

**PENGARUH KOMITMEN, KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI TERHADAP
EFKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. KELOLA JASA ARTHA CABANG
PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat- Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh :

**M. FACHRIE RIVALDY
NPM : 1801110285**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDINANTI
PALEMBANG
2022**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : M.FACHRIE RIVALDY
Nomor Pokok/NIM : 18.01.11.0285
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen, Kerjasama Tim dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT. KELOLA JASA ARTHA CABANG PALEMBANG

Pembimbing Proposal :

Tanggal 27-10-2022 Pembimbing I: Azmir Ferdiansyah, S.E., M.M.
NIDN: 0221105801

Tanggal 27-10-2022 Pembimbing II: Yuni Adinda Putri S.E.M.Si..
NIDN: 0220086501

244/PS/DFE/22

Mengetahui,



Drs. Mulyadi, S.E., M.Si, AK, CA, CSRS

NIDN: 0205026401

Ka. Program Studi

Mariyam Zanariah, S.E., MM

NIDN: 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : M.FACHRIE RIVALDY
Nomor Pokok/NIM : 18.01.11.0285
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen
Jenjang Pendidikan : Strata I
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen, Kerjasama Tim dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan
PT. KELOLA JASA ARTHA CABANG
PALEMBANG

Pengaji Skripsi :

Tanggal 21-10-2022 Ketua Pengaji : Azmir Ferdiansyah, S.E., M.M.
NIDN: 0221105801

Tanggal 21-10-2022 Pembimbing II : Yuni Adinda Putri S.E.M.Si..
NIDN: 0220086501

Tanggal 21-10-2022 Pengaji II : Dra. Yasmina Martini, MM
NIDN: 0228035901

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi,
Tanggal 21-10-2022

Ka. Program Studi,
Tanggal 21-10-2022



Mariyam Zanariah, S.E., MM
NIDN: 0222096301

244/PS/BFE/22

MOTTO:

“Kita boleh saja kecewa dengan napa yang terjadi, tetapi jangan pernah kehilangan harapan untuk masa depan yang lebih baik, dan rahasia untuk maju adalah memulai”

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : M. FACHRIE RIVALDY

Nomor Pokok/NPM : 1801110285

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Agustus 2022



M. FACHRIE RIVALDY

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT. Karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga proposal yang berjudul **“PENGARUH KOMITMEN, KERJASAMA TIM DAN MOTIVASI TERHADAP EFKTIVITAS KERJA KARYAWAN PT. KELOLA JASA ARTHA CABANG PALEMBANG”** ini dapat terselesaikan. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi syarat penelitian dan sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana.

Penyusunan skripsi ini melibatkan banyak pihak yang telah banyak memberikan bantuan, untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan penghargaan dan saran terima kasih kepada :

1. Dr. Hj. Manisah, MS, Selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Dr.Msy.Mikial,SE.,M.Si.Ak.CA.CSRS, Selaku Dekan Fakultas Universitas Tridinanti Palembang.
3. Mariyam Zanariah, S.E., M.M Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.
4. Bapak Azmir Ferdiansyah.S.E,M.M Selaku Pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Yuni Adinda Putri S.E.M.Si , Selaku Pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Staf dan Administrasi Universitas Tridinanti Palembang.
7. Para dosen dan pihak-pihak lain yang telah meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian skripsi ini.
8. Seluruh keluarga, terutama Mama dan Saudaraku serta keluarga yang telah memberikan dorongan moril dan material.
9. Seluruh staff dan administrasi PT. Kelola Jasa Artha Cabang Palembang

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan yang merupakan kelemahan dari peneliti dalam melaksanakan tugas penelitian ini. Untuk itu diharapkan tanggapan dan masukan dari berbagai pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Palembang, Mei 2022

Peneliti

M.FACHRIE RIVALDY

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Pengertian Komitmen	8
2.1.2 Aspek – Aspek Komitmen Kerja	10
2.1.3 Indikator Komitmen.....	18

2.1.4 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Kerja.....	13
2.1.5 Kerjasama Tim	15
2.1.6 Dimensi Kerjasama Tim	16
2.1.7 Aspek-Aspek Kerjasama Tim	17
2.1.8 Indikator Kerjasama Tim	18
2.1.9 Pengaruh Kerjasama Tim dengan Efektifitas Kerja	19
2.1.10 Motivasi	19
2.1.11 Tujuan Motivasi Kerja	20
2.1.12 Faktor-faktor Motivasi Kerja	20
2.1.13 Prinsip - prinsip dalam motivasi kerja	21
2.1.14 Dimensi - dimensi motivasi kerja.....	22
2.1.15 Indikator - indikator Motivasi	23
2.1.16 Efektivitas	24
2.1.17 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja	25
2.1.18 Indikator Efektivitas Kerja.....	28
2.2 Penelitian yang relevan	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1 .Tempat Dan Waktu Penelitian.....	35
3.2 Populasi	35
3.3 Sampel.....	36
3.4 Sampling.....	37

3.5 Teknik Pengumpulan Data	37
3.6 Data dan sumber data.....	38
3.7 Variabel dan Definisi Operasional.....	40
3.7.1 Teknik Analis Data	40
3.7.2 Definisi Operasional Variabel	41
3.8 Instrumen Penelitian	43
3.9 Teknik Analisis Data.....	44
3.9.1 Uji Validitas	44
3.9.2 Uji Reabilitas.....	46
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	47
3.10.1 Uji Normalitas Data.....	47
3.10.2 Uji Multikolinieritas	49
3.10.3 Uji Heteroskedastisitas.....	49
3.10.4 Analisis Regresi Berganda	49
3.10.3 Analisis Korelasi Parsial	50
3.10.4 Analisis Korelasi Berganda.....	51
3.11 Rancangan Analisis Pengujian Hipotesis	52
3.11.1 Uji Signifikansi (uji-t).....	53
3.11.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji-F).....	55
3.11.3 Analisis Koefisien Determinasi	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Sejarah Singkat	58

4.1.1.1 Layanan PT KEJAR	59
4.1.1.2 Visi dan Misi PT KEJAR	60
4.1.1.3 Nilai – Nilai Perusahaan.....	61
4.1.1.4 Struktur Organisasi PT KEJAR	61
4.1.2 Uji Validitas	63
4.1.3 Uji Reliabilitas	64
4.1.4 Karakteristik Responden.....	65
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	68
4.1.5.1 Uji Multikolinieritas	68
4.1.5.2 Uji Heteroskedastisitas	69
4.1.5.3 Uji Normalitas.....	70
4.1.6 Analisis Data.....	71
4.1.6.1 Regresi Linier Berganda.....	71
4.1.6.2 Uji Koefisien Korelasi.....	72
4.1.7 Uji Hipotesis	73
4.1.7.1 Uji Parsial (Uji T)	74
4.1.7.2 Uji Simultan (Uji F)	75
4.1.7.3 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	75
4.2 Pembahasan dan Interpretasi	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan SLA PT KEJAR	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.	34
Tabel 3.2.Daftar Karyawan PT Kelola Jasa Artha	33
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.4.Skor Tanggapan Responden	42
Tabel 3.5.Standar Penilaian Validitas	44
Tabel 3.6 Standar Penilaian Realibilitas	46
Tabel 3.7 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi.....	50
Tabel 4.1 Uji Validitas	62
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	65
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.9 Hasil Regresi Liner Berganda.....	70
Tabel 4.10 Hasil Koefesien korelasi	72

Tabel 4.11 Hasil Uji T (Uji Parsial).....	73
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Uji Simultan)	74
Tabel 4.13 Hasil Koefesien Determinasi (R^2)	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berfikir	33
Gambar 4.1. Struktur Organisasi	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Hasli Olah Data

ABSTRAK

M. Fachrie Rivaldy, 2022, Pengaruh Komitmen, Kerjasama Tim Dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT Kelola Jasa Artha Cabang Palembang. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Program Studi Manajemen. Universitas TRIDINANTI Palembang. Dibimbing oleh pembimbing I Bapak Azmir Ferdiansyah, S.E., M.M. dan pembimbing II Ibu Yuni Adinda Putri S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan mengetahui seberapa besar pengaruh Komitmen, Kerjasama Tim dan Motivasi secara parsial dan simultan terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian asosiatif dengan pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis statistik regresi linier berganda dan menggunakan uji t, uji f untuk menganalisis keeratan hubungan variabel secara individual. Sadangkan pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan realibilitas. Data dijelaskan dalam bentuk tabel, gambar, frekuensi dan narasi hasil olahan data dengan bantuan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan secara parsial komitmen berpengaruh positif dan signifikan. Kerjasama Tim berpengaruh positif dan signifikan. Motivasi berpengaruh positif dan signifikan. Secara simultan ketiga variabel berpengaruh positif dan signifikan.

Kata Kunci : Komitmen, Kerjasama Tim, Motivasi, Efektivitas Kerja

ABSTRACT

M. Fachrie Rivaldy, 2022, The Effect of Commitment, Teamwork and Motivation on Employee Work Effectiveness at PT Kelola Jasa Artha Palembang Branch. Thesis. Faculty of Economics. Management Studies Program. TRIDINANTI University of Palembang. Supervised by mentor I Mr. Azmir Ferdiansyah, S.E., M.M. and mentor II Mrs. Yuni Adinda Putri S.E., M.Sc.

This study aims to determine how much influence Commitment, Teamwork and Motivation partially and simultaneously affect the work effectiveness of employees at PT Kelola Jasa Artha Palembang branch. The type of research used is associative research with the research approach used is quantitative research. The data analysis method used is multiple linear regression statistical analysis and uses t test, f test to analyze the relationship between variables individually. While the instrument testing uses validity and reliability tests. The data is explained in the form of tables, pictures, frequencies and narration of the processed data with the help of SPSS 23.

The results showed that partially commitment had a positive and significant effect. Teamwork has a positive and significant effect. Motivation has a positive and significant effect. Simultaneously the three variables have a positive and significant effect.

Keywords: Commitment, Teamwork, Motivation, Work Effectiveness

RIWAYAT HIDUP

M. Fachrie Rivaldy, dilahirkan di Palembang pada tanggal 25 april 1998 dari pasangan bapak alm. sudibyo Prabowo dan ibu Nilawati yang merupakan anak ke dua dari tiga bersaudara

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2010 di MI. Adabiyah II Palembang, Sekolah menengah pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Pelita Tiga Rawamangun Jakarta Timur, dan Sekolah Menangah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA Negeri 18 Palembang memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang

Palembang, 2022

M. Fachrie Rivaldy

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Karyawan merupakan unsur terpenting dalam sebuah organisasi, penurunan kualitas karyawan sangat mempengaruhi kemajuan dan kemunduran organisasi, hal ini dikarenakan karyawan merupakan penggerak organisasi (siagian, 2014). Oleh karena itu, penting untuk mengetahui bagaimana seseorang bekerja dan apa saja yang mempengaruhinya untuk menghasilkan kinerja yang optimal. Beberapa perilaku yang sering dilakukan karyawan saat bekerja misalnya masih banyak pegawai yang cenderung menganggur dan tidak mengerjakan tugas sebagaimana mestinya sesuai dengan waktu yang diberikan, tidak mau bekerjasama dengan karyawan lain, kurang persiapan untuk menghadapi rapat maupun presentasi, sering datang terlambat dan absen, tidak bersedia dan sering mengeluh bila harus bekerja lebih lama dari waktu yang seharusnya, serta kurangnya usaha untuk menampilkan kinerja yang terbaik.

PT Kejar (Kelola Jasa Artha) merupakan perusahaan swasta nasional yang bergerak dalam jasa cash management dan distribution service yang didukung oleh tenaga-tenaga manajemen yang profesional, serta ditopang oleh yayasan dari Bank Pemerintah dan Bank Swasta Nasional. Sahamnya dimiliki oleh yayasan Kesejahteraan Karyawan Bank Indonesia, Yayasan Danar Dana Swadharma-Bank BNI, PT Asuransi Jiwa Bringin Jiwa Sejahtera, Bank BRI, Dana Pensiun Karyawan Panin Bank, Yayasan Kesejahteraan Karyawan PT Bank Bukopin, dan

Koperasi Karyawan Bank Bukopin Jakarta. Saat ini PT. Kelola Jasa Artha berkedudukan dan berkantor pusat di Jakarta.

Menurut Mardiasmo (2017: 134) Efektivitas adalah ukuran berhasil tidaknya pencapaian tujuan suatu organisasi mencapai tujuannya. Apabila suatu organisasi mencapai tujuan maka organisasi tersebut telah berjalan dengan efektif. Indikator efektivitas menggambarkan jangkauan akibat dan dampak (outcome) dari keluaran (output) program dalam mencapai tujuan program. Semakin besar kontribusi output yang dihasilkan terhadap pencapaian tujuan atau sasaran yang ditentukan, maka semakin efektif proses kerja suatu unit organisasi. Secara umum efektivitas menunjukkan sampai seberapa jauh tercapainya suatu tujuan yang terlebih dahulu ditentukan target (kuantitas, kualitas dan waktu) yang telah dicapai oleh perusahaan, yang mana target tersebut telah ditentukan terlebih dahulu. Indikator efektivitas dalam arti tercapainya sasaran atau tujuan yang telah ditentukan sebelumnya merupakan sebuah pengukuran dimana suatu target telah tercapai sesuai dengan apa yang telah direncanakan.

PT Kelola Jasa Artha, saat ini perusahaan dihadapkan pada permasalahan penurunan kinerja karyawan yang menyebabkan terjadi penurunan juga terhadap kinerja perusahaan. Penurunan kinerja perusahaan ditunjukkan dengan pencapaian service level agreement yang tidak sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Hal ini tentu sangat berimplikasi buruk bagi perusahaan. Berikut data service level agreement selama kurun waktu 12 bulan di tahun 2021.

Tabel 1.1
Laporan Service Level Agreement (SLA)
PT Kelola Jasa Artha Cabang Palembang

Tahun	Bulan	Capaian	Target
2021	Januari	98,60	98,40
	Februari	99,30	
	Maret	98,52	
	April	98,80	
	Mei	97,25	
	Juni	98,53	
	Juli	98,65	
	Agustus	97,70	
	September	96,20	
	Oktober	97,50	
	November	96,30	
	Desember	95,20	

Sumber : Data sekunder PT kelola Jasa artha cabang palembang. 2021

Berdasarkan Tabel 1.1 terlihat bahwa pencapaian kinerja karyawan dari bulan agustus hingga bulan desember mengalami penurunan dan tidak mencapai target yang diharapkan, dimana pencapaian bulan agustus sebesar 97.70%, bulan september sebesar 96.20%, bulan oktober sebesar 97.50%, bulan november sebesar 96.30%, dan bulan desember hanya mencapai 95.20%.

Cohen dalam Kusumaputri (2015) mendefinisikan bahwa komitmen organisasi adalah kekuatan yang mengikat individu untuk melakukan suatu aksi menuju satu atau beberapa tujuan organisasi Terdapat beberapa hasil penelitian yang melakukan penelitian tentang pengaruh komitmen organisasi terhadap efektifitas kerja, seperti menurut penelitian Husein (2019) komitmen yang kuat dapat membantu peningkatan kinerja para pegawai. Nilai-nilai dan perilaku yang dianut bersama oleh pegawai menciptakan rasa nyaman dalam bekerja untuk

sebuah organisasi hingga kemudian loyalitas terhadap organisasi membuat orang bekerja lebih keras. Kemudian menurut penelitian Septyaningsih (2019) hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi pegawai, kepemimpinan, komunikasi organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh secara parsial terhadap efektivitas kerja.

Kerjasama tim merupakan sesuatu yang pasti ada pada sebuah organisasi. Kerjasama tim adalah semua perbedaan nilai, sikap, maupun perilaku pegawai dalam sebuah tim kerja. Perbedaan tersebut diselaraskan dalam sebuah tim kerja untuk mencapai tujuan yang sama. Menurut Huges (2012) kerjasama tim adalah kumpulan orang – orang yang mampu bekerjasama dalam sebuah tim, setiap orang memiliki derajat yang sama dan penting dalam organisasi. Setiap individu berhubungan dengan individu lain melalui seorang pemimpin yang ditetapkan. Menurut penelitian Nisa' (2021) dan adawiyah, karnati, rochanah (2019) secara parsial terdapat pengaruh secara signifikan dari kerja sama tim terhadap efektivitas kerja pegawai.

Hasibuan (2015) menyatakan bahwa motivasi kerja merupakan kondisi atau energi yang menggerakkan diri karyawan yang terarah atau tertuju untuk mencapai tujuan organisasi perusahaan. Sikap mental karyawan yang pro dan positif terhadap situasi kerja itulah yang memperkuat motivasi kerjanya untuk mencapai kinerja maksimal. Motivasi muncul dari dalam diri manusia karena dorongan oleh adanya unsur suatu tujuan. Tujuan ini menyangkut hal yang menjadi kebutuhan agar bisa dikatakan bahwa tidak akan ada suatu motivasi apabila tidak dirasakan adanya suatu kebutuhan. Menurut penelitian septiani

(2020) dan valianti (2020) menunjukkan bahwa motivasi kerja mempunyai pengaruh yang tinggi secara parsial maupun simultan terhadap efektifitas kerja karyawan. Pimpinan perusahaan dapat merencanakan program - program pengembangan dan penelitian bagi karyawannya agar efektifitas karyawannya meningkat. Hubungan antara efektivitas kerja karyawan dan motivasi sangatlah berkaitan erat, dengan dorongan motivasi yang baik inilah setiap karyawan akan berupaya untuk meningkatkan produktivitas dan semangat kerjanya.

Berdasarkan uraian diatas peneliti tertarik untuk melakukan penelitian di Kantor Kelola Jasa Artha (PT KEJAR) dengan mengambil judul **“Pengaruh komitmen, kerjasama tim dan motivasi terhadap efektifitas kerja karyawan PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang”**

1.2 RumusanMasalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pengaruh komitmen terhadap efektifitas kinerja karyawan secara parsial di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang?
2. Bagaimana pengaruh kerja sama tim terhadap efektifitas kinerja karyawan secara parsial di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang?
3. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap efektifitas kinerja karyawan secara parsial di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang?

4. Bagaimana pengaruh komitmen, kerjasama tim dan motivasi terhadap efektifitas kerja karyawan secara simultan di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini antara lain sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh komitmen terhadap efektifitas kinerja karyawan secara parsial di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh kerjasama tim terhadap efektifitas kinerja karyawan secara parsial di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap efektifitas kinerja karyawan secara parsial di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh komitmen, kerjasama tim, motivasi terhadap efektifitas kerja karyawan secara simultan di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi peneliti

Penelitian ini dapat menjadi pengimplementasian dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang di peroleh selama perkuliahan serta menambah pengetahuan dan pemahaman tentang efektifitas kerja karyawan khususnya mengenai kinerja karyawan PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang.

2. Bagi universitas Tridinanti

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan tambahan untuk informasi atau sebagai referensi bagi pembaca, sekaligus acuan untuk bahan perbandingan dalam menyusun laporan skripsi.

3. Bagi Kantor PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang.

Apabila sumber daya manusia yang ada di Kantor PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang sudah berkompeten maka akan meningkatkan produktivitas kinerja karyawan PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang dan mampu memberikan hasil yang baik pula.

Ketika komitmen, kerjasama tim dan motivasi di jalankan dengan optimal di PT Kelola Jasa Artha cabang Palembang maka pelayanan kepada konsumen dan produktivitas karyawan tersebut bisa dijalankan dengan lebih efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar Prabu Mangkunegara, 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Perusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Eddy M. Sutanto (2015). *Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan Berdasarkan Karakteristik Individual*.
- Fahmi, Ilham. 2015. *Manajemen Kinerja Dan Teori Aplikasi*. Bandung: Alfabeta. Hasibuan, Malayu SP. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara, edisi ketiga. 2012
- Kuntjoro, H. Zainuddin Sri Drs, Mpsi. 2002. *Komitmen organisasi*. Jakarta. Kusmaryani. Rosita Endang. *Membudayakan Nilai-Nilai Komitmen Terhadap Pekerja Dalam Upaya Menegakkan Etika Profesi*. Dinamina pendidikan No.1, 2007.
- Layla Anggraeni, Romat Saragih. 2019. “*Pengaruh Kerja Sama Tim Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pt.Pln (Persero) Transmisi Jawa Bagian Tengah*”, EProceeding Of Management. 6(4). Hal 1164.

Nurandini Arina. 2014. *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pegawai Perum PERUMNAS Jakarta)*.

Melizawati. 2015. *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Kaaryawan. (Studi Kasus Pada PT. Indotirta Abadi Di Gempol Pasuruan)*.

Mahyuddin, Edeng, et al. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Motivasi Dan Kinerja Guru SD Se-Kecamatan Rimba Melintang Kabupaten Rokan Hilir. *Jurnal Ilmiah Manajemen*. 6 (4),

Malthis dan Jackson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.

Mangkuprawira. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*. Jakarta: Salembe Empat.

Mardyana, I Ketut Edy. (2019). Peran Komitmen Organisasional dalam Memediasi Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Krisna Oleh-Oleh. *E-Journal Manajemen*. 8 (11), 6825-6846.

Mangkunegara. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Edisi Kedua Bandung : Penerbit Alfabeta, 2013.

Nisa. (2021). Pengaruh Kerja Sama Tim Dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Tulungagung. Surabaya, UIN Sunan Ampel.

Pandelaki, M. T. (2018). Pengaruh Teamwork dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yayasan Titian Budi Luhur Di Kabupaten Parigi Moutong. *Jurnal Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Tadulako Palu*, 6(5), 35-46.

Puput Dian Melani, M Mukeri Warso, Andi Tri Haryono. 2016. “*Pengaruh Komunikasi Organisasi, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan Di Departemen Sewing Assembly Line Unit Pringapus Iii Pt Ungaran Sari Garments Iii Pringapus*”. *Journal Of Management*. 2(2).

Robbins, Stephen P. dan Timothy A. Judge. (2016). *Perilaku Organisasi* Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.

Robbins, Stephen P dan Mary Coulter. *Management* 7th Edition. New Jersey: Prentice Hall, 2012.

Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta : Penerbitan Kencana, 2013.

Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung : Penerbit Alfabeta, 2012.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi* (Mixed Methods). Bandung : Penerbit Alfabeta, 2014.

Torang, Syamsir. (2016). Organisasi dan Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi. Alfabeta. Bandung.

Wibowo. (2011). Manajemen Kinerja. Jakarta: Raja GrafindoPersada.

Wibowo. (2016). Manajemen Kinerja, EdisiKelima, Jakarta: PT.RajaGrafindoPersada.

Widyaswari, U. H., & Ruhana. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kerjasama Tim. Jurnal Administrasi Bisnis, 28-37.