

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME  
DAN KERJASAMA KELOMPOK TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MCDONALD'S RYACUDU PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagai Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



**Diajukan oleh :**

**DWI SUCI MAHARANI  
NPM : 19.01.11.0051**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2023**

**UNIVERSITAS TRIDINATI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Dwi Suci Maharani  
Nomor Pokok/NPM : 1901110051  
Jurusan/Prog.Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme,  
dan Kerjasama Kelompok Terhadap Kinerja  
Karyawan McDonald's Ryacudu Palembang.

Pembimbing Skripsi:

Tanggal 03-04-2023 Pembimbing I


  
Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE., MM  
NIDN:0016035101

Tanggal 03-04-2023 Pembimbing II

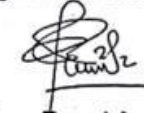
  
Muhammad Said, SE., M.Si  
NIDN:0217046401

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Tanggal 03-04-2023

  
Dr. Msv. Mikdal, SE., M.Si., Ak. CA. CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen,  
Tanggal 03-04-2023

  
Marivam Zanariah, SE., M.M  
NIDN: 0222096301

ii

38 78/DFE/23


ii


UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Suci Maharani  
Nomor Pokok/NPM : 19.01.11.0051  
Jurusan/Prog.Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme,  
dan Kerjasama Kelompok Terhadap Kinerja  
Karyawan McDonald's Ryacudu Palembang

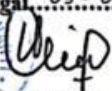
Tanggal 03-04-2023 Ketua Penguji   
Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE., MM  
NIDN: 0016035101

Tanggal 03-04-2023 Penguji I   
Muhammad Said, SE., M.Si  
NIDN: 0217046401

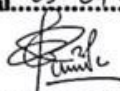
Tanggal 03-04-2023 Penguji II   
Hi. Noviarni, SE., M.Si  
NIDN: 0221116101

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Tanggal 03-04-2023

  
Dr. Msy. Mikdal, SE., M.Si., Ak. CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen,  
Tanggal 03-04-2023

  
Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN: 0222096301

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dwi Suci Maharani  
NPM : 1901110051  
Program Studi : Manajemen  
Program Pendidikan : Strata I (S.1)  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh – sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan pinjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 3 April 2023

Penyusun



Dwi Suci Maharani

NPM. 1901110051

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto:**

*“Hidup yang tidak dipertaruhkan tidak akan pernah dimenangkan”.*

**Persembahan:**

Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk:

- Allah SWT
- Ayah dan Ibuku Tercinta
- Dosen Pembimbing Skripsiku
- Dosen Pembimbing Akademikku
- Para Pendidik yang Ku Hormati
- Kakak Ku Tercinta
- Sahabat-Sahabatku
- Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'Alamin segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, PROFESIONALISME DAN KERJASAMA KELOMPOK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MCDONALD’S RYACUDU PALEMBANG** ”

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyajiannya yang mungkin disebabkan oleh keterbatasan serta kemampuan yang penulis miliki. Tetapi dengan bantuan, bimbingan, masukan dan dorongan semangat serta kesabaran yang disalurkan oleh semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan jadwal waktu yang telah direncanakan.

Dengan selesainya penelitian ini, penulis mengucapkan syukur kepada Allah SWT dan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, S.E., M.Si selaku Wakil Dekan I Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
5. Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Bapak Muhammad Said S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.

7. Ibu Agustina Marzuki, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah membantu sejak awal kuliah hingga selesainya skripsi ini.
8. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan bimbingan dan pengetahuan selama studi.
9. Kedua orang tua saya Bapak Durahman dan Ibu saya tercinta Dwi Sri Renata Handayani yang sangat berperan penting dalam hidup saya, merawat saya dengan baik dan selalu memberikan do'a nya yang terbaik.
10. Kakak saya tercinta Andry Rahadi S.H yang sedari kecil sudah menemani perjalanan saya dan membimbing saya menjadi pribadi yang tangguh dan kuat. Yang selalu dapat diandalkan dan selalu berusaha menjadi seorang kakak yang terbaik untuk adiknya.
11. My beloved sister Erika Safitri S.Pd yang pertama kali mengantarkan saya ke kampus yang saya pijaki saat ini. Yang selalu menemani kemana pun saya pergi, yang selalu siap mendengarkan dan memberi saran yang masuk akal untuk adik perempuannya.
12. Kekasih saya Agus Hardiyanto S.E terimakasih atas dukungan, arahan, dan segala bentuk perhatian. Terimakasih telah menjadi sebuah wadah tempat berkeluh kesah, menjadi pendengar yang baik dan selalu bisa mencari jalan keluar untuk segala masalah yang dihadapi.
13. Sahabat – sahabatku Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen angkatan 2019, atas dukungan dan kebersamaannya.
14. Bapak Pimpinan McDonald's Ryacudu Palembang beserta staf dan karyawan yang telah bersedia membantu dan memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

Palembang,

2023

DWI SUCI MAHARANI

## DAFTAR ISI

|   | Halaman                             |
|---|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                  | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....    | <b>i</b>                            |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....     | <b>iii</b>                          |
| <b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....       | <b>iv</b>                           |
| <b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....  | <b>v</b>                            |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                 | <b>vi</b>                           |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                     | <b>viii</b>                         |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                   | <b>xii</b>                          |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                  | <b>xiii</b>                         |
| <b>ABSTRAK</b> .....                        | <b>xiv</b>                          |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | <b>xv</b>                           |
| <b>RIWAYAT HIDUP</b> .....                  | <b>xvi</b>                          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....              | <b>1</b>                            |
| 1.1. LATAR BELAKANG MASALAH.....            | 1                                   |
| 1.2. PERUMUSAN MASALAH.....                 | 7                                   |
| 1.3. TUJUAN PENELITIAN .....                | 7                                   |
| 1.4. MANFAAT PENELITIAN .....               | 8                                   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....        | Error! Bookmark not defined.        |
| 2.1. KAJIAN TEORITIS.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1. Gaya Kepemimpinan.....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1.1. Pengertian Gaya Kepemimpinan ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.1.2. Dimensi Gaya Kepemimpinan .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |



|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 2.1.1.3. Indikator Gaya Kepemimpinan .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2. Profesionalisme .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.1. Pengertian Profesionalisme .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.2. Dimensi Profesionalisme .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.2.3. Indikator-Indikator Profesionalisme .....     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3. Kerjasama Kelompok .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.1. Pengertian Kerjasama Kelompok .....           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.2. Dimensi Kerjasama Kelompok .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.3.3. Indikator-indikator Kerjasama Kelompok .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4. Kinerja .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.1. Pengertian Kinerja .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.3. Dimensi Kinerja .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1.4.4. Indikator Kinerja Pegawai .....               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2. PENELITIAN LAIN YANG RELEVAN .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3. KERANGKA BERFIKIR .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4. HIPOTESIS .....                                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN .....                 | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.1. Tempat Penelitian .....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1.2. Waktu Penelitian .....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2. SUMBER DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1. Sumber Data .....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 3.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3. POPULASI DAN SAMPEL.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1. Populasi Penelitian .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2. Sampel .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4. RANCANGAN PENELITIAN.....                                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5. VARIABEL DAN DEFINISI OPERASIONAL.....                          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.1. Variabel Penelitian .....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5.2. Definisi Operasional.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6. INSTRUMEN PENELITIAN .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.1. Uji Validitas .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7. TEKNIK ANALISIS DATA .....                                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.1. Analisis Statistik Deskriptif .....                           | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.2. Analisis Statitik Inferensial.....                            | 42                                  |
| 3.8. UJI HIPOTESIS .....   | 46                                  |
| 3.8.1. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....             | 46                                  |
| 3.8.2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) ..... | 47                                  |
| 3.9. ALAT ANALISIS .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.10. SISTEMATIKA PENULISAN.....                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.11. LANGKAH DAN JADWAL KEGIATAN KERJA.....                         | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                   | <b>51</b>                           |
| 4.1 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....                             | 51                                  |
| 4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....                               | 51                                  |

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan .....              | 52                                  |
| 4.1.3 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....   | 53                                  |
| 4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan .....         | 54                                  |
| 4.2.1 Deskripsi Profil Responden .....            | 54                                  |
| 4.2.2 Uji Validitas .....                         | 56                                  |
| 4.2.3 Uji Reliabilitas .....                      | 59                                  |
| 4.3 Analisis Statistik.....                       | 62                                  |
| 4.3.1 Uji Statistik Deskriptif.....               | 62                                  |
| 4.3.2 Uji Asumsi Klasik .....                     | 63                                  |
| 4.3.3 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda..... | 66                                  |
| 4.3.4 Hasil Koefisien Korelasi.....               | 68                                  |
| 4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi .....           | 70                                  |
| 4.4 Uji Hipotesis Statistik .....                 | 71                                  |
| 4.4.1 Uji F.....                                  | 71                                  |
| 4.4.2 Uji t.....                                  | 73                                  |
| 4.5 Pembahasan .....                              | 76                                  |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>           | <b>78</b>                           |
| 5.1 Kesimpulan .....                              | 78                                  |
| 5.2 Saran .....                                   | 79                                  |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                        | <b>9</b>                            |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

|   | Halaman |
|---|---------|
| Tabel 2.1 - Penelitian Lain yang Relevan .....                            | 27      |
| Tabel 3.1 - Jadwal Penelitian .....                                       | 32      |
| Tabel 3.2 - Populasi Penelitian .....                                     | 35      |
| Tabel 3.3 - Skor Untuk Setiap Pilihan Jawaban Skala Likert .....          | 37      |
| Tabel 3.4 - Definisi dan Indikator Variabel .....                         | 39      |
| Tabel 3.5 - Interpretasi Koefisien Korelasi .....                         | 45      |
| Tabel 4.1 - Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                | 55      |
| Tabel 4.2 - Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....       | 55      |
| Tabel 4.3 - Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... | 56      |
| Tabel 4.4 - Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....          | 57      |
| Tabel 4.5 - Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme .....            | 58      |
| Tabel 4.6 - Hasil Uji Validitas Variabel Kerjasama Kelompok .....         | 58      |
| Tabel 4.7 - Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....           | 59      |
| Tabel 4.8 - Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....       | 60      |
| Tabel 4.9 - Hasil Uji Reliabilitas Variabel Profesionalisme .....         | 60      |
| Tabel 4.10 - Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kerjasama Kelompok .....     | 61      |
| Tabel 4.11 - Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan .....       | 61      |
| Tabel 4.12 - Hasil Analisis Deskriptif .....                              | 62      |
| Tabel 4.13 - Hasil Uji Multikolinieritas .....                            | 65      |
| Tabel 4.14 - Hasil Uji Heterokedastisitas .....                           | 66      |
| Tabel 4.15 - Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....                 | 66      |
| Tabel 4.16 - Interpretasi Nilai (r) .....                                 | 68      |
| Tabel 4.17 - Hasil Uji Korelasi .....                                     | 69      |
| Tabel 4.18 - Hasil Koefisien Determinasi .....                            | 71      |
| Tabel 4.19 - Hasil Uji Secara Simultan (F) .....                          | 72      |
| Tabel 4.20 - Hasil Uji Secara Parsial (t) .....                           | 73      |

## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| Gambar 2.1 - Kerangka Berpikir .....   | 32      |
| Gambar 4.1 - Struktur Organisasi.....  | 54      |
| Gambar 4.2 - Hasil Uji Normalitas..... | 64      |

## ABSTRAK

**DWI SUCI MAHARANI. Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme dan Kerjasama Kelompok Terhadap Kinerja Karyawan McDonald's Ryacudu Palembang. ( Dibawah bimbingan Pembimbing Skripsi I Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE, MM dan Pembimbing Skripsi II Bapak Muhammad Said, SE, M.Si).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membuktikan secara parsial dan secara simultan pengaruh dari variabel independen yaitu gaya kepemimpinan, profesionalisme dan kerjasama kelompok terhadap variabel dependen yaitu kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuisioner kepada para karyawan McDonald's Ryacudu Palembang. Sampel pada penelitian ini sebanyak 50 responden dengan menggunakan skala *likert*. Data diproses melalui program SPSS versi 22 dengan teknik analisis linear berganda.

Hasil penelitian ini diperoleh persamaan regresi linear berganda  $Y = 8,466 + 0,141X_1 + 0,234X_2 + 0,309X_3$ . Hasil pengolahan data diperoleh koefisien determinasi atau *Adjusted R square* ( $R^2$ ) sebesar 0,562 atau 56,2%. Ini berarti bahwa pengaruh gaya kepemimpinan, profesionalisme dan kerjasama kelompok berpengaruh terhadap kinerja karyawan sebesar 0,562 atau 56,2% sedangkan sisanya 43,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Berdasarkan pengujian secara simultan/ serentak (Uji F) juga menunjukkan hasil bahwa adanya pengaruh gaya kepemimpinan, profesionalisme dan kerjasama kelompok secara simultan terhadap kinerja karyawan McDonald's Ryacudu Palembang. Hal ini dapat dilihat bahwa nilai F Sig. sebesar  $0,000 < 0,05$ .

**Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme, Kerjasama Kelompok, Kinerja Karyawan.**

## **ABSTRACT**

**DWI SUCI MAHARANI. *The Influence of Leadership Style, Professionalism and Group Cooperation on Employee Performance at McDonald's Ryacudu Palembang. (Under the guidance of Thesis Supervisor I Mr. Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE, MM and Thesis Advisor II Mr. Muhammad Said, SE, M.Si).***

*This study aims to determine and prove partially and simultaneously the influence of the independent variables, namely leadership style, professionalism and teamwork on the dependent variable, namely employee performance. This study uses a quantitative approach using primary data by distributing questionnaires to employees of McDonald's Ryacudu Palembang. The sample in this study was 50 respondents using a Likert scale. Data is processed through SPSS version 22 with multiple linear analysis techniques.*

*The results of this study obtained a multiple linear regression equation  $Y = 8.466 + 0.141X_1 + 0.234X_2 + 0.309X_3$ . The results of data processing obtained a coefficient of determination or Adjusted R square ( $R^2$ ) of 0.562 or 56.2%. This means that the influence of leadership style, professionalism and teamwork has an effect on employee performance by 0.562 or 56.2% while the remaining 43.8% is influenced by other variables not examined in this study. Based on simultaneous/simultaneous testing (Test F) also shows the results that there is an influence of leadership style, professionalism and teamwork simultaneously on the performance of McDonald's Ryacudu Palembang employees. It can be seen that the value of F Sig. of  $0.000 < 0.05$ .*

**Keywords: *Leadership Style, Professionalism, Group Cooperation, Employee Performance.***

## **RIWAYAT HIDUP**

Dwi Suci Maharani, dilahirkan di Palembang Tanggal 3 Desember 2000 dari Bapak Durahman dan Ibu Dwi Sri Renata Handayani. Merupakan anak ke-2 dari 2 bersaudara.

Pendidikan Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD Negeri 265 Palembang. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP Negeri 24 Palembang. Dan Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2018 di SMA Sriguna Palembang. Dan saat ini sedang menyelesaikan studi S-1 di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 2023

**DWI SUCI MAHARANI**



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. LATAR BELAKANG MASALAH**

Manusia selain sebagai makhluk individu juga merupakan makhluk sosial (*homo socius*) dimana kebanyakan dari kita hidup dalam kelompok. Dalam suatu kelompok atau organisasi biasanya dipimpin oleh seseorang yang dipilih oleh kelompok tersebut yang diyakini mampu untuk dapat memimpin organisasi dalam mencapai tujuan.

Dalam memilih seorang pemimpin biasanya dilakukan dengan cara musyawarah mufakat dimana pemilihan ini dinilai berdasarkan beberapa aspek, salah satunya adalah gaya kepemimpinan (*leadership style*). Gaya kepemimpinan merupakan suatu sifat yang tidak dimiliki oleh semua orang karena sifat ini biasanya terlihat menonjol hanya pada beberapa orang saja dalam suatu kelompok, karena sifat manusia ada yang apatis (acuh tak acuh) dan ada yang acuh atau peduli. Menurut (Anoraga, 2005) kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi pihak lain, melalui komunikasi baik langsung maupun tidak langsung dengan maksud untuk menggerakkan orang-orang agar dengan penuh pengertian, kesadaran dan senang hati bersedia mengikuti kehendak pemimpin itu.

Mungkin kita pernah mendengar istilah *shadow of the leader* dimana istilah ini dapat diartikan apa yang dilakukan oleh pemimpin, apa yang dikatakan oleh pemimpin, hingga bagaimana seorang pemimpin bertindak

akan menjadi contoh bagi orang yang dipimpin. Untuk itu dalam suatu organisasi sosok pemimpin adalah ia yang mampu memberikan arah, saran (*feedback*) kepada team, mengambil keputusan yang tepat demi tercapainya tujuan (*goals*) organisasi yang ia pimpin.

Selain gaya kepemimpinan, seseorang dalam suatu organisasi dituntut untuk bersifat profesional, mengedepankan masalah kelompok dibandingkan masalah pribadi, memisahkan masalah kelompok dan masalah pribadi, bersikap selayaknya pemimpin atau anggota organisasi disaat sedang bekerja, dan tidak pernah mencampuradukkan masalah eksternal (dalam hal ini adalah masalah yang individu alami diluar pekerjaan) dengan masalah internal (masalah yang dihadapi oleh organisasi atau perusahaan).

Profesionalisme mencerminkan sikap pegawai terhadap profesi yang ditekuninya, kesungguhan untuk mendalami, menguasai, dan menerapkannya dalam suatu pekerjaan. Seorang profesionalisme yang memiliki kompetensi merupakan orang yang mampu menyelesaikan suatu pekerjaan secara efektif dan efisien yang didukung oleh kemampuan, pengetahuan, keahlian serta keterampilan yang dimilikinya. Sebuah restoran cepat saji yang bertugas memberikan pelayanan sesuai dengan SOP ( *Standar Operasional Perusahaan* ) yang berlaku tentu membutuhkan kecepatan pelayanan dan keakuratan pesanan dalam menjalankan tugasnya agar hasil dari yang dicapai tersebut efektif dan efisien.

Tak kalah pentingnya dari gaya kepemimpinan dan profesionalisme. Kerjasama kelompok juga penting dimiliki oleh masing-masing individu dalam

suatu organisasi. Manusia sendiri merupakan sumber daya yang berpengaruh akan keberhasilan suatu organisasi. Manusia sendiri sudah memiliki sifat untuk bekerjasama satu dengan yang lain jauh sebelum peradaban modern tercipta. Mereka secara bersama-sama saling membantu, mulai dari berburu hingga berpindah tempat (*nomaden*). Hal ini menggambarkan bahwa hakikatnya manusia akan bergantung satu dengan yang lainnya. Itulah diperlukannya kerjasama yang sinergitas yaitu kerjasama yang menghasilkan suatu keseimbangan yang harmonis sehingga bisa menghasilkan sesuatu yang optimum.

Di era modern seperti sekarang ini, kerjasama kelompok masih sangat dibutuhkan dalam beberapa perusahaan. Di McDonald's sendiri, meskipun sudah memiliki beberapa mesin canggih dimana pelanggan bisa melakukan pesanan secara mandiri melalui SOK (*Self Order Kiosk*) namun tetap saja, kerjasama kelompok tidak bisa disingkirkan dari operasional McDonald's setiap hari. Hubungan antar setiap lini, mulai dari karyawan yang berada di ruang makan, hingga karyawan yang menyiapkan pesanan harus berjalan harmonis dan cepat, hal ini dikarenakan McDonald's menuntut karyawannya untuk dapat bekerja dengan cepat secara tim dan mencapai target bersama.

Kerjasama kelompok berperan aktif sebagai sarana pencapaian visi dan misi perusahaan. Dengan adanya kerjasama dapat menciptakan ide-ide yang beragam, keterampilan yang beragam yang dapat menjadi nilai tambah yang menjadikan kerjasama kelompok lebih menguntungkan dibandingkan dengan pekerjaan yang dilakukan secara individual.

Kinerja merupakan suatu sikap dan perilaku pegawai dalam organisasi terhadap peraturan-peraturan dan standar-standar yang telah ditetapkan oleh organisasi yang telah diwujudkan baik dalam bentuk tingkah laku maupun perbuatan. Dengan kata lain kinerja merupakan suatu hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dapat dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugas sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Dalam rangka meningkatkan kinerja organisasi perlu peran aktif dari seorang pemimpin yang memiliki gaya kepemimpinan yang baik yang berguna untuk memberikan motivasi atau dorongan yang positif dengan cara memberikan pemenuhan kebutuhan baik fisik maupun psikologi. Dalam suatu organisasi atau perusahaan, kepemimpinan merupakan salah satu faktor penting. Kepemimpinan dipandang sangat penting karena suatu hal yaitu adanya kenyataan bahwa penggantian pemimpin seringkali mengubah kinerja suatu unit, instansi atau organisasi. Selain itu profesionalisme kerja juga berperan dalam kinerja seorang karyawan, beberapa diantaranya dengan memiliki kompetensi dan komitmen yang tinggi. Yang terakhir yaitu kerjasama kelompok, sebuah tim yang memiliki *teamwork* yang baik sudah pasti memiliki rasa kebersamaan, kepercayaan dan kekompakan yang akan berdampak pada kinerja dari seorang karyawan. Dengan bekerja bersama-sama, tidak mementingkan kepentingan individu, pekerjaan menjadi terasa mudah dan ringan.

McDonald's merupakan restoran *fast food* terbesar di dunia yang diawali pada tahun 1955 di California, Amerika Serikat. Dengan produk unggulannya berupa burger, McDonald's hingga saat ini telah memiliki ribuan restoran yang

tersebar di lebih dari 100 negara, salah satunya Indonesia. McDonald's pertama kali masuk ke Indonesia pada tahun 1991 dengan membuka restoran pertamanya di Sarinah, Thamrin.

Hingga saat ini McDonald's di Palembang sudah memiliki 6 outlet yaitu, McDonald's Ryacudu, McDonald's R.Sukanto, McDonald's Ruko Sudirman, McDonald's Citra Grand City, McDonald's Kenten, dan McDonald's Sudirman KM 5. Adapun McDonald's yang dipilih oleh penulis sebagai objek penelitian adalah McDonald's Ryacudu Palembang. Berdasarkan hasil observasi yang dilakukan terkait rendahnya kinerja karyawan McDonald's Ryacudu Palembang, bahwa terdapat suatu keberhasilan kinerja para karyawan yang didukung oleh adanya pengaruh kepemimpinan yang baik, profesionalisme dan kerjasama kelompok.

Pernyataan dari karyawan McDonald's Ryacudu Palembang tersebut menunjukkan adanya permasalahan yang terkait dengan gaya kepemimpinan yang kurang baik. Dimana sosok kepemimpinan manajernya dalam memimpin para karyawan selama ini kurang tegas terlihat dari pelanggaran yang dilakukan karyawan seperti keterlambatan, ketidaktaatan akan prosedur kerja dan lain sebagainya tidak mendapatkan sanksi yang berlaku sesuai dengan peraturan perusahaan sebagai bentuk peringatan agar karyawan dapat berkomitmen untuk dapat bekerja lebih baik sesuai dengan standar operasional perusahaan (SOP). Dampak dari permasalahan tersebut, mengakibatkan karyawan lain merasa hal tersebut diperbolehkan untuk dilakukan kemudian mencontoh sesuatu yang seharusnya dilarang sehingga dapat menurunkan hasil kerja para karyawan.

Kemudian apabila melihat sikap profesionalisme karyawan McDonald's Ryacudu Palembang sedikit rendah, hal ini menjadi fokus perusahaan untuk menanggulangnya. Beberapa hal yang dapat mempengaruhi seorang karyawan bersikap tidak profesional, yaitu :

- a) Tidak mempersiapkan diri dengan baik sebelum bekerja.
- b) Membawa masalah pribadi dalam pekerjaan.
- c) Terlalu multitasking

Lalu untuk kerjasama kelompok yang penulis amati dari setiap karyawan McDonald's Ryacudu Palembang sendiri terlihat kurang kompak. Dilihat dari setiap bagian pekerjaan contohnya *Drive Thru*, makan ditempat dan layanan pesanan online, mereka hanya memperdulikan bagian mereka masing-masing. Contohnya seperti pada saat layanan *dine in* atau makan ditempat tengah ramai sementara layanan pesanan online sepi, karyawan yang ditempatkan di bagian pesanan online tidak membantu karyawan yang sedang kesulitan akibat penumpukan pesanan di bagian makan ditempat dan memilih untuk berdiri sambil menunggu pesanan mereka masuk. Hal ini akan menyebabkan keluhan pelanggan yang merasa telah menunggu lama. Jikalau pelanggan merasa kecewa lalu melaporkan hal tersebut kepada atasannya, hal tersebut akan mengakibatkan sebuah teguran yang akan membuat karyawan merasa berkecil hati dan merasa kinerjanya kurang optimal. (Hasil wawancara di McDonald's Ryacudu Palembang).

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik mengajukan judul penelitian **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Profesionalisme dan Kerjasama Kelompok Terhadap Kinerja Karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang”**.

## **1.2. PERUMUSAN MASALAH**

Dalam penelitian ini penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Apakah terdapat pengaruh gaya kepemimpinan, profesionalisme dan kerjasama kelompok secara simultan terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang?
2. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang?
3. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara profesionalisme terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang?
4. Apakah terdapat pengaruh yang signifikan antara kerjasama kelompok terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang?

## **1.3. TUJUAN PENELITIAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisa dan membuktikan:

1. Pengaruh gaya kepemimpinan, profesionalisme dan kerjasama kelompok secara simultan terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang.
2. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang.
3. Pengaruh profesionalisme terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang.
4. Pengaruh kerjasama kelompok terhadap kinerja karyawan McDonald’s Ryacudu Palembang.

#### **1.4. MANFAAT PENELITIAN**

Kegunaan dari penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat bagi:

1. Bagi peneliti

Bagi peneliti penelitian ini memiliki kegunaan sebagai media penambah wawasan ilmu pengetahuan dan melatih kemampuan menganalisa dan berpikir secara sistematis.

2. Bagi perusahaan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi McDonald's Ryacudu Palembang untuk meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik serta dapat membagi pengalaman yang mungkin bisa diimplementasikan oleh perusahaan atau institusi lain.

3. Bagi akademisi

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan kajian atau referensi bagi program studi Manajemen Sumber Daya Manusia.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif. Cetakan 1, September*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Achmad Sani Supriyanto dan Masyhuri Machfudz. (2010). *Metodelogi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. Malang: UIN Maliki Press.
- Adiawaty, S. (2020). Dimensi dan Indikator Kepemimpinan dan Budaya Organisasi yang Mempengaruhi Pemberdayaan. *ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis, Vol.23 No.3/2020*, 354.
- Adrian. (2015). *"Multivariate Analysis dengan SPSS"*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- al, S. e. (2012). Indikator Kerjasama Kelompok atau Tim Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Kerjasama Tim dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan. *jurnalmahasiswa.unesa.ac.id*.
- Anoraga, P. (2005). *Manajemen Bisnis, Cetakan ketiga*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bawono, A. (2006). *"Multivariate Analysis dengan SPSS"*. Salatiga: Stain Salatiga Press.
- DeToro, A. T. (1992). *Total Quality Management : Three Stepps To Continuous Improvement*. Boston: Addison-Wesley.
- Dewi, S. (2007). *Teamwork (Cara Menyenangkan Membangun Tim Impian)*. Bandung: Progressio.
- Dubrin, A. J. (2005). *Leadership (Terjemahan). Edisi Kedua*. Jakarta: Prenada Media.
- Edi, P. F., & Wijayanti, R. (2013). *Analisis Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Instruktif, Konsultatif, Partisipatif dan Delegatif terhadap Kinerja Karyawan*. Semarang: Universitas Semarang.
- Effendi, S. (1989). *Unsur-Unsur Penelitian Survey, Masri singlarimbun dan Sofyan Effendi (Ed)*. Jakarta: LP3ES.

- Faisal Rahman Dongoran dan Soulthan Saladin Batubara. (2019). "Pengaruh Kepemimpinan dan Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai Lingkungan Biro Rektor Universitas Negeri Medan". *Edutech: Jurnal Ilmu Pendidikan dan Ilmu Sosial Vol.5, No.1*, 92.
- Gaspersz, V. (2001). *Total Quality Management*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbitan Andi.
- Hasibuan, M. S. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Kartono. (2008). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kuncoro, M. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi. Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara. (2006). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Revika Aditama.
- Mani, P. R. (2012). Effective and Efficient Team Work: Makes Things Happen More Than Anything Else In Organizations. *International Journal of Social Science and Inter Disciplinary Research 1 (8)*, 154157.
- Marquardt, M. (2002). *Building The Learning Organization: Mastering 5 Elements for Corporate Learning*. California: Davies-Black.
- Menon, M. E. (2002). Perception of Pre-Service and In- Service Teachers Regarding the Effectiveness of Elementary School Leadership in Cyprus. *The International Journal of Educational Management*, 91-97.
- Mudrajad, K. (2013). *"Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi" Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.

- Mulyana, D. (2007). *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa, E. (2012). *Praktik Penelitian Tindakan*. Bandung: Rosdakarya.
- Priyatno, D. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta.
- Purwadarminta. (2007). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Raulin, A. G. (2013). *Research Methods: A Process of Inquiry*. USA: Person.
- Rivai, B. &. (2005). *Performance Appraisal : Sistem Yang Tepat Untuk Menilai Kinerja Karyawan Dan meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Rivai, V., & Jauvani, S. E. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktis*. Jakarta: Raja Grafindo.
- Royen, R. (2007). *Profesionalisme Aparatur Pemda Tobassa Jurnal*. Medan: USU.
- S. M. Masyithah, M. Adam, & M. Tabrani. (2018). Analisis Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Banda Aceh . *Jurnal SIMEN*, 9(1), 50-59.
- Sanusi, A. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sedarmayanti. (2011). *Good Governance (Kepemerintahan yang Baik)*. Bandung: CV. Mandar Maju.
- Sedarmayanti. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siagian, S. P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan 15*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YKPN.
- Sondang, S. P. (2009). *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT. Alfabet.
- Suryana. (2013). *Kewirausahaan. Pedoman Praktis : Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wahjosumidjo. (1999). *Kepemimpinan dan Motivasi*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Yukl, G. (2015). *Kepemimpinan Dalam Organisasi Edisi 7*. Jakarta: indeks.