

**PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA PUSKESMAS TELUK BETUNG  
BANYUASIN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**



**Diajukan Oleh :**

**MELATI SUKMA  
NPM. 19.01.12.0031**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
PALEMBANG  
2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MELATI SUKMA  
Nomor Pokok : 1901120031  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S.1)  
Mata Kuliah Kekhususan : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan  
Pengendalian Internal Terhadap Kinerja  
Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung  
Banyuwangi

Pembimbing Skripsi

Tanggal 05/04/2023 Pembimbing I : Prof. Dr. H. Sulbahri Madiir, SE., MM.  
NIDN.0016035101

Tanggal 04/04/2023 Pembimbing II : Sasiska Rani, SE., M. Si.  
NIDN.02220391002

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Tanggal 06/04/2023

Dr. Msy. Mildal, S.E., M.Si., Ak., CA, CSRS  
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 06/04/2023

Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS.  
NIDN.0205056701

76/PS/DFE/23

UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MELATI SUKMA  
Nomor Pokok : 1901120031  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1 (S.1)  
Mata Kuliah Kekhususan : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan  
Pengendalian Internal Terhadap Kinerja  
Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung  
Banyuasin

Penguji Skripsi


Tanggal 05/04/2023.....Ketua Penguji : Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE.,MM.  
NIDN.0016035101

Tanggal 04/04/2023.....Penguji I: Sasiska Rani, SE., M. Si.  
NIDN.02220391002

Tanggal 05/04/2023.....Penguji II: Sugiharto, SE., M.Si., Ak.CA.  
NIDN.0205096701

Mengesahkan,

  
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Tanggal 06/04/2023.....  
Dr. Msy. Mikfal, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS  
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi  
Tanggal 06/04/2023.....  
  
Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak. CA, CSRS.  
NIDN.0205056701

iii

76 / PS / DFE / 23

iii

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **Motto :**

**“You’ve got no reason to be afraid  
You’re on your own, kid”**

**-Taylor Swift**

**“Jangan takut gagal,  
Karena yang tidak pernah gagal hanyalah orang-  
orang yang tidak pernah melangkah”**

**-Buya Hamka**

### **Kupersembahkan kepada :**

- **Kepada Allah SWT**
- **Kedua orang tuaku yang  
tercinta**
- **Saudara - Saudariku yang  
tersayang**
- **Diriku sendiri**
- **Almamater kebangganku**

### PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : MELATI SUKMA

Nomor Pokok/NPM : 1901120031

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan jiplakan atau *coppypaste* karya orang lain. Dimana semua sumber yang digunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan Universitas Tridinanti Palembang.

Jika dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan asli karya saya atau tiruan dari karya orang lain, maka saya sanggup menjalankan sanksi berupa pembatalan Skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, 21 Maret 2023

  
(Melati Sukma)

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin”** sebagai syarat untuk mencapai gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang. Sholawat serta salam tak terlupakan penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah mengeluarkan umat manusia dari kegelapan menuju cahaya benderang.

Penulisan Skripsi ini tentunya tidak akan selesai tanpa dorongan dan dukungan banyak pihak. Oleh karena itulah pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Manisah, MP selaku Rektor Universitas Tridinanti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA.CSRS. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak. CA. CSRS. selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
4. Ibu Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak. CA. CSRS. selaku Pembimbing Akademik.
5. Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE., MM. selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Ibu Sasiska Rani, SE., M.Si. selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan dan saran dalam penyelesaian Skripsi ini.
7. Bapak-bapak dan Ibu-ibu Dosen yang telah memberi bimbingan selama masa studi beserta karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang.

8. Teristimewa kepada kedua Orang Tuaku. Babaku Majantun dan Mamakku Sumarni yang tercinta. Terima kasih tak pernah henti-hentinya menuturkan doa-doa terindahnyanya dalam setiap langkahku.
9. Teruntuk kedua saudariku Ayuk Citra dan Ayuk Silvi yang tersayang. Terima kasih selalu memberikan dukungan dan dorongan selama proses awal sampai akhir perkuliahan.
10. Teruntuk semua teman seangkatan 2019 Universitas Tridinanti.
11. Teruntuk teman seperjuangan Putri dan Dian yang telah melewati rintangan dan kesulitan dalam menyelesaikan tulisan ini bersama-sama.
12. Teruntuk Caka yang saya kagumi. Terima kasih selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
13. Dan yang paling utama, terima kasih kepada diriku sendiri yang tidak pernah menyerah dalam menyelesaikan berbagai rintangan dan kesulitan dari awal hingga tulisan ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun agar dapat digunakan demi perbaikan skripsi nantinya. Penulis mengharapkan agar skripsi ini dapat memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Palembang, 28 Februari 2023

MS

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PESETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kajian Teoritis .....	8
2.1.1. Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	8
2.1.1.2. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen.....	9
2.1.1.3. Tujuan Sistem Pengendalian Manajemen .....	11
2.1.1.4. Proses Pengendalian Manajemen.. ..	11
2.1.2. Pengendalian Internal .....	13
2.1.2.1. Pengertian Pengendalian Internal.....	13



2.1.2.2.	Tujuan Pengendalian Internal. ....	14
2.1.2.3.	Unsur – Unsur Pengendalian Internal . ....	15
2.1.2.4.	Karakteristik Pengendalian Internal. . ....	16
2.1.3.	Kinerja Keuangan .....	16
2.1.3.1	Pengertian Kinerja Keuangan.....	16
2.1.3.2.	Tujuan Kinerja Keuangan.....	17
2.1.3.3.	Karakteristik Laporan Keuangan.....	18
2.2.	Penelitian Lain Yang Relevan.....	19
2.3.	Kerangka Berpikir .....	21
2.4.	Hipotesis.....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1.	Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
3.1.1.	Tempat Penelitian . ....	23
3.1.2.	Waktu Penelitian.....	23
3.2.	Sumber dan Teknik Penelitian .....	23
3.2.1.	Sumber Data .....	23
3.2.2.	Teknik Pengambilan Data.....	24
3.3.	Populasi, Sampel, dan Sampling . ....	25
3.3.1.	Populasi.....	25
3.3.2.	Sampel.....	25
3.3.3.	Sampling . ....	26
3.4.	Rancangan Penelitian.....	26
3.5.	Variabel dan Definisi Operasional.....	27
3.6.	Instrumen Penelitian.....	29
3.6.1.	Uji Validitas.....	29
3.6.2.	Uji Realibilitas .....	30
3.7.	Teknik Analisis . ....	30
3.7.1.	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.7.1.1.	Uji Normalitas Data.....	31
3.7.1.2.	Uji Multikolinieritas .....	31
3.7.1.3.	Uji Heteroskedastisitas . ....	32

3.7.2. Uji Regresi Linear Berganda .....	33
3.7.3. Uji Koefisien Determinasi.....	34
3.7.4. Uji Hipotesis .....	34
3.7.4.1. Uji Hipotesis F.....	35
3.7.4.2. Uji Hipotesis t.....	35

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hasil Penelitian .....	37
4.1.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	37
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
4.1.1.2. Visi dan Misi.....	38
4.1.1.3. Struktur Organisasi.....	39
4.1.1.4. Pembagian Tugas.....	40
4.1.2. Karakter Responden .....	43
4.1.2.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.1.2.2. Karakteristik Berdasarkan Usia .....	43
4.1.3. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
4.1.3.1. Hasil Uji Validitas.....	44
4.1.3.2. Hasil Uji Realibilitas.....	47
4.1.4. Hasil Uji Asumsi Klasik... ..	48
4.1.4.1. Hasil Uji Normalitas .....	48
4.1.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.1.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.1.5. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	51
4.1.6. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52
4.1.7. Hasil Uji Hipotesis.....	53
4.1.7.1. Hasil Uji F.....	53
4.1.7.2. Hasil Uji t.....	54
4.2. Pembahasan.....	56
4.2.1. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Pengendalian Internal Secara Simultan Terhadap Kinerja Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin .....	56

4.2.2. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Secara Parsial Terhadap Kinerja Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin.....	57
4.2.3. Pengaruh Pengendalian Internal Secara Parsial Terhadap Kinerja Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin.....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan.....	60
5.2. Saran.....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>63</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Hasil Penelitian Lain yang Relevan . . . . .	20
3.1. Variabel dan Definisi Operasional. . . . .	28
4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia... . . . .	44
4.3. Hasil Uji Validitas Sistem Pengendalian Manajemen.....	45
4.4. Hasil Uji Validitas Pengendalian Internal.....	45
4.5. Hasil Uji Validitas Kinerja Keuangan . . . . .	46
4.6. Hasil Uji Realibilitas . . . . .	47
4.7. Hasil Uji Normalitas.....	48
4.8. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.9. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
4.10. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.11. Hasil Uji F.....	54
4.12. Hasil Uji t . . . . .	55

## **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Kerangka Berpikir.....	22
4.1. Struktur Organisasi Puskesmas Teluk Betung.....	39
4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51

## ABSTRAK

**MELATI SUKMA, Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin. (Dibawah bimbingan Bapak Prof. Dr. H. Sulbahri Madjir, SE., MM. dan Ibu Sasiska Rani, SE., M.Si.)**

Skripsi ini pada dasarnya membahas Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui dan meneliti pengaruh sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal baik secara simultan maupun secara parsial, yang dimana variabel paling berpengaruh terhadap kinerja keuangan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 40 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer dan sekunder. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik kuantitatif berupa uji normalitas data, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji regresi linear berganda, uji koefisien determinasi, uji hipotesis F dan t dengan menggunakan SPSS versi 22.

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan secara simultan (Uji F) hasil yang diperoleh dengan sig F ( $0,001 < 0,05$ ) artinya variabel sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal secara bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kinerja keuangan. Sistem pengendalian manajemen secara parsial (Uji t) hasil yang diperoleh dengan sig t ( $0,000 < 0,05$ ) dan pengendalian internal secara parsial (Uji t) hasil yang diperoleh dengan sig t ( $0,007 > 0,05$ ) artinya variabel bebas secara parsial berpengaruh terhadap variabel terikat. Dengan demikian, maka sesuai dengan ketentuan dalam kriteria pengujian, dapat disimpulkan bahwa variabel sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja keuangan.

***Kata kunci : Sistem Pengendalian Manajemen, Pengendalian Internal, Kinerja Keuangan***

## **RIWAYAT HIDUP**

**MELATI SUKMA**, dilahirkan di Betung pada tanggal 02 Mei 2001 dari Bapak Majantun dan Ibu Sumarni. Anak ketiga dari 3 bersaudari.

Sekolah Dasar diselesaikan pada tahun 2013 di SD Negeri 1 Betung, Sekolah Menengah Pertama diselesaikan tahun 2016 di MTS Negeri 1 Banyuasin dan selanjutnya menyelesaikan Sekolah Menengah Atas pada tahun 2019 di SMA Plus Negeri 2 Banyuasin III. Pada tahun 2019, langsung melanjutkan Pendidikan Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 28 Februari 2023  
Penulis,

Melati Sukma

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya (Permenkes, 2019).

Sebagai entitas pelayanan umum, puskesmas tetap dituntut untuk tetap *survive* dan memperlihatkan kinerjanya dengan baik, walaupun kondisi krisis global memberikan dampak pada hampir seluruh lini sektor perekonomian, termasuk puskesmas. Kinerja puskesmas dapat dilihat dari segi keuangan dan non keuangan. Indikator yang sering digunakan dalam melakukan penilaian kinerja suatu perusahaan adalah dengan menggunakan pendekatan keuangan dimana informasinya di lihat dari laporan keuangan atau sumber keuangan lainnya.

Kinerja keuangan adalah suatu analisis yang dilakukan untuk melihat sejauh mana suatu perusahaan telah melaksanakan dengan menggunakan aturan-aturan pelaksanaan keuangan secara baik dan benar. Seperti dengan membuat suatu laporan keuangan yang telah memenuhi standar dan ketentuan dalam Standar Akuntansi Keuangan (SAK). Pengelolaan puskesmas yang baik tentunya akan memberikan acuan atau pun gambaran bagaimana puskesmas secara transparan, adanya kemandirian, akuntabel, adanya pertanggungjawaban dan kewajaran sehingga kinerja keuangan pada puskesmas dapat dicapai sesuai dengan visi dan misi puskesmas yang telah ditentukan sebelumnya.



Puskesmas Teluk Betung Banyuasin menjadi alternatif pelayanan kesehatan yang berupa pada pelayanan rawat jalan, dan pengobatan. Pada Puskesmas Teluk Betung di Banyuasin yang diawasi langsung oleh Dinas Kesehatan Kabupaten Banyuasin menjadi salah satu Puskesmas yang melayani masyarakat untuk sehat kembali. Adapun sumber dana pendapatan Pusat Pelayanan Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Teluk Betung Kabupaten Banyuasin yang tergabung dalam Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) adalah dari dana kapitasi BPJS kesehatan. Selain itu pendapatan puskesmas juga bersumber dari pemerintah kabupaten/kota berasal dari bantuan operasional puskesmas (BOK). Pelayanan kesehatan masyarakat antara lain adalah promosi kesehatan, pemberantasan penyakit, penyehatan lingkungan, perbaikan gizi, peningkatan kesehatan keluarga, keluarga berencana, kesehatan jiwa masyarakat serta berbagai program kesehatan masyarakat lainnya.

Puskesmas sebagai lembaga pelayanan dituntut untuk dapat memberikan pelayanan yang baik, cepat dan efektif. Untuk dapat memberikan pelayanan yang baik, puskesmas perlu menyediakan sarana dan prasarana yang memadai untuk melayani pasien. Salah satu cara untuk mencapai hal tersebut adalah menggunakan sistem yang dapat mengawasi dan mengendalikan segala aktivitas dalam puskesmas tersebut, agar berjalan sesuai dengan yang telah direncanakan. Sistem tersebut dikenal sebagai sistem pengendalian manajemen (SPM). Menurut Sumarsan (2017:4) Sistem pengendalian manajemen merupakan suatu rangkaian tindakan dan aktifitas yang terjadi pada seluruh kegiatan organisasi dan berjalan secara terus-menerus. Pengendalian manajemen bukanlah suatu sistem terpisah

dalam organisasi, melainkan harus dianggap sebagai bagian penting dari sistem yang dipakai manajemen untuk mengatur dan mengarahkan kegiatannya. Pengelolaan perusahaan yang profesional adalah pengelolaan yang didasari oleh kemampuan pengurus atau manajemen perusahaan untuk menjalankan keputusan dan kebijakan yang sudah dibuat sesuai dengan rencana strategi dalam sebuah perusahaan tersebut.

Pengendalian internal dalam suatu perusahaan yang telah berjalan sebaiknya memantau seluruh kegiatan operasionalnya. Sebuah pengendalian digunakan untuk membantu memantau kegiatan-kegiatan dalam perusahaan. Menurut Mulyadi (2013:164) Pengendalian internal meliputi struktur organisasi, metode dan ukuran-ukuran yang dikoordinasikan untuk menjaga kekayaan organisasi, mengecek ketelitian dan keandalan data akuntansi, mendorong efisiensi dan mendorong dipatuhinya kebijakan manajemen. Pengendalian internal yang lemah bisa menyebabkan sulitnya mendeteksi kecurangan atau ketidakakuratan proses akuntansi sehingga bukti audit yang diperoleh dari data akuntansi menjadi tidak kompeten.

Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu responden di Puskesmas Teluk Betung Banyuasin, diketahui pada tahun 2022 Puskesmas Teluk Betung Kabupaten Banyuasin telah melakukan peningkatan status puskesmas dari non BLU menjadi BLUD. Perubahan status menjadi BLUD ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja puskesmas agar lebih efektif dan efisien. Permendagri No. 79 Tahun 2018 tentang BLUD menjelaskan bahwa organisasi pemerintah yang menerapkan pengelolaan keuangan BLUD wajib untuk mengukur kinerja yang

meliputi kinerja keuangan dan pelayanan serta meningkatkan kinerjanya. Walaupun implementasi BLUD telah dilaksanakan namun Puskesmas Teluk Betung Banyuasin belum menunjukkan kinerja yang optimal.

Kinerja puskesmas yang belum optimal lainnya ditemukan dalam bentuk sistem perencanaan, sistem operasional, sistem pengukuran kinerja, sistem umpan balik, dan sistem evaluasi dan penghargaan yang diterapkan di Puskesmas Teluk Betung belum berjalan secara baik. Begitu juga dengan saluran komunikasi terkait dengan kinerja keuangan belum dilakukan secara terbuka. Rendahnya kinerja keuangan dan kualitas laporan keuangan dalam penyusunan laporan keuangan, yang belum diterapkan secara optimal dalam sistem informasi akuntansi keuangan daerah dan peran internal audit. Dan hanya pihak-pihak tertentu yang dapat mengakses dan mengetahui laporan keuangan. Bentuk SPM seperti perencanaan, sistem operasional, sistem umpan balik masih ada permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaannya yang mengakibatkan sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal pada Puskesmas Teluk Betung menjadi kurang efektif.

Penelitian terdahulu yang dilakukan Ambarwati (2019) mengenai sistem pengendalian manajemen terhadap kinerja keuangan. Hasil penelitian ini menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja keuangan. Terdapat penelitian senada yang dilakukan Sukatmadiredja (2021) mengenai sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal terhadap kinerja perusahaan. Hasil penelitian ini menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh tidak signifikan

terhadap kinerja perusahaan, sedangkan pengendalian Internal berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan. Dan hasil penelitian ini menemukan bahwa sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal secara simultan terdapat pengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, peneliti ingin mengetahui sampai sejauh mana pelaksanaan sistem pengendalian manajemen maupun pengendalian internal mampu mempengaruhi kinerja keuangan, maka mendorong peneliti untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Keuangan Pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin.”**

## **1.2. Perumusan Masalah**

Perumusan masalah dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Apakah Sistem Pengendalian Manajemen berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Keuangan pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin?
2. Apakah Pengendalian Internal berpengaruh secara parsial terhadap Kinerja Keuangan pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin?
3. Apakah Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal berpengaruh secara simultan terhadap Kinerja Keuangan pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin?

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen terhadap Kinerja Keuangan pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Keuangan pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keuangan pada Puskesmas Teluk Betung Banyuasin.

#### **1.4. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu:

##### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian ini diharapkan mampu mengembangkan teori-teori dari sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal terhadap kinerja keuangan.

##### **2. Manfaat Praktis**

###### **a. Bagi Perusahaan**

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi Puskesmas Teluk Betung Banyuasin sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan penerapan sistem pengendalian dan pengendalian internal untuk mencapai kinerja keuangan yang baik.

###### **b. Bagi Penulis**

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan manfaat yang besar dalam pemahaman terhadap disiplin ilmu akuntansi, khususnya hal-hal yang berkaitan dengan masalah sistem pengendalian manajemen dan pengendalian internal.

###### **c. Bagi Akademik**

Dapat menjadi referensi dalam penulisan karya ilmiah selanjutnya dan menjadi bahan bacaan pada perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agoes. 2014. Etika Bisnis dalam Bagi Pelaku Bisnis. Jakarta: Rajawali Pers.
- Anthony dan Govandirajan. 2005 . Sistem Pengendalian Manajemen. jilid I, edisi keenam, Binarupa Aksara, Jakarta.
- IAI. 2001. Standar Akuntansi Keuangan, Buku Satu, Salemba Empat, Jakarta.
- Dewi, dkk. 2018. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan dengan Strategi Bisnis Sebagai Variabel Intervening : Studi pada Perusahaan Manufaktur Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi*. Vol. 6, No. 2.
- Fahmi, Irham. 2018. Pengantar Manajemen Keuangan. Bandung: Alfabeta.
- Fakultas Ekonomi. 2021. Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir. Cetakan kedua edisi pertama. Universitas Tridianti Palembang. Palembang.
- Ghozali, Imam. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. Edisi keempat. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Jumingan. 2014. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta : PT. Bumi Aksara. Kasmir. Cetakan Pertama.
- Kurniawan, David. 2009. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pembelajaran Organisasi terhadap Kinerja pada PT. Garam (Persero). Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas. Surabaya.
- Lekatompessy, Jantje Eduard. 2012. Peranan Sistem Pengendalian Manajemen Dalam Meningkatkan Kinerja Perusahaan: Analisis Kontijensi dan Resource Based View. 50-70. Disertasi.
- Lukman, Melina Dewi. 2014. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan dan Non Keuangan Pada BUMN. Universitas Hasanuddin.
- Mulyadi. 2001. Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Penerbit Yogyakarta : Aditya Media .
- Mulyadi. 2010-2011. Sistem Akuntansi, Edisi Keempat. Jakarta : Salemba Empat.
- Munawir, S. 2012. Analisis Laporan Keuangan. Edisi ke-4 Liberty. Yogyakarta.
- Nasution, V. M., & Prakasa, G. (2017). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada UPTD Pelayanan Puskesmas di Kecamatan Soreang. *In Search UNIBI*, 16 (2), 1-11.

- Pratama, Yudhi. 2019. Pengaruh Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Keuangan Pada Rumah Sakit DR. Muh Yasin Di Kabupaten Bone. Universitas Muhammadiyah Makassar, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Makassar.
- Safrida, dkk. 2017. Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah dan Pemahaman Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Keuangan. *Jurnal Akuntansi dan Pembangunan*. Volume 3. Nomer 3.
- Sari, E. N., & Saragih, F. 2009. Pagaruh Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Pada Hotel Berbintang Di Kota Medan. *Riset Akuntansi dan Bisnis*, 9, 27-58.
- Sugiyono. 2013-2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Penerbit Albeta Bandung.
- Sujarweni, Wiratna. 2016. Sistem Pengendalian Manajemen. Dipublikasikan di Yogyakarta.
- Sukatmadiredja, N. R. (2021). Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada Pt. Geo-Enviro Abadi Consultan & Engineering Surabaya). *Media Mahardika*, 19 (3), 421-433.
- Sumarsan, Thomas. 2017. Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi kedua. Penerbit Jakarta: Indeks.
- Susanto. 2018. Pengaruh Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Pemerintah Pada Badan Pengelolaan Keuangan Daerah Kota Belopa Kabupaten Luwu. Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Suwandi, Rohmatun, Y., & Noviany. 2021. Analisis Penerapan Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PSAK) No. 1 tentang Penyajian Laporan Keuangan Puskesmas Kalijaga Permai. *Akuntansi*, 15 (1), 17-27.
- Wati, Nining Ambar. 2019. Pengaruh Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Kinerja Keuangan Pada Rumah Sakit Labuang Baji. Makassar.
- Yustien. 2012. Pengaruh Penerapan Sistem Pengendalian Manajemen Pada Pusat Pendapatan dan Pusat Biaya terhadap Kinerja Manajerial. Studi Empiris pada Perusahaan Manufaktur Kabupaten Sukaharjo.



