PROSES TABUNGAN TASBIH HAJI PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PALEMBANG

LAPORAN AKHIR

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna

Menyelesaikan Pendidikan Program DIII Jurusan

Keuangan Dan Perbankan

Diajukan Oleh :

Yenita Asikin

Npm: 1901130005

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2022

UNIVERSITAS TRIDINANTI

FAKULTAS EKONOMI

PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR

Nama	:	YENITA ASIKIN
Nomor Pokok/NIM	:	1901130005
Jurusan/Prog.Studi	:	Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan	:	Diploma Tiga (DIII)
Judul Laporan Akhir	:	Proses Tabungan Tasbih Haji Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

Pembimbing Laporan Akhir :

Tanggal : 17/10/2022 Pembimbing I :

Amrillah Azrin, S.E.,M.M
NIDN. 0203026201

Tanggal : 17/10/2022 Pembimbing II :

Syahyuni,S.E.,M.M
NIDN. 0226106101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal : 18-10-2022

Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si,AK.CA.CSRS
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi,
Tanggal : 17-10-2022

Nur Effen,S.E.,M.M
NIDN. 0202076102

201 / PS / DFE / 22

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama	:	YENITA ASIKIN
Nomor Pokok/NIM	:	1901130005
Jurusan/Prog.Studi	:	Keuangan dan Perbankan
Jenjang Pendidikan	:	Diploma Tiga (DIII)
Judul Laporan Akhir	:	Proses Tabungan Tasbih Haji Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

Penguji Laporan Akhir :

Tanggal : 17/10/2022 — Ketua Penguji : **Amrillah Azrin, S.E.,M.M**
NIDN. 0203026201

Tanggal : 17/10-2022 — Penguji I : **Syahyuni,S.E.,M.M**
NIDN. 0226106101

Tanggal : 18/10/2022 — Penguji II : **Nur Effen,S.E.,M.M**
NIDN. 0202076102

201 /PS/DFE/22

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal : 18-10-2022

Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si,AK.CA.CSRS
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi,
Tanggal : 17-10-2022

Nur Effen,S.E.,M.M
NIDN. 0202076102

ABSTRAK

Yenita Asikin NPM : 1901130005 Perbankan Syariah .Studi. Proses Tabungan Tasbih Haji Pada Bank Sumsel Babel Cabang Palembang. Dibawah Bimbingan Pak Amrilah Azrin, SE.,MM dan Ibu Syahyuni,SE,MM.

PT Bank Sumsel Babel Syariah adalah salah satu bank di indonesia dengan nama perusahaan PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan Dan Bangka Belitung Cabang Palembang ialah salah satu perusahaan yang mempunyai beberapa produk tabungan tasbih Haji IB pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang. Observasi, interview dengan narasumber kompeten, dan dokumentasi. Selanjutnya data diuji keabsahanya dengan trianggulasi dan dianalisis.

Hasilnya adalah bahwa tabungan tasbih haji merupakan produk simpanan bagi perorangan untuk perencanaan ibadah haji yang telah diniatkan, dengan prinsip bagi hasil dan titipan yang didukung oleh fasilitas SISKOHAT, dimana pendaftaran booking seat dan pelunasan BPIH dilakukan secara online ke Kementerian Agama Republik Indonesia. Tabungan Tasbih Haji mempunyai 2 akad yaitu mudharabah dan wadi'ah.

Kata Kunci : ***Tabungan Tasbih Haji; Mekanisme; Produk; Akad***

Motto dan Persembahan

Motto :

" Jalani kehidupan yang ada dengan sepenuhnya, dan fokus pada segala hal yang positif "

Kupersembahkan kepada :

1. Ayah dan Ibuku tercinta
2. Kedua mbak tersayang
3. Bangtan penyemangat diriku
4. Para pendidik yang aku hormati
5. Almamater kebanggaanku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :Yenita Asikin

NPM :190110005

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : DIII Keuangan Dan Perbankan

Judul :Proses Tabungan Tasbih Haji Pada Bank Sumsel Babel Cabang Palembang

Menyatakan bahwa Laporan Akhir ini telah ditulis dengan sesungguh-sungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir dengan segala konsekuensinya.

Palembang,

Penulis,

Yenita Asikin

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah S.W.T atas segala rahmat hidayah dan karunia Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul “Proses Tabungan Tasbih Haji Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang” dalam waktu dan tanpa adanya halangan yang berarti, menulis laporan akhir adalah salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Ahli Madya pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan apa yang telah penulis peroleh pada Proses Tasbih (tabungan siap ibadah haji) Bank Sumsel Babel Syariah. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis merasa ada hambatan yang dihadapai, namun berkat bantuan, dorongan semangat, serta petunjuk dari segala pihak, laporan ini dapat diselesaikan sebelum waktu yang telah ditentukan. Walaupun hanya berbentuk kata - kata, melalui tulisan ini mengucapkan terima kasih sebesar - besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, MP Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA.CS.RS Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Pak Amrillah Azrin, S.E., M.M Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan baik langsung maupun tidak langsung sehingga pelaksanaan laporan akhir ini dapat terlaksana dengan baik dan lancar.
4. Ibu Syahyuni, S.E., M.M Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberi masukan yang bermanfaat.
5. Ibunda beserta kedua kakak yang selalu memberikan dukungan dan doa.
6. Pak Syofian Hakim selaku Wakil Pimpinan Cabang Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang yang telah banyak membantu penulis dalam menjalankan penelitian ini.
7. Para sahabat yang sudah memberikan semangat.

Akhirnya penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya. Aamiin Allahumma Aamiin.

Palembang, 23 September 2022

(Yenita Asikin)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL i

HALAMAN PERSETUJUAN ii

HALAMAN PENGESAHAN iii

ABSTRAK iv

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN v

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR GAMBAR x

RIWAYAT HIDUP xi

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Perumusan Masalah 5

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 5

1.4 Metode Penelitian 6

1.4.1 Lokasi Penelitian 6

1.4.2 Sumber Data 7

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data 7

1.4.4 Teknik Analisa Data 8

1.5 Sistematika Penulisan 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10

2.1 Manajemen Perbankan Syariah 10

2.1.1 Pengertian Manajemen Perbankan Syariah 13

2.1.2 Perbankan Syariah 12

2.2 Prinsip Perbankan Syariah 12

2.3 Pengelolaan Dana 13

2.4 Produk Bank Syariah 15

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN 18

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 18

3.2 Struktur Organisasi 20

3.3 Pembagian tugas 20

3.4 Produk-produk yang Ditawarkan 23

3.5 Tabungan Tasbih 24

3.6 Mekanisme Tasbih 27

3.7 Prosedur proses pelaksanaan Ibadah Haji 29

3.8 Prosedur Daftar Haji 30

BAB IV PEMBAHASAN 34

4.1 Proses Tabungan Tasbih Haji 34

4.2 Kendala apa saja yang dihadapi 39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 40

5.1 Kesimpulan 40

5.2 Saran 41

DAFTAR PUSTAKA 42

LAMPIRAN 43

DAFTAR GAMBAR

Gambar **Halaman**

3.1 Struktur Organisasi Bank Sumsel Babel Syariah KC Palembang 21

RIWAYAT HIDUP

Yenita Asikin , dilahirkan di Palembang pada tanggal 07 Juli 2000 dari Bapak Ujang Asikin dan Ibu Sarah. Anak ke 3 (tiga) bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 SDN 125 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2015 di SMPN 23 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2018 di SMAN 07 Palembang.

Pada tahun 2019 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Keuangan dan Perbankan Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 23 September 2022

(Yenita Asikin)

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bank merupakan salah satu lembaga keuangan yang mempunyai peranan penting dalam perekonomian suatu negara. Namun tidak semua masyarakat dapat menerima kehadiran lembaga perbankan dalam kehidupannya dikarenakan adanya unsur - unsur yang dinilai tidak sesuai dengan ajaran agamanya, yaitu sistem bunga. Menurut ajaran agama Islam bunga sama dengan riba yang dilarang keras dalam Al - Qur'an dan Hadist. Islam adalah suatu pandangan atau cara hidup yang mengatur semua sisi kehidupan manusia, sehingga tidak ada satupun aspek kehidupan manusia yang terlepas dari Ajaran Islam, termasuk aspek ekonomi.

Dalam dunia perbankan saat ini, kita semua tentu mengenal bank syariah. Secara fungsi, bank syariah memiliki peran yang sama dengan bank konvensional, yaitu menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat. Namun, satu hal yang membedakan adalah prinsip syariah Islam, demokrasi ekonomi, dan prinsip kehati - hatian yang menjadi pedoman untuk sistem operasi dari bank syariah itu sendiri. Di luar tugas utama sebagai lembaga yang bertanggung jawab atas penghimpunan dan penyaluran dana masyarakat, bank syariah juga memiliki tujuan untuk menunjang pelaksanaan pembangunan

sendiri. Di luar tugas utama sebagai lembaga yang bertanggung jawab atas penghimpunan dan penyaluran dana masyarakat, bank syariah juga memiliki tujuan untuk menunjang pelaksanaan pembangunan nasional untuk mendukung peningkatan keadilan, kebersamaan, dan pemerataan kesejahteraan di kalangan masyarakat.

Berdasarkan Undang Undang No. 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah, bank syariah merupakan bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah atau prinsip hukum islam. Prinsip syariah Islam yang dimaksud mencakup dengan prinsip keadilan dan keseimbangan ('adl wa tawazun), kemaslahatan (maslahah), universalisme (alamiyah), serta tidak mengandung gharar, maysir, riba, zalim dan obyek yang haram, sebagaimana yang diatur dalam fatwa Majelis Ulama Indonesia. Selain itu, Undang Undang Perbankan Syariah juga memberi amanah kepada bank syariah untuk selalu menjalankan fungsi sosial sekaligus menjalankan fungsi seperti lembaga baitul mal. Lembaga baitul mal yaitu sebuah lembaga yang menerima dana berasal dari zakat, infak, sedekah, hibah, atau dana sosial lainnya dan menyalurkannya kepada pengelola wakaf (nazhir) sesuai kehendak pemberi wakaf (wakif).

Dalam pelaksanaan fungsi pengaturan dan pengawasan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) tetap menerapkan tata kelola yang sama dengan bank konvensional, yaitu dengan menjalankan prinsip kehati - hatian dan juga memastikan tata kelola berjalan dengan baik.

Meskipun begitu, tata kelola dan pengawasan tetap mendapatkan penyesuaian dengan prinsip-prinsip yang jadi pedoman oleh sistem perbankan syariah.

Secara hakikatnya, bank syariah merupakan lembaga yang menawarkan produk perbankan sesuai dengan prinsip syariah Islam. Lembaga perbankan syariah harus mematuhi pada prinsip syariah Islam yang sudah ditetapkan. Pasalnya, prinsip syariah dalam lembaga perbankan ini jadi hal yang cukup fundamental, mengingat eksistensi dari bank syariah sendiri didasari oleh prinsip syariah Islam tersebut. Tetap teguh dalam menjalankan aktivitas perbankan pada prinsip syariah juga dipandang sebagai sisi kekuatan dari bank syariah. Untuk menjaga konsistensi dalam menjalankan aktivitas perbankan berdasarkan prinsip syariah islam, bank syariah juga diawasi oleh Dewan Syariah Nasional dari Majelis Ulama Indonesia (DSN-MUI). Perihal pengawasan tersebut dijelaskan melalui Undang Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah.

Adapun salah satu fungsi perbankan syariah sebagai lembaga keuangan adalah menghimpun dan menyalurkan dana masyarakat. Dari beberapa fungsi perbankan tersebut, produk yang ditawarkan oleh perbankan syariah di bagi menjadi tiga bagian besar yaitu: “produk menyalurkan dana, produk menghimpun dana dan produk jasa”. Sebagaimana diketahui, produk-produk perbankan syariah yang sangat populer dan banyak diminati adalah produk penyaluran dana

atau produk pembiayaan. Melihat semakin ketatnya persaingan yang ada bank dituntut untuk mampu bersaing, salah - satunya adalah dengan produk-produk unggulan yang dimiliki. Bank Sumsel Babel Syariah merupakan unit usaha syariah dari PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Selatan dan Bangka Belitung yang mulai beroperasi pada 2 Januari 2006.

Dalam mewujudkan pelaksanaan ibadah Haji tentunya diperlukan dukungan ketersediaan dana yang tidak sedikit, untuk itu salah satu upaya yang dapat lakukan untuk memenuhi kebutuhan biaya dimaksud adalah dengan menabung. Meskipun biaya yang dikeluarkan untuk biaya ibadah haji banyak, tidak mengurangi antusias muslim untuk tetap berangkat ke Mekkah menunaikan ibadah haji. Melihat besarnya keinginan dari masyarakat muslim ini, perbankan dapat mengetahui hal ini merupakan peluang besar untuk membuat produk mengenai Tabungan Haji dan menawarkan produk ini ke masyarakat muslim.

Salah satu produk Perbankan Syariah yang dapat membantu masyarakat dalam mewujudkan impian untuk menunaikan ibadah Haji adalah Tabungan Tasbih Haji. Bank Sumsel Babel Syariah memiliki produk - produk unggulan yang telah eksis dimasyarakat salah satunya adalah produk tabungan haji (tasbih). Tabungan tasbih merupakan tabungan perorangan yang diperuntukan untuk memudahkan masyarakat dalam menunaikan ibadah haji.

Ibadah haji merupakan rukun iman ke lima bagi yang mampu sekali seumur hidup. Dalam Al - Qur'an juga tertuang kewajiban untuk menunaikan ibadah haji bagi setiap muslim yang mampu. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penulisan laporan akhir dengan judul : "Proses Tabungan Tasbih Haji Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang".

1.1 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dalam hal ini penulis mencoba merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana Proses Tabungan Tasbih Haji Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang ?
2. Kendala - kendala apa saja yang di hadapi ?

1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana proses tabungan tasbih haji pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui adakah kendala dalam tabungan tasbih haji pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

1.3.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa
   a. Sebagai sarana penerapan ilmu yang di dapat di perkuliahan
   b. Mendapatkan pengetahuan dan pengembangan wawasan dalam melatih mental serta komunikasi untuk berinteraksi

2. Bagi Bank Sumsel Babel Syariah
   - Membina hubungan baik dengan lembaga pendidikan atau perguruan tinggi
3. Bagi Universitas Tridinanti Palembang
   a. Terciptanya hubungan yang baik dan adanya pertukaran informasi antara Bank Sumsel Babel Syariah dengan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti
   b. Mempersiapkan Mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan di dunia kuliah.

1.4 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis dalam penulis penelitian ini menggunakan metode kualitantif. Metode penelitian kualintatif penelitian yang cenderung menggunakan analisis yang bersifat deskriptif. Metode ini menggunakan data-data yang dikumpulkan dan di olah berupa kata - kata dan Gambar bukan angka – angka sebagai suatu kepastian bagi sebuah penyimpulan keadaan laporan penelitian akan berisi berbagai kutipan data untuk dideskripsikan dalam kata kajian yang koperhensif dan saling berhubungan (Mahi,2011:40).

1.4.1 Lokasi Penelitian

Penelitian dilakukan penulis adalah di Bank Sumsel Babel Cabang Palembang Yang beralamat di Jl. Letkol Iskandar No.18, 24 ilir, kec bukit kecil, kota palembang, Sumatera Selatan 30134.

1.4.2 Sumber Data

Dalam penelitian ini sumber data utama adalah kata - kata dan tindakan selebihnya menggunakan data tambahan seperti dokumen. Penulis menggunakan dua jenis data, diantaranya :

a. Data Primer

Merupakan keterangan atau fakta yang diperoleh langsung dari objek pengamatan, melakukan wawancara kepada Pimpinan Cabang di Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang

b. Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh dalam bentuk data yang sudah jadi berupa data - data yang sudah dikumpulkan oleh pihak atau instansi lain dan dari literatur buku - buku yang berkaitan dengan topik pengamatan . Dalam hal ini diambil dari dokumen perusahaan , data - data tersebut yaitu gambaran umum perusahaan dan struktur organisasi Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

1.4.3 Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, data yang diperoleh , dikumpulkan dengan cara :

a. Observasi

Yaitu pengamatan langsung ke bank, dengan mencatat secara sistematis data yang dibutuhkan.

b. Interview

Yaitu pengamatan wawancara dengan karyawan -karyawan yang dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dalam penulisan laporan ini.

1.4.4 Teknik Analisa Data

Teknik analisa data merupakan kegiatan analisis dalam sebuah penelitian yang dilakukan dengan memeriksa semua data seperti dokumen , rekaman catatan hasil penelitian dan lain sebagainya. Dalam sistem laporan ini yaitu dengan menggunakan teknik analisa kualitatif yaitu dengan cara membandingkan dengan data yang diperoleh dari masalah yang diteliti.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penelitian ini terbagi menjadi 5 bab yang secara ringkas diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang judul penelitian, latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang pengertian perbankan syariah, prinsip – prinsip perbankan syariah pengertian tabungan, macam – macam tabungan.

BAB III : GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

Pada bab ini membahas sejarah berdirinya Bank, visi dan misi Bank, struktur organisasi, tugas dan fungsi struktur organisasi Bank, Produk Bank Sumsel Babel, pengertian Tabungan Haji Indonesia, manfaat Tabungan Haji Indonesia.

BAB IV : PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai Proses Tabungan Tasbih Haji pada Bankk Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran yang didapat penulis dari hasil pembahasan yang diuraikan

DAFTAR PUSTAKA

Handayani, M. A. (2014). INOVASI PRODUK SEBAGAI ALTERNATIF KONV ERSI AKAD PEMBIAYAAN MURABAHAH DENGAN SISTEM MUSYARAKAH (Studi Kasus Pada Bank Sumsel Babel Syariah Cabang Palembang). *Fordema*, 11(2), 35-47.

https://www.banksumselbabel.com/syariah.

Indonesia, I. B. (2014). *Mengenal Operasional Perbankan* 1. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Kasmir, S. M. (2004). Pemasaran Bank. Jakarta: Prenada Media.

Latumaerissa. (2011). Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya. In R. Julius. Jakarta : Salemba Empat.

Mawardi, M. (2018). Pengaruh Promosi Tabungan Bank Sumsel Babel Syariah Ter hadap Minat Menabung Masyarakat Kota Palembang. *Al-Tijary*, 43-52.

PUTRA SUNDANA, M. T. (2010). *PELAKSANAAN PEMBERIAN TALANG AN HAJI" QARD HAJI" MELALUI TABUNGAN HAJI TASBIH PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG SYARIAH PALEMBANG* (Doctoral dissertation),UIN RADEN FATAH PALEMBANG).

Widiyanti, W. (2022). Mekanisme Produk Tabungan Tasbih Haji IB Pada Bank Sumsel Babel Syariah Capem UIN RF Palembang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Perbankan Syariah (JIMPA),* 2(1), 197-206.