

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENGALAMAN KERJA, PENDIDIKAN DAN**  
**PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN PADA**  
**PT. PUPUK SIWIDJAJA PALEMBANG**



**Diajukan oleh :**

**MUHAMMAD BAGUS KIDIARTO**

**NPM : 1701110164**

**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**PALEMBANG**

**2022**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
 FAKULTAS EKONOMI  
 PALEMBANG


**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : MUHAMMAD BAGUS KIDIARTO  
 Nomor Pokok/NIM : 1701110164  
 Jurusan/Program Studi : Ekonomi/ Manajemen  
 Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
 Judul Proposal : Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan  
 Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pupuk  
 Sriwidjaja Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 11/10/2022 Pembimbing I:  Nina Fitriana, S.E., M.Si

NIDN : 0012116501

Tanggal 11/10/2022 Pembimbing II:  Hisbullah, S.E., M.Si

NIDN : 0212016201

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi


Tanggal 11/10/2022

  
Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak.CA, CSRS

NIDN : 0205026401

Ka. Prodi Manajemen

Tanggal 11/10/2022

  
Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN : 022096301

117/PS/DFE/22

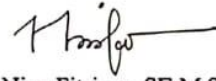
UNIVERSITAS TRIDINANTI


FAKULTAS EKONOMI

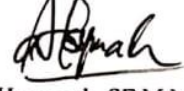
PALEMBANG

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MUHAMMAD BAGUS KIDIARTO  
 Nomor Pokok/NIM : 1701110164  
 Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen  
 Jenjang Pendidikan : Strata 1  
 Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
 Judul Skripsi : Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

Penguji Skripsi  
 Tanggal 11 Oktober 2022 Ketua Penguji :   
 : Nina Fitriana, SE, M.Si  
 NIDN : 0012116501

Tanggal 11/10 2022 Penguji I :   
 : Hisbullah Basri, SE, M.Si  
 NIDN : 0212016201

Tanggal 11/10-2022 Penguji II :   
 : Hasyunah, SE, M.M  
 NIDN : 0207126001

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi  
 Tanggal 11 Oktober 2022  
  
Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS  
 NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen  
 Tanggal 11 Oktober 2022  
  
Mariyam Zanariah, SE, M.M  
 NIDN : 0222096301

117/PS/DFE/22

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto:**

**“Jangan takut sesuatu hilang darimu karena jikalau bukan takdirmu maka tidak akan pernah menjadi milikmu dan jangan gelisah dengan apa yang engkau inginkan jikalau itu memang ditakdirkan untukmu maka dia akan datang padamu dengan caranya”**

**(Umar Bin Khattab)**

### **Persembahan:**

- **Ayah dan Ibu ku tercinta**
- **Saudara ku dan kakak iparku yang telah memberikan motivasi**
- **Untuk calon pendampingku**
- **Para pendidikku yang kuhormati**
- **Sahabatku yang selalu mendukung**
- **Teman seperjuangan**
- **Almamaterku**

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Bagus Kidiarto

NPM : 17.01.11.0164

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguhnya dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2022

Penulis,



Muhammad Bagus Kidiarto

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat karunia-nya yang senantiasa dilimpahkan kepada kita semua. Sholawat serta salam kita curahkan kepada baginda nabi besar Muhammad SAW yang telah menyampaikan syariat islam kepada seluruh umatnya. Atas izin Allah SWT dan dukungan orang-orang terdekat akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang”**

Maksud dan tujuan dari pada menyelesaikan skripsi ini untuk syarat mencapai gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang. Dengan ini penulis mengucapkan Syukur yang sebesar- besarnya kepada Allah Swt dan terimakasih kepada :

1. Dr. Hj. Manisah, MS, Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E,.M.Si,Ak.CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Tridianti Palembang
3. Ibu Maryam Zanariah, S.E,.M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang

4. Hj. Nina Fitriana, S.E.,M.Si selaku pembimbing 1 skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.  
Bapak H. Hisbullah Basri, S.E.,M.Si selaku pembimbing II skripsi yang juga telah memberikan bimbingan serta meluangkan waktu untuk memberikan arahan.
5. Ibu Hj. Noviarni, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah membimbing dan membantu penulis dengan mengikuti dan menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
6. Kepada Departemen Knowledge Management PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.
7. Dan kepada keluarga besar khususnya Ayah, Ibu, dan adik perempuanku yang telah memberikan doa tiada hentinya selama menyelesaikan Skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun skripsi ini, yang dikarenakan terbatasnya ilmu pengetahuan dan kemampuan penulis, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dari berbagai pihak, agar penulisan selanjutnya dapat lebih baik.

Palembang, September 2022

Muhammad Bagus Kidiarto



## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis .....	6
2.1.1 Pengertian Pengalaman Kerja .....	6
2.1.2 Pengukuran Pengalaman Kerja .....	7
2.1.3 Dimensi Pengalaman Kerja .....	9
2.1.4 Indikator Pengalaman Kerja.....	10
2.1.5 Faktor-faktor Pengalaman Kerja .....	10
2.1.6 Cara Memperoleh Pengalaman Kerja .....	11
2.1.7 Manfaat Pengalaman Kerja .....	12
2.2 Pendidikan dan Pelatihan Kerja .....	13
2.2.1 Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	13
2.2.2 Pengertian Pendidikan Kerja.....	13
2.2.3 Pengertian Pelatihan Kerja.....	14
2.2.4 Dimensi serta Indikator Pendidikan dan Pelatihan Kerja...	1

2.3 Kinerja .....	17
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	17
2.3.2 Jenis Kinerja .....	19
2.3.3 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	21
2.3.4 Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.3.5 Pengelolaan Kerja dalam Kinerja.....	27
2.3.6 Pelatihan Kerja dalam Kinerja.....	29
2.3.7 Pendidikan Kerja dalam Kinerja.....	31
2.4 Penelitian Lain yang Relevan .....	37
2.5 Kerangka Berfikir .....	38
2.6 Hipotesis .....	39

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	40
3.1.1 Tempat Penelitian .....	40
3.1.2 Waktu Penelitian .....	40
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	40
3.2.1 Sumber Data .....	40
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	42
3.3 Populasi dan Sampel .....	42
3.3.1 Populasi.....	42
3.3.2 Sampel .....	44
3.3.3 Teknik Sampling.....	45
3.4 Rancangan Penelitian .....	46
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel .....	47
3.5.1 Variabel Penelitian .....	47
3.5.2 Definisi Operasional.....	48
3.6 Instrumen Penelitian.....	50
3.7 Uji Instrumental.....	51
3.7.1 Uji Validitas .....	51
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	52
3.8 Teknik Analisis Data.....	52

3.8.1 Uji Asumsi Klasik.....	53
3.8.2 Analisis Statistik Inferensial .....	54
3.9 Uji Hipotesis Statistik .....	56
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	59
4.2 Hasil Pengujian Penelitian .....	64
4.2.1 Uji Validitas .....	65
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	66
4.3 Analisis Data .....	67
4.3.1 Uji Normalitas .....	69
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	69
4.3.3 Uji Heteroskedastisida .....	70
4.3.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	71
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi .....	73
4.3.6 Hasil Koefisien Korelasi .....	74
4.4 Uji Hipotesis Statistik .....	76
4.4.1 Uji F .....	76
4.4.2 Uji t .....	77
4.5 Pembahasan .....	79
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.7 Kerangka Berfikir .....	39
4.1 Struktur Organisasi PT. PUPUK SRIWIDJAJA.....	62

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.6 Penelitian Lain Yang Relevan .....	37
3.1 Kegiatan Penelitian.....	40
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.3 Pemberian Bobot Skor Skala Likert.....	51
3.4 Interpretasi Nilai (r).....	55

## ABSTRAK

**MUHAMMAD BAGUS KIDIARTO. Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang (Dibawah bimbingan Ibu Nina Fitriana, S.E.,M.Si dan Bapak Hisbullah, S.E.,M.Si.)**

Skripsi ini pada dasarnya meliputi tentang Pengaruh Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh pengalaman kerja serta pendidikan dan pelatihan kerja berpengaruh baik secara simultan ataupun secara parsial terhadap kinerja karyawan. Pertimbangan yang diambil adalah seluruh karyawan yang bekerja dan yang mengikuti pelatihan pada Divisi *Knowledge Management* PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang yang berjumlah 28 orang pegawai sebagai responden.

Variabel yang digunakan yaitu pengalaman kerja, pendidikan dan pelatihan kerja sebagai variabel bebas, kinerja karyawan sebagai variabel terikat. Model yang digunakan adalah analisis linier berganda, dengan hasil perhitungan untuk variabel pengalaman kerja ( $X_2$ ) sebesar 0,480 dan variabel pendidikan dan pelatihan ( $X_1$ ) sebesar 0,564, serta konstanta 7,922 sehingga persamaan regresi linier berganda  $Y = 7,922 + 0,480X_1 + 0,564X_2$ . Dari pengujian variabel bebas  $H_1$  diterima jika  $\text{sig } F < 0,05$  sedangkan  $H_0$  ditolak jika  $\text{sig } F > 0,05$ . Hasil perhitungan nilai  $\text{sig } 0,000$ . Dengan signifikansi 0,05, maka lebih kecil dari 0,05 atau  $0,000 < 0,05$ . Dari pengujian secara parsial (t) pengalaman kerja terhadap kinerja,  $H_0$  ditolak jika  $t \text{ sig } > 0,05$  tidak terdapat pengaruh pengalaman kerja terhadap kinerja,  $H_1$  diterima jika  $t \text{ sig } < 0,05$  maka berpengaruh terhadap kinerja. Sedangkan pengaruh variabel pendidikan dan pelatihan terhadap kinerja ini menggunakan uji parsial (t) bahwa nilai  $\text{sig}$  adalah 0,000. Nilai  $\text{sig } t$  lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai  $0,000 < 0,05$ . Maka hipotesis diterima ( $H_1$ ).

**Kata Kunci : Pengalaman Kerja, Pendidikan dan Pelatihan Kerja, Kinerja Karyawan**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Kemajuan suatu perusahaan tidak terlepas dari sumber daya manusia yang dimiliki. Sumber daya manusia dalam suatu organisasi merupakan faktor penting bagi keefektifan berjalannya kegiatan didalam organisasi tersebut. Dalam suatu perusahaan, sumber daya manusia sangat berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan perusahaan karena SDM merupakan penggerak, pemikir, dan perencana di sebuah organisasi atau perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Suatu perusahaan tidak terlepas dari kinerja individu dan para anggotanya, apabila kinerja individu membaik maka secara langsung maupun tidak langsung akan berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. karena keberhasilan suatu perusahaan dipengaruhi oleh kinerja karyawan, dan setiap perusahaan baik yang bergerak di bidang jasa maupun industri akan memerlukan kinerja yang memiliki kemampuan berfikir, bertindak serta memiliki keterampilan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab masing-masing yang diberikan perusahaan kepada karyawannya.

Dalam upaya meningkatkan kinerja, ada banyak faktor yang mempengaruhi kinerja salah satunya pengalaman. Pengalaman dalam bekerja sangat diperlukan karena mencerminkan tingkat penguasaan, pengetahuan, dan keterampilan yang dimiliki seorang karyawan tersebut.

Ada pepatah klasik bahwa “*experience is the best teacher*” pengalaman adalah guru terbaik, maksud dari hal tersebut bahwa seseorang belajar dari pengalaman yang pernah dialaminya. Sehingga tidak dapat dipungkiri bahwa pengalaman kerja yang lebih banyak akan mendukung kesuksesan seseorang dalam mengerjakan tugasnya.

Selain itu dalam pengalaman bekerja dapat diukur dari masa kerja yang pernah dikerjakan oleh karyawan tersebut. pengalaman kerja yang cukup dapat juga mempengaruhi seberapa cepat dan bagusnya kinerja suatu karyawan karena dalam melaksanakan tugas dan kegiatannya didapat seiring dengan masa kerja yang ditekuni. Setiap pekerjaan selain membutuhkan pengalaman dalam bekerja. Peran yang mendukung dalam meningkatkan kinerja salah satunya adalah komitmen dalam bekerja atau komitmen organisasi.

Kemampuan setiap individu harus dikembangkan secara berkelanjutan, salah satunya melalui pelaksanaan program pendidikan dan pelatihan. Menurut Jan Bella dalam Hasibuan (2013:70), pendidikan dan pelatihan yaitu proses peningkatan keterampilan kerja baik secara teknis maupun manajerial. Dengan kata lain, pendidikan merupakan modal yang harus dimiliki seseorang agar lebih siap menghadapi berbagai pekerjaan yang diberikan. Sedangkan, Pelatihan dimaksudkan untuk memperbaiki penguasaan berbagai keterampilan dan teknik pelaksanaan kerja tertentu untuk kebutuhan masa sekarang (Swasto, 2011:65). Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa pendidikan dan pelatihan adalah usaha untuk



mengembangkan dan meningkatkan kemampuan terhadap pelaksanaan pekerjaan seorang karyawan. (Ratnasari and Sunuharyo 2018)

PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang adalah perusahaan yang didirikan sebagai pelopor produsen pupuk urea di Indonesia pada tanggal 24 Desember 1959 di Palembang Sumatera Selatan, dengan nama PT. Pupuk Sriwidjaja (Persero). Pusri melalui operasional usaha dengan tujuan utama untuk melaksanakan dan menunjang kebijaksanaan dan program pemerintah di bidang ekonomi dan pembangunan nasional, khususnya di industri pupuk dan kimia lainnya. Sejarah panjang pusri sebagai pelopor produsen pupuk nasional selama lebih dari 50 tahun telah membuktikan kemampuan dan komitmen dalam melaksanakan tugas penting yang diberikan oleh pemerintah. Dalam divisi knowledge management PT. Pupuk Sriwidjaja kinerja pada divisi ini dapat dilihat dari beberapa faktor yaitu, berapa lama karyawan tersebut bekerja dan sudah beberapa kali karyawan tersebut mengikuti pendidikan dan pelatihan yang diselenggarakan oleh perusahaan. Hal ini diindikasikan dapat mempercepat kinerja yang akan diterima oleh karyawan tersebut.

Berdasarkan uraian di atas, dengan melihat permasalahan dan kendala yang dihadapi oleh karyawan pada Divisi *Knowledge Management* PT. Pupuk Siwidjaja Palembang dalam bekerja. Maka perlu dilakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pengalaman Kerja , Pendidikan dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang ”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang dan uraian diatas maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Apakah pengalaman kerja pendidikan dan pelatihan berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang ?
2. Apakah pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pada karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang?
3. Apakah pengalaman kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka tujuan dari penelitian pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang adalah sebagai berikut :

1. Secara simultan pengalaman kerja dan komitmen kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.
2. Komitmen kerja berpengaruh secara partial terhadap kineja karyawan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.
3. Pengalaman kerja berpengaruh secara partial terhadap kinerja karyawan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian yang dilakukan pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang adalah Sebagai berikut :

1. Bagi penulis menambah pengetahuan dan penelitian ini untuk digunakan sebagai syarat untuk menyelesaikan program S1 Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
2. Bagi akademisi penelitian ini diharapkan untuk menambah referensi di bidang SDM, khususnya permasalahan yang bergubungan dengan pengalaman kerja, komitmen kerja, dan kinerja karyawan.
3. Bagi perusahaan penelitian ini dapat dipakai dan digunakan sebagai bahan masukan untuk memecahkan masalah yang berkaitan dengan pengalaman kerja, komitmen kerja dan kinerja karyawan.

## DAFTAR PUSTAKA

- A.A., Anwar Prabu Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2012.
- Abdullah, Ma'ruf. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Sleman, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.
- Arikunto, S. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Depdiknas. "Jurnal Disrupsi Bisnis." *PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN* Vol. 1, No.2, (2018): 5.
- Dessler, Gery. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk keunggulan bersaing organisasi* . Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012.
- Edison, Emron, Yohny Anwar, dan Imas Komariah. *Manajemen Sumber Daya Manusia : Strategi dan perubahan dalam rangka meningkatkan kinerja pegawai dan organisasi*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Faustyna, dan Jumani. "Pengaruh Pengembangan Karir Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Pelabuhan Indonesia I (Persero) Medan." *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis* Vol. 15, No. 01 (April 2015).
- Foster, Bill. "e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha." *Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi Sosial Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja*, 2014: 3.
- Hariandja, Marihot T.E. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo, 2018.
- Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. Vol. 1, No.2. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2018.
- Husain, Bachtiar Arifudi. "Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia Tbk kantor Cabang Bumi Serpong Damai." *Tangerang Selatan*, 2018.
- Johnson, Elaine B. *Contextual teaching & lerning*. Bandung: MIC, 2018.
- Kudsi, Muhammad Ridwan, Sukisno Slamet Riyadi, dan Dirga Lestari AS. "Pengaruh pengembangan karir dan sistem insentif terhadap kinerja karyawan." *Jurnal Manajemen* Vol.9, No.2 (2017): 85-93.

- Mardiasmo. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: ANDI, 2012.
- Marwansyah. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 2. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Matutina. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia Widia Sarana Indonesia, 2011.
- Meyer, J.P, dan N.J Allen. *Wikipedia*. 2012. [https://id.wikipedia.org/wiki/Komitmen\\_organisasi](https://id.wikipedia.org/wiki/Komitmen_organisasi).
- Moehariono. "Kinerja Karyawan." Dalam *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*, 3. Sleman, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.
- Nismawati. "Pengaruh Kompensasi Pengalaman Kerja Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Dinas Pekerjaan Umum Daerah Kabupaten Morowali ." Sulawesi Tengah, 2016.
- Putra, Andri Dwi. "Pengaruh Komitmen Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Prestasi Kerja (Studi Kasus Pada BNI Syariah Cabang Palembang)." Palembang, 2018.
- Ratnasari, Miranda Diah, dan Bambang Swasto Sunuharyo. "Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Mediator Kemampuan Kerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Petrokimia Gresik)." *Jurnal Administrasi Bisnis* Vol.58, No.1 (Mei 2018).
- Robbins, P. Stephen. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Pearson Education Asia, 2016.
- Sedarmayanti. Dalam *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Setiawan, Reyner. "Pengaruh Evaluasi Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Kompensasi Dan Pengembangan Karier Sebagai Variabel Intervening Pada Pt X Di Probolinggo." *Agora* Vol.2, No.1 (2014).
- Simanjuntak, Payaman J. Dalam *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: CV. ALFABETA, 2013.
- Suliyanto. *Metode Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi, 2014.
- Syukur. *Metode Penelitian Dan Penyajian Data Pendidikan* . Semarang: Medya Wiyata, 2014.

Wibowo. "Kinerja Karyawan." Dalam *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Sleman, Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2014.

Wirawan. "Kinerja Karyawan." Dalam *Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan*. Sleman: Aswaja Pressindo, 2014.

T. Hani Handoko. *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE, 2013.

