

**PENGARUH PERILAKU KARYAWAN, MOTIVASIDAN  
KEPEMIMPINAN TERHADAP JENJANG KARIR  
KARYAWAN HOTEL CLASSIE PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh:**

**SITI RAHMA**

**NPM. 16.01.11.00.31**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG**

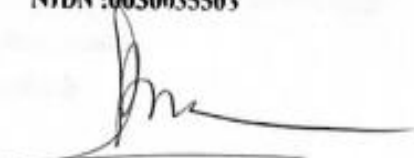
**2020**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI  
PALEMBANG

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMA  
Nomor Pokok/NIRM : 16.01.11.00.31  
Jurusan/Prog. Studi : Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH PERILAKU KARYAWAN,  
MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN  
TERHADAP JENJANG KARIR KARYAWAN  
HOTEL CLASSIE PALEMBANG

Pembimbing Skripsi  
Tanggal 05/05/2020 Pembimbing I :   
**Dra. DWI KARSASIH, S.E., M.M**  
NIDN : 0030035503

Tanggal 05/05/2020 Pembimbing II :   
**M.A. BAIDOWI, S.E., M.M**  
NIDN : 0226025801

Mengetahui :  
Ketua Jurusan



**DR. MSy. Mikia, S.E., M.Si, Ak. CA CSRS**  
NIDN : 0205026401



### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SITI RAHMA

Nomor Pokok : 16.01.11.0031

Fakultas / Prodi : EKONOMI/MANAJEMEN

Jenjang Pendidikan : Strata 1

Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Karyawan, Motivasi dan  
Kepemimpinan Terhadap Jenjang Karir karyawan Hotel Classie Palembang.

Menyatakan Bahwa Skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, April 2020

  
(SITI RAHMA)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	I
HALAMAN PERSETUJUAN .....	II
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	III
ABSTRAK .....	IV
RIWAYAT HIDUP .....	V
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	VI
KATA PENGANTAR .....	VII
DAFTAR ISI .....	X
DAFTAR TABEL .....	XIV
DAFTAR GAMBAR .....	XV
I. PENDAHULUAN	
1.1. LatarBelakang .....	1
1.2. PerumusanMasalah .....	4
1.3. TujuanPenelitian .....	5
1.4. ManfaatPenelitian .....	5
II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. KajianTeoritis.....	7

2.1.1	PengertianPerilakuKaryawan.....	7
2.1.2	Jenis- JenisPerilakuKaryawan.....	10
2.1.3	Bentuk-BentukPerilakuKaryawan.....	10
2.1.4	Faktor-Faktor Yang mempengaruhiPerilaku.....	11
2.2.	Motivasi .....	12
2.3.	Kepemimpinan.....	15
2.4.	JenjangKarirKaryawan.....	22
2.4.1	JalurKarir.....	25
2.4.2	PerencanaanKarir.....	27
2.4.3	PrinsipPengembanganKarir.....	28
2.5.	Penelitian Lain Yang Relevan.....	30
2.6.	KerangkaBerpikir.....	32
2.7.	Hipotesis.....	33

### III. METODE PENELITIAN

3.1.	TempatdanwaktuPenelitian.....	34
3.1.1	TempatPenelitian.....	34
3.1.2	WaktuPenelitian.....	34
3.2	Sumber Data.....	34
3.2.2	TeknikPengumpulan data.....	35
3.3.	PopulasidanSampel.....	36

3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	36
3.4. Rancangan Penelitian.....	38
3.5. Variabel dan Definisi Operasional.....	39
3.5.1 Variabel Penelitian.....	39
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	40
3.6. Instrumen Penelitian.....	45
3.7. Teknik Analisis Data.....	53
3.8. Sistematika Penulisan.....	61

#### IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	64
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Classie .....	64
4.1.2 Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	65
4.2 Pembahasan.....	68
4.2.1 Responden berdasarkan jenis Kelamin.....	69
4.2.2 Responden berdasarkan Usia.....	69
4.2.3 Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	70
4.2.4 Responden berdasarkan Masa Kerja.....	71

4.3	Uji Instrumen.....	71
4.3.1	Uji Validitas .....	72
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	76
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.1	Uji Multikolinearitas.....	78
4.4.2	Uji Heterosiditas .....	79
4.4.3	Uji Normalitas.....	80
4.5	Analisis Statistik Inferensial.....	81
4.5.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
4.5.2	Koefisien Determinasi.....	83
4.5.3	Pengujian Hipotesis.....	83
4.5.3.1	Uji Simultan ( f test ).....	84
4.5.3.2	Uji Parsial ( t test ) .....	85
<b>V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	KESIMPULAN.....	88
5.2	SARAN .....	89

## ABSTRAK

**SITI RAHMA, PENGARUH PERILAKU KARYAWAN, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP JENJANG KARIR KARYAWAN HOTEL CLASSIE PALEMBANG PALEMBANG, Di bawah bimbingan Ibu Dra Dwi Karsasih SE,M.M dan Bapak M.A Baidowi, SE, M.M**

Penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Perilaku Karyawan, Motivasi dan Kepemimpinan Terhadap Jenjang Karir Karyawan Hotel Classie Palembang. Populasi dalam penelitian ini adalah berjumlah 114 orang dan di ambil sampel 59 Responden.

Dari hasil penelitian ini menunjukkan adanya hasil analisis regresi linier berganda sebagai berikut :  $Y = 4,453 + 0,167 X_1 + 0,866 X_2 + 0,143 X_3 + e$  . Nilai sebesar 4,453 adalah Kinerja (Y), nilai sebesar 0,167 adalah variabel (X1) dan nilai sebesar 0,866 adalah variabel (X2) nilai sebesar 0,143 (X3) Dan berdasarkan pengujian parsial menggunakan Uji t, didapatkan hasil menunjukkan nilai 4,453 dengan nilai tingkat sig sebesar  $0,02 < 0,05$ . Artinya Ho diterima dan Ha ditolak . hal ini menunjukkan bahwa secara individu terdapat pengaruh yang berarti antara variabel independen terhadap variabel dependen. Selanjutnya untuk nilai Motivasi (X2) 0,176 dengan nilai sig  $0,000 < 0,05$ . Artinya Ho ditolak dan Ha diterima. Hal ini menunjukkan bahwa secara individu terdapat pengaruh yang berarti antara variabel independen terhadap variabel dependen. Selanjutnya untuk nilai Kepemimpinan (X3) 0,143 dengan nilai sig  $0,02 < 0,05$  maka Ho diterima dan Ha ditolak. Dan dari hasil penelitian yang dilakukan untuk analisis determinasi ( $R^2$ ), diketahui bahwa nilai R Square sebesar 0,285. Hal ini dapat diinterpretasikan bahwa variabel secara bersama-sama dapat menjelaskan Jenjang Karir Karyawan sebesar 28,5%. Sedangkan sisanya sebesar 71,5 % disebabkan oleh faktor lain



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Diawali dengan Perilaku kesadaran manusia dalam melaksanakan aktivitasnya sebagai karyawan suatu instansi, organisasi maupun perusahaan akan memberikan/menunjukkan eksistensinya dalam meningkatkan kualitas dirinya dalam menjalankan dan mengemban tanggung jawab yang diberikan oleh pimpinan, atau dengan perkataan lain mampu menunjukkan Perilaku serta didukung pada tingkat motivasi diri yang pada akhirnya akan mendapatkan penilaian dari pimpinan secara baik.

Peranan yang dilakukan oleh Sumber Daya Manusia dalam perusahaan terutama yang memperkerjakan banyaknya karyawan seperti layaknya manajer berperan dalam merencanakan, mengarahkan dan mengkoordinasi fungsi manajemen suatu perusahaan

Melihat dari pentingnya peranan sumber daya manusia dalam organisasi maka sumber daya manusia harus dikelola dengan baik. Begitu juga dengan perusahaan, untuk itu seorang pemimpin perusahaan harus juga memikirkan perilaku pekerja karyawannya. Perilaku pekerja sebagai ungkapan output, efisiensi serta efektifitas sering dihubungkan dengan jenjang karir karyawan agar organisasi berfungsi secara efektif dan sesuai dengan tujuan organisasi.

Di sisi lain perusahaan tidak mungkin mengoperasikan kegiatannya tanpa adanya campur tangan manusia (SDM), karena faktor perilaku pekerja manusia memegang peranan yang sangat penting dalam pencapaian tujuan perusahaan.

Setiap manusia manusia mempunyai watak dan perilaku yang berbeda, disebabkan karena beberapa hal, misalnya latar belakang pendidikan, keterampilan, watak dasar maupun faktor-faktor lainnya dari tenaga kerja itu sendiri. Keberagaman Perilaku tersebut akan mempengaruhi jalannya kegiatan perusahaan, yang bukan saja berdampak pada hasil pencapaian suatu perusahaan tetapi juga terhadap jenjang karir karyawan tersebut.

Bagaimanapun majunya teknologi yang dimiliki perusahaan, jika tanpa ditunjang dengan perilaku pekerja yang cakap maka kemungkinan besar sasaran dari perusahaan tidak akan tercapai. Tenaga kerja yang bekerja sesuai dengan fungsinya akan menunjang tercapainya keberhasilan tujuan perusahaan.

Karyawan-karyawan yang ditempatkan pada tugas-tugas tersebut akan mengetahui kompetensi-kompetensi apa saja yang diperlukan,serta cara apa yang harus ditempuh untuk mencapai promosi ke jenjang posisi berikutnya. Perusahaan sendiri hanya akan mempromosikan karyawan-karyawan yang memenuhi kompetensi – kompetensi yang dibutuhkan dan dipersyaratkan oleh perusahaan.

Berbagai Departemen Hotel Classie Palembang tidak terlepas dari kondisi-kondisi diatas. Oleh karena itu, perusahaan perlu memperbaiki kinerja karyawan. Perusahaan perlu mengembangkan model kompetensi yang berintegrasi dengan

tolak ukur penilaian kerja yang dapat dijadikan dasar pengembangan sumber daya alam manusia

Dalam lingkungan kinerja yang semakin kompetitif, maka Hotel Classie Palembang dituntut untuk memberdayakan dan mengoptimalkan seluruh sumber daya manusia di organisasi perusahaan yang beragam sifat, sikap dan kemampuan manusia agar mereka dapat bekerja menuju satu tujuan yang direncanakan perusahaan. Sumber daya manusia sebagai pelaku organisasi mempunyai perbedaan dalam sikap dan pengalaman. Perbedaan tersebut menyebabkan tiap individu yang melakukan kegiatan dalam organisasi mempunyai kemampuan kerja atau kinerja yang masing-masing berbeda juga.

Dalam hal ini, seorang karyawan harus diberitahu tentang hasil pekerjaannya. Dalam arti baik, sedang, atau kurang. Karyawan akan terdorong untuk berperilaku baik dan memperbaiki serta meningkatkan kinerjanya yang dibawah standar. Sumber daya manusia yang berbakat, berkualitas, memiliki motivasi tinggi Pimpinan dan mau bekerja sama dalam tim, akan menjadi kunci keberhasilan organisasi. Karena itu pimpinan harus dapat menetapkan Evaluasi yang akan menghasilkan karyawan yang berkualitas tinggi, bermotivasi tinggi dan produktif.

Untuk itu pimpinan perlu mengetahui berbagai kelemahan atau kelebihan karyawan sebagai landasan peningkatan Jenjang karir karyawan di Hotel tersebut. Berdasarkan uraian diatas, Penulis melakukan penelitian dan mengamati lebih jauh dengan memilih objek penelitian tentang keberadaan antara Perilaku dan Motivasi Kepemimpinan terhadap Jenjang karir karyawan dengan objek

penelitian Hotel Classie Palembang. Judul penelitian yang penulis lakukan adalah

**“PENGARUH PERILAKU KARYAWAN, MOTIVASI DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP JENJANG KARIR KARYAWAN HOTEL CLASSIE PALEMBANG “**

**1.2 Perumusan Masalah**

Manusia merupakan sumber daya Organisasi yang paling menentukan dalam mencapai tujuan yang diinginkan perusahaan. Permasalahan dari perusahaan ini adalah tinggi rendahnya kinerja karyawan, dengan permasalahan tersebut maka rumusan yang akan dibahas adalah sebagai berikut:

1. Apakah Perilaku Karyawan, Motivasi Dan Kepemimpinan secara simultan berpengaruh terhadap Jenjang Karir Karyawan di Hotel Classie Palembang
2. Apakah Perilaku Karyawan, Motivasi Dan Kepemimpinan secara Parsial berpengaruh terhadap Jenjang Karir Karyawan di Hotel Classie Palembang
3. Apakah Motivasi Dan Kepemimpinan berpengaruh terhadap Jenjang Karir Karyawan di Hotel Classie Palembang
4. Apakah Pengaruh Perilaku Karyawan dan Motivasi Karyawan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Jenjang Karir karyawan di Hotel Classie Palembang

### **1.3 TUJUAN PENELITIAN**

Berdasarkan permasalahan tersebut diatas, maka yang menjadi tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh perilaku Karyawan dan Motivasi Kepemimpinan secara bersama-sama terhadap jenjang Karir karyawan di Departemen Hotel classie Palembang.
2. Untuk mengetahui pengaruh Perilaku Karyawan terhadap jenjang Karir karyawan di Departemen Hotel Classie Palembang.
3. Untuk mengetahui pengaruh motivasi Karyawan terhadap jenjang karir karyawan Hotel Classie Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan terhadap Jenjang Karir Karyawan Hotel Classie Palembang.

### **1.4 MANFAAT PENELITIAN**

Manfaat – manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagi penulis

Dapat menambah pengetahuan sebagai bekal dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

2. Bagi perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan informasi yang berharga bagi perusahaan dalam pengelolaan Sumber Daya Manusia beserta segala kebijakan yang berkaitan langsung dengan aspek-aspek Sumber Daya Manusia secara lebih baik.

3. Bagi Almamater

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi dan referensi bacaan bagi semua pihak yang membutuhkannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Notoatmodjo, 2011 “Ilmu Perilaku”. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Anggara, Ari, 2010 “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. WASKITA KARYA (persero) Tbk cabang SUMSEL BABEL*” Skripsi UTP, Palembang.
- Notoatmodjo 2010 “*Manajemen Sumber Daya Manusia*”, Penerbit Erlangga, Jakarta
- Robbins dan Judge 2013 “*Perilaku Organisasi*” ,Jakarta : Salemba Empat Jakarta
- Greenberg & Baron 2011. “*Perilaku Organisasi*”, Edisi Bahasa Indonesia Jakarta: Salemba Empat
- Handoko 2010, “*Manajemen Personalia & Sumber Daya Manusia*”, Edisi kedua BPFEUGM Yogyakarta.
- Robbins 2012 “*Perilaku Organisasi*”. Salemba Empat, Jakarta
- Fubrin 2010 “*Priciples Of Leadership. Canada* : Nelson Educational
- Moekijat 2010 “*Latihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*”. Bandar Lampung
- Fajar dan Heru 2010 *dalam Jurnal Parerung* 2014
- Sri Widodo 2015 “*Sistem Informasi Manajemen*”. Bandung: manga media
- Sumitro 2011 “*Asas dan Dasar Perpajakan. Rafika Aditama*, Bandung
- Sugiyono 2012 “*Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* Bandung:Alfabeta
- Ghazali 2012 “*Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang:Badan Penerbit – Universitas Diponegoro