

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, IKLIM ORGANISASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV. AUTOTEC KM.7 PALEMBANG**

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



Diajukan Oleh:

**MIFTAHUL JANNAH
NPM. 1901110163**

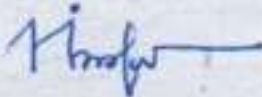
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIDIANANTI
PALEMBANG
2023**

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MIFTAHUL JANNAH
Nomor Pokok / NIRM : 1901110163
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, IKLIM ORGANISASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. AUTOTEC KM.7 PALEMBANG

Tanggal 10-04-2023



Pembimbing I : Hj. Nina Fitriana, S.E., M.Si
NIDN : 0012116501

Tanggal 10-04-2023

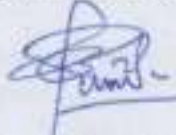

Pembimbing II : Suharti, S.E., M.M
NIDN : 0220086501

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Tanggal 10-04-2023


Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS
NIDN : 0205026401

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 10-04-2023


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

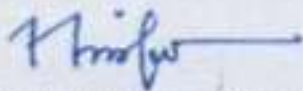
119 / PS / DFE / 23

UNIVERSITAS TRIDINANTI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS


HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : MIFTAHUL JANNAH
Nomor Pokok / NIRM : 1901110163
Jurusan / Prog. Studi : Manajemen
Mata Kuliah Pokok : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : PENGARUH KEPEMIMPINAN, IKLIM ORGANISASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. AUTOTEC KM.7 PALEMBANG


Tanggal 10-04-2023


Ketua Penguji : H. Nina Fitriana, S.E., M.Si
NIDN : 0012116501

Tanggal 10-04-2023


Penguji II : Suharti, S.E., M.M
NIDN : 0220086501


Tanggal 10-04-2023



Penguji II : Ellen Sumarni, S.E., M.M
NIDN : 0223116001

Mengetahui :

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi
Tanggal 10-04-2023

Ketua Prodi Manajemen
Tanggal 10-04-2023


Dr. Msy Mikial, SE, M.Si, Ak. CA, CSRS
NIDN : 0205026401


Mariyam Zanariah, SE, M.M
NIDN : 0222096301

19 / PS / DFE / 23

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT dan Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan Judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Autotec Km.7 Palembang”** Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna, maka kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dalam rangka perbaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan perhatian serta bimbingan baik dari pembimbing, keluarga dan teman-teman sekalian penulisan skripsi tidak dapat berjalan dengan baik.

Dengan selesainya penulisan penelitian ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr.Ir. Hj. Nyimas Manisah, MP. Selaku Rektor Universitas Tridinanti.
2. Ibu Dr. Msy. Mikial, S.E., M.Si Ak, CA, CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
3. Ibu Dr. M. Ima Andiyani, S.E., M.Si selaku wakil dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti.
4. Ibu Mariyam Zanariah, S,E., M.M selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Tridinanti.
5. Ibu Hj. Nina Fitriana, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing I.
6. Ibu Suharti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II.
7. Seluruh Bapak dan Ibu dosen serta staff karyawan pada Fakultas Ekonomi Universitas Tridinanti Palembang.
8. Pimpinan dan para Karyawan CV. Autotec Km.7 Palembang.
9. Kepada Kedua orang tuaku dan keluarga besar yang tercinta, terima kasih atas dukungan dan do'a serta bantuan baik moral maupun materil.

10. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu hingga skripsi ini selesai.
11. Almamater, saudara seperjuangan jurusan Manajemen angkatan 2019.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang membantu menyelesaikan skripsi ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga Allah SWT selalu melimpahkan berkah, rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Palembang, Desember 2022
Penulis,

Miftahul Jannah

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kajian Teoritis	8
2.1.1 Kepemimpinan	8
2.1.2. Pengertian Kepemimpinan	8
2.1.3 Kekuasaan Dan Wewenang	9
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	9
2.1.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan	15
2.1.6 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan	16
2.2 Iklim Organisasi	17
2.2.1 Pengertian Iklim Organisasi	17
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Iklim Organisasi	18
2.2.3 Aspek-Aspek iklim Organisasi	19
2.2.4 Dimensi dan Indikator Iklim Organisasi	21
2.3 Disiplin	22

2.3.1 Pengertian Disiplin	22
2.3.2 Tujuan Kedisiplinan.....	23
2.3.3 Dimensi dan Indikator Disiplin	24
2.3.4 Bentuk-Bentuk Kedisiplinan	25
2.3.5 Sanksi Pelanggaran Kedisiplinan	26
2.4 Kinerja Karyawan.....	28
2.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	28
2.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
2.4.3. Dimensi & Indikator Kinerja Karyawan.....	30
2.5 Penelitian Yang Relevan.....	32
2.6 Kerangka Berfikir	33
2.7 Hipotesis	34

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Tempat Dan Waktu	35
3.1.1 Tempat Penelitian.....	35
3.1.2 Waktu Penelitian	35
3.2 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.2.1 Sumber Data.....	36
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3 Populasi Dan Sampel	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel.....	38
3.4 Rancangan Penelitian.....	38
3.5 Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	40
3.5.1 Variabel Penelitian.....	40
3.5.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
3.6 Instrumen Penelitian.....	43
3.7 Teknik Analisa Data.....	45
3.7.1 Uji Statistik Deskriptif	45

3.7.2 Uji Statistik Inferensial	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	52
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Autotec.....	52
4.1.2 Visi dan Misi CV. Autotec	53
4.1.3 Definisi Profil Identitas Responden.....	57
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	58
4.2.1 Hasil Uji Validitas	58
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.2.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	64
4.2.4 Analisa Koefisien Korelasi	70
4.2.5 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	70
4.2.6 Hasil Uji F	71
4.2.7 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran-saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data <i>Customer</i> CV.Autotec.....	3
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	17
Tabel 2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	32
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penulisan Skripsi.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3.4 Interval Koefisien.....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan	57
Tabel 4.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia Karyawan.....	58
Tabel 4.3 Karakteristik Respondenn berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 4.4 Hasil Uji Validasi Kepemimpinan (X1).....	59
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Iklim Organisasi(X2).....	60
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3).....	61
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	62
Tabel 4. 8 Uji Relianilitas.....	63
Tabel 4. 9 Uji Normalitas.....	64
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	65
Tabel 4. 11 Uji Autokorelasi.....	67
Tabel 4.12 Uji Analisis Liner Berganda.....	68
Tabel 4. 13 Analisa Koefisien Korelasi.....	70
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R2).....	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	72
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	74

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka berpikir.....	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV. Autotec.....	55
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	66

ABSTRAK

Miftahul Jannah. NPM. 1901110163. Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Autotec Km.7 Palembang. Dosen Pembimbing Ibu Hj.Nina Fitriana, S.E, M.Si dan Dosen Pembimbing 2 Suharti, S.E, M.M. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Tridinanti Palembang,2023.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Autotec Km.7 Palembang. Penelitian ini menggunakan sampel jenuh karena besarnya populasi hanya 35 orang, maka sampelnya adalah sebanyak 35 orang. Penelitian ini merupakan penelitian yang dirancang untuk menentukan hubungan antara variabel independen dan variabel dependen dalam suatu populasi.

Dari hasil perhitungan yang ada hasil uji multikolinearitas, variabel bebas menunjukkan bahwa nilai VIF = 1,270, 1,357 dan 1,208 dimana nilai tersebut lebih kecil dari 10, jika nilai VIF < 10, maka dapat disimpulkan data bebas dari gejala multikolinieritas. Variabel Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada CV. Autotec Km.7 Palembang mempunyai pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap variabel Kinerja Karyawan dengan nilai Sig F sebesar $0,000 < \alpha (0,05)$. Variabel Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap variabel Kinerja Karyawan yang ditunjukkan nilai sig t = $0,037 < \alpha = 0,05$. Variabel Iklim Organisasi mempunyai pengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Karyawan yang ditunjukkan nilai sig t = $0,000 < \alpha = 0,05$. Variabel Disiplin mempunyai pengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Karyawan yang ditunjukkan nilai sig t = $0,008 < \alpha = 0,05$. Variabel Kepemimpinan mempunyai pengaruh yang signifikan secara parsial terhadap variabel Kinerja Karyawan yang ditunjukkan nilai sig t = $0,037 < \alpha = 0,05$. Variabel Iklim Organisasi mempunyai pengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Karyawan yang ditunjukkan nilai sig t = $0,000 < \alpha = 0,05$. Variabel Disiplin mempunyai pengaruh secara parsial terhadap variabel Kinerja Karyawan yang ditunjukkan nilai sig t = $0,008 < \alpha = 0,05$.

Kata Kunci : Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

Miftahul Jannah. NPM. 1901110163. The Influence of Leadership, Organizational Climate and Work Discipline on Employee Performance at CV. Autotec Km. 7 Palembang. Supervisor 1 Ibu Hj.Nina Fitriana, S.E, M.Si and Advisor 2 Suharti, S.E, M.M. Faculty of Economics and Business, University of Tridinanti Palembang. 2023.

The purpose of this study was to determine the influence of leadership, organizational climate and work discipline on employee performance at CV. Autotec Km. 7 Palembang. This study uses a saturated sample because the population size is only 35 people, so the sample is 35 people. This research is a study designed to determine the relationship between the independent variables and the dependent variable in a population.

From the calculation results of the multicollinearity test results, the independent variables show that the VIF value = 1.270, 1.357 and 1.208 where the value is smaller than 10, if the VIF value is <10 , it can be concluded that the data is free from multicollinearity symptoms. Leadership, Organizational Climate and Work Discipline Variables on Employee Performance at CV. Autotec Km.7 Palembang has a significant effect simultaneously on the Employee Performance variable with a Sig F value of $0.000 < \alpha (0.05) = 0.05$. The Organizational Climate variable has a partial effect on the Employee Performance variable which is indicated by the sig t = $0.000 < \alpha = 0.05$. The Discipline variable has a partial influence on the Employee Performance variable which is indicated by the sig t = $0.008 < \alpha = 0.05$. The Leadership variable has a partially significant effect on the Employee Performance variable as indicated by the value of sig t = $0.037 < \alpha = 0.05$. The Organizational Climate variable has a partial effect on the Employee Performance variable as indicated by the sig t = $0.000 < \alpha = 0.05$ The Discipline variable has a partial effect on the Employee Performance variable which is shown by the value of sig t = $0.008 < \alpha = 0.05$.

Keywords: Influence of Leadership, Organizational Climate, Work Discipline and Employee Performance.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftahul Jannah
Nomor Pokok : 1901110163
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini telah ditulis dengan sungguh - sungguh dan tidak ada bagian yang merupakan penjiplakan karya orang lain. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dengan segala konsekuensinya.

Palembang, Maret 2023



MOTTO

Motto : "Dan barang siapa bertawakal kepada Allah, niscaya Allah akan mencukupkan keperluannya." – Q.S Ath-Thalaq 8

Kupersembahkan Kepada :

- Papa Mama Tercinta
- Adikku Tercinta
- Saudara, Sahabat dan Teman-Teman Tersayang
- Para Dosen & Staff Civitas Akademika Universitas Tridinanti yang saya Hormati

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Fathoni (2018 : 10) Sumber daya manusia mempunyai peran yang sangat menentukan terhadap keberhasilan pelaksanaan kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuan. Apabila sumber daya manusia (karyawan) yang dipergunakan dalam perusahaan bekerja dengan prestasi yang baik maka tujuan perusahaan akan tercapai secara efektif dan efisien. Sumber Daya Manusia merupakan modal dan kekayaan yang terpenting dari setiap kegiatan manusia. Manusia sebagai unsur terpenting mutlak dianalisis dan dikembangkan dengan cara tersebut. Waktu, tenaga dan kemampuannya benar-benar dapat dimanfaatkan secara optimal bagi kepentingan organisasi, maupun bagi kepentingan individu.

Fungsi perusahaan adalah mengerahkan seluruh sumber daya atau kemampuan internal untuk menghadapi kepentingan pasar (faktor eksternal), Sumber daya sebagaimana disebutkan di atas, adalah SDM strategis yang memberikan nilai tambah (*value added*) sebagai tolak ukur keberhasilan bisnis. Kemampuan SDM ini merupakan *competitive advantage* dari perusahaan. *Competitive advantage* adalah kemampuan yang diperoleh melalui karakteristik dan sumber daya suatu perusahaan untuk memiliki kinerja yang lebih tinggi dibandingkan perusahaan lain pada industri atau pasar yang sama. Dengan demikian, dari segi sumber daya strategi bisnis adalah mendapatkan *value added* maksimum yang dapat mengoptimalkan *competitive advantage* Adanya manajer strategis (*strategic*

managers) dan Sumber Daya Manusia yang handal dapat memberikan sumbangan untuk menghasilkan *value added* perusahaan.

Menurut Rivai (2019:309) Kinerja karyawan adalah perilaku nyata yang ditampilkan setiap karyawan sebagai prestasi kerja yang dihasilkan sesuai dengan perannya dalam perusahaan. Pada setiap orang yang bekerja atau dalam suatu kelompok kerja, kinerja selalu diharapkan bisa senantiasa baik kualitas dan kuantitasnya. Menurut Prawirosentono (2019:114) Ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu efektivitas dan efisiensi, wewenang, disiplin dan inisiatif. Untuk dapat meningkatkan kinerja karyawan maka sangat penting bagi organisasi untuk mengetahui apa yang menyebabkan timbulnya atau meningkatnya kinerja.

Pada penelitian ini, penulis mengidentifikasi faktor-faktor mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya Faktor Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada CV.Autotec Cabang Km.7 Palembang.

CV.Autotec Cabang Km.7 Palembang merupakan bengkel perawatan mobil yang memberikan pelayanan *one stop shopping*. Pada bengkel ini melayani *service* kendaraan, *Nano Coating*, Ganti Oli, *Tune Up* dan masih banyak lagi jenis perawatan Mobil lainnya. CV.Autotec sendiri beralamat pada Jalan Kolonel H.Burlian Km.7 Palembang.

Kinerja karyawan pada CV.Autotec dewasa ini mengalami penurunan, hal ini ditunjukkan dengan menurunnya pelanggan yang datang berkunjung pada tahun 2019 sampai dengan 2021, data sebagai berikut :

Tabel 1.1
Data Customer CV. Autotec

No	Tahun	Target Customer	Jumlah Customer
1	2019	700 Pengunjung	725 Pengunjung
2	2020	700 Pengunjung	425 Pengunjung
3	2021	700 Pengunjung	690 Pengunjung

Sumber : CV. Autotec (2022)

Dari data Tabel 1.1 Terlihat bahwa *customer* mengalami penurunan pada tahun 2020 dan 2021 dan tidak mencapai target yang telah ditentukan oleh CV.Autotec Km.7 Palembang. Dapat disimpulkan bahwa menurunnya Kinerja karyawan dalam memberikan pelayanan terhadap *customer* yang datang berkunjung pada CV.Autotec Km.7 Palembang. Kepemimpinan dapat diartikan sebagai kegiatan yang mampu menarik perhatian pegawai atau bawahan agar mengikuti aturan dalam organisasi. Pemimpin mengajak pegawai atau bawahan untuk melaksanakan tugas yang sudah direncanakan secara matang oleh organisasi atau kelompok. Menurut Ricky (2018:3) Kepemimpinan adalah proses memotivasi orang lain atau pengikutnya untuk mau bekerja dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Begitu pula pada CV.Autotec itu sendiri, Pemimpin yang baik diharapkan dapat mengarahkan para karyawan agar dapat bekerja semaksimal mungkin untuk memperbaiki pelayanan agar pengunjung merasa nyaman dan dapat meningkatkan Kinerja Karyawan di CV.Autotec.

Menurut Zamzam (2021:35) iklim organisasi bergerak mengikuti perkembangan sebuah organisasi. Semakin besar organisasi, iklimnya pun akan menjadi lebih kompleks. Bahkan, jumlah iklim organisasi bisa lebih banyak dibanding organisasi itu sendiri.

Luthans (2019:43) mendefinisikan iklim organisasi sebagai lingkungan internal atau psikologi organisasi. Menurut Luthans, iklim organisasi dapat memengaruhi praktik serta kebijakan SDM (Sumber Daya Manusia) yang diterima oleh anggota organisasi. Iklim organisasi merupakan faktor penting yang menentukan kehidupan suatu organisasi. Iklim organisasi menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu memperbaiki iklim organisasi merupakan salah satu cara paling efektif untuk meningkatkan kinerja karyawan yang selanjutnya menjadi faktor pendorong keberhasilan sebuah organisasi serta meningkatkan tujuan perusahaan. Dalam hal ini CV. Autotec ingin menciptakan iklim organisasi yang baik agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Di dalam suatu organisasi Disiplin merupakan hal yang perlu diperhatikan di dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Disiplin adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan, dengan disiplin yang baik berarti pegawai sadar dan bersedia mengerjakan semua tugasnya dengan baik sehingga tinggi harapan karyawan mempunyai kinerja yang bagus pula.

Menurut Hasibuan (2018:193) disiplin adalah suatu sikap menghormati dan menghargai suatu peraturan yang berlaku, baik secara tertulis maupun tidak tertulis serta sanggup menjalankannya dan tidak menolak untuk menerima sanksi-

sanksi apabila dia melanggar tugas dan wewenang yang diberikan kepadanya. Kedisiplinan pada CV. Autotec sudah cukup baik, namun masih ada beberapa karyawan yang kurang menerapkan disiplin dalam kerja. Masih ada karyawan yang datang terlambat dan juga mengerjakan pekerjaan dengan tidak memperhatikan keefektifan waktu membuat pekerjaan tersebut diselesaikan dalam jangka waktu lama, hal ini pun dapat menurunkan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar masalah yang diuraikan diatas, maka penulis ingin meneliti dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan pembatasan masalah diatas maka rumusan masalahnya adalah:

1. Apakah Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Disiplin Kerja Berpengaruh Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang ?
2. Apakah Kepemimpinan Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang ?
3. Apakah Iklim Organisasi Berpengaruh Secara Parsial Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang ?
4. Apakah Disiplin Kerja Berpengaruh Secara Parsial Terhadap Kinerja karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang ?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yaitu:

1. Untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, Iklim Organisasi dan Disiplin Kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang.
2. Untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang.
3. Untuk mengetahui Pengaruh Iklim Organisasi Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang.
4. Untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja Secara Parsial Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang.

1.4 Manfaat Penelitian

a. Bagi Penulis

Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam memahami penerapan teori yang sesungguhnya, Khususnya mengenai Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan Pada CV.Autotec Km.7 Palembang. Penelitian ini juga memberikan wawasan dan evaluasi masalah yang dihadapi perusahaan.

b. Bagi Perusahaan

Sebagai bahan masukan dan pertimbangan dalam pembinaan sumber daya manusia yang berkenaan dengan Kepemimpinan, Iklim Organisasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dalam upaya optimalisasi kinerja instansi.

c. Bagi Universitas

Hasil penelitian ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang mempunyai kepentingan guna bahan pertimbangan yang digunakan sebagai dasar atau literatur untuk penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahmat, Fathoni.(2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: Rineka Cipta.
- Aravik, Havis dan Fakhry Zamzam. (2021). Filsafat Ekonomi Islam : Ikhtiar Memahami Nilai Esensial Ekonomi Islam. Jakarta : Prenadamedia Group.
- Ghozali, Imam.(2018). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang
- Indrasari, M.(2019). Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan. Surabaya: Unitomo Press.
- Kolonio, Jeremia & Djurwati soepeno.(2019). Pengaruh Service Quality, Trust dan Consumer Satisfaction terhadap Consumer Loyalty pada CV Sarana Marine Fiberglass. Jurnal EMBA Vol. 7, No. 1
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. 2018. Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jilid 2. Jakarta: PT Indeks.
- Rangkuti, Freddy. 2017. Customer Care Excellent Meningkatkan Kinerja Perusahaan melalui Pelayanan Prima Plus Analisis Kasus Jasa Raharja. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono . 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet

Suratman. 2018. Studi Kelayakan Proyek: Teknik dan Prosedur Penyusunan Laporan (Edisi Pertama). Yogyakarta : J & J Learning

Sutarto Wijono. 2018. Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi. Jakarta: Prenadamedia Group

Wirawan. 2018. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Jakarta: Salemba Empat,