

**ANALISIS KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM MENINGKATKAN LABA  
PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU KM.12**

**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-syarat  
Guna Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi**



**Diajukan Oleh :**

**YULIANA HAGANA**

**1801120125**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TRIDINANTI**

**PALEMBANG**


**2023**

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : YULIANA HAGANA  
Nomor pokok/NIRM : 1801120125  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi  
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS INFORMASI  
AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN  
LABA PADA BANK SUMSEL BABEL  
CABANG PEMBANTU KM.12

Pembimbing Skripsi

Tanggal 16 Maret 2023

  
Pembimbing I : Sugiharto, SE, M.Si, Ak.CA  
NIDN : 0205096701

Tanggal 16 Maret 2023

  
Pembimbing II : Yuni Rachmawati, SE, M.Si, Ak.CA  
NIDN : 0219068804

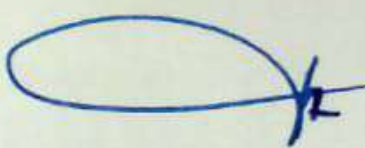
Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi,


Msy. Mikial, SE., M.Si., Ak., CA. CSRS  
NIDN : 0205026401



Meti Zuliyana, SE., M.Si., Ak., CA. CSRS  
NIDN : 0205056701

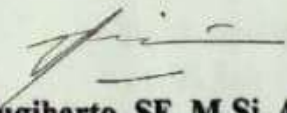
130 / PS / DFE / 23

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : YULIANA HAGANA  
Nomor pokok/NIRM : 1801120125  
Jurusan/Prog. Studi : Akuntansi  
Jenjang pendidikan : Strata I  
Mata Kuliah Pokok : Sistem Informasi Akuntansi  
Judul Skripsi : ANALISIS KUALITAS INFORMASI AKUNTANSI  
DALAM MENINGKATKAN LABA PADA BANK  
SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU KM.12

Pembimbing Skripsi

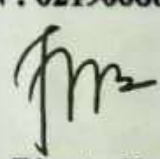
Tanggal 10 April 2023

Ketua Penguji :   
Sugiharto, SE, M.Si, Ak.CA  
NIDN : 0205096701

Tanggal 11 April 2023

Penguji I :   
Yuni Rachmawati, SE, M.Si, Ak.CA  
NIDN : 0219068804


Tanggal 10 April 2023

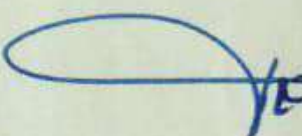
Penguji II :   
Martha Rianty, N, SE, M.Si  
NIDN : 0209039101

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Ketua Program Studi,

  
Misy Mikial, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205026401

  
Meti Zuliyana, SE, M.Si, Ak, CA, CSRS  
NIDN : 0205056701

138 / PS / DFE / 23

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

Innallaha ma'asshobirin  
Sesungguhnya Allah bersama dengan orang-orang yang sabar  
(Q.S Al Anfal:46)

Mungkin hantaman, pukulan demi pukulan itu menyakitkan. Bahkan membuat lelah karena harus mengurai air mata, tapi akan membuatmu jadi terbiasa menerima alur cerita-Nya. Melewati episode mengecewakan yang pasti berganti episode membahagiakan. Ingatlah, tidak ada sebilah pedang yang indah nan tajam tanpa proses tempaan.

(Anonim)

Kupersembahkan kepada :

- Ayah dan Ibu saya tercinta
- Alm. Ayuk kandungku
- Ayuk kandungku serta suami dan anaknya
- Kakak angkatku serta istri dan anaknya
- Paman saya
- Sahabat dan teman seperjuangan
- Seseorang yang menemaniku berproses
- Para pendidik yang saya hormati
- Almamaterku

## PERYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yuliana Hagana  
Nomor Pokok/NPM : 1801120125  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : Akuntansi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa laporan akhir yang berjudul “ANALISIS KUALITAS AKUNTANSI DALAM MENINGKATKAN LABA PADA BANK SUMSEL BABEL CABANG PEMBANTU KM 12” adalah benar-benar merupakan hasil karya saya, kecuali kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan dengan laporan akhir saya ini, maka sepenuhnya tanggung jawab saya sebagai penulis.

Palembang, Maret 2023



Yuliana Hagana

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Akademis .....	5
1.4.2 Manfaat Bagi Perusahaan .....	5
1.4.3 Manfaat Bagi Penulis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>6</b>
2.1 Kajian Teori .....	6
2.1.1 Teori Sinyal (Signalling Theory).....	6
2.1.2 Informasi Akuntansi .....	6

2.1.3 Pengertian Kualitas Informasi Akuntansi .....	8
2.1.4 Subsistem Kualitas Informasi Akuntansi.....	11
2.1.5 Indikator Kualitas Informasi Akuntansi.....	12
2.1.6 Faktor Pendukung Kualitas Informasi Akuntansi .....	13
2.1.7 Tujuan Kualitas Informasi Akuntansi.....	13
2.1.8 Fungsi dan peranan Kualitas Informasi Akuntansi.....	14
2.1.9 Pengguna Kualitas Informasi Akuntansi .....	15
2.1.10 Definisi Kepuasan Pengguna Kualitas Informasi Akuntansi ....	16
2.1.11 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Pengguna Kualitas Informasi Akuntansi.....	16
2.1.12 Dimensi Kepuasan Pengguna Kualitas Informasi Akuntansi .....	17
2.1.13 Laba.....	19
2.1.14 Pertumbuhan Laba.....	20
2.1.15 Faktor-faktor peningkatan Laba.....	21
2.1.16 Manfaat Laba.....	21
2.1.17 Tujuan Pelaporan Laba.....	22
2.1.18 Ciri-ciri laba Akuntansi.....	23
2.1.19 Faktor Penentu Laba .....	23
2.1.20 Jenis-Jenis Laba.....	24
2.2 Penelitian Lain Yang Relevan.....	24
2.3 Kerangka Berpikir .....	28

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.1 Tempat penelitian .....	30
3.1.2 Waktu penelitian .....	30
3.2 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.2.1 Sumber Data .....	30
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.3 Populasi, Sample dan Sampling .....	31
3.3.1 Populasi .....	31
3.3.2 Sample .....	32
3.3.3 Sampling .....	33
3.4 Rancangan Penelitian .....	33
3.4.1 Deskriptif.....	33
3.4.2 Kualitatif .....	34
3.5 Variable dan Definisi Operasional .....	34
3.5.1 Variable .....	34
3.5.2 Definisi Operasional .....	35
3.6 Instrument Penelitian .....	36
3.7 Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	38
4.1.1 Sejarah Singkat PT. Bank Sumsel Babel.....	38
4.1.2 Visi Misi PT. Bank Sumsel Babel.....	39



4.1.3 Struktur Organisasi PT. Bank Sumsel Babel .....	40
4.1.4 Karakteristik Responden.....	44
4.2 Pembahasan .....	45
4.2.1 Analisis Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Laba Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu Km.12 .....	45
4.2.1.1 Analisis Kualitas Informasi Akuntansi .....	45
4.2.1.2 Analisis Laba .....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **ABSTRAK**

**YULIANA HAGANA. Analisis Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Laba Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12 Palembang (Di bawah bimbingan Bapak Sugiharto, SE.,M.Si, Ak.CA dan Ibu Yuni Rachmawati, SE, M.Si, Ak.CA).**

Penelitian ini bertujuan untuk membahas bagaimana kualitas informasi akuntansi dapat meningkatkan laba pada Bank Sumsel Babel. Tujuan penelitian untuk mengetahui bagaimana Kualitas Informasi Akuntansi dapat meningkatkan laba pada Bank Sumsel Babel. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara, pengumpulan data dokumentasi, pencatatan, dan menganalisis data yang relevan dengan penelitian sehingga dapat digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada dalam penelitian ini.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 60% nasabah memahami mengenai produk bank pada Bank Sumsel Babel, sehingga dapat memudahkan nasabah dalam bertransaksi. Nasabah bersedia melengkapi data identitasnya, menginginkan format yang di serahkan pihak bank yang lebih ringkas dan mudah dimengerti. yang menjawab setuju lebih dari 50% dalam memberikan kemudahan petugas bank mencari informasi nasabah. Semakin banyak transaksi yang dilakukan nasabah, maka memungkinkan laba semakin banyak, oleh karena itu, pengukuran laba menentukan prestasi perusahaan dalam pembagian laba dapat dilihat dari pendapatan.

**Kata Kunci : Kualitas Informasi Akuntansi, Laba**

## **ABSTRACT**

**YULIANA HAGANA. Analysis of the Quality of Accounting Information in Increasing Profits at the Sumsel Babel Bank, KM 12 Palembang Sub-branch (Under the guidance of Mr. Sugiharto, SE., M.Si, Ak.CA and Mrs. Yuni Rachmawati, SE, M.Sc, Ak.CA).**

*This study aims to discuss how the quality of accounting information can increase profits at Bank Sumsel Babel. The research objective is to find out how the quality of accounting information can increase profits at the Sumsel Babel Bank. The data collection methods used in this study were interviews, data collection, recording, and data analysis that were relevant to the research so that they could be used to solve the problems in this study.*

*The results showed that 60% of customers understand bank products at Bank Sumsel Babel, so that they can make transactions easier for customers. Customers are willing to complete their identity data, want a format submitted by the bank that is more concise and easy to understand. who answered agreed more than 50% in making it easy for bank officers to find customer information. The more transactions carried out by customers, the more profit is possible, therefore, the measurement of profit determines the company's performance in profit sharing can be seen from income.*

**Keywords : Quality of Accounting Information, Profit**

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Informasi merupakan hal yang sangat berguna dan berharga yang diperlukan oleh suatu organisasi di dalam mengurangi faktor ketidakpastian atau resiko yang tidak di inginkan. Informasi pada dasarnya adalah sekelompok unsur yang erat hubungannya satu dengan yang lain, yang berfungsi bersama-sama untuk mencapai tujuan tertentu. Kualitas informasi berguna untuk menyatukan semua unsur informasi yang ada dalam suatu ruang lingkup, dimana komponen informasi tidak dapat berdiri sendiri. Kedua komponen tersebut harus saling berintegrasi dan saling berhubungan untuk membentuk satu kesatuan sehingga sasaran dan tujuan dari kualitas informasi tersebut dapat tercapai. Pendekatan yang merupakan kumpulan dari komponen atau elemen-elemen merupakan definisi yang lebih luas dibandingkan dengan pendekatan yang *procedural*.

Kualitas informasi tergantung dari tiga hal yaitu akurat, tepat waktu, dan relevan Mulyadi (2018:102). Kualitas Informasi adalah hasil pengelolaan data yang diperoleh dari setiap elemen menjadi bentuk yang mudah dipahami oleh penerimanya dan informasi ini menggambarkan kejadian-kejadian nyata untuk menambah pemahamannya terhadap fakta-fakta yang ada, sehingga dapat digunakan untuk pengambilan suatu keputusan. Semakin tinggi kualitas informasi akuntansi yang telah ditetapkan, maka semakin tinggi peningkatan laba yang dihasilkan. Sebaliknya, semakin rendah kualitas informasi akuntansi yang telah ditetapkan, maka semakin rendah pencapaian laba perusahaan (Kasmir, 2016)

Laba merupakan pengukuran kinerja keuangan yang dapat dipakai dalam penelitian ini. Laba yang rendah menunjukkan bahwa tingkat kinerja perusahaan kurang baik. Meningkatnya laba perusahaan mencerminkan bahwa kinerja dari suatu perusahaan juga baik, karena laba merupakan ukuran kinerja dari suatu perusahaan, maka semakin meningkatnya laba yang di capai semakin baik kinerja perusahaan.

Bank Indonesia menetapkan standar tingkat profitabilitas melalui peraturan Bank Indonesia Nomor 6/10/PBI/2015 tanggal 15 April tentang Penelitian Tingkat Kesehatan Bank Umum, dimana Bank wajib melakukan penilaian tingkat Kesehatan Bank Secara triwulanan untuk posisi bulan april, mei, juni, juli, agustus, september, oktober, november, dan desember.

Bank Sumsel Babel merupakan Bank di provinsi Sumatera Selatan yang bisa dilihat profil dan produknya di website maupun iklan televisi. Bank Sumsel Babel merupakan bank yang cukup dikenal dan sudah dipercayai banyak masyarakat di Sumatera Selatan. Keuntungan pada bank dikenal dengan laba. Peningkatan laba bank akan berdampak pada pendapatan dan biaya. Baik pendapatan bank maupun pendapatan pegawai bank serta kepuasan nasabah. Apabila nasabah merasa semakin puas dengan pelayanan bank, maka nasabah bank semakin bertambah, pendapatan bank pun akan bertambah sehingga pendapatan pegawai bank melalui gaji juga semakin meningkat. Dampak perubahan biaya pada bank apabila laba bank meningkat akan terlihat pada perubahan gaji pegawai bank.

Setiap cabang Bank Sumsel Babel ditetapkan target sebesar 10% setiap bulan baik dalam peningkatan nasabah untuk semua produk yang ada di Bank Sumsel Babel. Di wilayah Sumatra selatan ada sekitar 4.000 pegawai yang setiap pegawai ditargetkan mendapat 10 orang nasabah baru. Jadi paling tidak setiap bulan 40.000 nasabah dengan adanya program *Selling Day* dan *Banking Service Quality (BSQ)* diharapkan secara nasional mampu menambah 300.000 nasabah baru atau naik 10%. Kelemahan BSQ ini apabila tidak berada pada pegawai yang tepat maka akses yang digunakan akan terbengkalai. Dalam realisasinya masih ada cabang Bank Sumsel Babel yang belum dapat mencapai target yang ditetapkan. Selain itu informasi yang diterapkan dalam BSQ yaitu meningkatkan kualitas pelayanan terhadap nasabah dengan cara mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan nasabah.

Kualitas Sistem Informasi yang dimiliki Bank Sumsel Babel yaitu penggunaan Sistem Informasi atau Teknologi Informasi melalui analisis metode *Banking Service Quality (BSQ)* dan dampak pada kualitas layanan Informasi di Bank Sumsel Babel Cabang KM 12 telah menggunakan aplikasi ataupun perangkat informasi atau informasi yang berhubungan dengan layanan dan kualitas jasa yang diberikan, sehingga kualitas informasi bank dapat dilihat apakah Informasi mampu mempengaruhi kualitas informasi dan dapat memenuhi kebutuhan para nasabah. Mengingat para nasabah yang tidak pernah puas dalam mendapatkan pelayanan perusahaan. Sehingga kualitas informasi Bank Sumsel Babel harus memperbaiki Informasi secara berkelanjutan menggunakan *Banking Service Quality (BSQ)*.

Lebih cermat lagi dalam mengelola data bank, lebih memperhatikan penyajian data untuk tepat waktu sehingga nasabah tidak perlu menunggu lama, lebih melengkapi akses social media sehingga semua transaksi yang dilakukan nasabah semakin nyaman dan mudah. Apabila kualitas informasi Bank Sumsel Babel dengan metode *Banking Service Quality (BSQ)* semakin baik, Maka laba perusahaan akan semakin meningkat.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh (Putri, 2019) Berdasarkan hasil penelitian, bahwa bagian-bagian yang terlibat dalam penjualan pada Ladyfameshop adalah pelanggan (*customer*), bagian pejualan, bagian akuntansi, bagian *stock list*, bagian gudang, dan bagian pengiriman. Namun pada di Ladyfameshop ada beberapa karyawan masih kurang respon yang baik dalam informasi akuntansi penjualan pada Ladyfameshop.

Dari latar belakang yang telah diuraikan, maka penulis akan melakukan penelitian yang berjudul **“Analisis Kualitas Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Laba Pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12 Palembang”**.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimanakah kualitas informasi akuntansi dapat meningkatkan laba pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12 Palembang ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kualitas informasi akuntansi dapat meningkatkan laba pada Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12 Palembang.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan diatas, maka penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat bagi semua pihak diantaranya :

##### **1.4.1 Manfaat Akademis**

Menambah sumbangan referensi bacaan bagi pembaca untuk dapat mendukung pengembangan dalam bidang sistem informasi akuntansi.

##### **1.4.2 Manfaat Bagi Perusahaan**

Sebagai referensi yang dapat mendukung upaya perbaikan aktivitas yang dijalankan oleh perusahaan khususnya pada Sistem Informasi atau Informasi Akuntansi yang digunakan. Untuk dapat membandingkan secara langsung teori yang diperoleh dengan keadaan yang sebenarnya dilapangan tentang bagaimana kualitas sistem informasi dalam meningkatkan laba perusahaan.

##### **1.4.3 Manfaat Bagi Penulis**

Membantu menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama ini terutama dalam bidang ilmu sistem informasi akuntansi, serta dapat digunakan referensi untuk penelitian yang sama bagi peneliti selanjutnya.



## DAFTAR PUSTAKA

- Arda, lukman. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Angkeso, 2018. *Pengaruh Rasio Keuangan terhadap pertumbuhan Laba*. Yogyakarta:BPFE
- Azhar, (2013). *Sistem Informasi Akuntansi Struktur Pengendalian*. Jakarta: Salemba Empat.
- Baridwan, et.al. 2015. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur dan Metode*. Yogyakarta:
- Bodnar, 2017. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Carter. 2019. "*Analisis Biaya-Volume-Laba Sebagai Alat Bantu Dalam Perencanaan Laba*." *Jurnal Ilmu dan Budaya* 41.62 (2019).
- Fahmi. 2013. *Analisa Kinerja Keuangan*. Bandung: BPFE
- Gerlinas, et.al. 2013. *Accounting Information Systems*, Bandung. Salemba Empat
- Harahap, 2015. *Analisis kritis atas Laporan Keuangan*. Edisi 1-10. Jakarta: Rajawali Pers.
- Harahap. 2012. *Analisa Kinerja Keuangan*. Jakarta. Salemba Empat
- Harisson. 2013. *Pengaruh Rasio Keuangan terhadap pertumbuhan Laba*. Yogyakarta:BPFE
- Hariyani, 2021. *Analisis Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Dalam Meningkatkan Profitabilitas Pada Pt.Pln (Persero) Cabang Medan*. *Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen*
- Harmono. 2014. *Manajemen Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara. Ilmiah, J., Issn, E. I. A. P. dalam P. H. J. pada P. C. C. B. I. M., & ZULIA HANUM *Jurnal*. 2013. "*Sistem Informasi Akuntansi Penuh dalam Penentuan Harga Jual pada PT. Coca Cola Bottling Indonesia Medan*". *Jurnal Ilmiah Ekonomi*.
- Heidman. 2018. *Sistem Informasi Akuntansi*. Edisi : Salemba Empat. Jakarta
- Irwin, Inc. Hlm.155 (201). *Accounting theory*. Pustaka belajar. Bandung
- Jogiyanto, 2016. *Teori Akuntansi*. Edisi kesepuluh. Yogyakarta

- Kasmir. 2015. *Analisis Laporan keuangan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Krismiaji, 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Mahatmyo. 2014.: *Pengantar Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta
- Mardiasmo 2016, *Perpajakan. Edisi Revisi. Yogyakarta*
- Mariana, A. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi Teori Dan Praktikal*. Surabaya: CV Budi Utama..
- Mulyadi. 2018. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba empat.
- Munawir. 2017. *Analisa Laporan Keuangan*. Yogyakarta: Salemba empat
- Nugroho. 2016. *Pengaruh Rasio Keuangan terhadap pertumbuhan Laba*. Yogyakarta:BPFE
- Peraturan Bank Indonesia Nomor 6/10/PBI/2015. **“Penelitian Tingkat Kesehatan Bank Umum”**.
- Richard. 2015. *Teori Akuntansi Keuangan*. SalembaEmpat. Jakarta
- Romney, et. al. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi* . Jakarta: Salemba Empat.
- Rusmiati, 2022. *Analisis kualitas informasi akuntansi penjualan dalam meningkatkan laba pada PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA,Tbk Rusmiati, 2022*. Jurnal Ilmiah Ekonomi
- Sartono. 2017. *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Erlangga.
- Sudana. 2015. *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN. Wibowo, 2012. *Kinerja Sistem Akuntansi dan Pengendalian Informasi*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Susanto. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat