

**PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN  
KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN  
TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT FORKONT SATRIA  
NUSANTARA PALEMBANG**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis**



**Diajukan Oleh :**

**OLIVIA DWI PUTRI**

**NPM.1901120045**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TRIDINANTI PALEMBANG**


**2023**

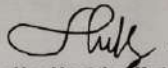
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : OLIVIA DWI PUTRI  
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.0045  
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik  
Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap  
Kinerja Perusahaan Pada PT. Forkont Satria Nusantara  
Palembang.

Pembimbing Skripsi

Tanggal 5/4/2023 Pembimbing 1 :   
Dra. Sonang P.P., MM., Ak., CA  
NIDK.8903220021

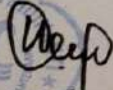
Tanggal 3/4/2023 Pembimbing 2 :   
Shelly Farida Tobing, SE., Ak., M.Si  
NIDN.0205026301

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

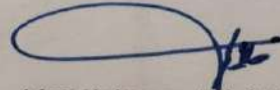
Tanggal 5/4/2023



  
Dr. Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN.0205026401

Ketua Program Studi

Tanggal 5/4/2023

  
Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS  
NIDN. 0205056701

70 / PS / DFE / 23

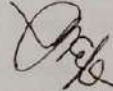
ii

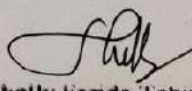
UNIVERSITAS TRIDINANTI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : OLIVIA DWI PUTRI  
Nomor Pokok/NIRM : 19.01.12.0045  
Jurusan /Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang Pendidikan : Strata 1  
Mata Kuliah Pokok : Akuntansi Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Forkont Satria Nusantara Palembang.

Penguji Skripsi

Tanggal 5/4/2023 Ketua Penguji :   
: Dra. Sonang P.P., MM., Ak., CA  
NIDK.8903220021

Tanggal 3/4/2023 Penguji I :   
: Shelly Farida Tobing, SE., Ak. M.Si  
NIDN.0205026301

Tanggal 5/4/2023 Penguji II :   
: Meti Zuliyana, S.E., M.Si., Ak. CA., CSRS  
NIDN.0205056701

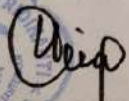
Mengetahui,


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi

Tanggal 5/4/2023...

Tanggal 5/4/2023...

  
: Dr. Msy. Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS  
NIDN.0205026401

  
: Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS  
NIDN. 0205056701

70 / PS / DFE / 23

iii

## **Motto**

- Percayalah, bahwa takdirnya selalu baik meski terkadang air mata yang lebih dulu menerimanya.(rntgstr)
- Janganlah melihat masa depan dengan mata buta, masa lampau sangat berguna sebagai kaca benggala untuk masa depan.(motivasimu)

*Kupersembahkan kepada*

- *Bapak Dan Ibuku Tersayang*
- *Kakak-Kakakku Tercinta*
- *Sahabat Karib Terbaik*
- *Teman Seperjuangan*
- *Almamater Ku*

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Olivia Dwi Putri

NPM : 1901120045

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jurusan : Akuntansi

Judul : Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Forkont Satria Nusantara Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh-sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi akademik dari Universitas Tridianti Palembang sesuai hukum yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa adanya paksaan dari siapa pun dan dalam keadaan sadar.

Palembang, Maret 2023  
Yang Membuat Pernyataan



Olivia Dwi Putri

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatuh. Segala puji bagi Allah yang telah memberikan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN DAN KARAKTERISTIK SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN PADA PT. FORKONT SATRIA NUSANTARA PALEMBANG”** dengan baik dan tepat waktunya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari peran berbagai pihak yang telah memberikan saran dan bantuan, serta masukan-masukan guna menyempurnakan skripsi ini. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih yang sedalamnya kepada Yth :

1. Ibu Dr. Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP. Selaku Rektor Universitas Tridianti Palembang.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial SE, M. Si, Ak. CA, CSRS. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Ttidianti Palembang.
3. Ibu Meti Zuliyana SE, M, Si, Ak. CA, CSRS. Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tridianti Palembang.
4. Bapak Sugiharto, SE., M. Si. Selaku Pembimbing Akademik.
5. Ibu Dra. Sonang P.P., MM,. Ak., CA. Selaku Pembimbing I untuk skripsi, terima kasih atas bimbingannya, mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran dan semua yang telah ibu berikan samapi akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
6. Ibu Shelly Farida Tobing, SE,. Ak. M.Si. Selaku Pembimbing II untuk skripsi, penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan mulai dari waktu, motivasi, kritik, saran, dan semua yang telah di ajarkan sampai penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Beserta Staf Program Studi Akuntansi.

8. Bapak Rahmat dan seluruh staf karyawan dari PT. Forkont Satria Nusantara Palembang yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan membantu mendapatkan data-data guna penyelesaian skripsi ini.
9. Terkhususnya kedua orang tua ku, Bapak Hermansyah dan Ibu Rusmawati yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan baik dari moril maupun materi.
10. Sahabat dan teman ku sekalian yang selama ini telah setia saling membantu dan memberikan semangat.

Penulis sadar bahwa skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk karya yang lebih baik lagi. Semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya.

Palembang, Maret 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>xvi</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kajian Teoritis.....	8
2.1.1 Ketidakpastian Lingkungan.....	8
2.1.1.1 Tipe-tipe ketidakpastian lingkungan.....	9
2.1.2 Kinerja Perusahaan .....	10
2.1.2.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2.2 Pengukuran Kinerja.....	11
2.1.2.3 Manfaat Kinerja .....	13



2.1.3 Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.1.3.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	14
2.1.3.2 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.1.3.3 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	15
2.1.3.4 karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manejemen .....	17
2.1.4 Hubungan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Perusahaan.....	18
2.1.5 Hubungan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan.....	19
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	21
2.3 Kerangka Berfikir.....	22
2.4 Hipotesis .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Tempat Dan Waktu Penelitian .....	25
3.1.1 Tempat Penelitian .....	25
3.1.2 Waktu Penelitian.....	25
3.2 Sumber Data Dan Teknik Pengumpulan Data .....	25
3.2.1 Sumber Data .....	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	26
3.3 Populasi, Sampel Dan Sampling .....	27
3.3.1 Populasi .....	27
3.3.2 Sampel.....	27
3.3.3 Sampling .....	27
3.4 Rancangan Penelitian .....	28
3.5 Variabel Dan Definisi Operasional .....	28
3.6 Instrumen Penelitian.....	30
3.7 Teknik Analisis Data .....	31
3.7.1 Hasil Uji Kualitas Data .....	32
3.7.2 Hasil Uji Normalitas ...x.....	33

3.7.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	33
3.7.4 Regresi Linear Berganda.....	35
3.7.5 Rancangan Pengujian Hipotesis .....	36
3.7.5.1 Uji T .....	36
3.7.5.2 Uji F.....	37
3.7.6 Koefisien Determinasi .....	38

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Hasil penelitian.....	39
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	39
4.1.2 Visi Dan Misi Perusahaan .....	40
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
4.1.4 Gambaran umum responden.....	41
4.1.5 Hasil Uji Instrumen.....	42
4.1.5.1 Uji Kualitas Data.....	42
4.1.5.2 Uji Normalitas .....	46
4.1.5.3 Uji Asumsi Klasik .....	47
4.1.5.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	49
4.1.5.5 Uji Hipotesis .....	51
4.1.5.5.1 Uji Parsial (Uji t) .....	51
4.1.5.5.2 Uji Simultan (Uji f).....	53
4.1.5.6 Uji Koefisien Determinasi .....	54
4.2 Pembahasan.....	55
4.2.1 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Infomasi Akuntansi Manajemen Secara Parsial Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Pt. Forkont Satria Nusantara Palembang.....	55
4.2.2 Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Secara Simultan Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Pt. Forkont Satria Nusantara Palembang .....	59

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 61

5.2 Saran ..... 62

**DAFTAR PUSTAKA..... 63**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	21
Tabel 3.1 Variabel Dan Definisi Operasional .....	29
Tabel 4.1 Jumlah Responden.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakpastian Lingkungan .....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik SIAM .....	44
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perusahaan.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Reabilitas .....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji t Atau Parsial.....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji F Atau Simultan .....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	55

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Forkont Satria Nusantara .....	41
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	49

## ABSTRAK

**Olivia Dwi Putri. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT. Forkont Satri Nusantara Palembang. (Di Bawah Bimbingan Pembimbing I Ibu Dra Sonang P.P.,MM., Ak., CA Dan Pembimbing II Ibu Shelly Farida Tobing, SE., Ak. M.Si).**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur besarnya pengaruh variabel independen yaitu ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap variabel dependen yaitu kinerja perusahaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan data primer melalui penyebaran kuisioner kepada karyawan PT. Forkont Satri Nusantara. Sampel pada penelitian ini sebanyak 30 responden dengan menggunakan skala *ordinal*. Data diproses melalui program SPSS versi 24 dengan teknik analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian dengan taraf 5% yang telah dikemukakan, diketahui bahwa adanya pengaruh secara signifikan antara ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja perusahaan, hal ini ditunjukkan pada hasil uji t yaitu  $t_{hitung}$  sebesar  $(3,071 > 2,051)$ . Pada karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, hal ini ditunjukkan pada hasil uji t yaitu  $t_{hitung}$  sebesar  $(3,783 > 2,051)$ . Secara simultan pada uji F didapatkan hasil yaitu  $(68,715 > 3.34)$  artinya variabel ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Sedangkan berdasarkan nilai koefisien determinasi ( $R^2$ ) yaitu sebesar 83,6% yang berarti ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen memiliki pengaruh terhadap kinerja perusahaan dan sisanya sebesar 16,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak terdapat dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian di atas disarankan perusahaan untuk lebih diterapkan lagi dengan baik tentang ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen yang berdampak pada proses perencanaan dan peningkatan kinerja perusahaan. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambah variabel lain yang dapat mempengaruhi kinerja perusahaan.

**Kata Kunci : Ketidakpastian Lingkungan, Karakteristik SIAM, Kinerja Perusahaan.**

## **ABSTRACT**

***Olivia Dwi Putri. The Effect of Environmental Uncertainty and Characteristics of Management Accounting Information Systems on Company Performance at PT. Forkont Satri Nusantara Palembang. (Under the Guidance of Advisor I Mrs. Dra Sonang P.P., MM., Ak., CA and Advisor III Mrs. Shelly Farida Tobing, SE, Ak. M.Si).***

*This study aims to measure the influence of the independent variables, namely environmental uncertainty and the characteristics of the management accounting information system on the dependent variable, namely company performance. This study uses a quantitative and qualitative approach using primary data through distributing questionnaires to employees of PT. Forkont Satria Nusantara. The sample in this study were 30 respondents using an ordinal scale. Data were processed through SPSS version 24 with multiple linear regression analysis techniques.*

*Based on the results of the research with the 5% level that has been stated, it is known that there is a significant influence between environmental uncertainty on company performance, this is shown in the results of the t test, namely t count of (3.071 > 2.051). The characteristics of management accounting information systems affect company performance, this is shown in the results of the t test, namely t count (3.783 > 2.051). Simultaneously on the F test results were obtained (68.715 > 3.34) meaning that the variable environmental uncertainty and the characteristics of the accounting information system had an effect on company performance. Meanwhile, based on the value of the coefficient of determination (R<sup>2</sup>), which is equal to 82.4%, which means that environmental uncertainty and the characteristics of management accounting information systems have an influence on company performance and the remaining 17.6% is influenced by other variables not present in this study.*

*Based on the results of the research above, it is recommended that companies apply more properly to environmental uncertainty and the characteristics of management accounting information systems that have an impact on the planning process and improving company performance. For future researchers, it is hoped that they can add other variables that can affect company performance.*

***Keywords: Environmental Uncertainty, SIAM Characteristics, Company Perform***

## **RIWAYAT HIDUP**

**OLIVIA DWI PUTRI**, dilahirkan di desa lubuk nambulan pada tanggal 25 juli 2000. Anak tunggal dari Bapak Hermansyah dan Ibu Rusmawati. Penulis menyelesaikan pendidikan di Sekolah Dasar di SD Negeri 08 Kikim Timur Kabupaten Lahat pada tahun 2013, pada tahun itu juga penulis melanjutkan pendidikan di SMP Negeri 4 Kikim Timur Kabupaten Lahat dan lulus pada tahun 2016 kemudian melanjutkan Sekolah Menengah Atas di SMA Negeri 1 Kikim Selatan Kabupaten Lahat dan lulus pada tahun 2018. Kemudian penulis sempat bekerja selama satu tahun di PT. Elizabeth Hanjaya Palembang. Pada tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan ke jenjang yang lebih tinggi yaitu Strata Satu (S1) di Universitas Tridinanti Palembang.

Palembang, Maret 2023

Olivia Dwi Putri



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Era global yang ditandai dengan era perdagangan bebas tidak bisa di hindari oleh bangsa maupun di muka bumi ini termasuk Indonesia. Globalisasi yang memiliki karakteristik perubahan yang tidak menentu, memerlukan fleksibilitas dan paradigma baru bagi organisasi serta merupakan faktor penentu bagi kelangsungan organisasi. Teknologi berkembang sangat pesat, dan perubahan terjadi dalam semua aspek kehidupan tidak mengenal waktu dan tempat. Organisasi sekecil apapun termasuk organisasi profit maupun nonprofit terpengaruh karena adanya perkembangan dan perubahan tersebut, semua perubahan dan perkembangan tersebut berpengaruh terhadap perkembangan maupun pertumbuhan masyarakat.

Kebutuhan manusia akan informasi terus meningkat seiring dengan pesatnya perkembangan zaman, dalam waktu yang relatif singkat informasi dapat berubah. Persaingan bisnis yang meningkat ini menuntut perusahaan untuk memanfaatkan kemampuan yang ada semaksimal mungkin agar dapat unggul dalam persaingan. Oleh karena itu perusahaan memiliki kemampuan untuk melihat dan menggunakan peluang, mengidentifikasi masalah, dan menyeleksi serta mengimplementasikan proses adaptasi dengan tepat. Kunci keberhasilan perusahaan adalah penciptaan dan penguasaan informasi secara tepat dan akurat.

Kinerja merupakan gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu kegiatan atau program atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi dan visi organisasi yang tertuang dalam perumusan skema strategis (*strategic planning*) suatu organisasi. Kinerja perusahaan adalah hasil dari banyak keputusan individual yang di buat secara terus menerus oleh manajemen, oleh karena itu menilai kinerja perusahaan perlu dilibatkan analisis dampak keuangan kumulatif dari keputusan yang mempertimbangkan dengan menggunakan ukuran komparatif. Tingkat ketidakpastian yang dihadapi dalam lingkungan organisasi mempunyai implikasi yang penting terhadap organisasi. Ketidakpastian lingkungan merupakan faktor yang mempengaruhi kinerja perusahaan.

Ketidakpastian lingkungan adalah situasi atau perubahan keadaan yang tidak terduga dan tidak dapat di prediksi disekitarnya. Ketidakpastian kemudian akan menyebabkan keraguan, ketidaktegasan, dan juga kebingungan menyebabkan ketidakmampuan untuk menafsirkan atau mengklasifikasi informasi ambigu mengenai lingkungan, yang akan menghambat proses pengambilan keputusan organisasi. Perencanaan yang di susun dalam kondisi ketidakpastian lingkungan yang tinggi akan menjadi masalah, karena adanya ketidakmampuan manajer dalam memprediksi kondisi dimasa datang.

Ketidakpastian lingkungan yang tinggi akan mempengaruhi tingkat sistem informasi akuntansi yang diberikan guna memberi informasi. Suatu informasi dalam rangka pengambilan keputusan perusahaan dengan tujuan memberikan informasi mengenai tingkat kemampuan perusahaan dalam memprediksikan tingkat ketidakpastian lingkungan, sehingga tujuan akhir perusahaan dalam

meminimalisir dan mengoptimalkan keuntungan yang di akibatkan oleh ketidakpastian lingkungan dengan tingkat kemampuan dari lingkungan dalam (*Internal Locul*), dari lingkungan luar (*Eksternal Locul*) maupun kombinasi keduanya (*Combination Locul*). Pada kondisi prediksi ketidakpastian ini individu sulit memprediksi kegagalan dan keberhasilan dari keputusan yang dibuat. Untuk mengatasi permasalahan yang muncul akibat adanya tingkat ketidakpastian lingkungan manajer membutuhkan sistem informasi akuntansi yang andal. Sistem informasi akuntansi manajemen dapat membantu manajer dalam pengendalian aktivitas dan pengurangan ketidakpastian sehingga dapat diharapkan dapat membantu perusahaan mencapai tujuan.

Dalam sistem informasi akuntansi yang andal memiliki beberapa karakteristik informasi yang bermanfaat berdasarkan persepsi para manajer untuk membuat keputusan adalah memiliki karakteristik *broad scope*, *timeliness*, *aggregated*, dan *integrated*. *Broad scope* merupakan cakupan informasi yang luas dan lengkap. *Timeliness* merupakan informasi yang di terima tepat waktu, *aggregated* merupakan informasi yang ringkas mencakup hal-hal penting, dan *integrated* mencerminkan kompleksitas dan saling keterkaitan dalam sub unit perusahaan. sistem informasi akuntansi sangat berguna dalam menyediakan informasi untuk membantu manajer yang dapat mengurangi ketidakpastian lingkungan dalam mencapai suatu tujuan perusahaan. informasi akuntansi manajemen mempunyai nilai potensial yang memberikan kontribusi langsung dalam menentukan berbagai alternatif tindakan sebagai pertimbangan dalam

perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan. Dengan adanya informasi akan meningkatkan kemampuan manajer untuk memahami keadaan lingkungan.

PT forkont Satria Nusantara merupakan perusahaan pelaksanaan konstruksi badan usaha yang berpengalaman yang mengerjakan proyek nasional di beberapa daerah Palembang, yang tentunya kepedulian terhadap lingkungan dan pengukuran kinerja sangatlah penting diperhatikan. Selain itu keberadaan sistem informasi akuntansi manajemen juga sangat berguna dalam menyediakan informasi untuk membantu manajer dalam mengendalikan aktivitas, serta mengurangi adanya ketidakpastian lingkungan dalam kegiatan perusahaan.

Fenomena yang terjadi saat ini adalah ketidakpastian lingkungan yang diidentifikasi sebagai faktor penting karena kondisi dimana seorang manajer tidak mampu memprediksi keadaan yang terjadi pada lingkungan sekitar, seperti sering terjadi dimana para karyawan mengeluh karena kesalahan yang terjadi pada saat penggarapan lahan proyek perumahan yang tidak sesuai dengan intruksi awal kerja. Adapun keterlambatan proyek pembangunan yang disebabkan oleh manajemen yang tidak tepat, kekurangan bahan material, tenaga kerja yang kurang, peralatan dan lingkungan yang tidak mendukung sehingga mengakibatkan kerugian waktu dan biaya. Hal ini sering terjadi karena kurangnya informasi antara pimpinan dengan karyawan yang demikian dapat menyulitkan perencanaan dan pengendalian yang terjadi pada perusahaan. Perencanaan menjadi bermasalah pada saat proyek sedang berjalan karena situasi yang tidak pasti dan tidak terprediksinya kejadian dimasa mendatang.

Ketidakpastian lingkungan yang dipersepsikan merupakan faktor yang kontijensi yang penting sebab ketidakpastian lingkungan yang diprediksi dapat menyebabkan proses perencanaan dan kontrol menjadi lebih sulit. Banyaknya perusahaan sejenis yang bergerak dalam bidang yang sama telah memberi dampak pada ketatnya persaingan, sehingga dapat memenuhi pasar sasaran. Keadaan ini juga berpengaruh terhadap fluktuasi penjualan dan pendapatan perusahaan sehingga memaksa jajaran manajemen untuk bekerja lebih baik. Persaingan yang ketat menuntut perusahaan untuk menciptakan nilai dan daya saing dari aspek yang berbeda. Sehingga sudah saatnya bagi perusahaan menentukan strategis yang tepat dalam menyusun rencana kerja.

Organisasi yang sukses akan selalu beradaptasi dengan perubahan lingkungannya dan secara proaktif merubah lingkungannya. Jika diterapkan dalam pengawasan akuntansi, ketidakpastian lingkungan diukur dengan melihat pengaruhnya terhadap penggunaan informasi dan karakteristik informasi. Suatu kondisi lingkungan yang pasti dengan mudah dapat diprediksi tidak selalu berpengaruh terhadap kinerja sedangkan pada kondisi lingkungan yang tidak pasti lebih sulit untuk diprediksi. Dengan menghadapi permasalahan-permasalahan ini yang mengharuskan adanya perbaikan dan pengembangan baik dari sistem maupun prosedur-prosedur yang lainnya agar tercipta situasi yang lebih kondusif untuk semua yang terlibat dalam perusahaan demi pencapaian tujuan.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Suryani (2019) menyatakan bahwa karakteristik sistem informasi manajemen dalam proses pengambilan keputusan dapat meningkatkan kinerja manajerial, dalam artian karakteristik informasi sistem manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap manajerial. Ketidakpastian lingkungan secara signifikan berpengaruh, karena

semakin tinggi ketidakpastian lingkungan yang dihadapi perusahaan, semakin tinggi pula ketersediaan akan karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen yang dibutuhkan akan berpengaruh pada kinerja manajerial.

Penelitian Ulva Amelia Sudira (2022) dan Animah (2021) menyatakan sistem informasi akuntansi manajemen tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial. Sedangkan ketidakpastian lingkungan berpengaruh terhadap kinerja manajerial atau perusahaan, hal tersebut mengakibatkan kemampuan manajer dalam memprediksi kemungkinan atau kondisi lingkungan yang berbeda mempengaruhi kinerja manajerial.

Berdasarkan fenomena dan latar belakang masalah diatas peneliti merasa tertarik untuk mengetahui lebih lanjut dan melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Dan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Perusahaan Pada PT Forkont Satria Nusantara Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dapat mempengaruhi kinerja perusahaan?
2. Apakah ketidakpastian lingkungan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perusahaan ?
3. Apakah karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen dapat mempengaruhi kinerja perusahaan ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui pengaruh ketidakpastian lingkungan dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja perusahaan.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja perusahaan.
3. Untuk mengetahui pengaruh karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja perusahaan.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

##### **1. Manfaat Teoritis**

Hasil penelitian di harapkan dapat menambah wawasan dan sebagai bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang meneliti permasalahan yang sama dimasa yang akan datang.

##### **2. Manfaat Praktik**

###### **a. Manfaat Bagi Perusahaan**

Menjadi bahan masukan dan pengetahuan tambahan yang bisa dijadikan dasar pemecahan masalah bagi pihak manajemen instan dan perusahaan.

###### **b. Manfaat Bagi Penulis**

Sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan untuk menambah wawasan tentang teori-teori yang dapat disesuaikan dalam aktivitas perusahaan khususnya tentang pengaruh ketidakpastian lingkungan terhadap kinerja perusahaan melalui karakteristik informasi sistem akuntansi manajemen.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad, Subkhi dan Mohammad Jauhar. 2013. Pengantar Teori Dan Perilaku Organisasi. Prestasi pustaka. Jakarta
- Alwi, Syfarudin. 2011. Manfaat Kinerja. Pustaka Pelajar. Jakarta
- Animah, A. (2021). "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Manajerial. Akbis: Media Riset Akuntansi Dan Bisnis, 5(2), 155-171.
- Auliasari, Silvi. (2020). Pengaruh Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Ketidakpastian Lingkungan Dan Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang 3 Dan 4 Di Kabupaten Sleman Dan Kota Yogyakarta). Diss. Universitas Islam Indonesia.
- Dharma. 2013. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perusahaan. Pustaka Pelajar. Jakarta
- Dharwa, Surya. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga: Jakarta
- Draft, Richard R. 2010. Era Baru Manajemen. Terjemahan Tita Maria Larista, Edisi Ke 9, Salemba Empat. Jakarta
- Fahmi, Irham. 2016. Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia Konsep & Kinerja. Edisi 1. Mitra Wacana Media: Jakarta
- Fakultas ekonomi, 2021. Pedoman penulisan skripsi dan laporan akhir, edisi kedua cetakan pertama Palembang.
- Ghozali, imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS. Edisi 8. Badan Penerbit Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, imam. 2018. Aplikasi Multivariate Dengan Program IBM SPSS 22.5. Badan Penerbit Diponegoro. Semarang.
- Ghozali, imam. 2017. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang
- Krismiaji, 2015. Sistem informasi akuntansi. Edisi Keempat. Unit penerbit Yogyakarta
- Laudon, KC. 2013. Sistem Informasi Akuntansi. Salemba Empat: Jakarta
- Mardi, 2014. Sistem Informasi Akuntansi. Ghalia Indonesia: Jakarta



- Maria, F. 2019. Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard Terhadap Kinerja Pegawai Pada KPP Pratama Palembang. Universitas Tridianti Palembang
- Moeheriono. 2012. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Raya Grafindo Persada: Jakarta
- Rivai, Veithzal. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik. Edisi Ketiga. Rajawali Perst: Jakarta
- Romney, Marshall B & Steinbart, Paul John. 2022. Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Ketigabelas. Jakarta: Salemba Empat.
- Rudianto, 2013. Akuntansi Manajemen Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Strategis. Erlangga: Jakarta
- Simanjuntan, Payaman J. 2011. Manajemen Dan Evaluasi Kinerja. Universitas Indonesia: Jakarta
- Sugiyono, 2014. Metode penelitian. Alfabeta. Bandung
- Sugiyono. 2015. Metode Penelitian Manajemen. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2016. Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Statistika Untuk Penelitian. Bandung: PT. Alfabeta.
- Suryani, S. (2019). "Pengaruh Karakteristik Informasi Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial Dengan Ketidakpastian Lingkungan Dan Desentralisasi Sebagai Variabel Moderating". Jurnal akuntansi dan keuangan 8.1 (2019): 32-51.
- Susanto, Azhar. 2017. Sistem Informasi Akuntansi: Pemahaman Konsep Secara Terpadu. Edisi Perdana, Lingga Jaya: Bandung
- V. wiratna Sujarweni. 2019. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis & Ekonomi. Yogyakarta: Pustaka Baru Press
- Wulandari, Y. F. 2019. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja Unit Bisnis Strategis Dengan Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Broad Scope Dan Strategi Bisnis Sebagai Pemoderasi (Studi Kasus Pada PT Astra Internasional Tbk-Auto2000 General Repair Cabang Bandung). Diss. Universitas Pasundan Bandung.

