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama masa studi.
3. Ibu Nur Effen, SE,MM Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan

4. Bapak Syaiful Sahri, SE,.M.Si selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan

5. Ibu Nur Effen, SE,MM selaku Pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian Laporan

6. Seluruh Bapak / Ibu Dosen Jurusan Keuangan dan Perbankan, Fakultas Ekonomi, Universitas Tridinanti

7. Bapak Andi Ahmad selaku Kepala Cabang Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang

8. Orang Tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan semangat selama pembuatan tugas akhir.

9. Teman-teman Mahasiswa Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan

Semoga Allah SWT membalas segala amal kebaikan kepada yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini dan semoga Laporan Akhir ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Palembang, September 2022

M.Nanda Rabhito Ramadhan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

HALAMAN PERSETUJUAN ..... **iii**

HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN ..... **iv**

KATA PENGANTAR ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR GAMBAR ..... **x**

ABSTRAK ..... **xi**

RIWAYAT HIDUP ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang 1

1.2. Rumusan Masalah 3

1.3. Tujuan Penelitian 3

1.4. Manfaat Penelitian 4

1.5. Metode Penelitian 5

1.6. Sistematika Penulisan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Pengertian Kredit 8

2.1.1. Unsur-Unsur Kredit 8

2.1.2. Tujuan Dan Fungsi Kredit 9

2.1.3. Jenis-Jenis Kredit 11

2.1.4. Prinsip Pemberian Kredit 13

2.1.5. Prosedur Pemberian Kredit 16

2.2. Pengertian Bank 17

2.3. Pengertian Pesiun 18

2.3.1. Pengertian Dana Pensiun 19

2.3.2. Jenis-Jenis Pensiun 20

2.3.3. Tujuan Dana Pensiun 21

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan 23

3.2. Visi dan Misi Perusahaan 26

3.3. Struktur Organisasi 26

3.4. Tugas dan Tanggung Jawab 27

3.5. Produk Perusahaan 34

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Syarat-Syarat Pengajuan Kredit Pensiun 38

4.2. Proses Pemberian Kredit Pensiun 39

4.3. Hambatan-Hambatan Dalam Proses Pemberian Kredit Pensiun 41

4.4. Cara Mengatasi Hambatan-Hambatan Proses Pemberian Kredit Pensiun 42

4.5. Perhitungan Plafon, Bunga, dan Angsuran Kredit Pensiun 44

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 45

5.2. Saran 47

DAFTAR PUSTAKA 48

LAMPIRAN 49

DAFTAR GAMBAR

1.1. Gambar Struktur Organisasi Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang..... 27

ABSTRAK

M.NANDA RABHITO RAMADHAN. Analisis proses pemberian kredit pensiun pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang. (Dibawah bimbingan Bapak Syaiful Sahri, SE.,M.Si dan Ibu Nur Effen, SE,MM)

Pada dasarnya, Laporan Akhir ini membahas bagaimana mekanisme pemberian kredit pensiun pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui mekanisme pemberian kredit pensiun pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang, serta mengetahui apa saja syarat-syaratnya dan perhitungan plafon beserta bunga yang akan dibayarkan.

Hasil laporan akhir ini adalah sebagai berikut : Kredit Pensiun merupakan produk kredit untuk pensiunan, mengetahui apa saja syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh pensiunan saat akan mengajukan kredit, mengetahui mekanisme proses pemberian kredit pada, mengetahui hambatan-hambatan yang dialami pada saat akan memberikan kredit kepada pensiunan, Mengatasi hambatan-hambatan dalam proses pemberian kredit, cara perhitungan manual dalam pemberian kredit.

Kata Kunci : Syarat-Syarat, Mekanisme, Hambatan-Hambatan, Cara Mengatasi, Pemberian Kredit, Kredit pensiun.

RIWAYAT HIDUP

MUHAMMAD NANDA RABHITO RAMADHAN, dilahirkan di Palembang pada tanggal 22 Desember 2000 dari Ayah Mujiono A.Md, dan Ibu Sri Hartini Anak ke 2 dari 3 bersaudara.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 2 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 18 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2018 di SMA Negeri 10 Palembang

Pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September 2022

M.Nanda Rabhito Ramadhan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam pengertian menurut **(Kasmir 2006)** kredit merupakan penyaluran dana dari pihak pemilik dana kepada pihak yang memerlukan dana. Penyaluran dana tersebut didasarkan pada kepercayaan yang diberikan oleh pemilik dana kepada pengguna dana. Dalam bahasa Yunani, kredit berasal dari kata “credere” yang artinya percaya. Artinya pihak yang memberikan kredit percaya kepada pihak yang menerima kredit, bahwa kredit yang diberikan pasti akan terbayar. Di lain pihak, penerima kredit mendapat kepercayaan dari pihak yang memberikan pinjaman, sehingga pihak peminjam berkewajiban untuk mengembalikan kredit yang telah diterima.

Kredit dapat diperoleh apabila pihak peminjam bersedia menjalankan proses kredit yang telah dibuat oleh pihak yang akan memberikan kredit. Proses pemberian kredit biasa diterapkan pada lembaga keuangan perbankan. Proses pemberian kredit tersebut merupakan jalan untuk menyalurkan dana dari masyarakat yang berbentuk simpanan kepada masyarakat lain yang berbentuk pinjaman sesuai dengan fungsi dasar dari bank yang tertera dalam Undang-Undang No. 10 Tahun 1998, oleh sebab itu salah satu dari bentuk pelayanan jasa sesuai dengan fungsi bank pada umumnya adalah pemberian kredit kepada nasabah yang diharapkan dapat membantu meningkatkan perkembangan dan pertumbuhan ekonomi masyarakat.

Dalam rangka mewujudkan visi menjadi bank yang terbaik dan mitra terpercaya, mengubah hidup berjuta rakyat Indonesia, model bisnis pensiun PT. Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang menyediakan beberapa produk yang ditawarkan kepada para pensiun seperti Tabungan Harapan Pensiun dan Kredit Pensiun, sementara bentuk layanan bank bisa berupa jasa pembayaran pensiun, dan jasa transfer.

Agar pelaksanaan kegiatan kredit sesuai dengan yang direncanakan, maka perlu adanya proses pemberian kredit yang baik, hal ini dilakukan untuk menekan resiko pemberian kredit yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku. Dalam proses pemberian kredit diharapkan ada komunikasi yang terjalin antara pihak bank dengan nasabah yang akan mengajukan kredit. Salah satu upaya untuk menjalin komunikasi tersebut adalah proses pemberian kredit yang didukung oleh partisipasi pihak nasabah untuk melampirkan syarat-syarat kredit sesuai dengan ketentuan dari pihak bank.

Dari uraian permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul “Proses Pemberian Kredit Pensiun pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang.

1.2. Rumusan Masalah

Dilihat dari uraian latar belakang di atas maka penelitian perumusan masalah untuk kemudian diteliti yaitu :

1. Mengetahui syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh pensiunan saat akan mengajukan kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang?

2. Mengetahui mekanisme proses pemberian kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang?
3. Apa hambatan-hambatan yang dialami saat proses pemberian kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang?
4. Bagaimana cara mengatasi hambatan-hambatan dalam proses pemberian kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang?
5. Bagaimana cara perhitungan mendapatkan plafon, bunga, serta angsuran kredit pensiun pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Syarat-syarat yang harus dipenuhi oleh pensiunan saat akan mengajukan kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang
2. Proses pemberian kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang
3. Hambatan-hambatan yang dialami saat proses pemberian kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang
4. Mengatasi hambatan-hambatan dalam proses pemberian kredit pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang
5. Mengetahui perhitungan plafon, bunga, dan angsuran kredit pensiun yang didapatkan pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, yaitu bagi peneliti, akademis, dan perusahaan.

A. Bagi Peneliti

Adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan tambahan pengetahuan dan wawasan yang lebih luas. Selain itu, penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk melakukan penelitian selanjutnya. Penelitian ini juga merupakan syarat peneliti untuk menyelesaikan program DIII Keuangan dan Perbankan Univeritas Tridinanti Palembang

B. Bagi Perusahaan

Penelitian ini sekiranya bisa bermanfaat bagi Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang agar lebih baik dan terus meningkatkan sistem pengawasan pada saat memberikan pinjaman kredit kepada nasabahnya

C. Bagi Universitas Tridinanti Palembang

Hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa untuk menambah referensi kepustakaan angkatan selanjutnya dalam penyusunan tugas akhir Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang dan dapat digunakan sebagai masukan dalam pengembangan materi pembelajaran akuntansi khususnya mata kuliah perbankan.

1.5. Metode Penelitian

1. Metode Penelitian

   Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif yaitu suatu cara menguraikan suatu masalah atas keadaan dengan jalan mengumpulkan, mengklarifikasi, menganalisis serta fokus pada objek yang diteliti pada Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang.

2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data

   1. Data Skunder

      Yaitu data yang diperoleh secara tak langsung dengan mengumpulkan data terkait masalah yang berhubungan dengan objek yang akan di teliti melalui buku-buku pedoman yang berhubungan dengan masalah yang sedang dianalisis

   2. Data Primer

      Yaitu data yang diperoleh secara langsung dari Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang. Berupa Proses Pemberian Kredit Pensiun, syarat-syarat mengajukan kredit Pensiun, perhitungan total angsuran, sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, dan produk perusahaan. Berikut prosedurnya yaitu :

   A. Observasi

      Yaitu pengamatan secara langsung ke objek penelitian dengan mencatat data apa saja yang diperlukan.

B. Wawancara

Yaitu mengadakan wawancara dengan pihak pimpinan dan karyawan yang dianggap dapat memberikan informasi yang diperlukan pada saat penelitian ini.

3. Lokasi Penelitian

Di Bank Pembangunan Daerah Banten Kantor Cabang Palembang yang ber alamat di Jalan Jendral Sudirman KM 3,5 No.2413 RT.017 RW.004 Kel.20 Ilir Kecamatan.IT 1 Palembang 30126

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini adalah terdiri dari 5 bab yaitu :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, jenis dan sumber data serta sistematika penulisan.

Bab II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini dijelaskan pengertian kredit, unsur-unsur kredit, tujuan dan fungsi kredit, prinsip kredit, pengertian bank, pengertian pensiun, pengertian dana pensiun, jenis-jenis pensiun, tujuan dana pensiun

Bab III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada Bab ini dijelaskan gambaran umum tentang tempat objek penelitian, yaitu Bank Pembangunan Daerah Banten KC Palembang,

sejarah perusahaan, struktur organisasi dan uraian tugasnya, dan produk perusahaan.

Bab IV : PEMBAHASAN

Pada bab ini dijelaskan tentang syarat-syarat kredit pensiun, proses pemberian kredit pensiun, hambatan-hambatan dalam proses pemberian kredit pensiun, cara mengatasi hambatan-hambatan proses pemberian kredit pensiun, serta perhitungan plafon, dan angsuran kredit pensiun.

Bab V : PENUTUPAN

Bab ini berisi penutup yang terdiri dari kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Badan Kepegawaian dan Pengamanan Sumber Daya Manusia Kabupaten Kuningan 2022. *https://bkpsdm.kuningankab.go.id/pensiun-2/*. Diakses 27 Juli 2022

Bank Pembangunan Daerah Banten. 2018. https://www.bankbanten.co.id/tabungan/. PT Bank Pembangunan Daerah Banten, Tbk. Bank Banten

Kasmir. 2005. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.* Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya.* Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2007. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Enam*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.

Kasmir, 2014. Analisis Laporan Keuangan, cetakan ke-7. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Lestanti, D. 2013. Proses Pemberian Kredit Pensiun Pada Pt. Bank Btpn Purna Bakti Cabang Yogyakarta. *Skripsi*. UNY

Martono. (2002). Bank dan Lembaga Keuangan Lain. Yogyakarta: Ekonisia.

Taswan. 2006. *Akuntansi Perbankan*. Jakarta : Salemba Empat.