

**PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. GRAHA MAZINDO  
MANDIRI**

**SKRIPSI**

**Umtuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



**Diajukan Oleh :**

**IKA NOVITA SARI**

**NPM. 1901110218**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**PALEMBANG**


**2023**

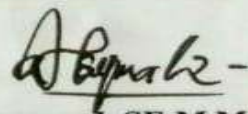
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : IKA NOVITA SARI  
Nomor Pokok/NIM : 1901110218  
Jurusan/Prog.Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di PT.Graha Mazindo Mandiri

Pembimbing Skripsi

Tanggal 30. Maret 2023. Pembimbing I :  : Ulil Amri, SE, M.Si  
NIDN : 0229016201

Tanggal 27/3-2023. Pembimbing II :  : Hasyunah, SE, M.M  
NIDN : 0207126001

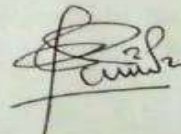
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,  
Tanggal 30. Maret 2023

Ketua Program Studi  
Tanggal 30. Maret 2023



Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA. CSRS  
NIDN : 0205026401



Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301


07 / PS / DFE / 2023

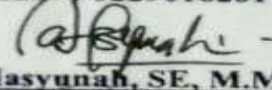
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

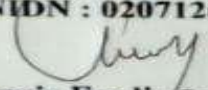
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : IKA NOVITA SARI  
Nomor Pokok/NIM : 1901110218  
Jurusan/Prog.Studi : Ekonomi/Manajemen  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Di PT.Graha Mazindo Mandiri

Pembimbing Skripsi

Tanggal 30 Maret 2023... Ketua Penguji :   
: Ulil Amri, SE, M.Si  
NIDN : 0229016201

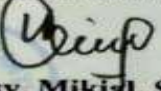
Tanggal 24/3-2023... Penguji I :   
: Hasyunah, SE, M.M  
NIDN : 0207126001

Tanggal 30 Maret 2023... Penguji II :   
: Azmir Ferdiansyah, SE, M.M  
NIDN : 0221105801

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Tanggal .....

  
: Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA.CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 30 Maret 2023

  
: Mariyam Zanariah, SE, MM  
NIDN : 0222096301

07/PS/DFE/23

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Novita Sari

No. Pokok/NPM : 1901110218

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2023



Ika Novita Sari

**Motto :**

Pembelajaran tidak didapat dengan kebetulan. Ia harus dicari dengan semangat dan disimak dengan tekun.

(Abigail Adams)

Ada tiga tahapan penting untuk mencapai kesuksesan, yakni memiliki tujuan yang jelas, menggunakan cara yang baik, dan mempunyai semangat juang yang tinggi.

(Andrie Wongso)

**Kupersembahkan Kepada :**

- Ayahanda dan Ibunda Tersayang
- Saudara-saudaraku Tersayang
- Para Pendidikku yang saya hormati

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah rabbil'alamin dengan memanjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul "PENGARUH KOMITMEN MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. GRAHA MAZINDO MANDIRI"

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak selama Penyusunan Skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih sebesar besar nya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan anugrah berupa ilmu yang bermanfaat, kesempatan serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua dan saudara saudari saya yang selama ini selalu mendoakan, memberi dukungan, saran, motivasi dan yang selalu memberikan semangat di setiap harinya.
3. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
4. Ibu Dekan Dr. Msy. Mikial, SE. M.Si. Ak.CA. CSRS yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menuntut ilmu di Universitas Tridianti Palembang dan memberikan arahan selama menduduki bangku perkuliahan.
5. Bapak Ulil Amri, SE.,M.Si Selaku Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, masukan serta arahan selama proses pembuatan Skripsi ini.
6. Ibu Hasyunah, SE.MM Selaku Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, saran, masukan serta arahan selama proses pembuatan Skripsi.
7. Ibu Yun Suprani, SE.,M.Si Selaku Dosen PA.

8. Bapak-bapak dan Ibu-ibu seluruh dosen dan Staff Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang Yang telah memberikan bimbingan serta arahan selama menduduki bangku perkuliahan.
9. Bapak/Ibu pimpinan di PT.GRAHA MAZINDO MANDIRI tempat kepada penulis.
10. Almamaterku yang selama ini selalu bersama dan menemani selama menduduki bangku perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, Tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih penulis ucapkan atas kebaikan yang telah kalian berikan selama ini.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis mmenyadari masih banyak kekurangan karena keterbatasan yang dimiliki. Untuk itu penulis sangat mengrahapkan saran dan kritik yang membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya.

Palembang, 16 Januari 2023

Penulis,

Ika Novita Sari

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
RIWAYAT HIDUP.....	xvi
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoris .....	7
2.1.1. Komitmen .....	7
2.1.1.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	7
2.1.1.2 Aspek Aspek Komitmen Organisasi .....	8
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi .....	9
2.1.2. Motivasi Kerja.....	10



2.1.2.1 Pengertian Motivasi .....	10
2.1.2.2 Aspek Motivasi Kerja.....	11
2.1.2.3 Jenis Jenis Motivasi.....	12
2.1.2.4 Dimensi dan Indikator Motivasi .....	13
2.1.3 Beban Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Beban Kerja.....	13
2.1.3.2 Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja .....	14
2.1.3.3 Indikator Beban Kerja .....	15
2.1.3.4 Dimensi Beban Kerja .....	16
2.1.4 Produktivitas Kerja .....	17
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas Kerja .....	17
2.1.4.2 Dimensi Produktivitas Kerja.....	17
2.1.4.3 Indikator Produktivitas Kerja Pegawai .....	18
2.1.4.4 Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	19
2.2. Penelitian Lain Yang Relevan.....	20
2.3. Kerangka Berfikir .....	21
2.4. Hipotesis .....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	23
3.1.1 Tempat Penelitian .....	23
3.1.2 Waktu Penelitian .....	23
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	24
3.2.1 Sumber Data.....	24
3.2.1.1 Data Primer .....	24
3.2.1.2 Data Sekunder .....	24
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3 Populasi , Sampel dan Sampling .....	26
3.3.1 Populasi .....	26
3.3.2 Sampel .....	26
3.3.3 Sampling .....	26
3.4 Rancangan Penelitian .....	27
3.5 Variabel dan Defenisi Operasional.....	27
3.5.1 Variabel .....	27

3.5.2 Definisi Operasional Variabel .....	28
3.6 Instrument Penelitian.....	31
3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.7 Teknik Analisis Data .....	32
3.7.1 Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	34
3.7.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	35
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	36
3.7.5 Uji Hipotesis .....	36
3.7.6 Uji Simultan (Uji F) .....	37
3.7.7 Uji Signifikansi (Uji T) .....	37

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	40
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	40
4.1.2 Visi Misi Perusahaan.....	41
4.1.3 Struktur Organisasi.....	41
4.1.4 Karakteristik Responden .....	43
4.2 Pembahasan Dan Interpretasi.....	46
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	46
4.2.2 Uji Validitas.....	46
4.2.3 Uji Reliabilitas .....	49
4.3 Uji Asumsi Klasik .....	52
4.3.1 Koefisien Korelasi.....	56
4.3.2 Koefisien Determinasi.....	56
4.4 Uji Hipotesis Statistik.....	57
4.4.1 Uji Simultan (Uji f) .....	57
4.4.2 Uji Parsial (Uji t).....	59

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	63

#### **DAFTAR PUSTAKA**

## DAFTAR TABEL

2.1 Penelitian Lain Yang Relevan .....	20
3.1 Kegiatan Penelitian .....	23
3.2 Variabel dan Definisi Operasional .....	30
3.3 Skala Likert.....	31
3.4 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi.....	36
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	44
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	45
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen .....	47
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	47
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja .....	48
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Kerja.....	49
4.8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Komitmen.....	50
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi .....	50
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja.....	51
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Produktivitas Kerja .....	51
4.12 Hasil Uji Normalitas.....	52
4.13 Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	54
4.15 Hasil Uji Koefisien Korelasi.....	56
4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	57
4.17 Hasil Uji F .....	57
4.18 Hasil Uji T .....	59

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	21
4.1 Struktur Organisasi .....	42
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54

## ABSTRAK

### **Ika Novita Sari, Pengaruh Komitmen, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (dibawah bimbingan Bapak Ulil Amri, SE, M.Si dan Ibu Hasyunah, SE, MM)**

Tujuan dari penelitian ini (1) untuk mengetahui pengaruh secara simultan antara komitmen, motivasi dan beban kerja terhadap produktivitas kerja PT. Graha Mazindo Mandiri. (2) untuk mengetahui pengaruh komitmen terhadap produktivitas kerja PT. Graha Mazindo Mandiri, (3) untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja PT. Graha Mazindo Mandiri, (4) untuk mengetahui pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja PT. Graha Mazindo Mandiri. Pengambilan sampel menggunakan sampel sensus dengan jumlah responden sebanyak 30 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan hasil uji F sig  $0,000 < 0,05$  berarti bahwa variable komitmen, motivasi dan beban kerja mempunyai pengaruh secara simultan terhadap produktivitas kerja. Hasil uji t untuk variable komitmen diperoleh sig  $0,024 < 0,05$  dilihat dari nilai signifikan bahwa komitmen berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Hasil uji t untuk variable motivasi  $0,042 < 0,05$  dilihat dari nilai signifikan bahwa motivasi berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Hasil uji t beban kerja  $0,000 < 0,05$  dilihat dari nilai signifikan bahwa beban kerja berpengaruh terhadap produktivitas kerja.

Hasil uji koefisien korelasi nilai korelasi antara komitmen, motivasi dan beban kerja terhadap produktivitas kerja sebesar 0,825 Sedangkan hasil dari Uji koefisien determinasi koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,643 (64,3%) angka tersebut menggambarkan bahwa presentase antara variable independen (komitmen, motivasi dan beban kerja) terhadap variable dependen (produktivitas kerja) sebesar 68% sedangkan sisanya yaitu 35,7% dipengaruhi oleh variable lain yang tidak diteliti didalam penelitian ini seperti stress kerja dan pengalaman kerja.

## ABSTRAK

**Ika Novita Sari, Pengaruh Komitmen, Motivasi Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (dibawah bimbingan Bapak Ulil Amri,SE,M.Si dan Ibu Hasyunah, SE,MM)**

The purpose of this study (1) to determine the simultaneous effect of commitment, motivation and workload on the work productivity of PT. Graha Mazindo Mandiri. (2) to determine the effect of commitment to the work productivity of PT. Graha Mazindo Mandiri, (3) to determine the effect of motivation on the work productivity of PT. Graha Mazindo Mandiri, (4) to determine the effect of workload on the work productivity of PT. Graha Mazindo Mandiri. Sampling used a census sample with a total of 30 respondents.

The results of this study show that the results of the F test sig 0.000 <0.05 means that the variables of commitment, motivation and workload have a simultaneous influence on work productivity. The results of the t test for the commitment variable obtained sig 0.024 <0.05 seen from the significant value that commitment affects work productivity. The results of the t-test for the motivational variable are 0.042 <0.05. It can be seen from the significant value that motivation influences work productivity. Workload t test results 0.000 <0.05 seen from the significant value that workload affects work productivity.

The results of the correlation coefficient test the correlation value between commitment, motivation and workload on work productivity is 0.825, while the results of the determination coefficient test (R<sup>2</sup>) are 0.643 (64.3%). workload) on the dependent variable (work productivity) of 68% while the remaining 35.7% is influenced by other variables not examined in this study such as work stress and work experience.

## **RIWAYAT HIDUP**

Ika Novita Sari, dilahirkan di Palembang pada tanggal 04 November 1998 dari Bapak Zailani dan Ibu Masnayati Anak ke 4 dari 5 bersaudara

Sekolah dasar diselesaikan pada tahun 2011 di SD Negeri 227 Palembang, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 36 Palembang, dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2017 di SMK Bina Jaya Palembang pada tahun 2019 ia memasuki Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang , Maret 2023

Ika Novita Sari

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia adalah satu faktor yang sangat penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari sebuah organisasi, baik institusi maupun perusahaan. SDM juga merupakan kunci yang menentukan perkembangan perusahaan pada hakikatnya SDM berupa manusia yang di pekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi itu.

Pengelolaan SDM merupakan kegiatan yang harus dilakukan oleh setiap organisasi yang menghasilkan SDM yang loyal dan berkualitas. Keberadaan sumber daya manusia di dalam suatu perusahaan memegang peranan sangat penting. Tenaga kerja memiliki potensi besar untuk menjalankan aktivitas perusahaan, potensi setiap sumber daya manusia yang ada dalam perusahaan harus dapat di manfaatkan dengan sebaik-baiknya sehingga mampu menghasilkan hasil (output) optimal.

Tercapainya sebuah tujuan perusahaan tidak hanya bergantung pada peralatan modern, sarana dan prasarana yang lengkap dan memadai, tetapi lebih pada sumber daya manusia yang menjalankan pekerjaan tersebut. Keberhasilan perusahaan juga sangat di pengaruhi oleh produktivitas individu setiap karyawannya. Setiap perusahaan akan selalu berusaha meningkatkan produktivitas karyawan untuk tercapainya tujuan perusahaan. Suatu organisasi dapat berjalan



efektif apabila fungsi-fungsi manajemen seperti perencanaan, pengorganisasian motivasi dan pengawasan yang ada dapat berfungsi dengan baik. Salah satu permasalahan penting yang di hadapi oleh para pemimpin adalah bagaimana dapat menciptakan produktivitas kerja pegawainya sehingga dapat mendukung keberhasilan pencapaian tujuan.

Setiap orang yang bekerja di suatu perusahaan atau organisasi, harus mempunyai komitmen dalam bekerja karena apabila suatu perusahaan karyawannya tidak mempunyai suatu komitmen dalam bekerja maka tujuan dari perusahaan atau organisasi tidak akan tercapai. Komitmen pada setiap karyawan sangat penting karena dengan suatu komitmen seorang karyawan dapat menjadi lebih bertanggung jawab terhadap pekerjaannya disbanding dengan karyawan yang tidak mempunyai komitmen. Akan bekerja secara optimal sehingga dapat mencurahkan perhatian, pikiran, tenaga dan waktunya untuk pekerjaan, sehingga apa yang dikerjakannya sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

Motivasi adalah kekuatan yang mendorong seseorang untuk melakukan suatu tindakan atau tidak yang pada hakikatnya ada secara internal dan eksternal yang positif maupun negatif untuk mengarahkannya sangat bergantung pada ketangguhan pemimpin. Motivasi kerja adalah sesuatu yang menimbulkan dorongan/semangat kerja/pendorong semangat kerja.

Peran motivasi bagi karyawan dalam bekerja sangat penting karena motivasi menunjukkan kondisi yang dapat menggerakkan karyawan untuk melaksanakan pekerjaannya. Untuk mencapai produktivitas yang tinggi,

diperlukan suatu pendekatan yang dapat memotivasi kerja karyawan. Besarnya produktivitas sangat ditentukan oleh motivasi kerjanya.

Dalam melakukan pekerjaan tenaga kerja atau karyawan dihadapkan dengan pekerjaan yang membutuhkan aktivitas fisik dan mental. Adapun beban kerja yang dialami seorang pekerja berupa beban fisik, beban mental/psikologis dan beban sosial/moral. Aktivitas fisik lebih banyak mengeluarkan energy dibandingkan aktivitas mental sedangkan aktivitas mental memiliki beban tanggung jawab yang lebih berat karena berhubungan dengan psikologis dalam pekerjaannya membutuhkan konsentrasi yang tinggi.

Pertama, beban kerja sesuai standar. Kedua, beban kerja yang terlalu tinggi Ketiga, beban kerja yang terlalu rendah. Beban kerja yang terlalu berat berarti terjadinya inefisiensi kerja. Beban kerja yang terlalu berat berarti terjadi kekurangan tenaga kerja atau banyaknya pekerjaan dengan jumlah karyawan yang diperkerjakan sedikit dapat menyebabkan kelelahan fisik maupun psikologis bagi karyawan di PT. Graha Mazindo Mandiri seringkali beban kerja yang dirasakan karyawan adalah pekerjaan yang menumpuk dan memang harus diselesaikan. Karyawan harus rela lembur karena memang waktu kerja biasanya tidak mencukupi untuk menyelesaikan semua pekerjaan yang ada.

Produktivitas Kerja Karyawan merupakan suatu akibat dari persyaratan kerja yang harus dipenuhi oleh setiap karyawan. Persyaratan itu adalah kesediaan karyawan untuk bekerja dengan penuh semangat dan tanggung jawab. Seorang karyawan yang memenuhi persyaratan kerja adalah karyawan yang dianggap

mempunyai kemampuan jasmani yang sehat, kecerdasan dan pendidikan tertentu dan telah memperoleh keterampilan untuk melaksanakan tugas yang bersangkutan dan memenuhi syarat yang memuaskan dari segi kualitas dan kuantitas.

PT. Graha Mazindo Mandiri didirikan pada tahun 1992 di Jln. Soekarno Hatta No. 99, Palembang Sumatera Selatan, 30131, Indonesia Mazda Soekarno Hatta merupakan dealer ke-30 di Indonesia dan ke-2 di pulau Sumatera yang pengelolaannya berada di bawah naungan PT. Graha Mazindo Mandiri (PT. GMM) diseluruh pulau Sumatera sendiri telah terdapat resmi mazda yang tersebar di beberapa kota-kota besar. Maka dengan adanya komitmen di suatu perusahaan karyawan sangat membutuhkan motivasi dan beban kerja yang di berikan kepada karyawan berpengaruh terhadap produktivitas kerja yang dihasilkan oleh karyawan di PT. Graha Mazindo Mandiri.

Faktor lain yang tidak diteliti didalam penelitian ini adalah pengalaman kerja dan stress kerja. Pengalaman Kerja merupakan suatu ukuran tentang lama waktu atau masa kerjanya yang telah ditempuh seseorang dalam memahami tugas – tugas suatu pekerjaan dan telah melaksanakannya dengan baik (Foster dalam Khoirul Efendi Lubis, 2012:22).

Stress Kerja merupakan suatu kondisi keadaan seseorang mengalami ketegangan karena adanya kondisi yang mempengaruhi dirinya. Menurut Robbins dalam Oemar (2017).

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“PENGARUH KOMITMEN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA DI PT. GRAHA MAZINDO MANDIRI”**.

## **I.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh komitmen, motivasi dan beban kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.
2. Apakah terdapat pengaruh komitmen terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.
3. Apakah terdapat pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.
4. Apakah terdapat pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh komitmen, motivasi dan beban kerja secara simultan terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.
2. Pengaruh komitmen terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.

3. Pengaruh motivasi terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.
4. Pengaruh beban kerja terhadap produktivitas kerja di PT. Graha Mazindo Mandiri.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### 1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi serta menambah wawasan ilmu pengetahuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komitmen motivasi dan beban kerja terhadap produktivitas kerja.

##### 2. Manfaat Praktis

###### a. Bagi Peneliti

Manfaat ini sangat berguna bagi peneliti agar dapat menambah wawasan serta pengetahuan dan lebih memahami tentang komitmen motivasi dan beban kerja terhadap produktivitas kerja.

###### b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan sarana informasi bagi perusahaan dan pihak pihak yang berkepentingan dalam menetapkan kebijakan kebijakan disebuah perusahaan tentang komitmen motivasi dan beban kerja terhadap produktivitas kerja di suatu perusahaan tersebut.

###### c. Bagi pihak lain

Penelitian ini diharapkan agar dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya agar dapat mendalami dan lebih memahami khususnya tentang komitmen motivasi dan beban kerja terhadap produktivitas kerja.

## Daftar Pustaka

- Adi, Rianto, 2010, *Metodologi Penelitian Sosial dan Hukum*, Jakarta: Granit.
- Agus Sartono. 2001. *Long Term Financing Decision: Views and Practices of Financial Managers of Listed Public Firms in Indonesia*. *Gadjah Mada International Journal Business*. Januari. Volume 5N0. 1.
- Akhmad, Khabib Alia. “Pemanfaatan Media Sosial Bagi Pengembangan Pemasaran UMKM (Studi Deskriptif Kualitatif Pada Distro Di Kota Surakarta).” *Duta.Com* 9, no. 1 (2015).<https://doi.org/2086-9436>. (dokumentasi).
- Anoraga Panji, 2014. *Psikologi Kerja*. Jakarta PT. Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif Edisi Pertama* (Jakarta: Prenada Media, 2005), 99.
- Foster, Bill. “e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha” *Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi Sosial Dan Motivasi Krja Terhadap Kinerja*, 2014: 3.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Handayani, Ririn. 2020. *Metodologi Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Trussmedia Grafika.
- Haris, A., & Martawijaya, M, A. (2015). *Kemampuan Merumuskan Hipotesis Fisika Pada Peserta Didik Kelas XMIA SMA Barrang Lompo*. *Jurnal Pendidikan Fisika Universitas Muhammadiyah Makassar*, 10.
- Haris, H. (2017). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Layanan di PT. Asuransi Jasindo (Persero) Kantor Cabang Korporasi dan Ritel Bandung*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sumber Daya*, 19(2), 135-151.
- Hasibuan, M. (2010). *Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

- Indra Ardiyanto, "Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan. KBPR Bank Daerah Karanganyar", *Jurnal Penelitian dan Kajian Ilmiah*, 14, (April, 2014)59.
- Koesomowidjogo, Suci, R.Mar'ih. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja (1st ed.)*. Penebar Suadaya: Jakarta.
- Kuncoro. M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta : Erlangga.
- Mangkunegara, A.P. 2013 *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung : Remaja Rosdakarya
- Margono, 2004, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Mutia Roza Linda,"Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai BKD Kabupaten Pesisir Selatan dengan Menggunakan PLS", *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 3 (Maret, 2014),75.
- Nongo & Ikyanyon. (2012) . *The Influence of CCulture on Employee Commitment to the Organization. International Journal of Bussiness and Management*. 7.22, 21-28.
- Robbins. 2006. *Perilaku Organisasi*, Edisi10. Terjemahan Sofyan dan Haryanto. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Priyatno, Duwi. 2016. *Belajar Alat Analisis dan Pengelolaanya Dengan SPSS*. Yogyakarta : Gava Media.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama
- Sinungan, M. (2018). *Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Ketujuh*. Jakarta. PT. Bumi Aksara.
- Siyoto, Sandu dan Sodik, M. Ali. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :Alfabeta, CV.
- Susanti, & Palupiningdyah. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. Manajemen Analysis Journal*, 5(1), 77±86.

Sutrisno, Edy. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta; Prenada Media Grup, 2011.

Tahir, 2011. *Pengantar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Makassar: Universitas Muhammadiyah Makassar.

Tarwaka. 2015. *Ergonomi Industri Dasar-dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi di Tempat Kerja*. Harapan Press: Surakarta.

Tohardi, A. (2017). *Pemahaman Praktis Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. BPFÉ.

Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.