

**PENGARUH KOMPETENSI, DISIPLIN KERJA
DANKOMITMEN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. BINTANG SURYA SINDO
PALEMBANG**

SKRIPSI



Diajukan Oleh :

**MUHAMMAD ADITYA GUSMAN PRATAMA
NPM. 1801110242**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS
TRIDINANTIPALEMBANG
2022**


UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M.ADITYA GUSMAN PRATAMA
Nomor Pokok/NIM : 18.01.11.0242
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan
Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Bintang Surya Sindo Palembang

Pembimbing Proposal :

Tanggal 19-10-2022 Pembimbing I: 
Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si.
NIDN: 0110117204

Tanggal 19-10-2022 Pembimbing II: 
Suharti, S.E., M.M.
NIDN: 0220086501

Mengetahui,

Dekan



Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Program Studi


Mariyam Zanariah, S.E., MM
NIDN: 0222096301

236 / PS / DFE / 22

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M. ADITYA GUSMAN PRATAMA
Nomor Pokok/NIM : 18.01.11.0242
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan
Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT.
Bintang Surya Sindo Palembang.

Penguji Skripsi :


Tanggal 19-10-2022 Ketua Penguji : Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si.
NIDN: 0110117204

Tanggal 19-10-2022 Penguji I : Suharti, S.E., M.M.
NIDN: 0220086501


Tanggal 19-10-2022 Penguji II : Dr. Ir. Hj. Yusro Hakimah, M.M.
NIDN: 0212116401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal 25-10-2022


Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN: 0205026401

Ka. Program Studi,
Tanggal 25-10-2022


Mariyam Zanariah, S.E., MM
NIDN: 0222096301

236/PS/DFE/22

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : M.Aditya Gusman Pratama
Npm/Nomor Pokok : 1801110242
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, September 2022



M.Aditya Gusman Pratama

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

- *“Saya bisa menerima kegagalan, tapi saya tidak bisa menerima segala hal yang tak pernah saya usahakan”.*

Kupersembahkan kepada :

- *Kedua orang tuaku dan saudara/i ku tersayang*
- *Almamaterku*

ABSTRAK

MUHAMMAD ADITYA GUSMAN PRATAMA, Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang (dibawah bimbingan Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si. dan Ibu Suharti, S.E., M.M)

Skripsi ini pada dasarnya membahas Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan pengaruh Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang secara simultan maupun parsial. Penelitian ini menggunakan analisis linear berganda. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linear berganda, uji asumsi klasik, koefisien determinasi, uji simultan (F) dan uji parsial (t) dengan menggunakan SPSS 25.0.

Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut : Kompetensi, Disiplin Kerja dan Komitmen Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan. Nilai signifikan F sebesar $(0,000 < 0,05)$. Sedangkan secara parsial variabel Kompetensi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikan sebesar $(0,010 < 0,05)$. Variabel Disiplin Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikan sebesar $(0,043 < 0,05)$. Variabel Komitmen berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai signifikan sebesar $(0,009 < 0,05)$.

Bagi PT. Surya Sindo Palembang untuk dapat meningkatkan disiplin kerja terhadap karyawan, agar lebih mematuhi peraturan yang ada disaat jam kerja berlangsung.

Kata Kunci : Kompetensi, Disiplin Kerja, Komitmen dan Kinerja Karyawan

RIWAYAT HIDUP

Muhammad Aditya Gusman Pratama dilahirkan di kota Palembang pada tanggal 01 Agustus 1998, merupakan anak pertama dari empat bersaudara, dari pasangan Bapak Antoni dan Ibu Cikyam.

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2010 di SD Negeri 117 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2013 di SMP Negeri 4 Palembang dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Kejuruan pada tahun 2016 di SMA 18 Palembang. Pada tahun 2018, ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, September
2022

M. Aditya Gusman Pratama

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan berkat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Komitmen Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang”**

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
- Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama studi.
- Ibu Mariyam Zanariah, S.E., MM selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengetahuan selama studi.
- Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, SE., M.Si. selaku Pembimbing I yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
- Ibu Suharti, SE. MM selaku Pembimbing II yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama penulis menyusun skripsi.
- Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridianti Palembang yang telah memberi bimbingan dan pengarahan selama studi.
- Ibu Liliana, SE.,M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal perkuliahan hingga terselesaikannya skripsi ini.
- Pimpinan Perusahaan PT. Bintang Surya Sindo Palembang yang telah bersedia memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
- Seluruh karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang yang telah membantupenulis dalam pengumpulan data skripsi.

- Yang tercinta kedua orang tua penulis yakni Ayahanda Antoni dan Ibunda Cikyam serta seluruh keluarga yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil kepada penulis.
- Terima kasih juga untuk teman-teman seangkatan yang telah berjuang bersama hingga akhir pembuatan skripsi ini,

Penulis menyadari bahwa, masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat bagi pembaca.

Palembang, September
2022

M. Aditya Gusman Pratama

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | iii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK..... | vi |
| RIWAYAT HIDUP | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3. Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4. Manfaat Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 7 |
| 2.1. Kajian Teoritis | 7 |
| 2.1.1. Konflik Kerja | 7 |
| 2.1.1.1. Pengertian Kompetensi | 7 |
| 2.1.1.2. Faktor –faktor yang Mempengaruhi Kompetensi..... | 8 |
| 2.1.1.3. Dimensi Kompetensi..... | 11 |
| 2.1.1.4. Indikator Kompetensi..... | 12 |
| 2.1.2. Disiplin Kerja | 13 |
| 2.1.2.1. Pengertian Disiplin Kerja | 13 |
| 2.1.2.2. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja..... | 13 |

| | |
|--|-----------|
| 2.1.2.3. Dimensi Disiplin Kerja | 15 |
| 2.1.2.4. Indikator Disiplin Kerja | 15 |
| 2.1.3. Komitmen | 16 |
| 2.1.3.1. Pengertian Komitmen | 16 |
| 2.1.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen | 17 |
| 2.1.3.3. Dimensi Komitmen Karyawan | 19 |
| 2.1.3.4. Indikator Komitmen Karyawan | 20 |
| 2.1.4. Kinerja Karyawan..... | 21 |
| 2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.1.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.1.4.3. Indikator Kinerja Karyawan | 24 |
| 2.2. Penelitian Yang Relevan | 25 |
| 2.3. Kerangka Berfikir | 27 |
| 2.4. Hipotesis..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 30 |
| 3.1. Tempat dan Waktu Penelitian | 30 |
| 3.1.1. Tempat Penelitian | 30 |
| 3.1.2. Waktu Penelitian..... | 30 |
| 3.2. Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.2.1. Sumber Data | 31 |
| 3.2.2. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| 3.3. Populasi, Sampel dan Sampling | 33 |
| 3.3.1. Populasi | 33 |
| 3.3.2. Sampel dan Teknik Sampling | 34 |
| 3.4. Rancangan Penelitian..... | 34 |
| 3.5. Variabel dan Definisi Operasional..... | 35 |
| 3.5.1. Variabel Penelitian..... | 35 |

| | |
|---|-----------|
| 3.5.2. Definisi Operasional Variabel | 36 |
| 3.6. Instrumen Penelitian | 41 |
| 3.6.1. Uji Validitas..... | 42 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas | 42 |
| 3.7. Teknik Analisis Data..... | 43 |
| 3.7.1 Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 3.7.1.1. Uji Normalitas..... | 43 |
| 3.7.1.2. Uji Heteroskedastisitas | 44 |
| 3.7.1.3. Uji Multikolinieritas | 44 |
| 3.7.2. Regresi Linear Berganda..... | 44 |
| 3.7.3. Analisis Koefisien Determinasi (R^2) | 45 |
| 3.7.4. Uji Signifikan Simultan (Uji F)..... | 46 |
| 3.7.5. Uji Signifikan Parsial (Uji t)..... | 46 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 48 |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan..... | 48 |
| 4.1.1. Profil Perusahaan | 48 |
| 4.1.2. Struktur Organisasi | 49 |
| 4.2. Pembahasan dan Interpretasi | 52 |
| 4.2.1. Karakteristik Responden | 52 |
| 4.2.2. Uji Validitas | 53 |
| 4.2.3. Uji Reliabilitas..... | 57 |
| 4.3. Uji Normalitas | 60 |
| 4.4. Uji Asumsi Klasik..... | 61 |
| 4.4.1. Uji Heteroskedastisitas | 61 |
| 4.4.2. Uji Multikolinearitas | 62 |
| 4.5. Teknik Analisis Data..... | 63 |
| 4.5.1. Regresi Linear Berganda | 63 |

| | |
|--|----|
| 4.5.2. Hasil Koefisien Determinasi | 65 |
| 4.5.3. Uji Hipotesis..... | 66 |
| 4.6. Pembahasan..... | 69 |
| 4.6.1. Kompetensi, Disiplin Kerja, dan Komitmen secara simultan berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang..... | 69 |
| 4.6.2 Pengaruh Kompetensi secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang | 70 |
| 4.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang | 71 |
| 4.6.4 Pengaruh Komitmen Karyawan secara parsial Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang | 71 |
| BAB V PENUTUP | 72 |
| 5.1. Kesimpulan | 72 |
| 5.2. Saran | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 74 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan | 25 |
| Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian | 30 |
| Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang | 33 |
| Tabel 3.3 Operasional Variabel | 36 |
| Tabel 3.4 Skala Likert | 41 |
| Tabel 4.1 Karakteristik responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 52 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi..... | 53 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja Kerja | 54 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen..... | 55 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan Y..... | 57 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kompetensi | 58 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja..... | 58 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen | 59 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan Y... .. | 60 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas | 61 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Hetetoskedastisitas | 62 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas... .. | 63 |
| Tabel 4.13 Regresi Linear Berganda..... | 64 |
| Tabel 4.14 Hasil Koefisien Deteminasi | 65 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji F..... | 67 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji T..... | 68 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Berfikir... .. | 28 |
| Gambar 4.1 Logo PT. Bintang Surya Sindo Palembang | 49 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. Bintang Surya Sindo Palembang | 51 |

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dunia bisnis sekarang dituntut menciptakan kinerja karyawan yang tinggi untuk pengembangan perusahaan. Perusahaan harus mampu membangun dan meningkatkan kinerja di dalam lingkungannya. Keberhasilan perusahaan tersebut dipengaruhi oleh beberapa faktor, salah satu faktor penting adalah sumber daya manusia, karena sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Tenaga kerja memiliki potensi yang besar untuk menjalankan aktivitas perusahaan. Potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat dimanfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu memberikan output optimal. Kinerja yang baik merupakan perwujudan kerja yang dilakukan oleh karyawan yang biasanya dipakai sebagai dasar penilaian terhadap anggota dan organisasi, sehingga perlu diupayakan untuk meningkatkan kinerja (Arianty, et al., 2016). Setiap perusahaan atau organisasi harus dapat menyediakan suatu sarana untuk menilai kinerja karyawan dan hasil penilaian dapat dipergunakan sebagai informasi pengambilan keputusan manajemen tentang kenaikan gaji/upah, penguasaan lebih lanjut, peningkatan kesejahteraan karyawan dan berbagai hal penting lainnya yang dapat mempengaruhi karyawan dalam melaksanakan pekerjaannya.

Banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya adalah kompetensi, disiplin kerja dan komitmen. Seorang karyawan yang memiliki

kompetensi, disiplin kerja dan komitmen tinggi terhadap pekerjaan dan perusahaan akan mampu melakukan pekerjaannya secara baik dan maksimal, dengan demikian kinerja karyawan akan meningkat dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Kompetensi merupakan salah satu faktor penentu dalam peningkatan kinerja, maka perusahaan harus memperhatikan masalah kompetensi karyawan dalam organisasi/ perusahaan. Kompetensi merupakan karakter dasar yang dimiliki seseorang atau karyawan yang dapat membedakannya dengan orang lain. Dimana kompetensi yang dimiliki antara satu orang dengan lainnya tidaklah sama. Kompetensi menunjukkan keterampilan atau pengetahuan yang dicirikan oleh profesionalisme dalam suatu bidang tertentu sebagai sesuatu yang terpenting, sebagai unggulan bidang tersebut.

Disiplin kerja adalah salah satu faktor yang menentukan produktivitas. Dalam hal ini disiplin kerja adalah suatu kegiatan manajemen untuk menegakkan peraturan-peraturan perusahaan yang berlaku (Saripuddin 2017:420). Kurangnya kedisiplinan kerja akan berpengaruh terhadap efisiensi dan efektivitas pekerjaan yang berpengaruh keseluruhan terhadap produktivitas karyawan. Faktor yang menentukan produktivitas karyawan tidak hanya komunikasi dan disiplin kerja saja namun keterampilan kerja juga mempengaruhi suatu produktivitas karyawan.

Komitmen karyawan terhadap organisasi diperlukan agar kinerja organisasi dapat lebih efektif sehingga tujuan organisasi terwujud. Komitmen 2 Jurnal Ilmiah Methonomi Vol. 3 No.1 (Januari – Juni 2017) karyawan akan terbentuk jika organisasi memiliki komitmen terhadap karyawannya, sehingga

komitmen tersebut dapat dilihat dari dua sisi, yaitu komitmen karyawan terhadap organisasi dan komitmen organisasi terhadap karyawan. Komitmen karyawan terhadap organisasi bukanlah merupakan suatu hal yang terjadi secara sepihak. Dalam hal ini organisasi dan karyawan harus secara bersama-sama menciptakan kondisi yang kondusif untuk mencapai komitmen yang dimaksud. Karyawan dan organisasi saling berkomitmen satu sama lain.

Kompetensi keterampilan yang dimiliki karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang terhadap peningkatan kinerja masih perlu ditingkatkan khususnya dalam mengembangkan kemampuan kerja, kecakapan kerja, kecepatan dalam pelayanan dan keuletan bekerja. Terlihat dalam kenyataan bahwa masih ditemukan banyak karyawan yang belum mampu memberikan pelayanan yang sesuai dengan pemenuhan kebutuhan pelayanan yang memuaskan sebagai tuntutan kinerja karyawan. Contohnya, kurang sigapnya karyawan dalam pendistribusian produk jika terdapat pesanan dari pasar/agen.

Gejala masalah yang timbul di PT. Bintang Surya Sindo Palembang yang berkaitan dengan disiplin kerja karyawan adalah masih adanya kendala dimana beberapa karyawan terlambat dalam mengerjakan tugas yang telah diberikan oleh atasan sehingga pekerjaan lain menjadi tertunda. Kemudian terdapatnya beberapa karyawan yang tidak berada di ruang kerja pada saat jam kerja, dan masih ada beberapa karyawan terlambat hadir serta karyawan tidak masuk kerja, dan masih terdapat beberapa karyawan yang kurang disiplin kerja terhadap waktu kerja, seperti masih ada karyawan yang menggunakan waktu kerja untuk kepentingan karyawan itu sendiri, seperti melakukan aktivitas diluar pekerjaan kantor.

Masalah lainnya yang peneliti temukan adalah komitmen pekerja di PT. Bintang Surya Sindo Palembang, dimana para karyawan tidak mau melakukan loyalitas waktu kerja. Apabila waktu kerja telah selesai sesuai jam kerja perusahaan, maka para karyawan tidak mau menambah waktu kerja mereka kecuali adanya uang lembur.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompetensi, Disiplin kerja dan Komitmen terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang”**

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang masalah maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ada pengaruh Kompetensi secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang ?
2. Apakah ada pengaruh Disiplin Kerja secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang ?
3. Apakah ada pengaruh Komitmen secara parsial terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang ?
4. Apakah ada pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja dan Komitmen secara simultan terhadap Kinerja Karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang ?

1.3. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas, tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan :

1. Kompetensi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang.
2. Disiplin Kerja secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang.
3. Komitmen secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang.
4. Kompetensi, Disiplin kerja dan Komitmen secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Bintang Surya Sindo Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan yaitu :

A. Manfaat Akademik :

1. Bagi Peneliti

Meningkatkan wawasan pengetahuan agar lebih memahami mengenai Pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi manajemen perusahaan terutama untuk melihat Pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan.

3. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya yang akan melakukan penelitian mengenai Pengaruh kompetensi, disiplin kerja dan komitmen terhadap kinerja karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, P. (2020). *Pengaruh Kompetensi, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Intervening (Studi Empiris Pada Karyawan Universitas Muhammadiyah Magelang)* (Doctoral dissertation, Skripsi, Universitas Muhammadiyah Magelang).
- Alsandria, E., & Syarifuddin, S. (2019). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Di Unit Pemasaran Pt. Bio Farma. *eProceedings of Management*, 6(2).
- Arifuddin, A., & Napirah, M. R. (2015). Hubungan Disiplin dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat inap rumah sakit umum daerah (rsud) undata palu. *Healthy Tadulako Journal (Jurnal Kesehatan Tadulako)*, 1(1), 29-38.
- Fatimah, S., Marzolina, M., & Sjahrudin, S. (2015). *Pengaruh Stres Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan PT. BPR Indomitra Mega Kapital Pekanbaru* (Doctoral dissertation, Riau University).
- Hanapiah, F. (2017). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Berprestasi terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Regional V Jawa Barat* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unpas Bandung).
- Hartawati, S. I., & Sahur, M. A. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan, Pemuda Dan Olahraga Kabupaten Majene. *Jurnal Lentera Bisnis*, 9(2), 121-127.
- Hasanah, I. A., & Indahingwati, A. (2017). Pengaruh Rekrutmen, Pelatihan Dan Penempatan Karyawan Terhadap Kinerja Pada RSUD Haji Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 6(8).
- Imanni, R. N., & Witjaksono, A. D. (2014). Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap komitmen organisasi melalui motivasi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(3), 1080- 1094.
- Nurrahmi, I. (2018). *Pengaruh Strategi Pembelajaran Aktif Tipe College Ball terhadap Hasil Belajar Matematika Siswa Kelas VII SMPN 3 Tambang* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir & Dr. Msy. Mikial (2021). Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir, Program Studi Manajemen Universitas TridinantiPalembang.
- Romadhona, A. F., & Wahyuningtyas, R. (2019). Komitmen dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank BJB Cabang Tamansari. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 12(1), 24-30.

- Rahayu, S. (2022). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP PRESTASI KERJA (STUDI KASUS PADA PT KOMATSU MARKETING AND SUPPORT INDONESIA)* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Rizaldi, D., & Haryanto, H. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai pada Biro Keuangan dan Barang Milik Negara Kementerian Kesehatan. *HUMANIS (Humanities, Management and Science Proceedings)*, 2(2).
- Ridho, M. (2022). *PENGARUH KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA, DAN KETERAMPILAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PADA PT. TELKOM AKSES AREA PALEMBANG* (Doctoral dissertation, 021008-Universitas Tridinanti Palembang).
- Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompetensi, Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 283-295.
- Sianipar, A. R. B., & Haryanti, K. (2014). Hubungan komitmen organisasi dan kepuasan kerja dengan intensi turnover pada karyawan bidang produksi CV. *X. Psikodimensia*, 13(1), 98.
- Suryati, S. (2021). GAYA KEPEMIMPINAN SERVANT LEADERSHIP, KEPUASAN KERJA, LOYALITAS KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL (STUDI KASUS PADA KANTOR BPKAD “BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH) KABUPATEN MAPPI. *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMUSOSIAL*, 2 (2), 1002-1018.
- Setyo, P. E. (2017). Pengaruh kualitas produk dan harga terhadap kepuasan konsumen best autoworks. *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 1(6), 755-764.
- Tjahyanti, S., & Chairunnisa, N. (2020). Kompetensi, Kepemimpinan, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Human Resources and Facility Management Directorate. *Media Bisnis*, 12(2), 127-132.
- Tyas, R. D. (2018). *Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Pertamina (Persero) RU IV Cilacap)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).

- Umami, R. (2020). Pengaruh Partisipasi Penyusunan Anggaran, Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Manajerial. *Jak (Jurnal Akuntansi) Kajian Ilmiah Akuntansi*, 7(1), 96-105.
- ZEIN, B. R. F. (2019). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Budaya Kerja Terhadap Komitmen Pegawai Dan Dampaknya Pada Kinerja (Sensus Pada Pegawai Negeri Sipil Eselon Iii Di Lingkungan Dinas Pemerintah Kab. Tasikmalaya)* (Doctoral dissertation, UniversitasSiliwangi).