

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT TIKI JNE EXPRESS
KOTA PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



Diajukan Oleh :

DANDI JULIO

NPM: 1801110034

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TRIDINANTI

PALEMBANG


2023

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dandi Julio
Nomor Pokok/NPM : 1801110034
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang

Pembimbing Skripsi

Tanggal 25/3/23 Pembimbing I : 
Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si
NIDN : 0110117204

Tanggal 25/3/23


Pembimbing II : Herlan Junaidi, S.E., M.P
NIDN : 0219086101

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

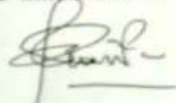
Tanggal 25/3/23



Dr. Masy Muki, SE, M.Si, AK, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen,

Tanggal 25/3/23


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PALEMBANG

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dandi Julio
Nomor Pokok/NPM : 1801110034
Jurusan/ Program Studi : Ekonomi/Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan
pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang

Penguji Skripsi

Tanggal 25/3/23

Pembimbing I : 
Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si

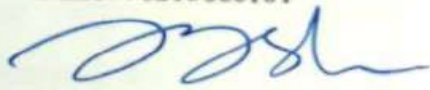
NIDN : 0110117204

Tanggal 25/3/23

Pembimbing II : 
Herlan Junardi, S.E., M.P

NIDN : 0219086101

Tanggal 29.3.23

Penguji II : 
Agustina Marzuki, SE, M.Si.

NIDN : 0008086502

Mengesahkan :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Tanggal 20/3/23

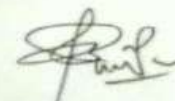



Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, AK, CA, CSRS

NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen

Tanggal 25/3/23



Mariyam Zanariah, SE, M.M

NIDN : 0222096301

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan.”

(QS. Ar-Rahmaan: 13).

"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apapun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya."

(QS Al-Zalzalah: 7)

Kupersembahkan Kepada:

1. ALLAH SWT
2. Kedua Orang Tuaku Tercinta Bapak zulkarnain & ibu Lina watiyang telah memeberikan doa dan kasih sayangnya.
3. Anakku tersayang Sarfaraz el behzad sebagai penyemangat dan harapanku
4. Saudara tersayang Debi karsandi, ayu sinta, dea novika. atas doa dan dukungannya
5. Kedua pembimbingku Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si dan Bapak Herlan Junaidi, S.E., M.P
6. Para Pendidikku yang ku hormati
7. Almamaterku

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dandi Julio
Nomor Pokok/NPM : 1801110034
Angkatan : 2018
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Study : Manajemen Sumber Daya Manusia
Program Pendidikan : Strata 1 (S1)
Judul Skripsi : Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan
Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Tiki Jne Express Kota Palembang

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Palembang, Maret 2023

Penulis,



Dandi Julio

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan rencana yang telah ditetapkan. Skripsi ini berjudul “PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT TIKI JNE EXPRESS KOTA PALEMBANG” Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh sempurna, hal ini dikarenakan oleh terbatasnya pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki, untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun Peneliti harapkan demi kesempurnaan skripsi ini, semoga skripsi yang peneliti buat dapat sangat bermanfaat untuk semua pihak.

Dalam penulisan skripsi ini Peneliti dibimbing dan diberi arahan atas pihak lembaga dan penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, M.P selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr.Msy.Mikial, SE,M.Si.Ak,CA,CSRS Dekan Fakultas Tridianti Palembang
3. Ibu Dr. M. Ima Andriyani, SE, M.Si Wakil Dekan Fakultas Ekonomi
4. Ibu Mariyam Zanariah,SE,MM, Ketua program studi manajemen
5. Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si Selaku Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengoreksi, dan memotivasi penulis sehingga skripsi dapat di selesaikan.

6. Bapak Herlan Junaidi, S.E., M.P selaku pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu dan berusaha keras memberi bimbingan serta mengarahkan guna penyelesaian skripsi.
7. Bapak dan ibu seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang
8. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan doa dan semangat.

Akhir kata, Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa dan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini, semoga laporan ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Palembang, Maret 2023

Penulis,

Dandi Julio

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRAC.....	xv
RIWAYAT HIDUP.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Pengertian Menejemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.2 Kompensasi	9
2.1.2.1 Pengertian Kompensasi	9
2.1.2.2 Macam-Macam Kompensasi	9
2.1.2.3 Dimensi Kompensasi	11
2.1.2.4 Indikator Kompensasi.....	13
2.1.2.5 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Lingkungan kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan kerja	13
2.1.3.2 Macam-Macam Lingkungan Kerja	14

2.1.3.3	Dimensi Lingkungan kerja.....	16
2.1.3.4	Indikator Lingkungan kerja.....	16
2.1.3.5	Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja Karyawan	17
2.1.4	Kepemimpinan	17
2.1.4.1	Pengertian Kepemimpinan.....	17
2.1.4.2	Macam-Macam Kepemimpinan.....	18
2.1.4.3	Dimensi Kepemimpinan	19
2.1.4.4	Indikator Kepemimpinan	20
2.1.4.5	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	21
2.1.5	Kinerja Karyawan.	21
2.1.5.1	Pengertian Kinerja Karyawan	21
2.1.5.2	Macam-Macam Kinerja Karyawan	22
2.1.5.3	Dimensi Kinerja Karyawan.	22
2.1.5.4	Indikator Kinerja	24
2.2	Penelitian lain Yang Relevan	25
2.3	Kerangka Berfikir	28
2.4	Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.1.1	Tempat Penelitian	30
3.1.2	Waktu Penelitian	30
3.2	Sumber dan Teknik Peumpulan Data	31
3.2.1	Sumber Data	31
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik sampling	33
3.3.1	Populasi	33
3.3.2	Sampel dan Teknik Sampling.	33
3.3.3	Metode Sampling	35
3.4	Rancangan Penelitian	35
3.5	Variabel dan Definisi Operasional	36
3.5.1	Variabel Penelitian	36

3.5.2	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.6	Instrumen Penelitian.....	38
3.6.1	Uji Validitas.....	39
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	39
3.7	Teknik Analisa Data.....	40
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	40
3.7.2	Analisis Statistik Inferensial.....	40
3.8	Uji Hipotesis.....	44
3.8.1	Uji Simultan (Uji F).....	44
3.8.2	Uji Parsial (Uji t).....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	48
4.1.3	Struktur Organisasi dan uraian tugas.....	49
4.1.3.1	Struktur Organisasi.....	49
4.1.3.2	Uraian Tugas.....	50
4.1.4	Deskripsi Profil Responden.....	54
4.1.4.1	Jumlah Responden Berdasarkan Umur.....	54
4.1.4.2	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	55
4.1.5	Instrumen Penelitian.....	56
4.1.5.1	Uji Validitas.....	56
4.1.5.2	Uji Reliabilitas.....	61
4.1.6	Analisis Statistik Deskriptif.....	62
4.1.7	Uji Asumsi Klasik.....	63
4.1.7.1	Uji Normalitas.....	63
4.1.7.2	Uji Multikolinieritas.....	63
4.1.7.3	Uji Heteroskedasitas.....	64
4.1.8	Analisis Regresi Linier Berganda.....	65
4.1.9	Koefisien Korelasi.....	67

4.1.10	Koefisien Determinasi.....	68
9.1.11	Uji Hipotesis	68
9.1.11.1	Uji Simultan (Uji F).....	68
9.1.11.2	Uji Parsial (Uji t)	70
4.2	Pembahasan Penelitian	72
4.2.1	Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express	72
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	73
4.2.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.	73
4.2.4	Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	75
5.2	Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian lain Yang Relevan	25
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian	30
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi operasional.....	37
Tabel 3.3 Skala Liker	39
Tabel 3.4 Kriteria Hubungan Dua Variabel	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	54
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1).....	57
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	58
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X3)	59
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	60
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif.....	62
Tabel 4.10 Uji Multikolinieritas	64
Tabel 4.11 Hasil uji Analisis Linier Berganda	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefesien Korelasi	67
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefesien Determinasi.....	68
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	69
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	49
Gambar 4.2 Uji Normalitas	63
Gambar 4.3 Uji Heteroskedasitas	65

ABSTRAK

DANDI JULIO, Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang (Di bawah bimbingan Bapak Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si dan Bapak Herlan Junaidi, S.E., M.P)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang. Populasi dan Sampel dalam penelitian ini sebanyak 51 Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda yang diolah dengan menggunakan bantuan program komputer *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) versi 24.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang. Dengan signifikan F sebesar $0,000 < 0,005$. Persamaan regresi linier berganda $Y = 18,527 + 0,211 X_1 + 0,129 X_2 + 0,191 X_3$. Kompensasi memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada Pt Tiki Jne Express dengan signifikan sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Lingkungan Kerja memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada Pt Tiki Jne Express dengan signifikan sebesar $0,001 < \alpha (0,05)$. Kepemimpinan memiliki pengaruh secara parsial dengan Kinerja Karyawan Pada Pt Tiki Jne Express dengan signifikan sebesar $0,002 < \alpha (0,05)$.

Kata Kunci : Kompensasi, Lingkungan Kerja, Kepemimpinan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

DANDI JULIO, Effect of Compensation, Work Environment and Leadership on Employee Performance at PT Tiki Jne Express Palembang City (Under the guidance of Dr. Djatmiko Noviantoro, S.E., M.Si and Bapak Herlan Junaidi, S.E., M.P)

This study aims to determine whether there is an effect of compensation, work environment and leadership on employee performance at PT Tiki Jne Express Palembang City. The population and sample in this study were 51 employees at PT Tiki Jne Express Palembang City. The analysis technique used is multiple linear analysis which is processed using the help of the Statistical Product and Service Solution (SPSS) computer program version 24.

results of the study show that there is an effect of compensation, work environment and leadership on employee performance at PT Tiki Jne Express Palembang City. With a significant F of $0.000 < 0.005$. Multiple linear regression equation $Y = 18.527 + 0.211 X_1 + 0.129 X_2 + 0.191 X_3$. Compensation has a partial effect on employee performance at Pt Tiki Jne Express with a significance of $0.000 < \alpha (0.05)$. The work environment has a partial effect on employee performance at Pt Tiki Jne Express with a significance of $0.001 < \alpha (0.05)$. Leadership has a partial influence on employee performance at Pt Tiki Jne Express with a significance of $0.002 < \alpha (0.05)$.

Keywords : Compensation, Work Environment, Leadership, Employee Performance

RIWAYAT HIDUP

DANDI JULIO, Petaling 22 Juli 1999 dari Bapak bapak zulkarnain dan ibu Lina wati

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2011 di Sekolah Dasar SD Negeri 1 sumber harum. Sekolah Menengah Pertama diselesaikan pada tahun 2014 di SMP Negeri 1 tungkal jaya. Sekolah Menengah Atas diselesaikan pada tahun 2017 di SMA Negeri 2 Palembang. Pada tahun 2018 melanjutkan Pendidikan ke Program Studi Strata I Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2023

DANDI JULIO

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber Daya Manusia dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting jika perusahaan tidak melakukan perencanaan dengan benar, maka perusahaan akan sulit untuk berkembang serta bersaing dengan kompetitorinya. Maka dari itu perencanaan SDM menjadi elemen perusahaan yang sangat penting untuk mempertahankan keunggulan kompetitif dan mengurangi pergantian karyawan. Melakukan perencanaan SDM dalam sebuah perusahaan merupakan hal yang penting dan harus dilakukan secara maksimal. Sumber daya manusia berperan penting dalam pencapaian tujuan perusahaan atau karyawan. Menurut Bohlarander (2010) yang mengatakan “manajemen sumber daya manusia ilmu yang mempelajari bagaimana memberdayakan karyawan dalam perusahaan, membuat pekerjaan, kelompok kerja, mengembangkan karyawan yang mempunyai kemampuan, mengidentifikasi suatu pendekatan untuk dapat mengembangkan kinerja karyawan dan memberikan imbalan kepada mereka atas usahanya dan bekerja”.

Perkembangan bisnis dalam bidang jasa di Indonesia sudah bertumbuh dengan pesat. Salah satunya adalah bisnis dibidang jasa PT Tiki Jne Express. Peningkatan bisnis dibidang jasa tak terlepas dari kebutuhan masyarakat akan memenuhi kebutuhan hidupnya. Salah satu yang banyak diminati masyarakat adalah bisnis dalam bidang jasa pengiriman. Perkembangan dalam bidang pengiriman dan logistik di Indonesia khususnya di Sumatera Selatan sudah sangat

maju, bisnis ini bergerak untuk memenuhi kebutuhan masyarakat dalam penyediaan sarana pengiriman dan logistic. Jasa yang diberikan oleh produsen kepada konsumen akan bermanfaat apabila jasa yang diberikan dapat sampai kepada konsumen untuk memenuhi kebutuhannya dan membuat konsumen merasa terpenuhi atas jasa yang diterimanya

Kompensasi adalah setiap bentuk pembayaran atau imbalan yang diberikan kepada karyawan dan timbul dari dipekerjakannya karyawan tersebut. Pemberian kompensasi dapat meningkatkan kinerja karyawan, karena dengan adanya perhatian dari perusahaan terhadap pengaturan kompensasi secara rasional dan adil sangat diperlukan Menurut Samsudin (2011). Kompensasi memiliki dua aspek. Pertama, pembayaran keuangan langsung dalam bentuk upah, gaji, insentif, komisi, dan bonus. Kedua, pembayaran tidak langsung dalam bentuk tunjangan keuangan, seperti asuransi dan uang liburan yang dibayarkan perusahaan.

Berdasarkan wawancara awal yang dilakukan peneliti terhadap karyawan pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang dapat disimpulkan bahwa pembagian kompensasi yang dilakukan oleh PT Tiki Jne Express Kota Palembang tidak berjalan dengan optimal hal ini dikarenakan banyaknya pegawai yang mengeluhkan pembagian kopensasi yang tidak merata dan tidak adil, ini harus menjadi perhatian bagi pimpinan agar dapat membagi kompensasi secara adil dan merata untuk dapat meningkatkan rasa tanggung jawab pegawai sehingga dapat meningkatkan kinerja kerja pegawai khususnya karyawan PT Tiki Jne Express Kota Palembang agar dapat mencapai tujuan perusahaan.

Lingkungan kerja merupakan segala sesuatu yang berada disekitar pekerjaan itu sendiri yang akan mempengaruhi karyawan dalam menjalankan tugas – tugas yang dibebankan dan dapat mengganggu kinerja karyawan. lingkungan kerja yang baik meliputi lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik yang dapat memberikan kesan menyenangkan, nyaman, aman dan lain sebagainya. kondisi lingkungan kerja fisik yang kurang memadai dan tidak sehat dapat menyebabkan para karyawan mudah stress dan tidak semangat dalam menjalankan tugas yang diberikan perusahaan. Menurut Sri Widodo (2015) Lingkungan kerja merupakan lingkungan dimana para karyawan dapat melaksanakan tugasnya sehari-hari dengan keseluruhan sarana dan prasarana kerja yang diperlukan untuk melaksanakan tugas-tugas tersebut.

Berdasarkan wawancara awal yang dilakukan peneliti terhadap karyawan pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang dapat disimpulkan bahwa lingkungan kerja pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang kurang baik dikarenakan ruangan kerja karyawan kurang ideal hal ini terlihat dengan masih menyatunya ruangan manajer dengan para staff karyawan, disamping itu ada beberapa meja kerja staff karyawan yang saling berdekatan dan tata ruangan yang dinilai kurang rapi, perabotan yang tersusun kurang rapi kurang mencerminkan kenyamanan, sehingga situasinya menjadi kurang nyaman. Pada permasalahan ini tentu tidak akan baik bila dibiarkan begitu saja. Lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan semangat dan kinerja karyawan, serta lingkungan kerja yang terjaga juga baik untuk kenyamanan pribadi maupun dalam hal mengerjakan tugas pekerjaan, sebaliknya lingkungan kerja yang tidak memadai dan kurang nyaman

dapat menurunkan semangat dan motivasi kerja pegawai sehingga pada akhirnya kinerja menjadi menurun. Hal ini perlu menjadi perhatian pimpinan agar menciptakan lingkungan kerja yang nyaman bagi karyawan demi meningkatkan kinerja karyawan.

Kepemimpinan merupakan salah satu faktor yang sangat berpengaruh bagi keberhasilan suatu perusahaan untuk mencapai tujuan. Pimpinan adalah seseorang yang mempunyai kemampuan untuk mempengaruhi bawahan sehubungan dengan tugas – tugas yang harus dilaksanakan. dapat berjalan dengan tertip dan aman dalam bekerja.

Berdasarkan wawancara awal yang dilakukan peneliti terhadap karyawan pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang dapat disimpulkan bahwa banyaknya karyawan yang mengelukan sikap pemimpin yang kurang melakukan komunikasi terhadap karyawan, pemimpin tidak mau mendengarkan saran dan kritik dari karyawan yang merasa bahwa pemikirannya selalu benar, hal ini membuat karyawan tidak nyaman dalam melakukan komunikasi terhadap pimpinan, ini harus menjadi perhatian pimpinan agar mau membuka diri untuk komunikasi yang baik pada karyawan dan dapat mendengar saran dan kritik dari karyawan agar dapat menciptakan hubungan kerja yang harmonis antara pemimpin dan karyawan agar dapat meningkatkan kinerja kerja karyawan menjadi lebih baik lagi.

Kinerja karyawan adalah catatan dari hasil yang dihasilkan dalam fungsi pekerjaan tertentu atau kegiatan selama periode waktu tertentu yang terkait dengan tujuan organisasi. kinerja merupakan hasil dari unit operasional tertentu atau aktifitas individu selama periode waktu tertentu bukan berdasarkan pada

karakteristik pribadi karyawan yang melakukan pekerjaan. Menurut Mardiana (2018) kinerja mengacu pada hasil-hasil yang diperoleh dari tugas-tugas yang membedakan pekerjaan seseorang dengan pekerjaan yang lainnya.

Dari wawancara awal yang dilakukan peneliti Jadi dapat disimpulkan Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan dapat mempengaruhi kinerja kerja karyawan khususnya karyawan pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang, dengan adanya Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan yang baik maka akan sangat mempengaruhi kinerja pegawai agar dapat meningkatkan tujuan perusahaan. Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ada pengaruh secara simultan Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?
2. Apakah ada pengaruh secara parsial Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?
3. Apakah ada pengaruh secara parsial Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?

4. Apakah ada pengaruh secara parsial Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan membuktikan:

1. Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.
2. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.
4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang di peroleh dari hasil penelitian ini adalah :

1. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, serta menambah wawasan mengenai Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.

2. Bagi perusahaan.

Penelitian ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam melihat Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Tiki Jne Express Kota Palembang.

3. Bagi almamater.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai referensi bagi mereka yang membutuhkan informasi dalam bidang sumber daya manusia khususnya mengenai Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan sebagai dasar perbandingan untuk dijadikan evaluasi pembelajaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. Yani. 2022. *PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. RIZKI ABADI*. Jurnal Inovasi Penelitian, 3(2), 5185-5188.
- Aminuddin. Irfani. 2022, January. *Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan di Masa Covid-19*. In *Bandung Conference Series: Business and Management (Vol. 2, No. 1)*. Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Depok. PT. Rajagrafindo. Persada.
- Anwar Sanusi, 2011, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, BPFE: Yogyakarta.
- Arief, M. A., Perizade, B., Zunaidah, Z., & Yuliani, Y. (2023). *Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai PT Jamkrindo Kantor Cabang Palembang*. Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen, 7(1), 23-30.
- Asma, 2019. *Manajemen Personalia*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Endah. Novita. 2022. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT XYZ*. Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi), 6(3), 505-517.
- Fitria. Marisyah. 2022. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Al Bilad Tour And Travel, Sumatra Selatan*. MAMEN: Jurnal Manajemen, 1(4), 554-562.
- Hasibuan, Malayu. 2016, *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Revisi*. Jakarta: PT. Bumi Askara.
- Indiargo. Dwi. Prastyo. 2022. *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Crew Burger King Surabaya Timur*. Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 4(2), 513-528.
- Mangkunegara. 2016. *Evaluasi Kinerja SDM*. Remaja Rosda Karya. Bandung.
- Nitisemito. 2011. *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia) (Kelima)*. Ghalia.
- Nurdin. Latif. 2022. *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Haji Kalla Toyota Cabang Maros*. SEIKO: Journal of Management & Business, 5(1), 585-591.

- Panggabean, Sibarani. 2014, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Putra, Y. P., Fikri, K., & Sulityandari, S. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan terhadap Kinerja karyawan PT. Lotus Pradipta Mulia Pekanbaru*. *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 160-170.
- Sedarmayanti. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Refika Aditama.
- Sharon. Gabriel. Wehantouw. 2022. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Blackcup Coffee And Roastery Manado*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 10(1), 1486-1496.
- Siagian, Sondang P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi I*, Cetakan Ketiga Belas. Jakarta : Bumi Aksara.
- Sugeng. Widakdo. 2022. *Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Pendidikan Kebudayaan Pemuda Dan Olahraga (Dikbudpora) Kabupaten Bima*. *Scientific JOURNAL OF REFLECTION: Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 544-552.
- Sundung Gurning. 2022. *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Dan Pemberdayaan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Dairi*. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dasar, Menengah dan Tinggi [JMP-DMT]*, 3(2), 57-65.
- Thoha. Miftah, 2010. *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia, Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Wibowo. 2015. *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: Pt. RajaGrafindo Persada
- Yuliantari, K., & Prasasti, I. (2020). *Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada LLDIKTI wilayah III Jakarta*. *Jurnal Sekretari dan Manajemen*, 4(1), 76-82.