PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) SIMPANG PATAL PALEMBANG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh:

Adel Regina Octasya

NPM. 16.01.11.00.66.

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG

2020

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Adel Regina Octasya
Nomor Pokok Mahasiswa	: 1601110066
Jurusan/Prog. Studi	: Manajemen
Jenjang Pendidikan	: Strata 1
Judul Skripsi	: PENGARUH MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU (KCP) SIMPANG PATAL PALEMBANG

Pembimbing Skripsi

Tanggal 9/6 '20 Pembimbing I : **Hj. NINA FITRIANA, S.E, M.Si**
NIDN : 0012116501

Tanggal 9/6 20 Pembimbing II : **DRA. YASMINA MARTINI, M.M**
NIDN : 0228035901

Mengetahui :
Dekan Fakultas Ekonomi

/PS/DFE/20

Dr. Msy. Mikial S.E, M.Si, Ak. CA CSRS
NIDN : 0205026401

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- **Jadilahversiterbaikdaridirimusendiri @Adelregina_**
- **“ Janganlahkamubersikaplemahdanjanganlah pula kamubersedihhati, padahalkamulah orang orang yang paling tinggiderajatnyajikakamuberiman”. Qs Al Imran : 139**

Kupersembahkankepada :

- **Kedua Orang tuaku yang kucinta**
- **Ayuk, Dindadan Kevin yang Kusayang**
- **Para Pendidik yang Kuhormati**
- **Sahabat – sahabat yang selalumenemani**
- **Almamaterku yang kubanggakan**

ABSTRAK

Adel Regina Octasya. Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang (dibawah bimbingan Ibu Hj. Nina Fitriana, SE, M.Si dan Ibu Dra. Yasmina Martini, MM.

Skripsi ini membahas pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang berjumlah 33 orang, penelitian ini menggunakan teknik Sampling Jenuh yaitu pengambilan sampel dilakukan secara keseluruhan dari jumlah populasi.

Dari hasil penelitian terdapat pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang dengan nilai sig. F sebesar sebesar 0,002 > 0,05. Persamaan regresi linier berganda Y = 14,342 + 0,326 X1 + 0,083 X2 + e.Koefisien Korelasi (R) Motivasi sebesar 0,557 dan Komitmen Organisasi sebesar 0,440menunjukkan hubungan yang erat. Koefisien determinasi (*R Square*) sebesar 0,330,Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh variabel Motivasi dan Komitmen Karyawan sebesar 33% sedangkan sisanya sebesar 67% dipengaruhi faktor lain.

Kata Kunci : Motivasi, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan

`

RIWAYAT HIDUP

I. IDENTITAS

Nama : Adel Regina Octasya

Nomor Pokok Mahasiswa : 1601110066

Tempat Tanggal Lahir : Kayuagung, 20 Oktober 1998

Nama Orang Tua

- Ayah : Fahrurrozi
- Ibu : Meila Noesvita

II. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2004 – 2010 : SD Negeri 1 Kayuagung
2. 2010 – 2013 : SMP Negeri 1 Kayuagung
3. 2013 – 2016 : SMA Negeri 1 Kayuagung

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL..... i

HALAMAN PERSETUJUAN..... ii

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... iii

ABSTRAK..... iv

RIWAYAT HIDUP..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... x

DAFTAR GAMBAR..... xi

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT..... xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang..... 1

1.2 Perumusan Masalah..... 4

1.3 Tujuan Penelitian..... 4

1.4 Manfaat Penelitian..... 5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Kajian Teoritis..... 6

2.1.1 Motivasi..... 6

2.1.2 Komitmen Organisasi..... 15

2.1.3 Kinerja Karyawan..... 18

2.2 Penelitian yang Relevan..... 22

2.3 Kerangka Berpikir..... 23

2.4 Hipotesis Penelitian..... 24

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian..... 25

3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... 26

3.3 Populasi, Sampel dan Sampling..... 28

3.4 Rancangan Penelitian..... 30

3.5 Variabel dan Definisi Operasional..... 31

3.6 Instrumen Penelitian..... 34

3.7 Teknik Analisis Data..... 36

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 42

4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Rakyat Indonesia.. 42

4.1.2 Visi dan Misi PT. Bank Rakyat Indonesia..... 44

4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas..... 44

4.2 Uji Instrumen..... 50

4.3 Teknik Analisis Data..... 57

4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda..... 57

4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi..... 58

4.3.3 Analisis Koefisien Determinasi..... 59

4.4 Uji Hipotesis..... 60

4.4.1 Uji Parsial t..... 60

4.4.2 Uji Simultan F..... 62

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 63

5.2 Saran..... 64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

2.1 Penelitian Lain Yang Relevan..... 22

3.1 Jadwal Penelitian..... 25

3.2 Populasi Penelitian..... 29

3.3 Variabel dan Definisi Operasional..... 33

3.4 Skala Penafsiran Nilai Indikator..... 38

3.5 Penafsiran Koefisien Korelasi..... 39

4.1 Hasil SPSS Korelasi Variabel Motivasi..... 51

4.2 Hasil SPSS Korelasi Variabel Komitmen Organisasi..... 53

4.3 Hasil SPSS Korelasi Variabel Kinerja Karyawan..... 54

4.4 Uji Reliabilitas Variabel Motivasi..... 55

4.5 Uji Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi..... 56

4.6 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan..... 57

4.7 Hasil Regresi Linier Berganda..... 57

4.8 Hasil Uji Koefisien Korelasi..... 59

4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi..... 60

4.10 Hasil Uji t..... 61

4.11 Hasil Uji F..... 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Kerangka Berpikir Penelitian..... 23

4.1 Struktur Organisasi..... 45

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda di bawah ini :

Nama	: Adel Regina Octasya
NIM	: 1601110066
Fakultas	: Ekonomi
Jurusan	: Manajemen
Judul	: Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan konsekuensinya.

Palembang, Maret 2020

Penulis,

METERAI TEMPEL

6000

Adel Regina Octasya

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sejalan dengan perkembangan perekonomian dalam era pembangunan, lembaga perbankan memegang peranan penting sebagai perantara peredaran uang dan jasa dalam aktivitas perekonomian nasional. Industri perbankan di Indonesia mengalami pertumbuhan yang sangat pesat, hal ini dibuktikan dengan banyak nya bank-bank swasta yang baru didirikan. Oleh karena itu masing-masing bank kini berusaha membenahi diri dengan melakukan strategi seperti menawarkan berbagai produk dan jasa untuk mengatasi persaingan antar bank, terutama pada sumber daya manusia atau karyawan yang ada pada perusahaan tersebut yang merupakan aset terpenting perusahaan karena perannya sebagai subyek pelaksana kebijakan dan kegiatan operasional untuk mewujudkan tujuan perusahaan.

Sebagai perusahaan yang bergerak pada bidang produk dan jasa, karyawan perbankan senantiasa melayani nasabah secara langsung, maka dari itu diperlukan karyawan yang cekatan dan terampil dalam menghadapi pelayanan.Hal yang perlu dilakukan oleh pemimpin perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah dengan cara memberikan motivasi.

Motivasi merupakan hal yang mendorong atau mendukung perilaku seseorang untuk melakukan suatu tindakan karena adanya kemauan dan kesediaan untuk bekerja. Motivasi sendiri merupakan salah satu faktor penting, sebab

dengan adanya motivasi kerja yang tinggi maka dapat menghasilkan peningkatan kerja juga bagi karyawan. Motivasi ini penting karena dengan adanya motivasi diharapkan setiap individu karyawan mau bekerja keras dan antusias untukmencapai produktivitas kerja yang tinggi (Sunyoto, 2015). Mengingat pentingnya motivasi, maka wujud perhatian pemimpin dalam mengenai masalah tersebut ialah melalui serangkaian usaha dan upaya tertentu sesuai dengan kebijakan perusahaan, sehingga motivasi kerja pada karyawan akan tetap terjaga dan dapat memberikan dorongan yang menimbulkan semangat kerja serta meningkatkan kinerja.

Upaya pemberian motivasi kepada karyawan merupakan salah satu cara untuk mewujudkan komitmen kerja karyawan pada perusahaan. Hal tersebut didukung oleh pernyataan Nickels, dkk (2009:336) yang menjelaskan hubungan antara motivasi dan komitmen organisasional, bahwa “Pekerja (karyawan) yang tidak senang kemungkinan besar akan meninggalkan perusahaan dan perusahaan biasanya mengalami kerugian.” Pernyataan tersebut beranggapan apabila karyawan memiliki motivasi yang tinggi maka mereka akan senang dan menikmati pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan, sehingga karyawan mempunyai loyalitas dan komitmen terhadap perusahaan dimana karyawan tersebut bekerja.

Komitmen karyawan pada sebuah organisasi atau perusahaan merupakan gambaran suatu proses yang berjalan dimana para karyawan dapat mengekspresikan kepedulian mereka terhadap perusahaan melalui adanya peningkatan kerja dan menggunakan usahanya secara sungguh-sungguh demi

kepentingan perusahaan serta mempunyai keinginan yang kuat untuk tetap menjadi karyawan pada perusahaan tersebut.

Akan tetapi tidak cukup dengan adanya dukungan motivasi untuk membentuk komitmen karyawan pada perusahaan. Perusahaan juga perlu mengetahui seberapa besar komitmen yang dimiliki melalui kinerja karyawan itu sendiri. Hal tersebut didukung oleh Mathis (2006:99-100) yang menyatakan bahwa orang-orang yang relatif puas dengan pekerjaannya akan lebih berkomitmen pada organisasi dan orang-orang yang berkomitmen pada organisasi lebih mungkin mendapatkan kepuasan yang lebih besar.

Faktor utama didalam melakukan suatu pekerjaan adalah karyawan yang mempunyai motivasi kerja yang tinggi untuk menyelesaikan pekerjaan secara giat, disiplin dan lebih baik agar dapat menghasilkan *output*yang memuaskan berbagai pihak.Dari latar belakang yang telah dikemukakan bahwa pentingnya pemberian motivasi serta komitmen untuk meningkatkan kinerja karyawan, maka peneliti ingin mengetahui peran ketiga variabel tersebut pada PT. BANK RAKYAT INDONESIA. Sehingga peneliti tertarik untuk mengambil judul "***Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang."***

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka didadapat beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. ApakahMotivasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang?
2. ApakahKomitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang?
3. ApakahMotivasi dan Komitmen Organisasi berpengaruh secara simultan (bersama-sama) terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuanpenelitian ini adalah :

1. Menganalisis dan membuktikan pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang

2. Menganalisis dan membuktikan pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang
3. Menganalisis dan membuktikan pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Patal Palembang

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi dalam penelitian selanjutnya, khususnya yang berkaitan dengan penilitian tentang Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.
2. Bagi perusahaan, sebagai masukan yang diteliti dalam kaitannya dengan fungsi Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.
3. Bagi pembaca, dapat bermanfaat dalam melakukan penelitian yang sama dengan bahasan yang lebih mendalam.
4. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan tambahan dan berfikir mengenai Pengaruh Motivasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.

DAFTAR PUSTAKA

Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta : Rineka Cipta

Hasibuan, Malayu S.P. 2014. *Organisasi dan Motivasi.* Jakarta : PT Bumi Aksara

Juni Priansa, Donni. 2014. *Perencanaan Dan Pengembangan SDM.* Bandung : Alfabeta, cv.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.* Bandung : Rosda

Mathis, R.L. dan J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia.* Terjemahan Dian Angelia. Jakarta : Salemba Empat

Rivai, Veithzal dan Ella. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan.* Jakarta : Rajawali Pers.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung : Alfabeta,cv.

Umam, khaerul. 2010. *Perilaku Organisasi,* cetakan satu. Bandung : CV Pustaka Setia

Umar, Husein. 2013. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis.* Jakarta : Rajawali

Wibowo. 2014. *Manajemen Kinerja,* edisi kelima. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada

website

https://www.definisi-pengertian.com/2015/06/pengertian-motivasi-kerja.html?m=1

https://www.definisi-pengertian.com/2016/01/pengertian-data-definisi-menurut ahli.html?m=1

https://www.pelajaran.co.id/2017/21/pengertian-kinerja-indikator-dan-faktor-yang mempengaruhi-kinerja-menurut-para-ahli.html

https://www.academia.edu/kinerja-karyawan