

**SKRIPSI**  
**PENGARUH DISPLIN KERJA, BEBAN KERJA DAN KOMUNIKASI**  
**KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT CAHAYA**  
**MURNI SRIWINDO PALEMBANG.**



**Diajukan Oleh :**  
**BENTHOF MANGAPUL TAMBUNAN**  
**NPM 17.01.11.00.27**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**PALEMBANG**  
**2022**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : BENTHOF MANGAPUL TAMBUNAN  
Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0027  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH DISPLIN KERJA, BEBAN KERJA  
DAN KOMUNIKASI KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA PT. CAHAYA  
MURNI SRIWINDO PALEMBANG

Pembimbing Proposal

Tanggal ..... Pembimbing I: Syaiful Sahri, S.E., M.Si  
NIDN: 0220085901

Tanggal ..... Pembimbing II: Dian Septianti, S.E., M.M  
NIDN: 0206098501

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi  
Tanggal .....

Dr. Msy. Mikial, SE, AK, CA, CSRS  
NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen  
Tanggal .....

Marivam Zanariah, S.E, MM  
NIDN: 0222096301

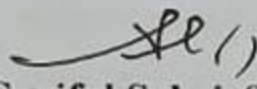
227/PS/DFE/22

**UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG**


**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Benthof Mangapul Tambunan  
 Nomor Pokok/NIRM : 17.01.11.0027  
 Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
 Jenjang Pendidikan : Strata I  
 Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
 Judul Skripsi : Pengaruh Displin kerja,Beban Kerja,dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang

**Penguji Skripsi**


Tanggal ..... Ketua Penguji :  Syaiful Sahri, SE,M.Si  
 NIDN: 0220085901

Tanggal ..... Penguji I :  Dian Septianti, SE, MM  
 NIDN:0206098501

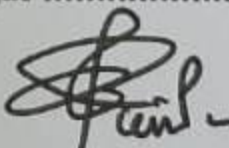
Tanggal ..... Penguji II :  Nur Even, S.E,M.Si  
 NIDN: 0202076102

**Mengetahui:**

Dekan Fakultas Ekonomi  
 Tanggal .....

  
 Dr. Msy, Mikial, SE, AK, CA, CSRS  
 NIDN: 0205026401

Ka. Prodi Manajemen  
 Tanggal .....

  
 Mariyam Zanariah, S.E, MM  
 NIDN: 0222096301



## MOTTO

*“Perjuangan merupakan bukti bahwa engkau belum menyerah peperangan selalu menyertai lahirnya mujizat”*

*“Manusia dapat menimbang-nimbang dalam hati, tetapi jawaban lidah berasal daripada tuhan. Hati manusia memikir-mikirkan jalannya, tetapi tuhanlah yang menentukan arah langkahnya”*

*“Serahkanlah hidupmu kepada TUHAN dan percayalah kepada-Nya, dan ia akan bertindak”*

*(Mazmur 37:5)*

Kupersembahkan kepada :

- Kepada Kedua Orang tua ku dan keluarga besarku yang selalu mendo'akan ku
- Para dosen ekonomi yang selalu membimbingku
- Teman-teman seperjuangan

Almamaterku tercinta

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Benthof Mangapul Tambunan  
Nomor Pokok : 17.01.11.00.27  
Angkatan : 2017  
Fakultas : Ekonomi  
Program Study : Manajemen  
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)  
Skripsi : Pengaruh Displin Kerja, Beban Kerja,dan Komunikasi  
Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Cahaya Murni  
Sriwindo Kota Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, 20 Maret 2022

Penulis,

  
  
Benthof Mangapul Tambunan

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji syukur peneliti panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karna berkat rahmat dan hiidayah-Nya peneliti, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam senantiasa dikaruniakan kepada baginda besar Nabi Muhammad SAW, kepada keluarga, para sahabat, dan kaum muslimin yang konsisten dengan nilai-nilai keislamannya.

Selanjutnya skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen di Universitas Tridianti Palembang, ini diberi Judul: “Pengaruh Displin Kerja,Beban Kerja,Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang”.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak yang telah mendukung peneliti hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu, dalam kesempatan kali ini peneliti ingin menghaturkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridianti Palembang
2. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM ,Ketua program studi manajemen
3. Bapak Syaiful Sahri, SE,M.Si. Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.

4. Ibu Dian Septianti, SE.MM selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
5. Bapak dan Ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi
6. Kepada orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat

Akhir kata, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada ALLAH SWT dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan laporan ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin Yarobball Alamin.

Palembang, Juni 2021

Peneliti,

Benthof Mangapul Tambunan

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>MOTO PERSEMBAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	xiii

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Kajian Teoritis .....	6
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	6
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	6
2.1.1.2 Tujuan Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Displin kerja .....	9
2.1.2.1 Pengertian Displin Kerja .....	9
2.1.2.2 Indikator Displin Kerja .....	11
2.1.3 Beban Kerja .....	12
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja .....	12
2.1.3.2 Indikator Beban Kerja.....	13



2.1.4 Komunikasi Kerja .....	14
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Kerja .....	14
2.1.4.2 indikator Komunikasi Kerja .....	14
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan .....	15
2.3 Kerangka Berpikir .....	17
2.4 Hipotesis .....	18

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	19
3.1.1 Tempat Penelitian .....	19
3.1.2 Waktu Penelitian .....	19
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.2.1 Sumber Data .....	20
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	20
3.3 Populasi, Sampel, dan teknik Sampling .....	22
3.3.1 Populasi .....	22
3.3.2 Sampel .....	22
3.3.3 Teknik sampling .....	23
3.4 Rancangan Penelitian .....	23
3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....	24
3.6 Uji Instrumen .....	27
3.7 Teknik Analisis Data .....	27

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	32
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	33
4.1.3 Struktur Organisasi.....	33
4.1.4 Uraian Tugas .....	35
4.1.5 Karakteristik Responden .....	37
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	38
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	38

4.2.2 Hasil Uji Realibilitas .....	41
4.3 Teknik Analisis Data.....	42
4.3.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	42
4.3.2 Hasil Analisis Koefisien Korelasi (r) .....	43
4.3.3 Hasil Analisis Koefisien Determinasi $R^2$ .....	45
4.4 Hasil Uji Hipotesis .....	46
4.4.1 Hasil Uji Simultan (F) .....	46
4.4.2 Hasil Uji Parsial (t).....	47

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran.....	52
G Sistematika Penelitian .....	55

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan .....	15
Tabel 3.1 Waktu Penelitian .....	19
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4.2 Karakteristik Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Displin Kerja ( $X_1$ ) .....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Beban Kerja ( $X_2$ ).....	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Komunikasi Kerja ( $X_3$ ) .....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Reabilitas .....	43
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 4.9 Hasil Analisis Koefisien Korelasi .....	45
Tabel 4.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi .....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....	50

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir Penelitian .....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang.....	35

## ABSTRAK

**BENTHOF MANGAPUL TAMBUNAN, Pengaruh Displin Kerja, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang. (Di bawah Bimbingan Bapak Syaiful Sahri, S.E.,M.Si dan Ibu Dian Septianti, S.E.MM)**

Penelitian ini dilakukan tujuannya untuk mengetahui pengaruh Displin Kerja, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner secara langsung kepada 67 orang karyawan sebagai sampel penelitian. Teknik yang digunakan yaitu teknik analisis regresi linier berganda yang diolah menggunakan bantuan program komputer statistical product and service solution (SPSS 25) Berdasarkan hasil analisis data yang dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

Secara simultan (Uji F) menunjukkan  $F_{hitung}$  yang lebih besar dari  $F_{tabel}$  yaitu  $32,525 > 2,748$  atau  $sig F (0,000) < 0,05$  maka disimpulkan  $H_0$  ditolak. Artinya Displin Kerja ( $X_1$ ), Beban Kerja ( $X_2$ ), dan Komunikasi ( $X_3$ ) secara bersama-sama berpengaruh terhadap Kinerja Kerja karyawan (Y) Dan dapat dilihat hasil regresi berganda antara variabel Displin Kerja ( $X_1$ ) 0,638, variabel Beban Kerja ( $X_2$ ) 0,445 dan Komunikasi ( $X_3$ ) 0,554 terhadap Kinerja Kerja karyawan (Y) diperoleh nilai konstanta sebesar **8,355** sehingga persamaan regresi linear berganda penelitian ini adalah sebagai berikut:  $Y = 8,355 + 0,638X_1 + 0,445X_2 + 0,554X_3$

Hasil Analisis Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) diketahui nilai R Square yang diperoleh sebesar 0,608 atau 60,8%. Artinya kontribusi variabel Displin Kerja ( $X_1$ ), Beban Kerja ( $X_2$ ) dan Komunikasi ( $X_3$ ) mempengaruhi variabel Kinerja Kerja karyawan (Y) sebesar 60,8% dan sisanya sebesar 39,2% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

*Kata Kunci: Displin Kerja, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan*

## **RIWAYAT HIDUP**

BENTHOF MANGAPUL TAMBUNAN, lahir di Palembang, 27 Oktober 1999 anak kedua dari 3 bersaudara dari pasangan Bapak Horas Parbagaon Tambunan dan Ibu Nurminten Pakpahan.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Xaverius 9 Palembang , Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Xaverius 7 Palembang, Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 SMA Negeri 16 Palembang . pada tahun 2017 melanjutkan pendidikan ke program studi Strata 1 Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang.

Palembang, 28 April 2021

Benthof Mangapul Tambuna

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1,1 Latar belakang**

Sumber daya manusia dalam organisasi sangat penting dan memiliki peranan keberhasilan dalam pencapaian tujuan organisasi ataupun perusahaan yang tidak dapat dipisahkan. Manusia merupakan pengaruh dan faktor penggerak utama dari semua aktifitas yang ada di perusahaan, dikarenakan itu sumber daya manusia mendapatkan perhatian yang lebih serius dari pihak perusahaan.

Sudah seharusnya sumber daya manusia harus dikendalikan secara benar dan tepat dengan cara adanya lingkungan kerja yang aman dan nyaman sehingga memicu motivasi karyawan dalam meningkatkan kualitas karyawan. Oleh karena itu Sumber Daya Manusia yang diperlukan yang sanggup menguasai teknologi dengan cepat adaktif dan responsif terhadap perubahan dan kemajuan teknologi. Faktor yang sangat berpengaruh terhadap sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja yaitu salah satunya disiplin kerja, beban kerja dan komunikasi kerja.

Tingkat disiplin kerja masih sangat sulit dicapai karena banyaknya masalah yang terjadi di dalam perusahaan dan solusinya dalah dengan cara atasan atau pimpinan mengajak interaksi terhadap karyawan dan membimbing karyawannya. Apabila karyawan memiliki sikap disiplin kerja pasti akan bisa meningkatkan kinerja karyawan dan menghasilkan karyawan yang lebih berkualitas.

Displin sangat diperlukan dalam organisasi maupun individu. Displin menunjukkan sikap hormat atau kondisi yang ada dalam diri karyawan terhadap peraturan dan ketetapan perusahaan. Menurut Hasibuan (2016:193-194) Displin kerja adalah rasa sadar dan kemauan yang timbul dari diri seseorang untuk menaati semua aturan perusahaan dan norma sosial yang ada. Menurut Ardana (2011:134) menyatakan bahwa Displin Kerja merupakan suatu sikap menghormati, menghargai, patuh, dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjelaskannya dan tidak mengelak untuk menerima sanksi-sankinya.

Menurut Dhania (2010:16) Beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu.

Menurut Wibowo (2014:241) komunikasi harus berjalan dengan maksimal agar maksud dan tujuan bisa tercapai dan juga merupakan bagian yang sangat penting dalam senuat organisasi atau perusahaan. Komunikasi terjalin agar adanya suasana yang nyaman dan pemahaman yang sama antara karyawan dan atasan. Komunikasi menunjukan pada proses dengan mana informasi dikirmkan dan di pahami diantara dua orang atau lebih.

Menurut Darmawan (2013:177) kinerja adalah hasil kerja yang dicapai seseorang secara kualitas dan kuantitas harus dipantau secara terus menerus perkembangannya, pemantauan akan memberikan informasi apakah kinerja karyawan telah sesuai dengan harapan organisasi.



PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang beralamatkan Jalan Pangeran Ayin Nomor 147 RT 03 RW01 Sako Palembang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang produksi, di mana usahanya melakukan produksi barang barang furniture kepada konsumen. Diperlukan adanya profesionalitas dan produktifitas kerja yang tinggi dan dapat menyediakan kebutuhan pesanan.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan diduga ada beberapa indikator yang mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya adalah ketepatan waktu dalam menyelesaikan semua pekerjaan yang ada, tingkat kehadiran selama ia bekerja dan karyawan yang mampu melakukan kerja sama dengan atasan ataupun pihak manapun, serta keterbatasan komunikasi. Berbagai permasalahan yang dihadapi saat ini mengharuskan perusahaan untuk mencari solusi yang cepat, tepat, akurat.

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis tertarik melakukan penelitian lebih lanjut dengan judul pengaruh **Displin Kerja, Beban Kerja Dan Komunikasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang.**

## **1.2 Perumusan masalah**

Berdasarkan dari pokok-pokok bahasan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Displin Kerja, Beban Kerja dan Komunikasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang?
2. Apakah Displin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang?
3. Apakah Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang?
4. Apakah Komunikasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang?

## **1.3 Tujuan penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah dapat di kemukakantujuan yang ingin di capai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui pengaruh Displin, Beban Kerja, dan Komuikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Displin kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang.
4. Untuk mengetahi pengaruh Komunikasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Cahaya Murni Sriwindo Palembang.

#### **1.4. Manfaat penelitian**

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

##### 1. Bagi peneliti

Dengan adanya penelitian ini dapat menambah dan memperluas ilmu khususnya dalam ruang lingkup manajemen sumber daya manusia.

##### 2. Bagi akademis

Adanya penelitian ini bisa dijadikan dalam masukan ke penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan disiplin kerja, beban kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan.

##### 3. Bagi perusahaan

Adanya penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan informasi untuk perusahaan terutama yang berkaitan dengan disiplin kerja, beban kerja dan komunikasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Cahaya Murni Sriwindo Palembang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardiansyah, D. O. (2016). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. *junal bisnis dan manajemen*.
- Bangun, W. (2012). *Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: CV Pratama Kiran.
- Darhamsyah, A. (2016). Analisis beban kerja pegawai negeri sipil (studi kasus jabatan fungsional umum pada kantor camat tarakan barat). *koleksi perpustakaan Universitas terbuka*.
- Dewi, V. K. (2021). pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Indosurya Kencana di Bekasi. *JENIUS*.
- Illanisa, N., Zulkarnaen, W., & Sumawa, A. (2019). Pengaruh Displin kerja terhadap kinerja karyawan sekolah dasar Islam Binar Indonesia Bandung. *SEMAR*.
- Mangkunegara, A. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Rosdakarya.
- Marnis, P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Sidoarjo: Zifatama.
- Munandar, A. S. (2012). *Psikologi industri dan organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Sinambela. (2012). *Kinerja pegawai: teori, pengukuran, dan implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- SUGIYONO. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta : Kharisma Putra Utama.
- Vanchapo, A. R. (2020). *Beban Kerja dan Stres Kerja*. Jawa Timur: Qiara Media.