

**PENGARUH KARAKTERISTIK KERJA, ETOS KERJA, KEPUASAN  
KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PADA  
UPTD PUSKESMAS SUNGAI DUA BANYUASIN**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari  
Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**HESTY ADILAH**

**NPM 1901110007.P**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**PALEMBANG**

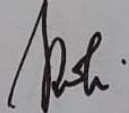
**2023**

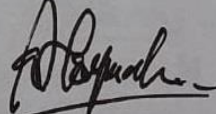
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PALEMBANG

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Hesty Adilah  
Nomor Pokok : 1901110007.P  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Kerja, Etos Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin

Pembimbing Skripsi :

Tanggal 6-9-2023 Pembimbing 1 :   
Novriani, SE., M.Si  
NIDN : 0221116101

Tanggal 6-9-2023 Pembimbing 2 :   
Hasyunah, SE., M.M  
NIDN : 0207126001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,


Tanggal : 6-9-2023

Ketua Program Studi,

Tanggal : 6-9-2023



Drs. Msv. Mikial, SE., M.Si., AK.CA.CSRS  
NIDN : 0205026401

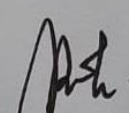
  
Mariyam Zanariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

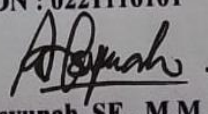
89 / PS / OFE / 23

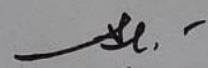
**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Hesty Adilah  
Nomor Pokok : 1901110007.P  
Jurusan/Program Studi : Manajemen  
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Kerja, Etos Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin

Penguji Skripsi :

Tanggal 6-9-2023 Ketua Penguji :  : Novriani, SE., M.Si  
NIDN : 0221116101

Tanggal 6-9-2023 Penguji I :  : Hasyunah, SE., M.M  
NIDN : 0207126001


Tanggal 6-9-2023 Penguji II :  : Syaiful Sahri, SE., M.Si  
NIDN : 0220085901

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

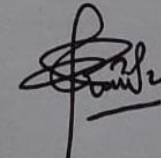
Tanggal : 6-9-2023



  
Drs. Msy. Mikial, SE., M.Si., AK.CA. CSRS  
NIDN : 0205026401

Ketua Program Studi,

Tanggal : 6-9-2023

  
Mariyam Zamariah, SE., M.M  
NIDN : 0222096301

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hesty Adilah

NPM : 1901110007.P

Program Studi : Manajemen

Program Pendidikan : Strata 1 (S.1)

Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis sendiri dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Palembang, 10 Maret 2023



Hesty Adilah

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- Mengalahkan hingga tak ada yang bisa mengalahkanmu  
Merendahkan sehingga tidak seorangpun dapat merendahkanmu  
(Hesty Adilah)
- Kita lebih besar dan lebih baik dari apa yang kita pikirkan.  
(M.Surya Wijaya)

### **PERSEMBAHAN**

- Kepada Allah SWT yang meridhoi dan mempermudah langkah saya untuk menyelesaikan skripsi ini
- Mama Papa Kakak dan Adek, terimakasih sudah selalu mendukung dari segi apapun
- Calon suami yang selalu memberi semangat ketika akan menyerah dengan keadaan
- Teman – teman yang memberikan saran dan masukan yang membuat saya mampu meneruskan skripsi ini hingga akhir

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya sebagai penulis mampu menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Kerja, Etos Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin”**. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan Studi Jenjang Strata 1 (S1) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang.

Saya menyadari penyusunan Skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Masayu Mikial, SE.,M.Si.,Ak.CA. CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang
2. Dr. M.Ima Andriyani, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridianti Palembang
3. Ibu Maryam Zanariah, SE., MM selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Tridianti Palembang
4. Ibu Novriani, SE., M,Si selaku dosen pembimbing utama yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian
5. Ibu Hasyunah, SE.,M.M selaku dosen pembimbing anggota yang telah memberi bimbingan selama masa penelitian
6. Ketua dan staff UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin yang telah bersedia memberikan data dan kesempatan untuk melakukan penelitian
7. Kedua orang tua yang saya cintai, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga saya mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik
8. Teman teman yang selalu membantu dalam setiap masalah yang saya hadapi selama proses pembuatan Skripsi ini
9. Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian

10. Serta semua pihak yang terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

Terima kasih atas bantuannya dalam terselesaikannya Skripsi ini.

Saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan yang disebabkan oleh kelalaian dan keterbatasan waktu, tenaga juga kemampuan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saya memohon maaf apabila terdapat banyak kekurangan dan kesalahan. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Aamiin.

Palembang , 29 Maret 2023

Hesty Adilah

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Teoritis .....	7
2.1.1 Karakteristik Kerja.....	7
2.1.1.1 Pengertian Karakteristik Kerja.....	7
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Karakteristik Kerja .....	7
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Karakteristik Kerja.....	8
2.1.1.4 Tujuan dan Manfaat Karakteristik Kerja .....	10
2.1.2 Etos Kerja .....	10
2.1.2.1 Pengertian Etos Kerja .....	10



2.1.2.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja .....	11
2.1.2.3	Dimensi dan Indikator Etos Kerja.....	13
2.1.2.4	Tujuan dan Manfaat Etos Kerja .....	15
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	16
2.1.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	17
2.1.3.3	Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.1.3.4	Tujuan dan Manfaat Kepuasan Kerja .....	19
2.1.4	Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.1	Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2.1.4.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	21
2.1.4.3	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	22
2.1.4.4	Tujuan dan Manfaat Disiplin Kerja .....	23
2.1.5	Prestasi Kerja .....	24
2.1.5.1	Pengertian Prestasi Kerja .....	24
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	24
2.1.5.3	Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja .....	25
2.1.5.4	Tujuan dan Manfaat Prestasi Kerja.....	26
2.2	Penelitian Lain yang Relevan.....	28
2.3	Kerangka Berfikir .....	29
2.4	Hipotesis Penelitian.....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.1.1	Tempat Penelitian .....	32
3.1.2	Waktu Penelitian.....	32
3.2	Sumber dan Teknik Pengolahan Data .....	32
3.2.1	Sumber Data .....	32
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	33

3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....	34
3.3.1 Populasi .....	34
3.3.2 Sampel dan Teknik Sampling.....	34
3.4 Rancangan Penelitian .....	34
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	35
3.5.1 Variabel Penelitian.....	35
3.5.2 Definisi Operasional .....	35
3.6 Instrumen Penelitian.....	38
3.7 Teknik Analisis Data .....	40
3.7.1 Uji Analisis Deskriptif.....	41
3.7.2 Uji Analisis Inferensial .....	41
3.8 Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.1.1 Sejarah Singkat UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin .....	45
4.1.2 Struktur Organisasi .....	45
4.1.3 Tugas Pokok UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.....	46
4.1.4 Karakteristik Responden.....	47
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	49
4.2.1 Uji Validitas .....	49
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	52
4.3 Hasil Analisis Data.....	54
4.3.1 Uji Normalitas .....	54
4.3.2 Uji Multikolinieritas .....	56
4.3.3. Uji Heteroskedasitas .....	56
4.3.4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	57
4.3.5 Hasil Koefisien Determinasi.....	59
4.3.6 Hasil Koefisien Korelasi.....	59

4.4 Uji Hipotesis Statistik.....	61
4.4.1 Uji F (Pengujian Hipotesis Secara Simultan) .....	61
4.4.2 Uji T (Pengujian Hipotesis Secara Parsial) .....	62
4.5 Pembahasan .....	65
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Lain yang Relevan.....	28
3.1 Waktu Penelitian .....	32
3.2 Definisi Operasional.....	35
3.3 Skala <i>Likert</i> dan bobot nilai jawaban responden.....	38
3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	42
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	49
4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik Kerja ( $X_1$ ) .....	50
4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja ( $X_2$ ) .....	50
4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ) .....	50
4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_4$ ) .....	51
4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y) .....	51
4.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Karakteristik Kerja ( $X_1$ ).....	52
4.10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Etos Kerja ( $X_2$ ) .....	53
4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja ( $X_3$ ).....	53
4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja ( $X_4$ ).....	54
4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Prestasi Kerja (Y) .....	54
4.14 Hasil Uji Normalitas .....	55
4.15 Hasil Uji Multikolinieritas .....	56
4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	57
4.17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
4.18 Hasil Koefisien Determinasi .....	59
4.19 Hasil Koefisien Korelasi .....	60
4.20 Hasil Uji Secara Simultan (F) .....	61
4.21 Hasil Uji Secara Parsial (T).....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1.1 Dimensi Karakteristik Kerja .....	9
2.2 Kerangka Berfikir.....	30
4.1 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.....	46

## ABSTRAK

**HESTY ADILAH, Pengaruh Karakteristik Kerja, Etos Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin. (Dibawah Bimbingan Novriani,SE.,M.Si dan Hasyunah,SE.,MM).**

Prestasi Kerja adalah suatu capaian pegawai yang dihasilkan dari pekerjaan yang dilaksanakan sesuai dengan tugas dan tanggung jawabnya. Sehubungan dengan itu, skripsi ini pada dasarnya membahas prestasi kerja UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik kerja, etos kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.

Penelitian ini menggunakan uji statistik deskriptif dan inferensial.. Populasinya adalah pegawai UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin. Sampel penelitian adalah sebanyak 70 orang responden serta kuesioner sebagai alat pengumpul data responden. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Statistikal Package for the Social Sciens* (SPSS).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa karakteristik kerja, etos kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin telah terbukti. Pada hasil analisis regresi linier berganda variabel karakteristik kerja, etos kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja penelitian ini adalah  $Y = 9,765 + 0,273 X_1 + 0,330 X_2 + 0,228 X_3 + 0,119 X_4 + e$  artinya bernilai positif. Dengan nilai *Adjusted R Square* 55,3% disimpulkan bahwa variabel prestasi kerja dapat dijelaskan oleh variabel karakteristik kerja, etos kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja. Karakteristik kerja, Etos kerja, Kepuasan kerja dan Disiplin kerja berpengaruh signifikan positif secara simultan terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin dengan nilai sig pada Uji F  $0,000 > 0,05$  sehingga hipotesis pada penelitian ini diterima.

**(Kata kunci: karakteristik kerja, etos kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja dan prestasi kerja)**

## ABSTRAK

**HESTY ADILAH, *The Influence of Work Characteristics, Work Ethic, Job Satisfaction and Work Discipline on Work Performance at UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin. (Under the guidance of Novriani, SE., M.Si and Hasyunah, SE., MM).***

*Work Performance is an employee achievement resulting from work carried out in accordance with their duties and responsibilities. In connection with that, this thesis basically discusses the work performance of UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin. The purpose of this study is to determine the influence of work characteristics, work ethic, job satisfaction and work discipline on work performance at UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.*

*This study used descriptive and inferential statistical tests. The population is employees of UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin. The research sample was 70 respondents and questionnaires as a means of collecting respondent data. The analysis method used in this study uses the Statistical Package for the Social Sciens (SPSS).*

*The results showed that work characteristics, work ethic, job satisfaction and work discipline on work performance at UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin have been proven. In the results of multiple linear regression analysis the variables of work characteristics, work ethic, job satisfaction and work discipline of this study are  $Y = 9.765 + 0.273 X_1 + 0.330 X_2 + 0.228 X_3 + 0.119 X_4 + e$  means positive value. With an Adjusted R Square value of 55.3%, it is concluded that the variables of work performance can be explained by variables of work characteristics, work ethic, job satisfaction and work discipline. Work characteristics, work ethic, job satisfaction and work discipline have a significant positive effect simultaneously on work performance at UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin with nilai sig on Test F  $0.000 > 0.05$  so that the hypothesis in this study is accepted.*

**(Keywords: work characteristics, work ethic, job satisfaction, work discipline and job performance)**

## **RIWAYAT HIDUP**

Hesty Adilah, lahir di Palembang pada tanggal 04 April 1997 dari pasangan H. M. Husin Usman, SE dan Mismawarti. Anak kedua dari tiga bersaudara dimana menjadi putri satu satunya.

Sekolah Dasar selesai pada tahun 2009 di SD Negeri 1 Pangkalpinang, Sekolah Menengah Pertama tamat pada tahun 2012 di SMP PUSRI Palembang, Sekolah Menengah Atas pada tahun 2015 di SMA Negeri 5 Palembang serta Diploma III selesai pada tahun 2018 di Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Palembang Jurusan Gizi dan melanjutkan perkuliahan untuk menempuh Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen konsentrasi Sumber Daya Manusia Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, 29 maret 2023

Hesty Adilah  
1901110007.P



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) menurut Permenkes No.43 tahun 2019 adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan upaya kesehatan masyarakat dan upaya kesehatan perseorangan tingkat pertama, dengan lebih mengutamakan upaya promotif dan preventif di wilayah kerjanya. Di Puskesmas, sumber daya manusianya disebut dengan tenaga kesehatan yang menjalankan kegiatan serta mengupayakan mencapai visi dan misi Puskesmas.

Tenaga Kesehatan adalah setiap orang yang mengabdikan diri dalam bidang kesehatan serta memiliki pengetahuan dan keterampilan melalui pendidikan di bidang kesehatan yang untuk jenis tertentu memerlukan kewenangan untuk melakukan upaya kesehatan menurut Permenkes No.43 Tahun 2019, Pasal 1 ayat 5.

Sumber daya manusia merupakan faktor utama terpenting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Karena sumber daya manusia merupakan subyek dari setiap aktifitas perusahaan. Peran sumber daya manusia inilah yang membuat organisasi/perusahaan tetap bertahan bahkan berkembang di era globalisasi saat ini. Yang menjadi salah satu indikator yang menandakan aktifitas manajemen berjalan dengan baik ialah organisasi/perusahaan harus memiliki pegawai yang berprestasi dan kompeten pada bidangnya untuk dapat mengelola sebaik mungkin sehingga kinerja kerja meningkat dan dapat memenuhi tujuan perusahaan.

Visi dan misi suatu perusahaan dapat tercapai apabila perusahaan mampu meningkatkan kinerja pegawai di perusahaan tersebut. Menurut Sarwoto (2011:79), baik buruknya kondisi kinerja perusahaan mempengaruhi tercapainya keuntungan perusahaan. Hasibuan.M. (2018:87) menyatakan bahwa prestasi kerja sebagai hasil dari kinerja yang mampu dikerjakan seorang pekerja. Hal ini hasil pekerjaannya dapat dibuktikan secara nyata baik dari segi kualitas maupun kuantitas. Baik buruk hasil kerja pegawai dapat dilihat dari standar kinerja yang telah ditetapkan perusahaan. Jika pegawai memberikan hasil kerja sesuai standar kinerja yang telah ditetapkan, maka kinerja pegawai tergolong baik.

Karakteristik kerja merupakan dasar bagi produktivitas organisasi dan kepuasan kerja pegawai dirancang akan memainkan peranan penting dalam kesuksesan dan kelangsungan hidup organisasi (Astuti, dkk. 2012).

Robbin yang dialih bahasakan oleh Hadyana Pujaatmaka (2016:375) menjelaskan bahwa: “Karakteristik pekerjaan merupakan aspek internal dari suatu pekerjaan yang mengacu pada isi dan kondisi dari pekerjaan”.

Beberapa aspek yang terjadi di tempat penelitian ini dapat mempengaruhi perasaan pegawai atas pekerjaan yang ditekuninya antara lain, aspek pekerjaan dimana pekerjaan yang diterima tidak memberikan kesempatan untuk menuangkan ide serta kemampuannya, terlalu membosankan atau terlalu berat bagi pegawai serta tidak ada variasi pekerjaan dan pembagian pekerjaan yang tidak sesuai pada kemampuan pegawainya. Hal ini berpengaruh pada hasil dari pekerjaan yang dilakukan serta berdampak pada prestasi kerja.

Faktor lain yang mempengaruhi prestasi kerja adalah etos kerja. Anoraga dalam Priansa (2018:282), menyatakan bahwa etos kerja merupakan suatu pandangan dan sikap suatu bangsa atau umat terhadap kerja. Bila individu – individu dalam komunitas memandang kerja sebagai suatu hal yang luhur bagi eksistensi manusia, maka etos kerjanya akan cenderung tinggi. Sebaliknya sikap dan pandangan terhadap kerja sebagai sesuatu yang bernilai rendah bagi kehidupan, maka etos kerja dengan sendirinya akan rendah.

Fenomena yang terjadi pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin adalah pegawai yang kurang giat dalam bekerja dilihat dari jam kedatangan yang terlambat, absensi yang tidak terpenuhi dan target pekerjaan yang tidak tercapai, masalah yang terjadi pada etos kerja pegawai ini berpengaruh pada prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.

Bukan hanya etos kerja yang menjadi faktor penilaian prestasi kerja, kepuasan kerja termasuk hal yang menjadi penunjang prestasi kerja pegawai. Menurut Fathoni (dalam Gunawan, 2014:128), kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap itu dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan, dan prestasi kerja.

Kepuasan kerja pegawai adalah suatu fenomena yang perlu dicermati oleh pemimpin organisasi. Seseorang yang puas dalam pekerjaannya akan memiliki

motivasi, komitmen pada organisasi dan partisipasi yang tinggi yang akhirnya akan memperbaiki pada kinerja mereka. Demikian juga sebaliknya kinerja pegawai yang tinggi akan mempengaruhi kepuasan kerjanya. Jika kepuasan kerja tidak terjaga, besar kemungkinan berakibat pada tingginya keluar masuk (turn over) pegawai dari organisasi.

Setelah peneliti amati pada tempat penelitian ini fenomena yang terjadi untuk kepuasan kerja ada pada pegawai yang bekerja tidak sesuai dengan kompetensi yang dimilikinya, gaji atau insentif untuk pegawai honorer tidak sesuai dengan pekerjaan dan untuk kenaikan jabatan jarang terjadi sehingga membuat pegawai memiliki kepuasan kerja yang rendah maka berdampak pada prestasi kerja.

Dapat diketahui bahwa tidak hanya kemampuan pegawai saja yang diperlukan dalam bekerja tetapi juga tingkat kepuasan dalam bekerjapun sangat mempengaruhi pegawai untuk mendapatkan prestasi yang lebih baik.

Disiplin kerja merupakan aspek dari prestasi pegawai lainnya. Disiplin kerja adalah kesadaran dan kesediaan pegawai menaati semua peraturan organisasi/perusahaan dan norma-norma sosial yang berlaku. Dengan demikian, disiplin kerja merupakan suatu alat yang digunakan pimpinan untuk berkomunikasi dengan pegawai agar mereka bersedia untuk mengubah perilaku mereka mengikuti aturan main yang ditetapkan. Kedisiplinan harus ditegakkan dalam suatu organisasi. Artinya, tanpa dukungan disiplin kerja pegawai yang baik, sulit bagi organisasi tersebut untuk mewujudkan tujuannya. Jadi, kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuannya (Sinambela,2018).

Fenomena yang terjadi pada kedisiplinan kerja pegawai UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin adalah tingkat absensi yang masih rendah, pulang sebelum jam bekerja usai dan belum adanya kesempatan berprestasi dilihat dari jarang terjadi promosi jabatan yang mengakibatkan prestasi kerja yang rendah.

Puskesmas Sungai Dua Banyuasin merupakan salah satu dari dua puskesmas yang ada di wilayah kecamatan Rambutan, dengan memiliki 6 desa dan mempunyai 2 Pustu yang berada di wilayah kerja UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin. Sumber Daya Manusia Kesehatan yang memberikan pelayanan kesehatan di Puskesmas Sungai Dua Banyuasin pada tahun 2021 sebesar 69 orang. Sumber daya manusia kesehatan terbagi dalam kelompok profesi sebagai berikut:

Medis, Paramedis (Perawat Dan Bidan), Farmasi, Gizi, Sanitasi dan Kesehatan Masyarakat.

UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin melakukan upaya kesehatan yang bersifat Promotif, Preventif, Kuratif dan Rehabilitatif dalam mewujudkan ketiga Fungsi Pokok Pelayanan. Usaha pokok UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin bertanggung jawab menyelenggarakan upaya kesehatan perorangan dan upaya kesehatan masyarakat. Jika ditinjau dari Sistem Kesehatan Nasional merupakan Pelayanan Kesehatan Tingkat Pertama.

Dalam hal ini prestasi kerja sangat diperhatikan dalam pelayanan sumber daya manusia terhadap masyarakat terkait pelayanan kesehatan. Menurut data tahun 2021 angka persentase prestasi kerja belum optimal, di lihat dari hasil rekapitulasi absensi tahunan pegawai UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin tahun 2021 sebagai berikut:

TAHUN 2021	TRIWULAN				Total Keseluruhan
	I	II	III	IV	
<b>Hadir</b>	3916	4068	4313	4029	16326
<b>Sakit</b>	515	432	601	210	1758
<b>Izin</b>	849	680	440	1032	3001
<b>Cuti</b>	14	196	89	171	470
<b>Alpa</b>	19	6	8	9	42
<b>Total</b>	5313	5382	5451	5451	21597
<b>Persentase</b>	73,70%	75,50%	79,12%	73,91%	75,59%

Dari 69 pegawai UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin, total persentase kehadiran adalah 75,59% di tahun 2021. Dari sini dapat dilihat bahwa prestasi kerja pegawai tidak optimal. Karakteristik kerja, etos kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja adalah beberapa faktor yang menjadi perhatian untuk mencapai prestasi kerja yang baik sehingga mampu terciptanya tujuan organisasi.

Sesuai dengan uraian dan latar belakang tersebut, maka saya sebagai penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Karakteristik Kerja, Etos Kerja, Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan sebelumnya maka permasalahan dalam penelitian adalah :

1. Apakah terdapat pengaruh karakteristik kerja, etos kerja, kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin?
2. Apakah Karakteristik Kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin ?
3. Apakah Etos Kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin ?
4. Apakah Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin ?
5. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis dan membuktikan :

1. Pengaruh Karakteristik Kerja, Etos Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.
2. Pengaruh Karakteristik Kerja terhadap Prestasi Kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.
3. Pengaruh Etos Kerja terhadap Prestasi Kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.
5. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Prestasi Kerja pada UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Penelitian ini diharapkan agar dapat memberikan manfaat yaitu :

1. Bagi Penulis

Sebagai sarana untuk melatih berfikir secara ilmiah dengan berdasar pada disiplin ilmu yang diperoleh di perkuliahan khususnya lingkup manajemen sumber daya manusia.

2. Bagi Instansi

Untuk UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin khususnya, dapat mengetahui sejauh mana pengaruh Karakteristik Kerja, Etos Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja berdampak pada Prestasi Kerja pegawai yang diharapkan organisasi dan hasil menjadi pertimbangan membuat kebijakan untuk meningkatkan prestasi kerja pegawai di UPTD Puskesmas Sungai Dua Banyuasin.

3. Bagi Akademik

Dapat menjadi salah satu sumber informasi dan referensi dibidang manajemen sumber daya manusia untuk penelitian selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhyadi, Kaswan. 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Anoraga, P. (2014). Psikologi Kerja. Jakarta : Rineka Cipta.
- Darojat, Achmad Tubagus. (2015). Konsep-Konsep Dasar Manajemen Personalia Masa Kini. PT. Refika Aditama. Bandung
- Edison, Emron., dkk. 2016 Manajemen Sumber Daya Manusia. Alfabeta. Bandung
- Elbadiansyah. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kesatu. Malang: IRDH.
- Farida Umi (2017), Manajemen sumber daya manusia 1, Ponorogo, FE Universitas Muhammadiyah.
- Ghozali, Imam. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, Hani T. 2007. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPF.
- Hasibuan, & Bahri. (2018). Jurnal Ilmiah Magister Manajemen. *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja*, 71-80.
- J.R. Hackman dan G.R. Oldham, “*work redesign*”, dalam Robbins dan Judge(2007:270) dalam Hedriyadi,2015
- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2017. Martono, Nanang. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: R
- Nitisemito. (2018). *Pengaruh lingkungan kerja, etos kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Noor, Juliansyah. 2011. Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, Dan Karya Ilmiah. Jakarta: Kencana.
- Palembang, F. E. (2021). *Pedoman Penulisan Skripsi dan Laporan Akhir*. Palembang.
- Priansa, D. J. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manuasia*. Bandung: Alfabeta.

- R. Supomo dan Eti Nurhayati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Sinambela, Lijan Poltak, dkk. (2018). *Kinerja Pegawai Teori Pengukuran dan Implikasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Singodimejo dalam (Mulyadi, 2015). "*Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada pegawai widya Cipta Hotel Pancoran Jakarta Selatan)*". *Jurnal Manajemen Perpajakan*: Volume 1-8.
- Singodimejo dalam (Sutrisno, Edy. 2017). *Manajemen Sumber Daya Berbasis Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Stephen P.Robbins, 2009. *Manajemen*, Jilid 1. Edisi Kesepuluh. Penerbit Erlangga.
- Sudaryo, Yoyo., Agus Aribowo, Nunung ayu Sofiati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Kompensasi Tidak Langsung dan Lingkungan Kerja Fisik*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: CV Alfabeta.
- Suryani, & Hendryadi. (2015). *Metode riset kuantitatif teori dan aplikasi pada penelitian bidang Manajemen dan Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Sutrisno (2017). "*Hubungan Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja*." *Jurnal JMK* Volume 17
- Widyawati Mashar. 2015. *Pengaruh Pelatihan terhadap Prestasi Kerja Pegawai pada Inspektorat Kabupaten Rokan Hulu*.
- Kiki Baehaki,M dan Ahmad Faisal (2022), *Pengaruh Disiplin Kerja, Pelatihan dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Kausal Pada Perusahaan Asuransi PT.A.J Sequislife Jakarta)*, E-Journal. Di akses pada tanggal 9 Desember 2022, Pukul : 20.00
- Luthfia, Salsabil Maulidia, Abd. Qodir Djaelani, dan Afi Rachmat Slamet. "*Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kementrian Agama Kota Batu*". E-Jurnal Riset



Manajemen Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Unisma. Di akses pada tanggal : 8 Desember 2022 , Pukul : 17.30

Muhammad Arsad, 2017, Pengaruh Etos Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Di Kantor Kecamatan Anggana Kabupaten Kutai Kartanegara. eJournal. Di akses pada tanggal : 8 Desember 2022, Pukul 19.00

Syamsibar (2022), Pengaruh Disiplin Kerja, Usia Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sulawesi Selatan, E-Journal. Di akses pada tanggal 9 Desember 2022, Pukul : 19.30

Teori Kepuasan Kerja Lengkap dengan Dimensi (Aspek) dan Faktornya – Universitas Psikologi Sumber

Tulisan: <https://www.universitaspikologi.com/2020/01/teori-kepuasan-kerja-lengkap.html> diakses pada tanggal : 8 Desember 2022, Pukul : 17.00  
Wib.