

**PENGARUH MOTIVASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRES  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. BINTANG SRIWIJAYA**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :  
ARINDA MARTHA UTAMI  
1901110524**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
2023**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Arinda Martha Utami  
Nomor Pokok : 1901110524  
Jurusan : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang Sriwijaya

Tanggal 1/4/23 Pembimbing I : Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si  
NIDN : 0110117204

Tanggal 4/4/23 Pembimbing II : M. Ridwan, S.E.M.M  
NIDN : 0219116101

59 / PS / DFE / 23

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Arinda Martha Utami  
Nomor Pokok : 1901110524  
Jurusan : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang  
Sriwijaya

Tanggal 9/4/23 Ketua Penguji : Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si  
NIDN : 0110717204

Tanggal 9/4/23 Penguji I : M. Ridwan, S.E.M.M  
NIDN : 0219116101

Tanggal 9/4/23 Penguji II : Kartawinata, S.E, M.P  
NIDN : 0214125901

09 / PS / DFE / 23 Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Prodi Manajemen



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301



## SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arinda Martha Utami

Nomor Pokok : 1901110524

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Manajemen

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak dapat keseluruhan atau sebagian tulisan dari orang lain yang saya ambil, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada tulisan aslinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 27 Maret 2023

Penulis



Arinda Martha Utami

**Motto :**

"Jangan bandingkan hidupmu dengan hidup orang lain. Tidak ada perbandingan antara matahari dan bulan, mereka bersinar saat waktunya tiba."

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." - Al Baqarah 286

**Kupersembahkan kepada :**

1. Allah SWT
2. Kedua orang tua saya, Almarhum  
Papa dan Mama.
3. Semua Dosen Universitas Tridinanti
4. Orang Terdekat saya
5. Almamater kebanggaanku Universitas  
Tridinanti

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.

Dalam kesempatan ini pula peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Nyimas Manisah, M.P. selaku Rektor Universitas Tridianti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si, Ak. CA, CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
3. Ibu Mariyam Zanariah, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti.
4. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Ridwan S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dan meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan dalam penyusunan Skripsi ini.

6. Ibu Frecilia Nanda Melvani, S.E. M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak membantu selama proses pembelajaran.
7. Jajaran Dosen dan Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
8. Terimakasih Mama atas doa dan dukungannya selama penyusunan Skripsi ini.
9. Terimakasih untuk yang terkasih Baizuki.,S.E atas dukungan, Do'a dan bantuannya.
10. Teman-teman KKN ku dan Teman-teman seperjuanganku khususnya : Nadya Aryani dan Nabila Oktaviarizky
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2019 Fakultas Ekonomi atas semua dukungan, semangat dan kerjasamanya.

Peneliti menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Skripsi ini.

Palembang, 9 Maret 2023

Peneliti

Arinda Martha Utami

## DAFTAR ISI

Halaman

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>            | <b>ii</b>   |
| <b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>           | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>xiv</b>  |
| <b>RIWAYAT HIDUP .....</b>                  | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                    |             |
| 1.1 Latar Belakang .....                    | 1           |
| 1.2 Perumusan Masalah .....                 | 5           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                 | 5           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                | 6           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>              |             |
| 2.1 Kajian Teoritis.....                    | 7           |
| 2.1.1 Motivasi .....                        | 7           |
| 2.1.1.1 Pengertian Motivasi .....           | 7           |
| 2.1.1.2 Bentuk Motivasi .....               | 8           |
| 2.1.1.3 Teori Motivasi .....                | 11          |



|   |    |
|---|----|
| 2.1.1.4 Dimensi dan Indikator Motivasi.....   | 12 |
| 2.1.2 Budaya Organisasi .....   | 12 |
| 2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....   | 12 |
| 2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi .....   | 14 |
| 2.1.2.3 Pentingnya Budaya Organisasi.....   | 14 |
| 2.1.2.4 Fungsi Budaya Organisasi .....  | 15 |
| 2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....  | 16 |
| 2.1.3 Stres Kerja.....  | 18 |
| 2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja .....  | 18 |
| 2.1.3.2 Faktor Penyebab Stres Kerja .....   | 19 |
| 2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....   | 20 |
| 2.1.4 Kinerja Karyawan .....  | 23 |
| 2.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....  | 23 |
| 2.1.4.2 Karakteristik Kinerja Karyawan.....   | 24 |
| 2.1.4.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...                                  | 24 |
| 2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....   | 26 |
| 2.2 Penelitian Lain yang Relevan .....  | 27 |
| 2.3 Kerangka Berpikir.....  | 33 |
| 2.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....  | 34 |
| 2.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....                              | 35 |
| 2.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....                                    | 36 |
| 2.3.4 Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja<br>terhadap Kinerja karyawan..... | 37 |

|                     |    |
|---------------------|----|
| 2.4 Hipotesis ..... | 38 |
|---------------------|----|

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....             | 39 |
| 3.1.1 Tempat Penelitian.....                      | 39 |
| 3.1.2 Waktu Penelitian .....                      | 39 |
| 3.2 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data ..... | 40 |
| 3.2.1 Sumber Data .....                           | 40 |
| 3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....               | 41 |
| 3.3 Populasi Sampel dan Sampling Penelitian.....  | 42 |
| 3.3.1 Populasi .....                              | 42 |
| 3.3.2 Sampel.....                                 | 43 |
| 3.3.3 Sampling .....                              | 44 |
| 3.4 Rancangan Penelitian.....                     | 44 |
| 3.5 Variabel dan Definisi Operasional .....       | 45 |
| 3.6 Instrumen Penelitian .....                    | 50 |
| 3.6.1 Uji Validitas .....                         | 51 |
| 3.6.2 Uji Realibilitas .....                      | 51 |
| 3.7 Teknik Analisis Data .....                    | 52 |
| 3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif .....         | 53 |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....                      | 53 |
| 3.7.2.1 Uji Normalitas .....                      | 53 |
| 3.7.2.2 Uji Multikolinearitas .....               | 54 |
| 3.7.2.3 Uji Autokorelasi.....                     | 55 |

|  |    |
|--|----|
| 3.7.2.4 Uji Heteroskedastisitas .....        | 55 |
| 3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....  | 56 |
| 3.7.4 Uji Hipotesis .....                    | 56 |
| 3.7.4.1 Uji Parsial (Uji t) .....            | 56 |
| 3.7.4.2 Uji Simultan (Uji F).....            | 57 |
| 3.7.4.3 Uji Koefisien Determinasi (Kd) ..... | 58 |
| 3.7.4.4 Uji Koefisien Korelasi (r).....      | 59 |

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|   |    |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian .....                          | 60 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bintang Sriwijaya.....    | 60 |
| 4.1.2 Visi dan Misi PT. Bintang Sriwijaya.....      | 60 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas ..... | 61 |
| 4.1.3.1 Struktur Organisasi.....                    | 61 |
| 4.1.3.2 Pembagian Tugas.....                        | 63 |
| 4.2 Hasil Analisis.....                             | 71 |
| 4.2.1 Hasil Analisis Uji Validitas .....            | 71 |
| 4.2.2 Hasil Uji Realibilitas .....                  | 73 |
| 4.2.3 Hasil Uji Normalitas.....                     | 74 |
| 4.2.3.1 Hasil Uji Multikolinieritas.....            | 76 |
| 4.2.3.2 Hasil Uji Autokolerasi .....                | 77 |
| 4.2.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....          | 78 |
| 4.2.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....   | 79 |
| 4.2.5 Hasil Uji Hipotesis .....                     | 81 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.5.1 Hasil Uji Parsial (Uji t).....  | 81 |
| 4.2.5.2 Hasil Uji Simultan (Uji F).....   | 82 |
| 4.2.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Kd).....   | 83 |
| 4.2.5.4 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r) .....  | 84 |
| 4.3 Pembahasan dan Interpretasi.....  | 86 |
| 4.3.1 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang<br>Sriwijaya .....                                     | 86 |
| 4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada<br>PT. Bintang Sriwijaya .....                            | 86 |
| 4.3.3 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT.<br>Bintang Sriwijaya .....                                  | 87 |
| 4.3.4 Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja terhadap<br>Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya ..... | 87 |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 89 |
| 5.2 Saran.....  | 90 |

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

| Tabel :  | Halaman |
|--|---------|
| 2.2 Penelitian Lain yang Relevan .....           | 27      |
| 3.1 Jadwal Penelitian .....                      | 39      |
| 3.2 Populasi Karyawan PT. Bintang Sriwijaya..... | 43      |
| 3.3 Variabel dan Definisi Operasional .....      | 45      |
| 3.4 Bobot dan Kategori Skala Likert .....        | 50      |
| 4.1 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....      | 71      |
| 4.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....   | 72      |
| 4.3 Hasil Uji Validitas Stres Kerja .....        | 72      |
| 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....    | 73      |
| 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....                  | 74      |
| 4.6 Hasil Uji Multikolinieritas .....            | 76      |
| 4.7 Hasil Uji Autokorelasi .....                 | 77      |
| 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....          | 78      |
| 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda ..... | 79      |
| 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t) .....             | 81      |
| 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F) .....            | 83      |
| 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Kd) .....  | 84      |
| 4.13 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r).....       | 85      |

## DAFTAR GAMBAR

| Gambar :                      | Halaman |
|-------------------------------|---------|
| 2.1 Kerangka Berpikir .....   | 33      |
| 4.1 Struktur Organisasi ..... | 62      |
| 4.2 Hasil Uji Normalitas..... | 75      |

## ABSTRAK

**ARINDA MARTHA UTAMI, Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang Sriwijaya (Dibawah bimbingan Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E, M.Si dan Bapak M. Ridwan, S.E.M.M)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh signifikan Motivasi, Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang Sriwijaya. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 214 orang dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 69 orang responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Adapun data primer diperoleh penulis dengan menyebarkan kuesioner kepada responden, dengan melakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan uji hipotesis dilakukan dengan uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian data dengan SPSS Ver.23 pada uji F diperoleh F hitung sebesar 31,632 dan nilai signifikansi (sig.) sebesar  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian, hipotesis 3 (H3) diterima. Sehingga dapat dikatakan bahwa variabel Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya.

Berdasarkan uji t atau uji secara parsial Motivasi ( $X_1$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan t hitung 2,238 dengan signifikansi 0,029. Secara parsial Budaya Organisasi ( $X_2$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan t hitung 3,743 dengan signifikansi 0,000. Secara parsial Stres kerja ( $X_3$ ) berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan. dengan t hitung 2,190 dengan signifikansi 0,032.

**Kata Kunci: Motivasi, Budaya Organisasi, Stres kerja.**



## **RIWAYAT HIDUP**

Arinda Martha Utami, dilahirkan di Palembang pada tanggal 17 maret 2001 dari pasangan Bapak Arbain dan Ibu Nurmalasari dan anak ke 1 dari 2 bersaudara.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2012 di SD N 206 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2015 di SMP N 34 Palembang, kemudian menyelesaikan Sekolah Menengah Atas di SMA YPI Tunas Bangsa Palembang pada tahun 2018 dan pada tahun 2019 memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 9 Maret 2023

Penulis

Arinda Martha Utami

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Manajemen sumber daya manusia mencakup kata manajemen dan sumber daya manusia. Manajemen adalah seni mengelola proses penggunaan orang dan sumber daya lainnya secara efisien dan efektif untuk mencapai tujuan tertentu. Di dalam organisasi, manusia merupakan salah satu unsur yang terpenting didalam suatu organisasi. Tanpa peran manusia, organisasi tidak akan berjalan meskipun berbagai sumber daya lainnya tersedia dengan baik. Manusia merupakan penggerak dan penentu jalannya suatu organisasi, oleh karena itu Organisasi dituntut untuk menciptakan sumber daya manusia yang berkualitas dan unggul.

Untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam suatu organisasi, diperlukan adanya suatu dorongan yang disebut motivasi. Motivasi sebagai proses yang menjelaskan intensitas, arah dan ketekunan seorang individu untuk mencapai tujuannya. Pemberian motivasi biasanya dilakukan dari masing-masing perusahaan yang menginginkan adanya suatu kinerja karyawan yang tinggi di dalam perusahaannya. Kemampuan untuk memotivasi, mempengaruhi, mengarahkan dan berkomunikasi dengan para bawahannya akan menentukan efektivitas. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Brahmasari & Suprayetno, (2008) yaitu, motivasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan. Dengan demikian dapat disimpulkan semakin tinggi motivasi kerja yang dimiliki oleh seorang karyawan maka akan semakin meningkatkan kinerja karyawan tersebut

Melihat pentingnya motivasi, maka wujud perhatian pihak manajemen mengenai masalah motivasi karyawan dalam berkerja ialah melakukan usaha motivasi pada karyawan melalui serangkaian usaha tertentu. Pimpinan perusahaan juga harus mengetahui motif dan motivasi yang diinginkan oleh karyawan. Satu hal yang harus di pahami bahwa orang mau bekerja karena mereka ingin memenuhi kebutuhannya, baik kebutuhan yang di sadari maupun kebutuhan yang tidak disadari, baik materi maupun non materi, kebutuhan fisik maupun rohani, per motivasian ini banyak macamnya seperti pemberian kompensasi yang layak dihargai dan adil. Hal ini dimaksudkan agar yang menjadi kebutuhan karyawan dapat terpenuhi dan diharapkan karyawan dapat bekerja lebih rajin dan lebih baik.

Budaya Organisasi dalam suatu perusahaan merupakan sebuah system atas makna-makna bersama yang digunakan para anggota, yang dapat membedakan suatu organisasi dari organisasi lainnya. Sistem makna inilah yang menjadi sekumpulan karakteristik kunci yang dipegang teguh oleh perusahaan.

Hubungan antara Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan yang kuat dapat menimbulkan efek yang sangat mempengaruhi individu dan juga kinerja. Kotter dan Heskett dalam (Rokhim, 2020) menyatakan bahwa Budaya Organisasi yang mudah menyesuaikan dengan perubahan jaman (adaptif) adalah yang dapat meningkatkan kinerja. Dalam suatu perusahaan budaya organisasi merupakan ciri khas yang mencakup nilai-nilai, kepercayaan, dan tindakan yang dapat membantu karyawan mengetahui struktur formal maupun informal di suatu lingkup perusahaan. Riani dalam (Rokhim, 2020) menyatakan budaya suatu perusahaan juga merupakan kekuatan yang tak terlihat yang dapat memengaruhi

pemikiran, persepsi, dan juga tindakan manusia yang berada di lingkup perusahaan, yang dapat menentukan bagaimana system berkerja sehari-hari dan membuat mereka lebih senang dalam menjalankan tugasnya.

Stres kerja adalah masalah organisasi yang mempengaruhi kinerja dan pertumbuhan suatu organisasi dalam lingkungan yang kompetitif. Stres kerja adalah suatu perasaan tertekan yang dialami karyawan dalam menghadapi pekerjaan. Stres kerja ini dapat menimbulkan perasaan tidak tenang, kecemasan, emosi yang tidak stabil, sulit tidur, suka menyendiri, kurang rileks, gugup dan mengalami peningkatan tekanan darah. Pemicu stres kerja adalah ketidakjelasan dari apa yang menjadi tanggung jawab pekerjaan, kekurangan waktu dalam penyelesaian tugas, kurangnya fasilitas yang mendukung untuk menjalankan pekerjaan dan tugas yang bertentangan dan menyebabkan kinerja kerja karyawan menurun.

PT. Bintang Sriwijaya merupakan perusahaan distributor di bidang perdagangan dan jasa yang mendistribusi produk-produk seperti Parfum, sabun, handbody, keju, obat-obatan dan masih banyak lagi. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang distributor maka PT. Bintang Sriwijaya merupakan pihak yang membeli produk berupa barang dari produsen. Kemudian setelah membeli, pihak distributor akan menyalurkan barang yang telah dibeli sebelumnya ke pengecer atau pun konsumen langsung. Maka sudah seharusnya memiliki karyawan yang penuh semangat dan bermotivasi tinggi dalam bekerja dan melakukan pekerjaannya secara efektif dan efisien, dalam mewujudkan misi dan tujuan yang telah ditetapkan.

Seperti yang diketahui bahwa kinerja perusahaan sangat dipengaruhi oleh kinerja karyawan. Kinerja karyawan sendiri dipengaruhi oleh banyak faktor. Di PT. Bintang Sriwijaya ini faktor yang menonjol dalam mempengaruhi kinerja karyawan adalah motivasi, budaya organisasi, dan stres kerja.

Dalam hal ini terdapat fenomena dalam pemberian motivasi kerja, yaitu kemampuan perusahaan terbatas dalam memberikan kompensasi yang memadai untuk semua karyawan, seperti bekerja diluar jam SOP tetapi tidak ada kompensasi berupa uang lembur.

Sementara itu sistem budaya organisasi yang diterapkan perusahaan tentang karyawan kontrak dan karyawan tetap. Permasalahan sistem budaya organisasi didalam perusahaan ini yaitu karyawan kontrak tidak mendapatkan kesempatan menjadi karyawan tetap, karena pengangkatan karyawan kontrak menjadi karyawan tetap tidak dilakukan untuk semua karyawan melainkan hanya diberikan kepada karyawan yang memiliki jabatan tertentu diperusahaan.

Stres kerja yang dialami karyawan di PT. Bintang sriwijaya yaitu banyak pekerjaan yang dibebankan kepada karyawan, tetapi kurangnya tenaga kerja yang diberikan perusahaan.

Berdasarkan fenomena tersebut diatas, maka peneliti akan melakukan penelitian: **“Pengaruh Motivasi, Budaya Organisasi, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bintang Sriwijaya”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti akan merumuskan penelitian sebagai berikut :

1. Apakah ada pengaruh motivasi, budaya organisasi, dan stres kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya ?
2. Apakah ada pengaruh motivasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya ?
3. Apakah ada pengaruh budaya organisasi secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya ?
4. Apakah ada pengaruh stres kerja secara parsial terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dalam penelitian ini untuk menganalisis dan mengetahui sebagai berikut :

1. Pengaruh motivasi, budaya organisasi, dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya
2. Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya
3. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya
4. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Bagi Peneliti**

Memperoleh pengetahuan yang lebih mendalam mengenai peranan motivasi, budaya organisasi, dan stres kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya dengan melihat praktiknya secara langsung sebagai penerapan dan pengembangan dari ilmu yang diperoleh selama ini baik diluar perkuliahan.

##### **2. Bagi Perusahaan**

Diharapkan dapat memberikan masukan mengenai peranan motivasi dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dan perananan budaya organisasi juga mengetahui stres kerja yang dialami oleh karyawan pada PT. Bintang Sriwijaya untuk mengambil kebijakan dimasa yang akan datang.

##### **3. Bagi Civitas Akademik**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi akademik dalam hal melanjutkan penelitian yang berhubungan dengan judul penelitian saya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Adha, Risky Nur., Nurul Qomariah, & Achmad Hasan Hafidzi. "Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, budaya kerja terhadap kinerja karyawan dina sosial kabupaten jember." *Jurnal penelitian IPTEKS*, 2019: 47-62.
- Adinata, Ujang Wawan Sam. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Kjks Bmt Tamzis Bandung." *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Amp; Entrepreneurship (e-Journal)*, 2015: 9 (2).
- Ainanur, Ainanur.,Tirtayasa, Satria. "Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2018: 1-14.
- Ajabar, Dirvi Surya Abbas, Farikhul Muafiq, Mikke R. Marentek, Nancy Henrietta Jessamine Mandey, Nopriadi Saputra, Ramon Arthur Ferry Tumiwa, Theresia N.A. Narwadan, Tiurida Lily Anita, Usran Masahere, & Zaedun Na'im. *Reinventing Human Resources Creativity, Innovation and Dynamics*. Yogyakarta: Diandra Kreatif, 2021.
- Arianty, Nel. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Manajemen*, 2015: 14 (2).
- Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga, 2012.
- Bhastary, Manda Dwipayani. "Pengaruh Etika Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2020: 160-170.
- Brahmasari, Ida Ayu., & Agus Suprayetno. "Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan serta dampaknya pada kinerja perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia)." *Jurnal Manajemen dan kewirausahaan*, 2008: 124-135.
- Budiasa, I Komang. *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jawa Tengah: Pena Persada, 2021.
- Handoko, T Hani. *Manajemen Personaliadan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE, 2008.

- Hastutik, Sri., Saryanto, Kapriani, Andi Hendra Syam, Husniadi, Muhammad Hasan, Gunartin, Choncita Valentina Latupapua, Erny Amriani Asmin, Hani Damayanti Aprilia, I Putu Agus Adnyana, & Aditya Wardhana. *Perilaku Organisasi (Konsep dan Strategi)*. Bandung: Media Sains Indonesia, 2021.
- Hotiana, Nila, dan Febriansyah Febriansyah. "Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis*, 2018: 27-36.
- Hustia, Anggreany. "Pengaruh Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan WFO Masa Pandemi." *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2020: 84.
- Indriani, Anis, Ni Nyoman Yuliantini, dan I Wayan Bagia. "Pengaruh Stres Kerja Dan Budaya Kerja Pada Pt. Rianthi Investama." *Jurnal Universitas Pendidikan Ganesha*, 2019: 1-9.
- Indriyani, Dian., Tiara Amini. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT ABC Tebet Jakarta Selatan." *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 2020: 2-3.
- Janna, Nilda Miftahul, dan H Herianto. "Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas dengan Menggunakan Spss." *OSF Preprints*, 2022.
- Mangkunegara, A.A Anwar Prabu. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2017.
- Mania, Sitti. "Observasi sebagai alat evaluasi dalam dunia pendidikan dan pengajaran." *Jurnal Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan*, 2008: 220-233.
- Manullang, Januardin, dan Hottua Samosir. "Pengaruh Harga, Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Pupuk Dolomit Pt Galatta Lestarindo." *Jurnal Mutiara Akuntansi*, 2018: 70.
- Massie, Rachel N., William A. Areros, & Wehelmina Rumawas. "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Kantor Pengelola It Center Manado." *Jurusan Ilmu Administrasi Program Studi Administrasi Bisnis*, 2018: 42-43.
- Mindari, Ellisyah. "Pengaruh motivasi, disiplin kerja, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan pada yayasan rahmany sekayu." *Jurnal ilmu manajemen*, 2015: 15-27.

- Munawirsyah, Isnan. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara III Medan." *Jurnal Bisnis Administrasi*, 2018: 33-39.
- Nanang, Martono. *Metode Penelitian Kuantitatif Analisis dan Analisis Data Sekunder*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2011.
- Prawirosentono, Suryadi. *Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: BPFE, 2011.
- Pristiyanti, Dita Chintia. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mayer Sukses Jaya." *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2016: 173-183.
- Rahayu, Krisnawati Wiji. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Kutai Timur." *Ekonomia*, 2017: 177-182.
- Rahayu, Nurulita. "Pengaruh pengetahuan perpajakan, ketegasan sanksi pajak, dan Tax amnesty terhadap kepatuhan wajib pajak." *Jurnal Akuntansi Dewantara*, 2017: 15.
- Rini, Elfiana Septiya., Siti Maria, & Syaharuddin. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai." *In Forum Ekonomi*, 2018: 81-86.
- Rokhim, Doni Fatur, dan Prijati Prijati. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Pengurusan Stnk." *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen*, 2020: 9.
- Rosvita, Vivin., Endang Setyowati, & Zaenal Fanani. "Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Indonesia Jurnal Farmasi*, 2018: 46-52.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto, dan Asri Hadaningsih Syuhada. *Manajemen Tenaga Kerja*. Jakarta Timur: Bumi Aksara, 2019.
- Soekidjo. *Metodologi penelitian kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 2005.
- Sopiah. *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta: Andi, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2018.

- Susanto, Natalia. "Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan Pt Rembaka." *Jurnal Agora*, 2019: 7.
- Wardhani, Winda Kusuma., Heru Susilo, & Mohammad Iqbal. "Pengaruh motivasi kerja karyawan terhadap komitmen organisasional dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening." *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2015: 2-3.
- Wartono, Tri. "Pengaruh Stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah mother and baby)." *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 2017: 41-55.
- Wibowo. *Budaya Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2020.
- Widhianningrum, Purweni, dan Nik Amah. "Akuntansi Ketoprak: Sebuah Pendekatan Etnografi Masyarakat Seni Ketoprak Di Pati." *Jurnal Akuntansi Dan Pendidikan*, 2014: 89.